

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра Государственного, муниципального управления и политики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лавров А.Ю.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.11.1.Управление социальной сферой

на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 38.03.04 – Государственное и
муниципальное управление

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Государственное и муниципальное управление (для набора 2013, 2014)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

сформировать систему знаний о структуре социальной сферы, особенностях ее развития, а также систему навыков и умений управления социальной сферой и ее отдельными отраслями.

Задачи изучения дисциплины:

- дать будущим специалистам в сфере государственного управления знания основных принципов и норм функционирования социальной сферы;
- показать историю законодательного оформления отраслей социальной сферы в России;
- рассмотреть мировую практику управления социальной сферой;
- выявить особенности управления социальной сферой на уровне федеральных государственных органов, органов власти субъектов РФ муниципальных образований;

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Управление социальной сферой» включена в вариативную часть плана, относится к дисциплинам по выбору. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на знаниях, полученных при изучении общих гуманитарных, социально-экономических и государствоведческих дисциплин, таких как: «История государственного управления», «Политология», «Государственная и муниципальная служба», «Деловые коммуникации», «Принятие и исполнение государственных решений» и др. Набор входящих знаний и умений, состоящих в понимании основных закономерностей и особенностей исторического процесса, политических институтов, процессов и технологий, основ права, социологии и теории управления, обеспечивают требуемый фундамент для изучения дисциплины «Управление социальной сферой».

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	7 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	36	36
лекционные (ЛК)	18	18
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	18	18
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	72	72

Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам		Всего часов
	8 семестр	9 семестр	
Общая трудоемкость			108
Аудиторные занятия, в т.ч.	2	10	12
лекционные (ЛК)	2	6	8
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	0	4	4
лабораторные (ЛР)	0	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	0	96	96
Форма промежуточной аттестации в семестре		Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)			

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОПК-1	владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

ПК-2	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
------	---

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: 1) основы и этапы развития управления социальной сферой в Российской Федерации, границы нормативного регулирования социального управления (ОПК-1) 2) Основные характеристики и модели социального государства и социальной политики (ОПК-2) 3) основные характеристики общественных групп, социальной стратификации общества (ПК-2)
	Стандартный: 1) структуру, функции и границы социальной сферы, международные и отечественные нормативно-правовые акты, регламентирующие социальное управление (ОПК-1) 2) Современные тенденции управления социальной сферой в России и за рубежом (ОПК-2) 3) специфику и механизмы организации социальной помощи разным группам населения в Российской Федерации (ПК-2).
	Эталонный: 1) Структуру и основные положения действующего в Российской Федерации законодательства в сфере социального обслуживания, социального обеспечения и социальной защиты, основные направления и методы современной социальной политики (ОПК-1) 2) Специфику полномочий федеральных, региональных и муниципальных органов власти в социальной сфере в Российской Федерации (ОПК-2) 3) Многообразие используемых социальных технологий при принятии управленческих решений в социальной сфере; сущность и специфику социального прогнозирования и планирования (ПК-2).

Уметь	Пороговый: 1) использовать полученные знания о нормах и правовых механизмах управления социальной сферой в профессиональной деятельности (ОПК-1) 2) разрабатывать информационно-справочные документы в области управления социальной сферой (ОПК-2) 3) профессионально, грамотно использовать понятийно-категориальный аппарат социального менеджмента; формулировать свои мысли, аргументировано обосновывать свою точку зрения (ПК-2)
	Стандартный: 1) применять на практике (при принятии управленческих решений) нормативно-правовые знания о социальных, социально-экономических и социально-политических процессах за рубежом и в Российской Федерации (ОПК-1) 2) проводить оценку экономических, социальных и политических факторов, значимых для управления отраслями социальной сферы. (ОПК-2) 3) анализировать реальные ситуации, складывающиеся в управленческих и социальных отношениях с учетом особенностей управленческого уровня (ПК-2)
	Эталонный: 1) анализировать реальные ситуации, складывающиеся в управленческих отношениях, связанных с осуществлением социальной политики, на основе действующих в социальной сфере нормативно-правовых актов Российской Федерации (ОПК-1) 2) прогнозировать и моделировать социальные последствия принимаемых решений, на этой основе добиваться оптимальных управленческих решений, сочетающих в себе как повышение качества жизни людей, развитие социальных организаций, так и решение институциональных задач (ОПК-2) 3) Разрабатывать проекты в области управления социальными процессами и социального развития, составлять прогноз их реализации с учетом возможных последствий для различных субъектов социальной сферы (ПК-2)
	Пороговый: 1) навыками поиска и систематизации нормативно-правовых документов, регламентирующих основные направления социальной политики государства (ОПК-1) 2) навыками анализа управленческих решений в социальной сфере (ОПК-2) 3) навыком оценки проблемной ситуации в социальной области (социальные процессы, социальная сфера, социальные ресурсы) (ПК-2)

