

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра Государственного, муниципального управления и политики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лавров А.Ю.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.09.1.Управление конфликтами

на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 38.03.04 – Государственное и
муниципальное управление

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Государственное и муниципальное управление (для набора 2013, 2014)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

приобретение студентами базовых знаний о сущности конфликтов и практических навыков применения инструментария для управления конфликтами в различных организациях

Задачи изучения дисциплины:

- а) знакомство с особенностями современного состояния и развития конфликтологии как науки;
- б) концептуальный анализ современных теорий конфликтов;
- в) систематизация информации о типах и видах конфликтов;
- г) определение причин, закономерностей развития и последствий конфликтов;
- д) ознакомление с техниками предупреждения и технологиями разрешения конфликтных ситуаций;
- е) овладение практическим инструментарием управления конфликтами.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Управление конфликтами» относится к дисциплинам по выбору вариативной части (Б1.В.ДВ.9.1) и изучается на 4 курсе в 8 семестре. Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате освоения следующих дисциплин ОП подготовки бакалавра: Психология, Политология, Социология, Теория организации, Теория управления. Знание дисциплины «Управление конфликтами» является необходимым условием профессиональной подготовки, поскольку дисциплина призвана помочь изучить особенности управления конфликтами разных уровней, а также применить полученные знания и навыки в профессиональной деятельности, связанной с исполнением должностных обязанностей в коллективах и организациях.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	8 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	36	36
лекционные (ЛК)	18	18
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	18	18
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	36	36

Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам		Всего часов
	7 семестр	8 семестр	
Общая трудоемкость			108
Аудиторные занятия, в т.ч.	2	14	16
лекционные (ЛК)	2	8	10
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	0	6	6
лабораторные (ЛР)	0	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	0	56	56
Форма промежуточной аттестации в семестре		Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)			

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию

ПК-2	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-9	способность осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: особенности становления конфликтологической теории и практики в аспекте построения коллективного взаимодействия; иметь общие представления о сущности и видах внутриличностных конфликтов; иметь общие представления о сущности межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов; основные модели поведения личности в конфликте
	Стандартный: особенности роли руководителя и коллектива в преодолении конфликтов; признаки и способы разрешения внутриличностных конфликтов; особенности протекания межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов в организации; теории механизмов возникновения конфликтов
	Эталонный: специфику разрешения конфликтов с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; основные положения психологических концепций внутриличностных конфликтов; специфику разрешения межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов в организации; особенности переговоров и медиаторства как универсальных инструментов разрешения конфликтов

Уметь	Пороговый: выделять основные периоды и этапы в развитии конфликта в коллективе; выявлять признаки внутриличностных конфликтов; выявить признаки межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов в организации; определять стиль управления трудовым коллективом и стиль руководства путем тестирования
	Стандартный: выявлять причины конфликтов и особенности протекания социальных конфликтов в организации; проводить профилактику возникновения и развития внутриличностных конфликтов; определить причины межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов в организации; устанавливать благоприятные межличностные отношения с членами коллектива
	Эталонный: разрешать конфликты в коллективе с помощью педагогических и административных методов; применять способы разрешения внутриличностных конфликтов; проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику конфликтов в организации; применять в реальной ситуации конфликтного взаимодействия основные стратегии поведения
Владеть	Пороговый: навыками выявления необходимых и достаточных условий возникновения конфликта в коллективе; навыками самооценки личности по средствам тестирования; навыками создания объективных, организационно-управленческих и социально-психологических условий профилактики конфликтов в организации; навыками выявления и оценки конфликтных ситуаций в процессе социального взаимодействия
	Стандартный: навыками профилактики и предупреждения конфликтов в коллективе; навыками анализа результатов тестирования для самооценки личности; навыками диагностики межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов в организации; навыками организации совместной работы подразделений организации по прогнозированию и предупреждению нарастания конфликтной ситуации

	Эталонный: навыками управления конфликтными ситуациями и открытыми конфликтами с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных факторов; навыками разработки программы самосовершенствования и самокоррекции поведения; навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для управления конфликтами в организации; навыками подготовки и принятия управленческих решений в условиях конфликтов и стрессов
--	---

