

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра Управления персоналом

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лавров А.Ю.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.4.2.Социология трудового коллектива

на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 38.03.04 – Государственное и
муниципальное управление

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Государственное и муниципальное управление (для набора 2013, 2014)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

сформировать представление о сущности трудового коллектива, особенностях его становления, формирования и развития, знать современные требования к руководителям трудовых коллективов и уметь анализировать их деятельность с целью повышения эффективности. Выработать у студентов навыки самостоятельно проводить диагностику и анализ проблем, социальных процессов, отношений в трудовых коллективах с помощью социологических исследований

Задачи изучения дисциплины:

- знать специфику трудовых коллективов современной России, выявить их типологию и формы интеграции;
- изучить научную организацию труда, процессы управления, систему коммуникаций и противоречий в коллективах;
- выявить современные методы, принципы и стили управления;
- познакомить с методикой проведения и видами социологических исследований в трудовых коллективах.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Социология трудового коллектива» входит в вариативную часть дисциплин. Студентами очной формы изучается на третьем году, а студентами заочной формы - на четвертом году обучения. Представленная дисциплина базируется на знаниях, полученных при изучении предмета «Социология», «Основы государственного и муниципального управления», «Теория управления», «Психология». Теоретические знания и практические навыки, полученные студентами при изучении, должны быть использованы в процессе изучения последующих дисциплин по учебному плану, при подготовке курсовых работ и выпускной квалификационной работы, выполнении научной студенческой работы.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	5 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	72	72
лекционные (ЛК)	36	36
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	36	36
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	36	36

Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	7 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	12	12
лекционные (ЛК)	6	6
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	6	6
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	94	94
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК2	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК 9	способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации

ПК 10	способностью к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению
ПК-19	способностью эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: 1) теории мотивации, лидерства и власти; 2) принципы формирования команды; 3) методы социологического исследования
	Стандартный: 1) специфику трудовых коллективов современной России; 2) научную организацию труда; 3) процессы управления, систему коммуникаций и противоречий в коллективах
	Эталонный: 1) современные методы, принципы, стили управления; 2) этические требования к служебному поведению 3) принципы и методы эффективной организации и управления;
Уметь	Пороговый: 1) профессионально, грамотно использовать понятийно-категориальный аппарат социологии трудового коллектива; формулировать свои мысли, аргументировано обосновывать свою точку зрения; 2) проводить оценку проблемной ситуации, выявлять закономерности и условия развития конкретного трудового коллектива, предприятия в целом; 3) применять научную организацию труда на практике
	Стандартный: 1) разрешать конфликтные ситуации; осуществлять диагностику организационной культуры 2) осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации; 3) определять общую и дополнительную потребности на текущий и перспективный периоды.

	Эталонный: 1) участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; 2) проводить диагностику трудовых конфликтов, определять методы их решения 3) разрабатывать меры по устранению выявленных проблем с помощью социологического исследования
Владеть	Пороговый: 1) методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивация и контроль); 2) методами эффективной организации управления; 3) современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации
	Стандартный: 1) навыками лидерского поведения, командного лидерства и командного сотрудничества; 2) навыками деловых коммуникаций
	Эталонный: 1) навыками управления конфликтами в организации; 2) навыками самостоятельно проводить диагностику и анализ проблем, социальных процессов, отношений в трудовых коллективах с помощью социологических исследований

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Введение в науку. История развития социологии. Социология труда как научная дисциплина. Социология трудового коллектива в структуре социологии труда	12	4	4		4
	2	Анализ понятия «трудовой коллектив». Классификация трудовых коллективов. Формирование и развитие трудовых коллективов.	12	4	4		4
2	3	Организация и сплочение трудового коллектива. Конфликты в трудовых коллективах.	12	4	4		4

	4	Мотивация и отношение к труду в условиях трудового коллектива.	12	4	4		4
3	5	Содержание процессов руководства и лидерства в сфере труда.	12	4	4		4
	6	Научная организация труда. Значение НОТ в условиях рыночной экономики	12	4	4		4
4	7	Социологические исследования в трудовом коллективе: методология и методика.	18	6	6		6
	8	Обработка и анализ результатов социологического исследования. Выводы социологического исследования	18	6	6		6
Итого			108	36	36	0	36

