

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра Государственного, муниципального управления и политики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лавров А.Ю.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.11.2.Социальный менеджмент

на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 38.03.04 – Государственное и
муниципальное управление

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Государственное и муниципальное управление (для набора 2013, 2014)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

сформировать у студентов комплекс знаний по методологии социального менеджмента и умения применять его на практической деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

1. Формирование теоретических знаний об эволюции управления социальными процессами и социального государства в России и за рубежом;
2. Приобретение знаний о формировании, функционировании и структуре социальной сферы;
3. Формирование комплекса знаний о сущности, принципах, законах и способах эффективной организации социального управления;
4. Формирование комплекса практических знаний и навыков по социальному проектированию, прогнозированию, анализу;
5. Изучение социальной политики и системы социального управления, формируемой в РФ

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Социальный менеджмент» включена в вариативную часть плана, относится к дисциплинам по выбору. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на знаниях, полученных при изучении общих гуманитарных, социально-экономических и государствоведческих дисциплин, таких как: «История государственного управления», «Политология», «Государственная и муниципальная служба», «Деловые коммуникации», «Принятие и исполнение государственных решений» и др. Набор входящих знаний и умений, состоящих в понимании основных закономерностей и особенностей исторического процесса, политических институтов, процессов и технологий, основ права, социологии и теории управления, обеспечивают требуемый фундамент для изучения дисциплины «Социальный менеджмент».

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	7 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	36	36
лекционные (ЛК)	18	18
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	18	18
лабораторные (ЛР)	0	0

Самостоятельная работа студентов (СРС)	72	72
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам		Всего часов
	8 семестр	9 семестр	
Общая трудоемкость			108
Аудиторные занятия, в т.ч.	2	10	12
лекционные (ЛК)	2	6	8
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	0	4	4
лабораторные (ЛР)	0	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	0	96	96
Форма промежуточной аттестации в семестре		Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)			

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОПК-1	владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

ПК-2	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
------	---

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: 1) основы и этапы развития управления социальной сферой в Российской Федерации, границы нормативного регулирования социального управления (ОПК-1) 2) Основные характеристики и модели социального государства и социальной политики (ОПК-2) 3) основные характеристики общественных групп, социальной стратификации общества, социальных организаций (ПК-2)
	Стандартный: 1) структуру, функции и границы социальной сферы, международные и отечественные нормативно-правовые акты, регламентирующие социальное управление (ОПК-1) 2) Современные тенденции управления социальной сферой в России и за рубежом (ОПК-2) 3) специфику и механизмы организации социальной помощи разным группам населения в Российской Федерации (ПК-2).
	Эталонный: 1) Структуру и основные положения действующего в Российской Федерации законодательства в сфере социального обслуживания, социального обеспечения и социальной защиты, основные направления и методы современной социальной политики (ОПК-1) 2) Специфику полномочий федеральных, региональных и муниципальных органов власти в социальной сфере в Российской Федерации (ОПК-2) 3) Многообразие используемых социальных технологий при принятии управленческих решений в социальной сфере; сущность и специфику социального прогнозирования и планирования (ПК-2).
	Пороговый: 1) использовать полученные знания о нормах и правовых механизмах управления социальной сферой в профессиональной деятельности (ОПК-1) 2) разрабатывать информационно-справочные документы в области управления социальной сферой (ОПК-2) 3) профессионально, грамотно использовать понятийно-категориальный аппарат социального менеджмента; формулировать свои мысли, аргументировано обосновывать свою точку зрения (ПК-2)