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Конфликт и его основные характеристики	4	2	-		2
2	2	Отечественная и зарубежная конфликтология	8	-	2		6
3	3	Разновидности конфликтов и их особенности	8	2	2		4
4	4	Динамика конфликта	6	2	2		2
5	5	Методы исследования и диагностика конфликтов	6	2	2		2
6	6	Управление конфликтами: прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов	6	2	2		2
7	7	Управление конфликтами: завершение и разрешение конфликтов. Переговоры и медиаторство	10	2	2		6
8	8	Конфликты в организациях. Конфликт интересов	10	2	4		4
9	9	Юридический конфликт и способы его разрешения	4	2	-		2
10	10	Международные конфликты в глобальном масштабе	10	2	2		6
Итого			72	18	18	0	36

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Конфликт и его основные характеристики	6	2	-		4
2	2	Отечественная и зарубежная конфликтология	6	-	-		6
3	3	Разновидности конфликтов и их особенности	8	2	-		6
4	4	Динамика конфликта	6	-	2		4
5	5	Методы исследования и диагностика конфликтов	6	-	-		6
6	6	Управление конфликтами: прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов	8	-	2		6
7	7	Управление конфликтами: завершение и разрешение конфликтов. Переговоры и медиаторство	8	2	-		6
8	8	Конфликты в организациях. Конфликт интересов	8	2	-		6
9	9	Юридический конфликт и способы его разрешения	8	2	-		6
10	10	Международные конфликты в глобальном масштабе	8	-	2		6
Итого			72	10	6	0	56

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Понятие конфликта: его объект и предмет. Структура, причины (источники) конфликтов. Четыре группы факторов и причин конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные. Интенсивность и функции конфликтов. Безобъектный и беспредметный конфликт
2	2	-

3	3	Базисная типология конфликтов: внутриличностные, социальные, зооконфликты. Частные типологии конфликтов. Структура и виды внутриличностного конфликта. Виды социальных конфликтов и их специфика: политические, экономические, культурные, семейно-бытовые, профессиональные, этнические
4	4	Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт. Послеконфликтный период. Динамика различных видов конфликтов: в условиях повседневной жизнедеятельности и в экстремальных условиях
5	5	Анализ конфликта. Карта конфликта. Информационный анализ конфликта. Ситуационный метод исследования. Психологические методы анализа конфликтов. Диагностика конфликта (описательные и аналитические методы, экспериментальные исследования, опросные методы, социометрия)
6	6	Сущность управления конфликтами. Способы управления конфликтами (структурные и межличностные). Этап процесса прогнозирования конфликтов: выявление симптомов; поиск и анализ информации, моделирование. Основная цель и методы прогнозирования (индуктивный и дедуктивный)
7	7	Способы и методы разрешения конфликтов. Стратегии выхода из конфликта (К. Томас). Институт переговоров как универсальный метод урегулирования конфликта. Виды переговоров, функции, динамика. Урегулирование конфликтов по средствам третьей стороны – медиатора. Основные роли третьей стороны: третейский судья, арбитр, посредник, консультант, помощник, наблюдатель, психотерапевт.
8	8	Специфика конфликтов, происходящих в организациях: организационные, производственные, трудовые, инновационные. Особенности управления конфликтами в организациях. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе: особенности, условия, последствия, способы разрешения
9	9	Понятие и признаки юридического (правового) конфликта. Конфликты в сфере разделения властей. Конфликты в парламентской деятельности. Конституционное правосудие. Согласование правовых актов. Судебное рассмотрение дел (гражданское, уголовное, административное, арбитражное)

10	10	Межгосударственные конфликты: специфика, причины, функции, динамика и последствия. Региональные конфликты: понятие, особенности, классификация, управление. Глобальные конфликты: понятие, сущность и аспекты управления
----	----	--

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Понятие конфликта: его объект и предмет. Структура, причины (источники) конфликтов. Четыре группы факторов и причин конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные. Интенсивность и функции конфликтов. Безобъектный и беспредметный конфликт
2	2	-
3	3	Базисная типология конфликтов: внутриличностные, социальные, зооконфликты. Частные типологии конфликтов. Структура и виды внутриличностного конфликта. Виды социальных конфликтов и их специфика: политические, экономические, культурные, семейно-бытовые, профессиональные, этнические
4	4	-
5	5	-
6	6	-
7	7	Способы и методы разрешения конфликтов. Стратегии выхода из конфликта (К. Томас). Институт переговоров как универсальный метод урегулирования конфликта. Виды переговоров, функции, динамика. Урегулирование конфликтов по средствам третьей стороны – медиатора. Основные роли третьей стороны: третейский судья, арбитр, посредник, консультант, помощник, наблюдатель, психотерапевт.