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Введение в науку. История развития социологии. Социология труда как научная дисциплина. Социология трудового коллектива в структуре социологии труда	10				10
	2	Анализ понятия «трудовой коллектив». Классификация трудовых коллективов. Формирование и развитие трудовых коллективов.	14	2			12
2	3	Организация и сплочение трудового коллектива. Конфликты в трудовых коллективах.	12				12
	4	Мотивация и отношение к труду в условиях трудового коллектива.	10				10
3	5	Содержание процессов руководства и лидерства в сфере труда.	10				10
	6	Научная организация труда. Значение НОТ в условиях рыночной экономики	16	2	2		12
4	7	Социологические исследования в трудовом коллективе: методология и методика.	18	2	2		14
	8	Обработка и анализ результатов социологического исследования. Выводы социологического исследования	18	2	2		14
Итого			108	8	6	0	94

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Введение в науку. Предмет, функции, методы социологии. История развития социологии. Социология труда как научная дисциплина. Предмет, функции, методы социологии труда; понятие труда и трудового потенциала; социально-трудовых отношений и социальных процессов в сфере труда; структура социологии труда. Социология трудового коллектива в структуре социологии труда. Функции социологии трудовых коллективов.
	2	Анализ понятия «трудовой коллектив». Классификация трудовых коллективов Особенности трудового коллектива как социальной общности (группы). Формирование и развитие трудовых коллективов. Закономерности и условия развития трудовых коллективов. Стадии и уровни развития трудового коллектива
2	3	Организация и сплочение трудового коллектива. Принципы и методы сплочения трудового коллектива. Процесс сплочения трудового коллектива. Социальная зрелость трудового коллектива. Критерии определения уровня социальной зрелости трудового коллектива. Рабочее и свободное время в условиях трудового коллектива. Конфликты в трудовых коллективах. Методы и принципы управления конфликтами в трудовых организациях

	4	Мотивация и отношение к труду в условиях трудового коллектива. Особенности социально- психологических процессов в условиях трудового коллектива. Соотношение понятий «интерес трудового коллектива» и «интерес личности (индивидуальный)». Коллективные и индивидуальные ценности (на примере профессиональных интересов и ценностей). Влияние коллективистских начал на мотивацию трудовой деятельности.
3	5	Содержание процессов руководства и лидерства в сфере труда. Отличия руководителя и лидера. Понятие управления; функции руководителя; теории и стили управления. Статус и роль руководителя в условиях трудового коллектива. Особенности положения непосредственного руководителя в условиях трудового коллектива.
	6	Задачи, функции научной организации труда. Сущность и значение научной организации труда в условиях рыночной экономики; элементы научной организации труда
4	7	Социологические исследования в трудовом коллективе. Основные понятия социологического исследования. Виды и этапы проведения социологического исследования. Структура программы социологического исследования. Рабочий план социологического исследования Опросные методы социологического исследования: анкетирование, интервью, тестирование, экспертный опрос. Неопросные методы социологического исследования: наблюдение, анализ документов, эксперимент
	8	Обработка и анализ результатов социологического исследования. Выводы социологического исследования

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	
	2	Анализ понятия «трудовой коллектив». Классификация трудовых коллективов. Особенности трудового коллектива как социальной общности (группы). Формирование и развитие трудовых коллективов. Закономерности и условия развития трудовых коллективов. Стадии и уровни развития трудового коллектива
2	3	
	4	
3	5	
	6	Задачи, функции научной организации труда. Сущность и значение научной организации труда в условиях рыночной экономики; элементы научной организации труда
4	7	Социологические исследования в трудовом коллективе. Основные понятия социологического исследования. Виды и этапы проведения социологического исследования. Структура программы социологического исследования. Рабочий план социологического исследования Опросные методы социологического исследования: анкетирование, интервью, тестирование, экспертный опрос. Неопросные методы социологического исследования: наблюдение, анализ документов, эксперимент
	8	Обработка и анализ результатов социологического исследования. Выводы социологического исследования

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Введение в науку. Предмет, функции, методы социологии. История развития социологии. Социально-демографическая и экономическая ситуация в России и регионе.
	2	Предмет, функции, методы социологии труда. Понятие труда и трудового потенциала Социально-трудовые отношения и социальные процессы в сфере труда; Структура социологии труда. Сущность трудового коллектива как субъекта социологического знания; признаки трудового коллектива; Функции и классификация трудового коллектива.
2	3	Формирование и развитие трудовых коллективов. Закономерности и условия развития трудовых коллективов. Этапы формирования трудового коллектива; Стадии и уровни развития трудового коллектива. Методы и принципы управления конфликтами в организациях
	4	Методы мотивации и стимулирования трудового коллектива. Теории мотивации, лидерства и власти. Структура ценностей трудового коллектива. Социально-психологические особенности личности
3	5	Понятие управления; функции руководителя; теории и стили управления. Содержание процессов руководства и лидерства в сфере труда. Факторы, влияющие на принятие решений; причины невыполнения решений.