Уметь	Стандартный: 1) применять на практике (при принятии управленческих решений) нормативно-правовые знания о социальных, социально-экономических и социально-политических процессах за рубежом и в Российской Федерации (ОПК-1) 2) проводить оценку экономических, социальных и политических факторов, значимых для управления отраслями социальной сферы. (ОПК-2) 3) анализировать реальные ситуации, складывающиеся в управленческих и социальных отношениях с учетом особенностей управленческого уровня (ПК-2)
	Эталонный: 1) анализировать реальные ситуации, складывающиеся в управленческих отношениях, связанных с осуществлением социальной политики, на основе действующих в социальной сфере нормативно-правовых актов Российской Федерации (ОПК-1) 2) прогнозировать и моделировать социальные последствия принимаемых решений, на этой основе добиваться оптимальных управленческих решений, сочетающих в себе как повышение качества жизни людей, развитие социальных организаций, так и решение институциональных задач (ОПК-2) 3) Разрабатывать проекты в области управления социальными процессами и социального развития, составлять прогноз их реализации с учетом возможных последствий для различных субъектов социальной сферы (ПК-2)
Владеть	Пороговый: 1) навыками поиска и систематизации нормативно-правовых документов, регламентирующих основные направления социальной политики государства или организации(ОПК-1) 2) навыками анализа управленческих решений в социальной сфере (ОПК-2) 3) навыком оценки проблемной ситуации в социальной области (социальные процессы, социальная сфера, социальные ресурсы) (ПК-2)
	Стандартный: 1) навыками анализа и оценки нормативно-правовых основ социальной политики Российской Федерации и зарубежных стран (ОПК-1) 2) современными методами анализа социальной стратификации, ее динамики и прогнозированного развития, социальной патологии, ее профилактики и сокращения; навыками оценки деятельности социальных служб (ОПК-2) 3) навыками построения стратегии социального действия; навыками поиска адекватных инновационных методов решения социальных проблем в контексте всех имеющихся регуляторов (экономических, финансовых, правовых, культурно-нравственных, психологических и т.д.) (ПК-2)

	Эталонный: 1) навыками подбора и использования в практической деятельности нормативно-правовых документов при решении конкретных ситуаций в той или иной отрасли социальной сферы (ОПК-1) 2) навыками разработки инновационных методов решения социальных проблем и путей их внедрения для получения оптимального результата (как социального, так и хозяйственного, экономического) (ОПК-2) 3) технологиями и способами управления социальными связями и отношениями, отражающими интересы, ценностные ориентации, образ, уровень и качество жизни различных социальных слоев и групп, их взаимодействие с государственными и общественно-политическими институтами и структурами (ПК-2)
--	---

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Социальный менеджмент как научная дисциплина Развитие социального менеджмента, основные научные школы управления	12	2	2		8
2	2	Методология социального менеджмента. Законы и принципы социального менеджмента	12	2	2		8
3	3	Социальная сфера.	12	2	2		8
4	4	Социальное государство, его модели	12	2	2		8
5	5	Социальная политика. Социальная доктрина. Механизмы выработки и реализации социальной политики государства. Социальная политика в РФ: основные направления. Критерии эффективности.	12	2	2		8
6	6	Социальные технологии. Система социальной защиты населения.	12	2	2		8
7	7	Социальные организации. Управление социальной организацией. Социальный менеджмент на микро- уровне. Социальное управление в организации.	12	2	2		8
8	8	Управление социальными процессами на микро- и макро – уровнях. Социальное партнерство	12	2	2		8

9	9	Прогнозирование и планирование в социальном менеджменте Глобализация и социальный менеджмент в зарубежных странах.	12	2	2		8
Итого			108	18	18	0	72

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Социальный менеджмент как научная дисциплина Развитие социального менеджмента, основные научные школы управления	10				10
2	2	Методология социального менеджмента. Законы и принципы социального менеджмента	14	2			12
3	3	Социальная сфера.	12		2		10
4	4	Социальное государство, его модели	12	2			10
5	5	Социальная политика. Социальная доктрина. Механизмы выработки и реализации социальной политики государства. Социальная политика в РФ: основные направления. Критерии эффективности.	14	2			12
6	6	Социальные технологии. Система социальной защиты населения.	10				10
7	7	Социальные организации. Управление социальной организацией. Социальный менеджмент на микро- уровне. Социальное управление в организации.	14		2		12
8	8	Управление социальными процессами на микро- и макро – уровнях. Социальное партнерство	10				10
9	9	Прогнозирование и планирование в социальном менеджменте Глобализация и социальный менеджмент в зарубежных странах.	12	2			10
Итого			108	8	4	0	96