8	8	Специфика конфликтов, происходящих в организациях: организационные, производственные, трудовые, инновационные. Особенности управления конфликтами в организациях. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе: особенности, условия, последствия, способы разрешения
9	9	Понятие и признаки юридического (правового) конфликта. Конфликты в сфере разделения властей. Конфликты в парламентской деятельности. Конституционное правосудие. Согласование правовых актов. Судебное рассмотрение дел (гражданское, уголовное, административное, арбитражное)
10	10	-

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	-
2	2	Становление конфликтологии как науки: объект и предмет науки. Особенности становления конфликтологической практики. Традиции накопления конфликтологических идей мыслителями-гуманистами в античную эпоху, средние века (проблема согласия и насилия в религиозных учениях). Проблема конфликта в эпоху Возрождения. Системный подход к изучению конфликтов мыслителями Нового времени и эпохи Просвещения. Первые целостные концепции конфликта на рубеже XIX-XX вв.
3	3	Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов. Причины и факторы межличностных конфликтов (В. Линкольн). Управление межличностными конфликтами. Управление конфликтами типа «личность-группа». Управление межгрупповыми конфликтами
4	4	Типы конфликтных ситуаций. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Основные модели поведения личности в конфликте: конструктивная, деструктивная, конформистская

5	5	Методы исследования и диагностика конфликтов Теории механизмов возникновения конфликтов: формулы конфликта (В.П. Шейнов); транзакционный анализ (Э. Берн)
6	6	Объективные, организационно-управленческие и социально-психологические условия профилактики конфликтов. Анализ уровней, на которых возможна деятельность по предупреждению конфликтов: макроуровень, микроуровень, уровень межличностных отношений, внутриличностный уровень
7	7	Две группы методов разрешения конфликта: стратегические и тактические. Характеристика стратегических методов. Классические тактические методы разрешения конфликтов: соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление и уход (уклонение) от решения проблемы. Классификация переговоров: переговоры о продлении действующих соглашений, о нормализации отношений, о перераспределении, о создании новых условий, о достижении побочных эффектов
8	8	Разновидности норм и их роль в урегулировании конфликтов. Роль коллектива в преодолении конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтов в организациях на основе контроля уровня социальной напряженности Лидерские качества и роль руководителя в регулировании конфликтных ситуаций. Определение стиля управления трудовым коллективом и стиля руководства путем тестирования
9	9	-
10	10	Правила поведения сверхдержав в конфликтах (К. Холбард). Концепция стратегии контроля над конфликтами в развивающемся мире (Л. Блумфелд и А. Лейс). Роль международных организаций в урегулировании международных конфликтов. Миротворческие операции ООН

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	-

2	2	-
3	3	-
4	4	Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт. Послеконфликтный период. Динамика различных видов конфликтов: в условиях повседневной жизнедеятельности и в экстремальных условиях. Типы конфликтных ситуаций. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Основные модели поведения личности в конфликте: конструктивная, деструктивная, конформистская
5	5	-
6	6	Сущность управления конфликтами. Способы управления конфликтами (структурные и межличностные). Этап процесса прогнозирования конфликтов: выявление симптомов; поиск и анализ информации, моделирование. Основная цель и методы прогнозирования (индуктивный и дедуктивный). Объективные, организационно-управленческие и социально-психологические условия профилактики конфликтов. Анализ уровней, на которых возможна деятельность по предупреждению конфликтов: макроуровень, микроуровень, уровень межличностных отношений, внутриличностный уровень
7	7	-
8	8	-
9	9	-
10	10	Межгосударственные конфликты: специфика, причины, функции, динамика и последствия. Региональные конфликты: понятие, особенности, классификация, управление. Глобальные конфликты: понятие, сущность и аспекты управления. Правила поведения сверхдержав в конфликтах (К. Холбард). Концепция стратегии контроля над конфликтами в развивающемся мире (Л. Блумфелд и А. Лейс). Роль международных организаций в урегулировании международных конфликтов. Миротворческие операции ООН