Владеть	Стандартный: 1) навыками анализа и оценки нормативно-правовых основ социальной политики Российской Федерации и зарубежных стран (ОПК-1) 2) современными методами анализа социальной стратификации, ее динамики и прогнозированного развития, социальной патологии, ее профилактики и сокращения; навыками оценки деятельности социальных служб (ОПК-2) 3) навыками построения стратегии социального действия; навыками поиска адекватных инновационных методов решения социальных проблем в контексте всех имеющихся регуляторов (экономических, финансовых, правовых, культурно-нравственных, психологических и т.д.) (ПК-2)
	Эталонный: 1) навыками подбора и использования в практической деятельности нормативно-правовых документов при решении конкретных ситуаций в той или иной отрасли социальной сферы (ОПК-1) 2) навыками разработки инновационных методов решения социальных проблем и путей их внедрения для получения оптимального результата (как социального, так и хозяйственного, экономического) (ОПК-2) 3) технологиями и способами управления социальными связями и отношениями, отражающими интересы, ценностные ориентации, образ, уровень и качество жизни различных социальных слоев и групп, их взаимодействие с государственными и общественно-политическими институтами и структурами (ПК-2)

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Управление социальной сферой (социальный менеджмент) как научная дисциплина и управленческая практика. Управление социальными процессами на микро- и макро – уровнях.	12	2	2		8
2	2	Социальная сфера: понятие, структура и концепции развития. Управление отраслями социальной сферы	12	2	2		8
3	3	Социальное государство, его модели. Социальное государство за рубежом и в России.	12	2	2		8
4	4	Государственная социальная политика: содержание, сферы, модели	12	2	2		8

5	5	Направления реформирования социальной сферы: отечественный и зарубежный опыт.	12	2	2		8
6	6	Социальная политика в РФ: основные направления	12	2	2		8
7	7	Социальная защита и социальное обслуживание.	12	2	2		8
8	8	Социальные технологии	12	2	2		8
9	9	Социальная диагностика и мониторинг состояния отраслей социальной сферы и качества жизни населения. Прогнозирование и планирование при управлении социальной сферой.	12	2	2		8
Итого			108	18	18	0	72

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Управление социальной сферой (социальный менеджмент) как научная дисциплина и управленческая практика. Управление социальными процессами на микро- и макро – уровнях.	10				10
2	2	Социальная сфера: понятие, структура и концепции развития. Управление отраслями социальной сферы	16	2	2		12
3	3	Социальное государство, его модели. Социальное государство за рубежом и в России.	14	2			12
4	4	Государственная социальная политика: содержание, сферы, модели	12	2			10
5	5	Направления реформирования социальной сферы: отечественный и зарубежный опыт.	10				10
6	6	Социальная политика в РФ: основные направления	12		2		10
7	7	Социальная защита и социальное обслуживание.	14	2			12
8	8	Социальные технологии	10				10
9	9	Социальная диагностика и мониторинг состояния отраслей социальной сферы и качества жизни населения. Прогнозирование и планирование при управлении социальной сферой.	10				10

Итого	108	8	4	0	96
-------	-----	---	---	---	----

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Введение в курс «Управление социальной сферой». Понятие, предмет, задачи и цели. Структура, функции, объект и проблематика. Необходимость и содержание социального управления в современном обществе. Системный подход как основной метод социального менеджмента.
2	2	Сущность, многообразие подходов и функции социальной сферы. Характеристика отраслей и направлений социальной сферы. Образование. Здравоохранение. Культура и искусство. Социальная защита населения. Быт. Направления государственного регулирования.
3	3	Сущность социального государства, основные характеристики. Примеры реализации. Шведский социализм. Л. Эрхард о социальном государстве. Дирижистская и консервативно-центристская модели социального государства. Опыт зарубежных стран.
4	4	Сущность, содержание, цели, функции социальной политики. Нормативно-правовая база, уровни и механизмы социальной политики. Этапы разработки социальной политики. Субъекты и объекты социальной политики. Негосударственные субъекты социальной политики.
5	5	Эволюция советской модели социальной защиты. Реформирование отраслей социальной сферы 1990-х годов. Причины перехода к новой модели социальной политики. Идеологическая парадигма реформы социальной сферы при переходе к новым условиям общественного развития. Процесс либерализации социальной сферы. Принцип субсидиарности в социальной политике. Приоритеты развития социальной сферы России на современном этапе. Комплексные целевые программы как инструмент управления отраслями социальной сферой.