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Введение в курс «Социальный менеджмент». Понятие, предмет, задачи и цели социального менеджмента. Структура, функции, объект и проблематика. Необходимость и содержание социального управления в современном обществе. Системный подход как основной метод социального менеджмента. Этапы развития социального менеджмента за рубежом. Управленческие революции. Школы менеджмента. Классическая школа управления. Школа «человеческих отношений». Эмпирическая школа. Школа социальных систем. Системный подход. Менеджмент человеческих ресурсов.
2	2	Социальные факты и образцы организационной культуры управления. Стили социального управления, их модификации в современном управлении. Виды социального управления. Методы социального управления: административные, законодательные, экономические, методы мотивации, социально-психологические, самоменеджмент. Закон необходимого разнообразия. Закон специализации управления. Закон интеграции управления. Закон приоритетности социальных целей. Закон возрастающей субъективности и интеллектуальности в управлении. Общие и специфические законы. Принципы социального управления.
3	3	Сущность, многообразие подходов и функции социальной сферы. Характеристика отраслей и направлений социальной сферы. Образование. Здравоохранение. Культура и искусство. Социальная защита населения. Быт. Направления государственного регулирования.
4	4	Сущность социального государства, основные характеристики. Примеры реализации. Шведский социализм. Л. Эрхард о социальном государстве. Дирижистская и консервативно-центристская модели социального государства. Опыт зарубежных стран.
5	5	Сущность, содержание, цели, функции социальной политики. Нормативно-правовая база, уровни и механизмы социальной политики. Этапы разработки социальной политики. Субъекты и объекты социальной политики. Негосударственные субъекты социальной политики. Нормативно-правовая база социальной политики в РФ. Направленность и специфика. Проблемы и перспективы. Стратегия и приоритеты. Муниципальный социальный менеджмент

6	6	Понятие социальных технологий. Технологии работы с семьей, детьми, пожилыми людьми, женщинами, инвалидами, мигрантами, военнослужащими и т.д. Система социальной защиты населения. Сущность и основные характеристики системы социальной защиты населения. Основные направления социальной защиты. Социальное страхование.
7	7	Социальные организации. Управление социальной организацией. Особенности социальных организаций. Социальные проблемы и основные управленческие средства их решения. Социальный менеджмент на микро- уровне. Социальное управление в организации. Персонал как объект социального управления. Структура взаимодействия рабочих групп. Формирование коллектива. Биографические и социально-психологические характеристики сотрудников.
8	8	Управление социальными процессами на микро- и макро – уровнях. Социальные процессы, их сущность и особенности. Многообразие социальных процессов. Социальные процессы и социум. Закономерности развития социальных процессов. Социальная система. Сущность и отличительные признаки управления социальными процессами. Теоретические и методологические основы социального менеджмента. Соотношение объективного и субъективного, сознательного и стихийного механизма управления социальными процессами. Социальное партнерство. Сущность и специфика социального партнерства. Справедливость как основа принципов экономического партнерства. Социально-трудовые конфликты и пути их разрешения. Условия и основные факторы социального партнерства
9	9	Прогнозирование и планирование в социальном менеджменте. Роль прогнозирования и планирования в социальном менеджменте. Сущность социального прогнозирования, основные категории и этапы прогнозирования. Принципы прогнозирования. Анализ объекта прогнозирования. Методы прогнозирования. Стратегическое и тактическое планирование в системе социального менеджмента. Глобализация и социальный менеджмент в зарубежных странах. Глобализация и новые контуры социальной политики. Проблемы модернизации социальной модели. Государство благосостояния в странах Западной Европы.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
--------	---------------	-------------------------------