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Конфликт как источник стресса. Источники и стадии стресса. Типы поведения личности в стрессовых ситуациях. Взаимосвязь этапов социализации личности с уровнем конфликтности человека	работа с электронными образовательными ресурсами, опорный конспект, терминологический словарь
2	2	Основные концепции социального конфликта: социально-биологическая (Ч. Дарвин, Г. Спенсер, У. Самнер); социально-психологическая (З. Фрейд, К. Лоренс, К. Левин); теория насилия (К. Маркс, Ф. Энгельс, В.И. Ленин, Мао Цзэдун, Г. Маркуза, Ч.Р. Миллс); теория структурного функционализма (Т. Парсонс, Э. Мэйо); диалектическая концепция (Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг)	работа с электронными образовательными ресурсами, опорный конспект, терминологический словарь
3	3	Роль агрессии в мире животных. Причины, виды, особенности зооконфликтов. Обоснование необходимости изучения зооконфликтов. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов: теория комплекса неполноценности А. Адлера; учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга; концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма; теория психосоциального развития Э. Эриксона; мотивационные конфликты по К. Левину. Классификация семейных конфликтов. Кризисные периоды в развитии семьи	работа с электронными образовательными ресурсами, опорный конспект, терминологический словарь
4	4	Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Понятие «рефлексивных игр» как имитации рассуждений и поведения противника. Общие приемы рефлексивных игр: рефлексивный прогноз, рефлексивная защита, рефлексивное управление	работа с электронными образовательными ресурсами, опорный конспект, терминологический словарь
5	5	Классификация конфликтогенов	работа с электронными образовательными ресурсами, опорный конспект, терминологический словарь

6	6	Формы предупреждения конфликтов: устранение их причин, создание ситуации поддержания сотрудничества, институционализация отношений, принятие нормативных механизмов, а также использование юмора в предконфликтной ситуации	работа с электронными образовательными ресурсами, опорный конспект, терминологический словарь
7	7	Анализ основных функций переговоров: информационная, коммуникативная, регуляции и координации действия, контроля, отвлечения внимания, пропаганды, проволок. Правила проведения переговоров. Способы оценки успешности переговоров	работа с электронными образовательными ресурсами, опорный конспект, терминологический словарь
8	8	Многообразие конфликтов в организации Источники конфликтов в сфере управления. Классификация управленческих конфликтов. Управленческие решения в условиях конфликтов и стрессов. Совместная работа подразделений в организации по прогнозированию и предупреждению нарастания конфликтной ситуации	работа с электронными образовательными ресурсами, опорный конспект, терминологический словарь
9	9	Основные группы юридических средств разрешения конфликта: конституционные процедуры; судебное и арбитражное рассмотрение дел; административные процедуры. Формы завершения юридического конфликта: меры государственного принуждения; примирение сторон и условия их применения	работа с электронными образовательными ресурсами, опорный конспект, терминологический словарь
10	10	Специфика межэтнических конфликтов. Внутриполитические конфликты. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов в современном мире	работа с электронными образовательными ресурсами, опорный конспект, терминологический словарь

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Конфликт как источник стресса. Источники и стадии стресса. Типы поведения личности в стрессовых ситуациях. Взаимосвязь этапов социализации личности с уровнем конфликтности человека	работа с электронными образовательными ресурсами, опорный конспект, терминологический словарь

2	2	Становление конфликтологии как науки: объект и предмет науки. Особенности становления конфликтологической практики. Традиции накопления конфликтологических идей мыслителями-гуманистами в античную эпоху, средние века (проблема согласия и насилия в религиозных учениях). Проблема конфликта в эпоху Возрождения. Системный подход к изучению конфликтов мыслителями Нового времени и эпохи Просвещения. Первые целостные концепции конфликта на рубеже XIX-XX вв. Основные концепции социального конфликта: социально-биологическая (Ч. Дарвин, Г. Спенсер, У. Самнер); социально-психологическая (З. Фрейд, К. Лоренс, К. Левин); теория насилия (К. Маркс, Ф. Энгельс, В.И. Ленин, Мао Цзэдун, Г. Маркуза, Ч.Р. Миллс); теория структурного функционализма (Т. Парсонс, Э. Мэйо); диалектическая концепция (Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг)	работа с электронными образовательными ресурсами, опорный конспект, терминологический словарь
3	3	Роль агрессии в мире животных. Причины, виды, особенности зооконфликтов. Обоснование необходимости изучения зооконфликтов. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов: теория комплекса неполноценности А. Адлера; учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга; концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма; теория психосоциального развития Э. Эриксона; мотивационные конфликты по К. Левину. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов. Причины и факторы межличностных конфликтов (В. Линкольн). Управление межличностными конфликтами. Управление конфликтами типа «личность-группа». Управление межгрупповыми конфликтами. Классификация семейных конфликтов. Кризисные периоды в развитии семьи	работа с электронными образовательными ресурсами, опорный конспект, терминологический словарь, составление таблицы
4	4	Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Понятие «рефлексивных игр» как имитации рассуждений и поведения противника. Общие приемы рефлексивных игр: рефлексивный прогноз, рефлексивная защита, рефлексивное управление	работа с электронными образовательными ресурсами, опорный конспект, терминологический словарь, составление таблицы

