

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра Государственного, муниципального управления и политики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лавров А.Ю.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.11.Теория управления

на 252 часа(ов), 7 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 38.03.04 – Государственное и
муниципальное управление

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Государственное и муниципальное управление (для набора 2018)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

сформировать у студентов комплекс знаний по теории и методологии социального управления и умения применять его в практической деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- 1) изучить теоретическое наследие школ управления, дать знания по современным моделям управления и возможности применения их в практической деятельности;
- 2) изучить методологию теории управления;
- 3) выработать у студентов навыки управления организациями в изменяющихся условиях внешней и внутренней среды с использованием ситуационного, процессного и системного подходов к управлению;
- 4) изучить стили, методы, принципы и законы управления и выработать навыки их применения в зависимости от типов организаций и внешней среды;
- 5) выработать навыки анализа проблемных ситуаций, разработки управленческих решений и планов развития современных организаций.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Курс «Теория управления» включен в модуль Б.1. базовой части учебного плана по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата) Междисциплинарные связи разделов и тем дисциплины с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами: информационные технологии в управлении; система ГМУ; основы управления персоналом; теория организации; планирование и проектирование организаций. Указанные связи дают обучающемуся системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает соответствующий теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности бакалавра.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 7 зачетных(ые) единиц(ы), 252 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам		Всего часов
	1 семестр	2 семестр	
Общая трудоемкость			252
Аудиторные занятия, в т.ч.	72	54	126
лекционные (ЛК)	36	18	54
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	36	36	72
лабораторные (ЛР)	0	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	36	54	90

Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)			

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам		Всего часов
	3 семестр	4 семестр	
Общая трудоемкость			252
Аудиторные занятия, в т.ч.	14	12	26
лекционные (ЛК)	6	4	10
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	8	8	16
лабораторные (ЛР)	0	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	94	96	190
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)			

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОПК-3	способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

ПК-2	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: 1) сущность и значение управления, организационной структуры, стратегии управления, инновационной деятельности, планирования работы организации, делегирования полномочий. ОПК-3 2) этапы эволюции управленческой мысли, теории управления и современные теории мотивации; сущность групповой динамики и принципы формирования команды. ПК-2 3) возможные основания типологии и классификации управленческих решений, понимать социальную значимость и последствия управленческих решений ОПК-2
	Стандартный: 1) функции, стили, методы управления, принципы проектирования организации, основы кадровой политики и виды стратегий управления человеческими ресурсами, методы их активизации. ОПК-3 2) исторические, теоретические и методологические основы теории управления .ПК-2 3) возможные виды ответственности лица, принимающего решения; этапы разработки управленческого решения ОПК-2.
	Эталонный: 1) методы организационного проектирования; методы исследования и анализа систем управления, критерии эффективности управления разными социальными системами и процессами. ОПК-3 2) законы и принципы управления, системный подход к организации, возможности их применения для решения стратегических и оперативных управленческих задач. ПК-2 3) методологию разработки управленческих решений. ОПК-2

Уметь	Пороговый: 1) определять ключевые элементы управленческого процесса, виды планов и их назначение, возможность делегирования полномочий в разных управленческих ситуациях ОПК-3 2) проводить сравнительный анализ теорий управления, применять их для организации индивидуальной и групповой работы коллектива. ПК-2 3) собрать информацию по проблеме, структурировать проблему и находить организационные управленческие решения, определять его возможные последствия
	Стандартный: 1) Определять особенности реализации функций управления коммерческими и некоммерческими организациями, органами ГМУ; планировать, распределять и делегировать полномочия в организациях; правильно выбирать принципы, методы и стиль управления разными видами организаций. ОПК-3 2) применять методологию теории управления и опыт исторического наследия для оценки и анализа работы организации и системы управления, проводить аудит человеческих ресурсов, выявлять недостатки и разрабатывать решения по их устранению ПК-2 3) применить методы генерирования альтернатив решения проблемы, проводить оценку выбранных альтернатив по установленным критериям ОПК-2
	Эталонный: 1) определять соответствие стратегии организации и ее структуры внешним и внутренним условиям ее функционирования; разрабатывать планы и стратегии управления ОПК-3 2) проводить оценку проблемной ситуации, выявлять тенденции развития системы управления, разрабатывать стратегические и тактические планы на основе анализа внутренних и внешних переменных организации. ПК-2 3) профессионально, грамотно использовать понятийно-категориальный аппарат теории управления, аргументировано обосновывать свою точку зрения по профессиональным вопросам, в том числе по разработке управленческих решений, по оценки их последствий и социальной значимости ОПК-2
	Пороговый: 1) в рамках учебных дискуссий, выступлений владеет соответствующими терминами и понятиями, а также может применить системный, ситуационный и процессный подходы в практических ситуациях. ОПК-3 2) в рамках учебных дискуссий, выступлений владеет соответствующими терминами и понятиями, а также методами формирования команды для решения стратегических и оперативных управленческих задач. ПК-2 3) способами диагностики проблемной ситуации, методами разработки управленческих решений ОПК-2