2	2	Социальные факты и образцы организационной культуры управления. Стили социального управления, их модификации в современном управлении. Виды социального управления. Методы социального управления: административные, законодательные, экономические, методы мотивации, социально-психологические, самоменеджмент. Закон необходимого разнообразия. Закон специализации управления. Закон интеграции управления. Закон приоритетности социальных целей. Закон возрастающей субъективности и интеллектуальности в управлении. Общие и специфические законы. Принципы социального управления.
4	4	Сущность социального государства, основные характеристики. Примеры реализации. Шведский социализм. Л. Эрхард о социальном государстве. Дирижистская и консервативно-центристская модели социального государства. Опыт зарубежных стран.
5	5	Сущность, содержание, цели, функции социальной политики. Нормативно-правовая база, уровни и механизмы социальной политики. Этапы разработки социальной политики. Субъекты и объекты социальной политики. Негосударственные субъекты социальной политики. Нормативно-правовая база социальной политики в РФ. Направленность и специфика. Проблемы и перспективы. Стратегия и приоритеты. Муниципальный социальный менеджмент
9	9	Прогнозирование и планирование в социальном менеджменте. Роль прогнозирования и планирования в социальном менеджменте. Сущность социального прогнозирования, основные категории и этапы прогнозирования. Принципы прогнозирования. Анализ объекта прогнозирования. Методы прогнозирования. Стратегическое и тактическое планирование в системе социального менеджмента. Глобализация и социальный менеджмент в зарубежных странах. Глобализация и новые контуры социальной политики. Проблемы модернизации социальной модели. Государство благосостояния в странах Западной Европы.

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
--------	---------------	--

1	1	Управление социальной сферой как научная дисциплина 1. Подходы к социальному менеджменту (5 подходов, выбрать, прокомментировать) 2. Этапы развития менеджмента и социального менеджмента, управленческие революции Развитие социального менеджмента, основные научные школы управления. Основные научные школы: - классическая школа управления (Тейлор, Файоль, Г. Эмерсон, Л. Урвик) - школа «человеческих отношений» (Мэйо, Херцберг, Д. Макгрегор) - «эмпирическая» школа управления (П. Дракер, Р. Дэвис, Л. Ньюмен, Д. Миллер) - школа «социальных систем» (Д. Марч, Г. Саймон) - «новая» школа (Л. Берталанди, С. Вир, Д. Форрестер) - менеджмент человеческих ресурсов (Р. Майлз) - системный подход, А.А. Богданов. Причины появления социального менеджмента (история и современность)
2	2	Задание: 1. Рассмотреть стили управления и социального управления, привести конкретные примеры их использования в социальном управлении. 2. Модификации классических стилей управления. 3. Виды социального управления. 4. Методы социального управления: административные, законодательные, экономические, методы мотивации, социально-психологические, самоменеджмент. Их практическое применение. Задание: объяснить значение и необходимость использования законов и принципов социального управления в социальном менеджменте на макро- и микро- уровнях.
3	3	1. Понятие социальной сферы 2. Объяснить каким образом степень развития социальной сферы зависит от следующих факторов (с примерами): уровень социально-экономического развития страны и каждого конкретного региона, в особенности; социальной инфраструктуры, характер и тип собственности на предприятиях, социально-политическая ситуация в стране, правовые нормы и правоотношения в области регулирования социальных отношений, уровень правосознания населения система нравственных и культурно-духовных ценностей, норм и традиций, господствующих в обществе, региональные и природно-климатические особенности региона и экологическая ситуация в нем, образ жизни населения, социально-демографическая ситуация, национальный менталитет и др.» 3. Характеристика отраслей и направлений социальной сферы: - образование (структура, отрасли, типы, управление в России и за рубежом) - здравоохранение - культура и искусство - социальная защита населения - быт.
4	4	1. Понятие и характеристика социального государства. 2. Л. Эрхард, его взгляды на социальное государство. «Немецкое экономическое чудо». Кейнс, теория косвенного регулирования. 3. Шведская модель социального государства. 4. РФ – социальное государство: проблемы и перспективы (подготовиться к дискуссии). 5. Охарактеризовать социальное государство на выбор (презентация).