	6	Научная организация труда коллектива организации. Сущность и значение НОТ в условиях рыночной экономики; элементы НОТ; задачи, функции НОТ. Трудовой коллектив и проблема гуманизации труда.
4	7	Социологические исследования в трудовом коллективе: методология и методика. Опросные и неопросные методы социологического исследования
	8	Методология, методика и техника социологического исследования: программа социологического исследования. Обработка данных социологического исследования. Итоги исследования

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	
	2	
2	3	
	4	
3	5	
	6	Научная организация труда коллектива организации. Сущность и значение НОТ в условиях рыночной экономики; элементы НОТ; задачи, функции НОТ. Трудовой коллектив и проблема гуманизации труда.
4	7	Социологические исследования в трудовом коллективе: методология и методика. Опросные и неопросные методы социологического исследования

	8	Методология, методика и техника социологического исследования: программа социологического исследования. Обработка данных социологического исследования. Итоги исследования
--	---	--

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Профессии, пользующиеся наибольшим спросом на региональном рынке труда.	Подготовка к устному опросу. Изучение материалов лекций.
		Перспективы трудоустройства мужчин и женщин. Перспективы трудоустройства разных возрастных групп.	Подготовка к устному опросу
		Проблемы занятости населения Забайкальского края.	Подготовка к устному опросу
		Деятельность и роль профсоюзов в защите прав работников	Работа с Интернет-источниками
1	2	Специфика трудовых коллективов в сравнении с другими видами коллективов.	Подготовка докладов. Изучение материалов лекций.
		Понятия «основного», «промежуточного» и «первичного (контактного)» трудового коллектива.	Подготовка докладов. Изучение материалов лекций.
		Научные школы труда	Конспектирование материала
2	3	Задачи социологии труда и её место в системе подготовки специалистов.	Работа с кейс-задачами. Изучение материалов лекций.
		Методы диагностики сплоченности трудового коллектива.	Работа над рефератом
		Методы разрешения конфликтных ситуаций	Контрольная работа

2	4	Стимулирование труда. Система социальных гарантий. Роль организации в их обеспечении	Подготовка к тестированию . Изучение материалов лекций.
		Система социальных гарантий. Роль организации в их обеспечении	Подготовка к устному опросу
3	5	Руководство трудовым коллективом как процесс.	Изучение материалов лекций.
		Основные составляющие процесса руководства трудовым коллективом.	Изучение материалов лекций.
		Роль руководителя при разработке решения	Подготовка доклада
3	6	Сущность и значение НОТ в условиях рыночной экономики.	Подготовка к эссе. Изучение материалов лекций.
		Трудовой коллектив и проблема гуманизации труда.	Изучение материалов лекций.
4	7	Преимущества и недостатки опросных и неопросных методов социологического исследования	Изучение материалов лекций. Подготовка к устному опросу.
4	8	Результаты социологического исследования как база принимаемых решений в трудовом коллективе	Работа над проектом

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Профессии, пользующиеся наибольшим спросом на региональном рынке труда.	Подготовка к устному опросу.
		Перспективы трудоустройства мужчин и женщин. Перспективы трудоустройства разных возрастных групп.	Подготовка к устному опросу
		Проблемы занятости населения Забайкальского края.	Подготовка к устному опросу
		Деятельность и роль профсоюзов в защите прав работников	Работа с Интернет-источниками
1	2	Специфика трудовых коллективов в сравнении с другими видами коллективов.	Изучение материалов лекций.
		Понятия «основного», «промежуточного» и «первичного (контактного)» трудового коллектива.	Подготовка докладов. Изучение материалов лекций.

		Научные школы труда	Конспектирование материала
2	3	Задачи социологии труда и её место в системе подготовки специалистов.	Работа с кейс-задачами.
		Методы диагностики сплоченности трудового коллектива.	Работа над рефератом
		Методы разрешения конфликтных ситуаций	Контрольная работа
2	4	Стимулирование труда. Система социальных гарантий. Роль организации в их обеспечении	Подготовка к тестированию .
		Система социальных гарантий. Роль организации в их обеспечении	Подготовка к устному опросу
3	5	Руководство трудовым коллективом как процесс.	Подготовка доклада
		Основные составляющие процесса руководства трудовым коллективом.	Подготовка доклада
		Роль руководителя при разработке решения	Подготовка доклада
3	6	Сущность и значение НОТ в условиях рыночной экономики.	Подготовка к эссе. Изучение материалов лекций.
		Трудовой коллектив и проблема гуманизации труда.	Изучение материалов лекций.
4	7	Преимущества и недостатки опросных и неопросных методов социологического исследования	Изучение материалов лекций. Подготовка к устному опросу.
4	8	Результаты социологического исследования как база принимаемых решений в трудовом коллективе	Изучение материалов лекций. Работа над проектом