6	6	Взаимодействие федерального Центра и регионов в осуществлении социальной политики. Причины децентрализации управления социальным развитием. Разделение функций между Центром и регионами. Причины децентрализации управления социальной сферой. Полномочия и ответственность региональных и муниципальных органов власти и управления субъектов РФ. Проблема возможностей регионов в реализации полномочий. Функции Центра в сохранении единства функционирования социальной сферы общества. Функции и ответственность федеральных органов власти. Полномочия и ответственность региональных и муниципальных органов власти в управлении социальной сферой территорий. Нормативная правовая база региональной и муниципальной социальной политики. Проблема возможностей регионов и муниципальных образований в реализации полномочий по развитию социального комплекса территорий.
7	7	Сущность и основные характеристики системы социальной защиты населения. Основные направления социальной защиты. Социальное страхование. Нормативно-правовая база осуществления социальной защиты в Российской Федерации и за рубежом. Современные дискуссии о новых подходах в управлении социальной сферой и практика их использования за рубежом. Менеджмент качества государственных и муниципальных услуг в социальной сфере, принцип «клиентоориентированности», управление, ориентированное на результат», аутсорсинг и др. Технологии качества и социального маркетинга в деятельности учреждений социальной сферы.
8	8	Сущность социальных технологий. Технологии работы с разными категориями населения. Технологии работы с семьей, детьми, пожилыми людьми, женщинами, инвалидами, мигрантами, военнослужащими и т.д.
9	9	Социальная диагностика и мониторинг: понятие, методы. Задачи мониторинга и диагностики в управлении социальной сферой. Методологические и методические основы мониторинга и диагностики социальной сферы. Сущность социальных индикаторов, социальных показателей и социальных нормативов как характеристик состояния социальной сферы и основы выработки стратегии социального развития. Статистические и социологические методы замеров социальных показателей. Опыт разработки и применения в отечественной практике социальных нормативов и стандартов. Потребительская корзина и прожиточный минимум как показатели нормативных возможностей жизнеобеспечения. Социальные нормативы в сфере образования и здравоохранения. Практика разработки социальных нормативов в субъектах Российской Федерации. Типология социальных показателей.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
2	2	Сущность, многообразие подходов и функции социальной сферы. Характеристика отраслей и направлений социальной сферы. Образование. Здравоохранение. Культура и искусство. Социальная защита населения. Быт. Направления государственного регулирования.
3	3	Сущность социального государства, основные характеристики. Примеры реализации. Шведский социализм. Л. Эрхард о социальном государстве. Дирижистская и консервативно-центристская модели социального государства. Опыт зарубежных стран.
4	4	Сущность, содержание, цели, функции социальной политики. Нормативно-правовая база, уровни и механизмы социальной политики. Этапы разработки социальной политики. Субъекты и объекты социальной политики. Негосударственные субъекты социальной политики.
7	7	Сущность и основные характеристики системы социальной защиты населения. Основные направления социальной защиты. Социальное страхование. Нормативно-правовая база осуществления социальной защиты в Российской Федерации и за рубежом. Современные дискуссии о новых подходах в управлении социальной сферой и практика их использования за рубежом. Менеджмент качества государственных и муниципальных услуг в социальной сфере, принцип «клиентоориентированности», управление, ориентированное на результат», аутсорсинг и др. Технологии качества и социального маркетинга в деятельности учреждений социальной сферы.

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	1. Подходы к социальному менеджменту (5 подходов, выбрать, прокомментировать) 2. Социальное управление в широком и узком значении. 3. Понятие «социальное развитие». Социальное управление как управление социальным развитием. 4. Основные особенности социального управления, его функции и этапы. 5. Понятие «социальная проблема». Характер социальных проблем. 6. Субъекты и объекты социального управления. Государственное и негосударственное социальное управление.