5	5	Анализ конфликта. Карта конфликта. Информационный анализ конфликта. Ситуационный метод исследования. Психологические методы анализа конфликтов. Диагностика конфликта (описательные и аналитические методы, экспериментальные исследования, опросные методы, социометрия). Теории механизмов возникновения конфликтов: формулы конфликта (В.П. Шейнов); транзакционный анализ (Э. Берн). Классификация конфликтогенов	работа с электронными образовательными ресурсами, опорный конспект, терминологический словарь
6	6	Формы предупреждения конфликтов: устранение их причин, создание ситуации поддержания сотрудничества, институционализация отношений, принятие нормативных механизмов, а также использование юмора в предконфликтной ситуации	работа с электронными образовательными ресурсами, опорный конспект, терминологический словарь
7	7	Две группы методов разрешения конфликта: стратегические и тактические. Характеристика стратегических методов. Классические тактические методы разрешения конфликтов: соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление и уход (уклонение) от решения проблемы. Классификация переговоров: переговоры о продлении действующих соглашений, о нормализации отношений, о перераспределении, о создании новых условий, о достижении побочных эффектов. Анализ основных функций переговоров: информационная, коммуникативная, регуляции и координации действия, контроля, отвлечения внимания, пропаганды, проволок. Правила проведения переговоров. Способы оценки успешности переговоров	работа с электронными образовательными ресурсами, опорный конспект, терминологический словарь, составление таблицы
8	8	Разновидности норм и их роль в урегулировании конфликтов. Роль коллектива в преодолении конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтов в организациях на основе контроля уровня социальной напряженности. Многообразие конфликтов в организации Источники конфликтов в сфере управления. Классификация управленческих конфликтов. Управленческие решения в условиях конфликтов и стрессов. Совместная работа подразделений в организации по прогнозированию и предупреждению нарастания конфликтной ситуации. Лидерские качества и роль руководителя в регулировании конфликтных ситуаций. Определение стиля управления трудовым коллективом и стиля руководства путем тестирования	работа с электронными образовательными ресурсами, опорный конспект, терминологический словарь

9	9	Основные группы юридических средств разрешения конфликта: конституционные процедуры; судебное и арбитражное рассмотрение дел; административные процедуры. Формы завершения юридического конфликта: меры государственного принуждения; примирение сторон и условия их применения	работа с электронными образовательными ресурсами, опорный конспект, терминологический словарь
10	10	Специфика межэтнических конфликтов. Внутриполитические конфликты. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов в современном мире	работа с электронными образовательными ресурсами, опорный конспект, терминологический словарь

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1	ЛЗ	лекция с использованием презентации	2
2	2	СЗ	учебная дискуссия	2
3	3	ЛЗ, СЗ	лекция с использованием презентации, работа с таблицами	4
4	4	СЗ	учебная дискуссия	2
5	5	СЗ	ситуационные задачи	2
6	6	СЗ	учебная дискуссия	2
7	7	СЗ	ролевая игра	2
8	8	СЗ	ролевая игра, ситуационные задачи	2
9	9	ЛЗ	лекция с использованием презентации	2
10	10	СЗ	презентации	2

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Кибанов А.Я. Конфликтология: учебник - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2011. - 301 с.
2. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами: учебник - Москва: Академический Проект: Трикста, 2007. – 799 с.
3. Одинцов А.А. Управленческая психология: учебник - Москва: Академия, 2009. - 256 с.