Владеть	Стандартный: 1) владеет методикой оценки проблемной ситуации и может построить стратегию социального действия, найти адекватные инновационные методы решения социальных проблем в контексте всех имеющихся регуляторов и ресурсов (экономических, финансовых, правовых, культурно-нравственных, психологических и т.д.) .ОПК-3 2) уверенными навыками организации групповой работы на основе теорий управления и теорий мотивации, знаний процессов групповой динамики для решения и поставленных целей и задач. ПК-2 3) делает обоснованный выбор варианта решения; хорошо понимает последствия решений различных типов, может проводить оценку последствий решения (ОПК-2)
	Эталонный: 1) владеет методикой системного анализа организаций, по наличию целей социальной системы формировать ее структуру и задачи, которые она должна решать. ОПК-3 2) систематизированным знанием и навыками применения на практике теорий управления, мотивации и лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации работы в коллективе. ПК-2 3) уверенными навыками разработки организационно-управленческих решений с учетом с передовой практики и современной теории менеджмента, может оценить результаты и последствия принятого управленческого решения ОПК-2

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1.1	Теоретические и методологические основы теории управления	18	6	6		6
2	2.1	Эволюция управленческой мысли: классики управления; зарубежное наследие; отечественное наследие; современные тенденции развития теории и практики управления	38	12	12		14
3	3.1	Основы управления: законы, принципы, функции управления	36	12	12		12
4	4.1	Менеджмент и внешнее окружение организации	16	6	6		4
5	5.1	Методология разработки и реализации управленческих решений	28	4	10		14

6	6.1	Основы кадровой политики на предприятии и органах власти.	24	4	6		14
7	7.1	Технологии управления	28	4	10		14
8	8.1	Зарубежный и отечественный опыт государственного и муниципального управления. Эффективность управления.	28	6	10		12
Итого			216	54	72	0	90

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1.1	Теоретические и методологические основы теории управления	26	2	2		22
2	2.1	Эволюция управленческой мысли: классики управления; зарубежное наследие; отечественное наследие; современные тенденции развития теории и практики управления	32	2	2		28
3	3.1	Основы управления: законы, принципы, функции управления	34	2	2		30
4	4.1	Менеджмент и внешнее окружение организации	24		2		22
5	5.1	Методология разработки и реализации управленческих решений	24		2		22
6	6.1	Основы кадровой политики на предприятии и органах власти	26	2	2		22
7	7.1	Технологии управления	26	2	2		22
8	8.1	Зарубежный и отечественный опыт государственного и муниципального управления. Эффективность управления.	24		2		22
Итого			216	10	16	0	190

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
--------	---------------	-------------------------------