2	2	1. Понятие социальной сферы 2. Объяснить каким образом степень развития социальной сферы зависит от следующих факторов (с примерами): уровень социально-экономического развития страны и каждого конкретного региона, в особенности; социальной инфраструктуры, характер и тип собственности на предприятиях, социально-политическая ситуация в стране, правовые нормы и правоотношения в области регулирования социальных отношений, уровень правосознания населения система нравственных и культурно-духовных ценностей, норм и традиций, господствующих в обществе, региональные и природно-климатические особенности региона и экологическая ситуация в нем, образ жизни населения, социально-демографическая ситуация, национальный менталитет и др. 3. Характеристика отраслей и направлений социальной сферы (структура, отрасли, типы, управление в России и за рубежом): - образование - здравоохранение - культура и искусство - социальная защита населения.
3	3	1. Понятие и характеристика социального государства. 2. Л. Эрхард, его взгляды на социальное государство. «Немецкое экономическое чудо». Кейнс, теория косвенного регулирования. 3. Шведская модель социального государства. 4. РФ – социальное государство: проблемы и перспективы (подготовиться к дискуссии). 5. Охарактеризовать социальное государство на выбор (презентация).
4	4	1. Социальная политика: основные трактовки, принципы, функции. Социальная политика как технология минимизации и профилактики социальных рисков. 2. Социальная политика и социальная стабильность. Критерии эффективности социальной политики. 3. Формы реализации социальной политики: социальная защита, социальное обеспечение, социальное страхование, социальная помощь, социальное обслуживание, социальная работа. 4. Дискурс социальной справедливости и идеологические парадигмы социальной политики и социальной защиты. 5. Практические модели социальной политики: патерналистская, либеральная/монетаристская, корпоративная, солидарная. Положительные моменты и противоречия присущие разным моделям социальной политики.
5	5	1. Эволюция советской модели социальной защиты. 2. Реформирование отраслей социальной сферы (1990-е гг. – настоящее время). Задание: выделить основные тенденции преобразований по основным отраслям, проанализировать динамику. 3. Приоритеты развития социальной сферы России на современном этапе. Комплексные целевые программы как инструмент управления отраслями социальной сферой. Задание: Проанализировать нормативные основы социальной политики в РФ на федеральном, региональном и местном уровнях (конкретный нормативно-правовой акт, конкретную программу, определяющие развитие социальной сферы). 4. Сравнить приоритеты развития социальной сферы РФ и зарубежного государства (на выбор).

6	6	1. Взаимодействие федерального Центра и регионов в осуществлении социальной политики. Причины децентрализации управления социальным развитием. Разделение функций между Центром и регионами. 2. Полномочия и ответственность региональных органов власти и управления субъектов РФ. Проблема возможностей регионов в реализации полномочий. 3. Полномочия и ответственность муниципальных органов власти в управлении социальной сферой территорий 4. Нормативная правовая база региональной и муниципальной социальной политики (рассмотреть на примере конкретного региона и муниципального образования). 5. Социальное партнерство органов власти и некоммерческих негосударственных организаций в реализации социальной политики. Направления социального партнерства. Государственный и муниципальный заказ на оказание социальных услуг.
7	7	1. Соотношение понятий «социальная защита», «социальное обеспечение». Принципы социального обеспечения. 2. Виды и формы социальной защиты: установление социальных гарантий, регулирование доходов и расходов населения, социальные выплаты, социальное страхование, социальная поддержка, социальные услуги. 3. Основные черты и проблемы сферы социальной защиты населения в России. 4. Разграничение полномочий органов власти и управления разного уровня в области социальной защиты населения. Права субъектов Российской Федерации в выборе форм социальной поддержки. Формы и виды социальных пособий, льгот, субсидий, компенсаций. Основные объекты социальной помощи в федеральных, региональных и муниципальных программах. 5. Универсальные и селективные программы социальной поддержки. Категорийный и адресный принципы предоставления социальной помощи. Проблемы организации адресной поддержки и критерии ее предоставления. Прямые и косвенные методы оценки уровня нуждаемости. Опыт внедрения адресных программ. 6. Эффективные формы предоставления социальной помощи. Доступность социальной помощи населению. 7. Российский и мировой опыт развития социальной защиты: уроки развитых стран (подготовиться к дискуссии)
8	8	1. Сущность социальных технологий. 2. Менеджмент качества государственных и муниципальных услуг в социальной сфере, принцип «клиентоориентированности», управление, ориентированное на результат», аутсорсинг и др. 3. Технологии качества и социального маркетинга в деятельности учреждений социальной сферы. Задание 1: представить анализ деятельности конкретной социальной организации, подготовить презентацию. Выделить используемые социальные технологии. Задание 2. Рассмотреть на конкретных примерах технологии работы с семьей, детьми, пожилыми людьми, женщинами, инвалидами, мигрантами, военнослужащими и т.д.