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Лопарев А.В., Знаменский Д.Ю. Конфликтология: учебник. - Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 290 с. Ссылка на ресурс: <https://www.biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8>
2. Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум - 2-е изд. – Москва, Издательство Юрайт, 2017. – 261 с. Ссылка на ресурс: <https://www.biblio-online.ru/book/B1CB145A-F72D-4DE3-9156-4CD199E9951A>

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Галустова О.В. Конфликтология в вопросах и ответах : учеб. пособие - Москва : Проспект, 2009. – 216 с.
2. Дроботушенко Е.В. Политическая социология: введение в теорию: учеб. пособие - Чита: ЗабГУ, 2015. - 125 с.
3. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие. - Москва: Академия, 2009. - 208 с.

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Абашидзе А.Х. Международное право. Мирное разрешение споров: учебное пособие - 3-е изд. - Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 312 с. Ссылка на ресурс: <https://www.biblio-online.ru/book/12B9DC55-1F08-474F-8338-9743741D09C1>
2. Иванова О.А. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум. - Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 282 с. Ссылка на ресурс: <https://www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47>
3. Сирота Н.М. Политическая конфликтология: Учебное пособие - 2-е изд. - Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 106 с. Ссылка на ресурс: <https://www.biblio-online.ru/book/219A24A5-BD9D-416C-AEAA-A2701C8D1231>
4. Соломатина Е.Н. Социология конфликта: учебное пособие - 2-е изд. - Москва: Издательство Юрайт, 2016. – 204 с. Ссылка на ресурс: <https://www.biblio-online.ru/book/0041E2A0-CED4-4D4A-9E8A-C35754EF660B>

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

<https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань».
<https://www.biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «Юрайт»
<http://www.studentlibrary.ru/> Электронно-библиотечная система «Консультант студента»
<http://www.trmost.com/> Электронно-библиотечная система «Троицкий мост»
<http://diss.rsl.ru/> Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.
<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
<http://ecsocman.hse.ru/> Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
<http://www.edu.ru> Федеральный портал «Российское образование»
<http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.
<http://www.glossary.ru/> Тематические толковые словари
<http://www.nlr.ru/> Российская национальная библиотека
<https://www.prlib.ru/> Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения: СПС "Консультант Плюс"

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, дом 49-а, ауд. 02-102.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Кабинет государственной и муниципальной службы

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая. Доска маркерная.

Комплект мобильного оборудования, который организован в виде мобильного передвижного многофункционального комплекса (устанавливается в аудитории по заявке преподавателя): ноутбук, мультимедийный проектор, экран и др.

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, дом 49а, ауд. 02-105.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы студентов. Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая. Доска маркерная.

Комплект мобильного оборудования, который организован в виде мобильного передвижного многофункционального комплекса (устанавливается в аудитории по заявке преподавателя): ноутбук, мультимедийный проектор, экран и др. Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, 49а, ауд. 02-211.

Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы. Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая. Доска магнитно-маркерная.

ПК - 24 шт.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Самостоятельная работа студентов занимает важное место в учебном процессе и является одним из главных методов глубокого и всестороннего изучения программного материала по курсу. Она способствует формированию мировоззрения, глубокому усвоению знаний, развивает самостоятельность мышления, организованность, целеустремленность, самоконтроль, дисциплинированность, что способствует достижению планируемых результатов обучения (компетенций).

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих студентов к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Очень важно, чтобы студенты не просто приобретали знания, но и овладевали способами их добывания.

Самостоятельная работа проводится с целью углубления знания по дисциплине и предусматривает:

1. изучение отдельных разделов тем дисциплины;
2. чтение студентами рекомендованной литературы и усвоение теоретического материала дисциплины;
3. подготовку к практическим занятиям (доклады, дискуссии, электронные презентации);
4. работу с Интернет-источниками, базами данных;
5. подготовку к различным формам контроля (решение ситуационных задач, устный опрос)

Планирование времени на самостоятельную работу, необходимого на изучение настоящей дисциплины, студентам лучше всего осуществлять на весь семестр, предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе.

Для расширения знаний по дисциплине необходимо использовать Интернет ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

Подготовка к сессии. Каждый учебный семестр заканчивается аттестационными испытаниями: зачетно-экзаменационной сессией

Подготовка к экзаменационной сессии (сдача зачетов и экзаменов) является ответственным периодом в работе студента. Seriously подготовиться к сессии и успешно сдать все экзамены – долг каждого студента. Рекомендуется так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы, предусмотренные графиком учебного процесса.

Основное к подготовке к сессии – это повторение всего материала, курса или предмета, по которому необходимо сдать экзамен.

Разработчик/группа разработчиков: Погулич Оксана Викторовна доцент кафедры

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 01.09.2017 г. № 1)**