1	1.1	Тема 1. Введение в теорию управления. Сущность и содержание теории управления. Объект, предмет, функции и цели теории управления. Кибернетика как основа теории управления. Управление как система. Элементы и структура управленческого процесса. Самоменеджмент. Сущность, особенности, формы управленческого труда. Функциональное и структурное разделение управленческого труда. Организация труда руководителя. Управление в коммерческой фирме и на государственной службе Тема 2. Методология теории управления: философские, общенаучные, специальные методы. Содержание процессного, ситуационного, количественного и системного подхода к управлению. Фасетная классификация управления. Требования к управлению (устойчивость, оперативность, гибкость, непрерывность и эффективность). Стратегия и тактика управления Тема 3. Исследование систем управления и их проектирование. Исследование систем управления как функции руководителя, ее сущность и значение. Методы и виды исследования систем управления. Информационные ресурсы и процессы в исследовании и проектировании систем управления. Системный подход к проектированию и моделированию систем управления.
2	2.1	Тема 1. Классики управления. Первые документальные источники о зарождении управленческой мысли. Концепции А. Смит, Ч. Бэббидж и Р.Оуэна как предвестники научного управления. Классификации теорий управления. Классики управления: Ф. Тейлор – основатель научного менеджмента и его последователи (Г.Гант, Г.Форд, Гилбретты); А. Фаойль и Л. Урвик как создатели административной теории управления; М.Вебер и теория бюрократии; вклад Э.Мэйо в развитие теории человеческих отношений. Тема 2. Зарубежное наследие в теории управления. М.П. Фоллет, Мюнстерберг, Ч.Барнард, Д.Мак Грегор,У.Оучи, Р. Акоффа, Л. Фон Берталанфи, Д. Форестер, Томаш Бати, Альфред Слоун, Таичи Оно, А. Маслоу , Р.Лайкерт, Т. Питерс, Р. Уотерман, Р.Паскаль и Э. Атос, П.Друкер и др. Тема 3. Отечественное наследие в теории управления. Становление и развитие управления в России с 17 по 19 вв., реформы Петра I, вклад И.Т. Посошкова, Воынского, В.Н. Татищева, роль М.М.Сперанского, С.Ю. Витте и А.С. Столыпина. Развитие научного управления в н. 20 века: А.А. Богданов, А.К. Гастев, О.А. Ерманский, П.М. Керженцев, Н.Витке, А.Бызов, Есманский, Бурдянский, В.К. Дмитриев, Д.Е. Слуцкий, Л. Кантарович и др. Теория управления в плановой экономики СССР: П.Анохин, Н. А. Амосов, Д.А. Гвишиани, О.А. Дей-неко, О.В. Козлова, И Н. Кузнецов, Г.Х. Попов д и р. Современные разработки и направления развития теории управления в современной России. Тема 4. Современные тенденции развития теории и практики управления. Современная парадигма управления. Современные модели организаций. Модели управления в разных странах. Характеристики новой концепции управления.

3	3.1	Тема 1. Законы и принципы управления. Законы развития общества и их значение в управлении. Закон отрицания отрицания, закон перехода количественных изменений в качественные и обратно, закон единства и борьбы противоположностей. Сущность и особенности законов социального управления. Законы Питера, законы Паркинсона, закон единства и целостности системы управления; закон сохранения пропорциональности и оптимальной соотносительности всех элементов системы управления; закон необходимого разнообразия и др. Принципы управления. Тема 2. Подходы к классификации функций управления. Значение функций управления. Специфика функций управления в системе государственного и муниципального управления. Функции планирования, организации, контроля и координации в ГМУ. Тема 3. Целеполагание, прогнозирование, планирование и анализ в системе функций управления. Целеполагание как главная функции управления. Требования и принципы целеполагания. Методы целеполагания. Прогнозирование как функции управления. Виды прогнозирования. Этапы и принципы прогнозирования. Методы прогнозирования: качественные, количественные, простые и сложные. Планирование как функции управления. Виды планирования. Этапы и принципы планирования. Стратегическое планирование: значение, этапы и методы анализа внутренней и внешней среды (свот-анализ, профиль среды организации и др.). Сущность, объекты и методы анализа в теории и практике управления. Специфика анализа в ГМУ. Тема 4. Организация, мотивация, контроль и координация в системе функций управления. Организация как функция управления. Содержание, этапы, принципы организации. Делегирование как составная часть функции организации. Сфера контроля и ее оптимальный диапазон. Мотивация как функция управления. Содержание, этапы, принципы мотивации в управлении. Теории мотивации: процессуальные и содержательные. Методы мотивации. Сравнительный анализ методов мотивации в разных культурах. Контроль в системе функций управления: сущность, значение, виды и инструменты контроля. Координация как функция управления. Содержание, виды, принципы и механизмы осуществления.
4	4.1	Тема 1. Внутренняя среда в управлении. Факторы внутренней среды в управлении. Теории лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач. Условия и факторы результативной работы менеджера; роль культуры, стиля и методов руководства в управлении; культура речи и ораторское искусство, организационные структуры управления. Стратегии управления человеческими ресурсами организации, методы активизации и оценки персонала. Организация групповой работы. Групповая динамика и принципы формирования команды. Тема 2. Факторы внешней среды в управлении. Методы оценки факторов внешней среды. Стратегическое управление как основа деятельности организации в изменяющихся условиях.