5	5	Задание: 1. Проанализировать нормативные основы социальной политики в РФ на федеральном, региональном и местном уровнях (конкретный нормативно-правовой акт, определяющий развитие социальной сферы). 2. Определить проблемы и перспективы социальной политики в РФ. 3. Муниципальный социальный менеджмент
6	6	Социальные технологии (технологии социального менеджмента). Технологии работы с разными категориями населения. Рассмотреть на конкретных примерах технологии работы с семьей, детьми, пожилыми людьми, женщинами, инвалидами, мигрантами, военнослужащими и т.д. Система социальной защиты населения. 1. Проблемы социальной защиты населения: - уровень бедности в регионах; - уровень безработицы; - адресная социальная помощь. 2. Система обязательного страхования в России и за рубежом. 3. Виды социальной защиты. Виды страхования в России и за рубежом.
7	7	Социальные организации. Управление социальной организацией. 1. Подходы к определению сущности социальной организации. 2. Виды социальных организаций в России и за рубежом. 3. Привести конкретный пример деятельности социальной организации. Социальный менеджмент на микро- уровне. Социальное управление в организации. 1. Биографические и социально-психологические характеристики сотрудников: - возраст; - половая принадлежность; - способности; - образование; - опыт; - стиль и харизма; - состояние человека в труде, влияние здоровья на эффективность труда. 2. Особенности различных типов коллективов, управление ими. 3. Лидерство как социальный феномен.
8	8	Управление социальными процессами на микро- и макро – уровнях. 1. Социальные процессы, их сущность и особенности. 2. Многообразие социальных процессов. 3. Социальная система. 4. Соотношение объективного и субъективного, сознательного и стихийного механизма управления социальными процессами. Социальное партнерство. 1. Сущность и специфика социального партнерства. 2. Условия и основные факторы социального партнерств. 3. Социально-трудовые конфликты и пути их разрешения. 4. Социальное партнерство в России.

9	9	Прогнозирование и планирование в социальном менеджменте. Задание: на основе конкретной концепции, программы, стратегии проанализировать сущность социального прогнозирования и планирования. Глобализация и социальный менеджмент в зарубежных странах. Задание: 1. Охарактеризовать социальный менеджмент и социальную политику зарубежного государства по следующим критериям: - цели социальной политики; - развитие основных направлений социальной сферы; Тенденции социального развития; - основные социальные проблемы. 2. Влияние глобализации на социальную политику государств. 3. Классификация современных государств по уровню развития социальной политики. 4. Социальные проблемы в рамках деятельности международных организаций. 5. Государство благосостояния в странах Западной Европы.
---	---	---

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
3	3	1. Понятие социальной сферы 2. Объяснить каким образом степень развития социальной сферы зависит от следующих факторов (с примерами): уровень социально-экономического развития страны и каждого конкретного региона, в особенности; социальной инфраструктуры, характер и тип собственности на предприятиях, социально-политическая ситуация в стране, правовые нормы и правоотношения в области регулирования социальных отношений, уровень правосознания населения система нравственных и культурно-духовных ценностей, норм и традиций, господствующих в обществе, региональные и природно-климатические особенности региона и экологическая ситуация в нем, образ жизни населения, социально-демографическая ситуация, национальный менталитет и др.» 3. Характеристика отраслей и направлений социальной сферы: - образование (структура, отрасли, типы, управление в России и за рубежом) - здравоохранение - культура и искусство - социальная защита населения - быт.
7	7	Социальные организации. Управление социальной организацией. 1. Подходы к определению сущности социальной организации. 2. Виды социальных организаций в России и за рубежом. 3.Привести конкретный пример деятельности социальной организации. Социальный менеджмент на микро- уровне. Социальное управление в организации. 1. Биографические и социально-психологические характеристики сотрудников: - возраст; - половая принадлежность; - способности; - образование; - опыт; - стиль и харизма; - состояние человека в труде, влияние здоровья на эффективность труда. 2. Особенности различных типов коллективов, управление ими. 3. Лидерство как социальный феномен.