9	9	1.Формирование информационных баз данных, организация мониторинга и социальной диагностики состояния социальной сферы и уровня жизни в регионах и муниципальных образованиях. 2. Оценка экономической и социальной эффективности управления развитием отраслей социальной сферы. 3. Опыт организации мониторинга социальной сферы в странах ЕС и США. Задание: Провести мониторинг развития отрасли социальной сферы в Забайкальском крае (отрасль выбирается самостоятельно).
---	---	--

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
2	2	1. Понятие социальной сферы 2. Объяснить каким образом степень развития социальной сферы зависит от следующих факторов (с примерами): уровень социально-экономического развития страны и каждого конкретного региона, в особенности; социальной инфраструктуры, характер и тип собственности на предприятиях, социально-политическая ситуация в стране, правовые нормы и правоотношения в области регулирования социальных отношений, уровень правосознания населения система нравственных и культурно-духовных ценностей, норм и традиций, господствующих в обществе, региональные и природно-климатические особенности региона и экологическая ситуация в нем, образ жизни населения, социально-демографическая ситуация, национальный менталитет и др. 3. Характеристика отраслей и направлений социальной сферы (структура, отрасли, типы, управление в России и за рубежом): - образование - здравоохранение - культура и искусство - социальная защита населения.
6	6	1. Взаимодействие федерального Центра и регионов в осуществлении социальной политики. Причины децентрализации управления социальным развитием. Разделение функций между Центром и регионами. 2. Полномочия и ответственность региональных органов власти и управления субъектов РФ. Проблема возможностей регионов в реализации полномочий. 3. Полномочия и ответственность муниципальных органов власти в управлении социальной сферой территорий 4. Нормативная правовая база региональной и муниципальной социальной политики (рассмотреть на примере конкретного региона и муниципального образования). 5. Социальное партнерство органов власти и некоммерческих негосударственных организаций в реализации социальной политики. Направления социального партнерства. Государственный и муниципальный заказ на оказание социальных услуг.

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Понятие «социальная проблема». Характер социальных проблем. Субъекты и объекты социального управления. Государственное и негосударственное социальное управление.	Анализ учебной литературы, подготовка докладов
2	2	Факторы развития социальной сферы. Характеристика отраслей и направлений социальной сферы.	Подготовка к опросу, подготовка презентаций и докладов.
3	3	Модели социального государства. Характеристика зарубежного социального государства.	Подготовка к дискуссии, подготовка докладов и презентаций.
4	4	Дискурс социальной справедливости и идеологические парадигмы социальной политики и социальной защиты. Практические модели социальной политики: патерналистская, либеральная/монетаристская, корпоративная, солидарная. Положительные моменты и противоречия присущие разным моделям социальной политики.	Составление таблицы, анализ научной и периодической литературы.
5	5	Приоритеты развития социальной сферы России на современном этапе. Комплексные целевые программы как инструмент управления отраслями социальной сферой.	Анализ нормативно-правовых актов, подготовка докладов.
6	6	Социальное партнерство органов власти и некоммерческих негосударственных организаций в реализации социальной политики. Направления социального партнерства. Государственный и муниципальный заказ на оказание социальных услуг. Нормативная правовая база региональной и муниципальной социальной политики	Анализ нормативно-правовой базы реализации социальной политики на примере региона или муниципалитета.