5	5.1	Тема 1. Принятие решений как вид управленческой деятельности. Сущность и классификация управленческих решений Структура и процесс принятия решений. Факторы, определяющие качество и эффективность управленческих решений. Подходы к разработке управленческих решений Тема 2. Модели и методы принятия решений. Принятие решений в государственном и муниципальном управлении. Способы, методы и этапы реализации управленческих решений.
6	6.1	Тема 1. Сущность, цели и задачи кадровой политики в организации. Особенности кадровой политики в ГМУ, ее организационно-правовое обеспечение. Кадровое планирование. Кадровые технологии. Активизация человеческого ресурса как главная задача кадровой службы. Аудит человеческих ресурсов. Тема 2. Взаимосвязь кадровой политики и стратегии развития предприятия. Кадровая политика в условиях нововведений. Оценка выбора кадровой политики. Стратегические и оперативные задачи кадровой политики в организациях и органах власти.
7	7.1	Тема 1. Социологическое и информационное обеспечение управленческой деятельности. Виды и методология социологического исследования. Новые информационные технологии в организациях и системе ГМУ, использование геоинформационных технологий. Тема 2. Мониторинг и бенчмаркинг как технологии управления социальными системами. Мониторинг в системе государственного и муниципального управления. Сфера применения бенчмаркинга. Тема 3. Управление нововведениями: сущность, значение. Принципы организации управленческих инноваций. Субъекты и объекты инноваций в организации. Этапы и источники финансирования инноваций организации, в системе ГМУ. Стратегическое управление как основа деятельности организации в изменяющихся условиях.
8	8.1	Тема 1. Государственное управление и государственная служба: сущность, специфика и функции. Виды госслужбы. Российское законодательство о государственной службе.. Местное самоуправление в РФ. Организационно-правовые основы, формы осуществления и принципы деятельности. Тема 2. Зарубежный опыт государственного и муниципального управления, необходимость его изучения, проблемы применения. Тема 3. Эффективность управления: сущность, виды, факторы, методики расчета. Критерии и показатели эффективности управления организации и органов власти.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
--------	---------------	-------------------------------

1	1.1	Сущность и содержание теории управления. Объект, предмет, функции и цели теории управления. Кибернетика как основа теории управления. Управление как система. Элементы и структура управленческого процесса. Организация труда руководителя. Управление в коммерческой фирме и на государственной службе. Системный подход к проектированию и моделированию систем управления.
2	2.1	Классификации теорий управления. Классики управления: Ф. Тейлор – основатель научного менеджмента и его последователи (Г.Гант, Г.Форд, Гилбретты); А. Файоль и Л. Урвик как создатели административной теории управления; М.Вебер и теория бюрократии; вклад Э.Мэйо в развитие теории человеческих отношений. Отечественное наследие в теории управления: Развитие научного управления в н. 20 века: А.А. Богданов, А.К. Гастев, О.А. Ерманский, П.М. Керженцев, Н.Витке, А.Бызов, Есманский, Бурдянский, В.К. Дмитриев, Д.Е. Слуцкий, Л. Кантарович и др. Современные тенденции развития теории и практики управления.
3	3.1	Законы и принципы управления. Подходы к классификации функций управления.. Целеполагание, планирование в системе функций управления. Организация, мотивация, контроль и координация в системе функций управления.
6	6.1	Сущность, цели и задачи кадровой политики в организации. Особенности кадровой политики в ГМУ, ее организационно-правовое обеспечение. Кадровое планирование. Кадровые технологии. Активизация человеческого ресурса как главная задача кадровой службы. Аудит человеческих ресурсов.
7	7.1	Социологическое и информационное обеспечение управленческой деятельности. Новые информационные технологии в организациях и системе ГМУ, использование геоинформационных технологий. Мониторинг и бенчмаркинг как технологии управления социальными системами. Мониторинг в системе государственного и муниципального управления. Сфера применения бенчмаркинга. Управление нововведениями: сущность, значение. Принципы организации управленческих инноваций. Этапы и источники финансирования инноваций организации, в системе ГМУ. Стратегическое управление как основа деятельности организации в изменяющихся условиях.