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Причины появления социального менеджмента. Основные научные школы социального менеджмента.	Подготовка к опросу, подготовка докладов, составление таблицы.
2	2	Виды и методы социального управления	Подготовка докладов, анализ учебной и научной литературы.
3	3	Факторы развития социальной сферы. Характеристика отраслей и направлений социальной сферы.	Подготовка к опросу, подготовка презентаций и докладов.
4	4	Модели социального государства. Характеристика зарубежного социального государства.	Подготовка к дискуссии, подготовка докладов и презентаций.
5	5	Приоритеты развития социальной сферы России на современном этапе. Комплексные целевые программы как инструмент управления отраслями социальной сферой.	Анализ нормативно-правовых актов, подготовка докладов.
6	6	Технологии работы с разными категориями населения. Рассмотреть на конкретных примерах технологии работы с семьей, детьми, пожилыми людьми, женщинами, инвалидами, мигрантами, военнослужащими и т.д. Система социальной защиты населения.	Подготовка докладов, подготовка к дискуссии.
7	7	Виды социальных организаций в России и за рубежом.	Подготовка докладов и презентаций.

8	8	Социальное партнерство. Социальные процессы.	Анализ источников, подготовка докладов.
9	9	На основе конкретной концепции, программы, стратегии проанализировать сущность социального прогнозирования и планирования. Глобализация и социальный менеджмент в зарубежных странах.	Подготовка к тестированию, подготовка докладов и презентаций.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Причины появления социального менеджмента. Основные научные школы социального менеджмента.	Анализ учебной литературы, подготовка к тестированию, поиск материала для выполнения реферата.
2	2	Виды и методы социального управления	Анализ учебной литературы, подготовка к тестированию, поиск материала для выполнения реферата.
3	3	Факторы развития социальной сферы. Характеристика отраслей и направлений социальной сферы.	Подготовка к опросу, подготовка презентаций и докладов.
4	4	Модели социального государства. Характеристика зарубежного социального государства.	Анализ учебной литературы, подготовка к тестированию, поиск материала для выполнения реферата.
5	5	Приоритеты развития социальной сферы России на современном этапе. Комплексные целевые программы как инструмент управления отраслями социальной сферой.	Анализ нормативно-правовых актов.

6	6	Технологии работы с разными категориями населения. Рассмотреть на конкретных примерах технологии работы с семьей, детьми, пожилыми людьми, женщинами, инвалидами, мигрантами, военнослужащими и т.д. Система социальной защиты населения.	Анализ учебной литературы, подготовка к тестированию, поиск материала для выполнения реферата.
7	7	Виды социальных организаций в России и за рубежом.	Подготовка докладов и презентаций.
8	8	Социальное партнерство. Социальные процессы.	Анализ учебной литературы, подготовка к тестированию, поиск материала для выполнения реферата.
9	9	На основе конкретной концепции, программы, стратегии проанализировать сущность социального прогнозирования и планирования. Глобализация и социальный менеджмент в зарубежных странах.	Анализ учебной литературы, подготовка к тестированию, поиск материала для выполнения реферата.

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1	ЛК, ПЗ, СРС	Лекции с использованием презентаций, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно- исследовательской деятельности	4
2	2	ЛК, ПЗ, СРС	Лекции с использованием презентаций, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно- исследовательской деятельности	4
3	3	ЛК, ПЗ, СРС	Лекции с использованием презентаций, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно- исследовательской деятельности, учебная дискуссия, решение ситуационных задач, работа с кейсами.	4
4	4	ЛК, ПЗ, СРС	Лекции с использованием презентаций, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно- исследовательской деятельности	4

5	5	ЛК, ПЗ, СРС	Лекции с использованием презентаций, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно- исследовательской деятельности	4
6	6	ЛК, ПЗ, СРС	Лекции с использованием презентаций, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно- исследовательской деятельности, учебная дискуссия, решение ситуационных задач, работа с кейсами.	4
7	7	ЛК, ПЗ, СРС	Лекции с использованием презентаций, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно- исследовательской деятельности, учебная дискуссия, решение ситуационных задач, работа с кейсами.	4
8	8	ЛК, ПЗ, СРС	Лекции с использованием презентаций, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно- исследовательской деятельности, учебная дискуссия, решение ситуационных задач, работа с кейсами.	4
9	9	ЛК, ПЗ, СРС	Лекции с использованием презентаций, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно- исследовательской деятельности, учебная дискуссия, решение ситуационных задач, работа с кейсами.	4

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Матафонова Ю.А, Сапожникова Т.И.. Социальный менеджмент: управление социальной сферой: учеб. пособие - Чита : ЗабГУ, 2013. - 161 с.
2. Кимова С.З., Цикалюк Е.В. Технологии управления изменениями в социальной сфере: учеб. пособие - Чита: ЗабГУ, 2014. – 201 с.
3. Волгина Н.А. Социальная политика: учебник - 3-е изд., стер. - Москва: Экзамен, 2006. – 734 с.