7	7	Разграничение полномочий органов власти и управления разного уровня в области социальной защиты населения. Права субъектов Российской Федерации в выборе форм социальной поддержки. Формы и виды социальных пособий, льгот, субсидий, компенсаций. Основные объекты социальной помощи в федеральных, региональных и муниципальных программах. Российский и мировой опыт развития социальной защиты: уроки развитых стран	Подготовка докладов, подготовка к дискуссии.
8	8	Технологии работы с семьей, детьми, пожилыми людьми, женщинами, инвалидами, мигрантами, военнослужащими и т.д. Анализ деятельности социальной организации, организации социального обслуживания.	Поиск источников информации, подготовка презентаций и докладов.
9	9	Оценка экономической и социальной эффективности управления развитием отраслей социальной сферы. Мониторинг развития отрасли социальной сферы в Забайкальском крае	Подготовка докладов и презентаций по мониторингу развития отраслей социальной сферы региона.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Понятие «социальная проблема». Характер социальных проблем. Субъекты и объекты социального управления. Государственное и негосударственное социальное управление.	Анализ учебной литературы, подготовка к тестированию, поиск материала для выполнения реферата.
2	2	Факторы развития социальной сферы. Характеристика отраслей и направлений социальной сферы.	Подготовка к опросу, подготовка презентаций и докладов.
3	3	Модели социального государства. Характеристика зарубежного социального государства.	Анализ учебной литературы, подготовка к тестированию, поиск материала для выполнения реферата.

4	4	Дискурс социальной справедливости и идеологические парадигмы социальной политики и социальной защиты. Практические модели социальной политики: патерналистская, либеральная/монетаристская, корпоративная, солидарная. Положительные моменты и противоречия присущие разным моделям социальной политики.	Анализ учебной литературы, подготовка к тестированию, поиск материала для выполнения реферата.
5	5	Приоритеты развития социальной сферы России на современном этапе. Комплексные целевые программы как инструмент управления отраслями социальной сферой.	Анализ нормативно-правовых актов.
6	6	Социальное партнерство органов власти и некоммерческих негосударственных организаций в реализации социальной политики. Направления социального партнерства. Государственный и муниципальный заказ на оказание социальных услуг. Нормативная правовая база региональной и муниципальной социальной политики	Анализ нормативно-правовой базы реализации социальной политики на примере региона или муниципалитета.
7	7	Разграничение полномочий органов власти и управления разного уровня в области социальной защиты населения. Права субъектов Российской Федерации в выборе форм социальной поддержки. Формы и виды социальных пособий, льгот, субсидий, компенсаций. Основные объекты социальной помощи в федеральных, региональных и муниципальных программах. Российский и мировой опыт развития социальной защиты: уроки развитых стран	Анализ учебной литературы, подготовка к тестированию, поиск материала для выполнения реферата.
8	8	Технологии работы с семьей, детьми, пожилыми людьми, женщинами, инвалидами, мигрантами, военнослужащими и т.д. Анализ деятельности социальной организации, организации социального обслуживания.	Анализ учебной литературы, подготовка к тестированию, поиск материала для выполнения реферата.
9	9	Оценка экономической и социальной эффективности управления развитием отраслей социальной сферы. Мониторинг развития отрасли социальной сферы в Забайкальском крае	Анализ учебной литературы, подготовка к тестированию, поиск материала для выполнения реферата.

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
--------	---------------	---------------------	----------------------------	------------------

1	1	ЛК, ПЗ, СРС	Лекции с использованием презентаций, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно- исследовательской деятельности	4
2	2	ЛК, ПЗ, СРС	Лекции с использованием презентаций, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно- исследовательской деятельности	4
3	3	ЛК, ПЗ, СРС	Лекции с использованием презентаций, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно- исследовательской деятельности, учебная дискуссия, решение ситуационных задач, работа с кейсами.	4
4	4	ЛК, ПЗ, СРС	Лекции с использованием презентаций, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно- исследовательской деятельности	4
5	5	ЛК, ПЗ, СРС	Лекции с использованием презентаций, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно- исследовательской деятельности	4
6	6	ЛК, ПЗ, СРС	Лекции с использованием презентаций, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно- исследовательской деятельности	4
7	7	ЛК, ПЗ, СРС	Лекции с использованием презентаций, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно- исследовательской деятельности, учебная дискуссия, решение ситуационных задач, работа с кейсами.	4
8	8	ЛК, ПЗ, СРС	Лекции с использованием презентаций, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно- исследовательской деятельности	4
9	9	ЛК, ПЗ, СРС	Лекции с использованием презентаций, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно- исследовательской деятельности	4

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Матафонова Ю.А. Сапожникова Т.И. Социальный менеджмент: управление социальной сферой: учеб. пособие - Чита : ЗабГУ, 2013. - 161 с.
2. Кимова С.З. Технологии управления изменениями в социальной сфере: учебник - Чита : ЗабГУ, 2014. – 201 с.
3. Волгина Н.А. Социальная политика: учебник - 3-е изд., стер. - Москва: Экзамен, 2006. - 734с.
4. Лига М.Б., Щеткина И.А. Качество жизни: организационно-управленческий аспект: монография. - Новосибирск : Наука, 2011. - 226 с.
5. Дроботушенко Е.В. Основы социального государства и социального права : учеб. пособие - Чита : ЗабГУ, 2013. - 278 с.