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1.1	Введение в теорию управления. Управление как наука и искусство. Управление как профессиональная и общественная деятельность. Сложность и актуальность теории и практики управления. Элементы и структура управленческого процесса. Заполнение таблицы по самоменеджменту. Структура организации и система управления: сущность и значение. Особенности управления в государственном и муниципальном управлении. Методология теории управления. Применение системного, процессного и ситуационного подходов на примере практических ситуаций. Ранжирование методов исследования в теории управления по их универсальности, инновационности. Определение и оценка видов управления на практических примерах. Разработка стратегических и оперативных задач управления на практических примерах. Исследование систем управления и их проектирование. Сущность, виды и требования к построению систем управления. Значение инновационной и проектной деятельности в социальной системе. Методы анализа и методы проектирования систем управления. Критерии эффективности системы управления.
2	2.1	Развитие управления в древности, взгляды древних мыслителей. Управленческие революции. Предвестники научного управления. Ф. Тейлор – основатель научного менеджмента; вклад А. Файоля в развитии менеджмента. Концепция идеальной бюрократии М.Вебера. Сравнительный анализ теорий управления. Зарубежное наследие в теории управления Зарубежные представители классической теории управления, школы человеческих отношений, эмпирической школы, школы социальных систем, новой школы. Отечественное наследие в теории управления. Становление и развитие управления в России с 17 по 19 вв. Развитие научного управления в н. 20 века. Концепции научной организации труда, системного подхода и человеческих отношений в работах А.А. Богданов, А.К. Гастев, О.А. Ерманский, П.М. Керженцев, Н.Витке, П.Анохин, Н. А. Амосов и др. Современные разработки и направления развития теории управления в современной России Современные тенденции развития теории и практики управления. Модели управления в разных странах: японская, американская, английская, китайская, швейцарская, европейская и др. Сравнительный анализ и возможности их применения в России. Особенности современной российской управленческой парадигмы. Проблемы менеджмента и лидерства в условиях рынка. Мотивация в теории и практике управления, ее взаимосвязь со школами менеджмента

3	3.1	Законы и принципы управления. Значение законов социальных систем и их влияние на социальную организацию общества. Законы Питера и законы Паркинсона: примеры из практики управления. Выявление специфики принципов управления на примере общественных, хозяйственных и др. организаций. Подходы к классификации функций управления. Определение специфики реализации функций управления в системе государственного и муниципального управления. Особенности прогнозирования и планирования в ГМУ. Формы государственного планирования и программирования. Законодательное регулирование системы прогнозирования и планирования в РФ. Целеполагание, прогнозирование, планирование и анализ в системе функций управления. Дерево целей как основной метод целеполагания. Разработка дерева целей конкретной организации. Деловая игра «Достижение цели». Прогнозирование в системе управления. Планирование: стратегическое и тактическое. Разработка SWOT-анализа и профиля среды организации. Сущность, объекты и методы анализа в теории управления, ИЧР (индекс человеческого развития): содержание и методика расчета Организация, мотивация, контроль и координация в системе функций управления. Организация как функция управления. Делегирование полномочий. Организация работы в команде. Мотивация как функция управления. Мотивация в разных культурах и видах организаций. Разработка системы мотивации по методу «Мозговой атаки» Психология управления. Контроль и координация в системе управления.
4	4.1	Внутренняя среда в управлении. Факторы внутренней среды в управлении. Теории лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач. Стили и методы управления в разных организациях и разных условиях функционирования. Организация групповой работы. Групповая динамика и принципы формирования команды Тест на определение лидерских качеств и стиля управления. Факторы внешней среды в управлении. Методы оценки факторов внешней среды. Стратегическое управление как основа деятельности организации в изменяющихся условиях.
5	5.1	Структура и процесс принятия решений. Факторы, определяющие качество и эффективность управленческих решений: работа по методу «Номинальной группы». Модели и методы принятия решений. Разработка управленческих решений по конкретным ситуациям. Принятие решений в государственном и муниципальном управлении: дискуссия.
6	6.1	Сущность, цели, задачи, виды кадровой политики в организации. Подбор, отбор, подготовка персонала и др. Цели и задачи кадровой службы. Активизация человеческого ресурса как главная задача кадровой службы. Аудит человеческих ресурсов Стратегическая кадровая политика. Государственное регулирование вопросов кадровой политики. Особенности кадровой политики в ГМУ.