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Холостова Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата - Москва: Издательство Юрайт, 2017. — 445 с. Ссылка на ресурс: <https://www.biblio-online.ru/book/790E62A9-4EAF-4E6E-BC6B-575276F6E7FC>
2. Холостова Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 2: учебник для академического бакалавриата - Москва: Издательство Юрайт, 2017. — 465 с. Ссылка на ресурс: <https://www.biblio-online.ru/book/C04CCF19-1266-4B51-9753-C135503AAFCC>
3. Божук С. Г., Кулибанова Т. Р. Корпоративная социальная ответственность: учебник для академического бакалавриата - 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт,

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Сафонов, В. А. Социальное партнерство: учебник для бакалавриата и магистратуры — Москва Издательство Юрайт, 2017. — 395 с. Ссылка на ресурс: <https://www.biblio-online.ru/book/83BCC8D4-FB43-4F46-9868-309C56CFC8D2>

2. Коленько С. Г. Менеджмент в сфере культуры и искусства: учебник и практикум для академического бакалавриата — Москва: Издательство Юрайт, 2017. — 370 с. Ссылка на ресурс: <https://www.biblio-online.ru/book/01614073-0E04-4568-A838-D10E7F2613F0>

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

<https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань».

<https://www.biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «Юрайт»

<http://www.studentlibrary.ru/> Электронно-библиотечная система «Консультант студента»

<http://www.trmost.com/> Электронно-библиотечная система «Троицкий мост»

2. Научные ресурсы:

<http://diss.rsl.ru/> Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

<http://ecsocman.hse.ru/> Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»

<http://studentam.net/> Электронная библиотека учебников

<http://www.cfin.ru> Корпоративный менеджмент

<http://pravo.eur.ru/> Юридическая электронная библиотека

<http://www.lawlibrary.ru/> Юридическая научная библиотека издательства «СПАРК»

<http://hri.ru/> HRI.ru - электронная библиотека международных документов по правам человека

<http://civil.consultant.ru> Классика Российского права

<http://www.lawbook.by.ru> Библиотека юриста

<http://pravo.eur.ru/> Библиотека юридической литературы

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения: СПС "Консультант Плюс"

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, дом 49а, ауд. 02-105.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы студентов. Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая. Доска маркерная.

Комплект мобильного оборудования, который организован в виде мобильного передвижного multifunctional комплекса (устанавливается в аудитории по заявке преподавателя): ноутбук, мультимедийный проектор, экран и др. Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, 49а, ауд. 02-104.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы студентов. Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая. Доска маркерная.

Комплект мобильного оборудования, который организован в виде мобильного передвижного многофункционального комплекса (устанавливается в аудитории по заявке преподавателя): ноутбук, мультимедийный проектор, экран и др.

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, 49а, ауд. 02-211.

Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы. Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая. Доска магнитно-маркерная.

ПК - 24 шт.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Курсом «Социальный менеджмент» предусматриваются:

- лекции, излагающие теоретико-методологические проблемы социального менеджмента;
- практические занятия направлены на формирование у студентов навыков анализа ситуаций, возникающих в социальной сфере, на выработку умения адекватно ориентироваться в сложных и противоречивых социальных процессах и управлении ими;
- самостоятельная работа предусматривает глубокое изучение основных понятий, методов, способов и подходов к принятию рациональных решений в социальной сфере, систематическое приобретение соответствующих знаний и опыта.

Студент при самостоятельной подготовке может получить консультацию преподавателя, согласовать с ним конкретный вид организации при выполнении кейсов или индивидуальных творческих заданий.

Разработчик/группа разработчиков: Матафонова Юлия Анатольевна, доцент кафедры

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 01.09.2017 г. № 1)**