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Холостова Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата - Москва: Издательство Юрайт, 2017. — 445 с. Ссылка на ресурс: <https://www.biblio-online.ru/book/790E62A9-4EAF-4E6E-BC6B-575276F6E7FC>
2. Холостова Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 2: учебник для академического бакалавриата - Москва: Издательство Юрайт, 2017. — 465 с. Ссылка на ресурс: <https://www.biblio-online.ru/book/C04CCF19-1266-4B51-9753-C135503AAFCC>
3. Божук С. Г., Кулибанова Т. Р. Корпоративная социальная ответственность : учебник для академического бакалавриата - 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2016. — 268 с. Ссылка на ресурс: <https://www.biblio-online.ru/book/965F2EA3-EAAF-42A4-A0FF-ED99A422B471>

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Сафонов В. А. Социальное партнерство: учебник для бакалавриата и магистратуры — Москва: Издательство Юрайт, 2017. — 395 с. Ссылка на ресурс: <https://www.biblio-online.ru/book/83BCC8D4-FB43-4F46-9868-309C56CFC8D2>
2. Коленько С. Г. Менеджмент в сфере культуры и искусства: учебник и практикум для академического бакалавриата — Москва: Издательство Юрайт, 2017. — 370 с. Ссылка на ресурс: <https://www.biblio-online.ru/book/01614073-0E04-4568-A838-D10E7F2613F0>

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

<https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань».
<https://www.biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «Юрайт»
<http://www.studentlibrary.ru/> Электронно-библиотечная система «Консультант студента»
<http://www.trmost.com/> Электронно-библиотечная система «Троицкий мост»
 2. Научные ресурсы:
<http://diss.rsl.ru/> Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.
<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
<http://ecsocman.hse.ru/> Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
<http://studentam.net/> Электронная библиотека учебников
<http://www.cfin.ru> Корпоративный менеджмент
<http://pravo.eur.ru/> Юридическая электронная библиотека
<http://www.lawlibrary.ru/> Юридическая научная библиотека издательства «СПАРК»
<http://hri.ru/> HRI.ru - электронная библиотека международных документов по правам человека
<http://civil.consultant.ru> Классика Российского права
<http://www.lawbook.by.ru> Библиотека юриста
<http://pravo.eur.ru/> Библиотека юридической литературы

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения: СПС "Консультант Плюс"

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, дом 49а, ауд. 02-105.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы студентов. Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая. Доска маркерная.

Комплект мобильного оборудования, который организован в виде мобильного передвижного многофункционального комплекса (устанавливается в аудитории по заявке преподавателя): ноутбук, мультимедийный проектор, экран и др. Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, 49а, ауд. 02-104.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы студентов. Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая. Доска маркерная.

Комплект мобильного оборудования, который организован в виде мобильного передвижного многофункционального комплекса (устанавливается в аудитории по заявке преподавателя): ноутбук, мультимедийный проектор, экран и др.

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, 49а, ауд. 02-211.

Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы. Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая. Доска магнитно-маркерная.

ПК - 24 шт.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Курсом «Управление социальной сферой» предусматриваются:

- лекции, излагающие теоретико-методологические проблемы социального менеджмента;
- практические занятия направлены на формирование у студентов навыков анализа ситуаций, возникающих в социальной сфере, на выработку умения адекватно ориентироваться в сложных и противоречивых социальных процессах и управлении ими;
- самостоятельная работа предусматривает глубокое изучение основных понятий, методов, способов и подходов к принятию рациональных решений в социальной сфере, систематическое приобретение соответствующих знаний и опыта.

Студент при самостоятельной подготовке может получить консультацию преподавателя, согласовать с ним конкретный вид организации при выполнении кейсов или индивидуальных творческих заданий.

Разработчик/группа разработчиков: Матафонова Юлия Анатольевна, доцент кафедры

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 01.09.2017 г. № 1)**