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1-2	Лекция. Практика	Лекция с использованием презентации. Работа в микрогруппах по теме "Научные школы труда"	6
2	3-4	Практика	Разбор ситуаций "Конфликты в организации". Учебные дискуссии	4

3	5-6	Практика	Кейс-задания по теме "Управление трудовым коллективом" Учебные дискуссии	4
4	7-8	Лекция. Практика	Лекция с использованием презентации. Проведение исследования	8

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Генкин Борис Михайлович, Экономика и социология труда: учебник для вузов / Генкин Борис Михайлович. – 8-е изд., пересмотр. и доп. – Москва: Норма, 2009. – 464 с.
2. Малышев Михаил Львович. Мониторинг социально-трудовой сферы: учеб. пособие / Малышев Михаил Львович. – Москва: Союз: Перспектива, 2007. – 276 с.
3. Социология трудового коллектива: учеб. пособие / Аленочкин Василий Иванович [и др.]. – Чита: ЧитГУ, 2007. – 215 с.
4. Экономика и социология труда: учебник / под ред. А.Я. Кибанова. – Москва: Инфра-М, 2010. – 584 с.

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Социология труда: учебник и практикум/ Р. В. Карапетян [и др.] ; под общ. ред. Р. В. Карапетяна. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 325 с. Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/E0C3D99C-5D54-4A30-9BF3-66C054F7B3BA?utm_source=biblio-online_share

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Шарков Феликс Изосимович. Социология: курс лекций: учеб. пособие / Шарков Феликс Изосимович, Родионов Александр Алексеевич. – 3-е изд., стер. – Москва: Экзамен, 2009. – 160с.
2. Карпова Надежда Васильевна. Экономика и социология труда: теория и практика: учеб. пособие / Карпова Надежда Васильевна, Схиртладзе Александр Георгиевич, Борискин Владимир Петрович. – Старый Оскол: ТНТ, 2009. – 140 с.

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Экономика и социология труда в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум / О. В. Кучмаева [и др.] ; под общ. ред. О. В. Кучмаевой. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 211 с. Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/AF863C07-12A6-49DC-9A0B-803EE0A8F55F?utm_source=biblio-online_share
2. Экономика и социология труда. В 2 ч. Часть 2: учебник и практикум / О. В. Кучмаева [и др.] ; под общ. ред. О. В. Кучмаевой. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 261 с. Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/7908E9B4-FD94-4977-806D-983CCB74FF7D?utm_source=biblio-online_share
3. Экономика и социология труда: теория и практика: учебник для бакалавров / И. В. Кохова [и др.] ; отв. ред. В. М. Маслова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 539 с. Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/A7A09711-A15F-45E1-A1F3-648685462DFB?utm_source=biblio-online_share

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>

Информационно-просветительский портал

«Электронные

журналы» <http://www.eduhmao.ru/info>

Научная электронная библиотека (НЭБ) (RU) <http://elibrary.ru>

<http://www.hrm.ru> – Кадровый менеджмент.

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>

Электронная библиотека <http://biblio-online.ru>

Электронная библиотека <http://IBOOKS.RU>.

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения: Foxit Reader, АИБС "МераПро", ABBYY FineReader

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672039, г. Чита,

ул. Баргузинская, 49а.

ауд. 02-107

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая. Доска магнитно-маркерная.

Комплект мобильного оборудования, который организован в виде мобильного передвижного многофункционального комплекса (устанавливается в аудитории по заявке преподавателя): ноутбук, мультимедийный проектор, экран и др.

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, дом 49а, ауд. 02-105.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы студентов.

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая. Доска маркерная.

Комплект мобильного оборудования, который организован в виде мобильного передвижного многофункционального комплекса (устанавливается в аудитории по заявке преподавателя): ноутбук, мультимедийный проектор, экран и др.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Лекции

При написании конспекта лекций кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, либо на практическом занятии.

Практические занятия

Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники. Фиксирование основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме.

Конспектирование источников по рассматриваемой теме. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов на контрольные вопросы.

Самостоятельная работа

При написании конспекта кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, либо на практическом занятии.

Разработчик/группа разработчиков: Петрова Ирина Владимировна, канд. соц. наук, доцент кафедры управления персоналом

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 04.09.2017 г. № 1)**