7	7.1	Подходы и методы исследования систем управления. Социологическое и информационное обеспечение управленческой деятельности: особенности государственного, регионального, местного уровней и организаций. Технологии информационно аналитической поддержки процедуры принятия управленческих решений. Сущность, значение, виды и технология проведения мониторинга. Организационно-правовая основа мониторинга в РФ. Особенности мониторинга в ГМУ. Бенчмаркинг как инновационная технология управления социальными системами. Отечественный и зарубежный опыт. Роль инноваций в организации, органах власти, в системе ГМУ. Анализ программ по инновационному развитию социальной системы (региона, муниципальных образований, организации).
8	8.1	Система госслужбы в РФ. Реформирование и развитие системы государственной службы РФ. Модели местного самоуправления в РФ, органы местного самоуправления. Современные проблемы развития местного самоуправления в РФ. Зарубежный опыт государственного управления, необходимость его изучения, проблемы и возможности применения. Подходы к оценке эффективности управления, группы показателей оценки эффективности управления. Измерение эффективности государственного, регионального, муниципального и корпоративного управления.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1.1	Управление как наука и искусство. Управление как профессиональная и общественная деятельность. Элементы и структура управленческого процесса. Заполнение таблицы по самоменеджменту. Методология теории управления: применение системного, процессного и ситуационного подходов на примере практических ситуаций. Определение и оценка видов управления на практических примерах. Разработка стратегических и оперативных задач управления на практических примерах.
2	2.1	Ф. Тейлор – основатель научного менеджмента; вклад А. Файоля в развитии менеджмента. Концепция идеальной бюрократии М. Вебера. Сравнительный анализ классической и неоклассической теории управления. Отечественное наследие в теории управления. Модели управления в разных странах: японская, американская, английская, китайская, европейская и др. Сравнительный анализ и возможности их применения в России. Особенности современной российской управленческой парадигмы. Мотивация в теории и практике управления, ее взаимосвязь со школами менеджмента

3	3.1	Значение законов социальных систем и их влияние на социальную организацию общества. Законы Питера и законы Паркинсона: примеры из практики управления. Выявление специфики принципов управления на примере общественных, хозяйственных и др. организаций. Определение специфики реализации функций управления в системе государственного и муниципального управления. Разработка дерева целей конкретной организации. Разработка SWOT-анализа и профиля среды организации. Мотивация в разных культурах и видах организаций. Контроль и координация в системе управления.
4	4.1	Факторы внутренней среды в управлении. Теории лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач. Стили и методы управления в разных организациях и разных условиях функционирования. Организация групповой работы. Факторы внешней среды в управлении. Методы оценки факторов внешней среды. Стратегическое управление как основа деятельности организации в изменяющихся условиях.
5	5.1	Структура и процесс принятия решений. Факторы, определяющие качество и эффективность управленческих решений: работа по методу «Номинальной группы». Модели и методы принятия решений. Разработка управленческих решений по конкретным ситуациям.
6	6.1	Сущность, цели, задачи, виды кадровой политики в организации. Цели и задачи кадровой службы. Активизация человеческого ресурса как главная задача кадровой службы. Стратегическая кадровая политика. Государственное регулирование вопросов кадровой политики. Особенности кадровой политики в ГМУ.
7	7.1	Подходы и методы исследования систем управления. Социологическое и информационное обеспечение управленческой деятельности. Сущность, значение, виды и технология проведения мониторинга. Организационно-правовая основа мониторинга в РФ. Особенности мониторинга в ГМУ. Роль инноваций в организации, органах власти, в системе ГМУ. Управление риском.
8	8.1	Система госслужбы в РФ. Модели местного самоуправления в РФ, органы местного самоуправления. Современные проблемы развития местного самоуправления в РФ. Зарубежный опыт государственного управления. Подходы к оценке эффективности управления, группы показателей оценки эффективности управления. Измерение эффективности государственного, регионального, муниципального и корпоративного управления.

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1.1	Теоретические и методологические основы теории управления	составление опорного конспекта по теме, подготовка к докладам, выполнение индивидуальных творческих заданий
2	2.1	Эволюция управленческой мысли: классики управления; зарубежное наследие; отечественное наследие; современные тенденции развития теории и практики управления	составление опорного конспекта по теме, подготовка к докладам, выполнение творческих заданий
3	3.1	Основы управления: законы, принципы, функции управления	составление опорного конспекта по теме, подготовка к докладам и дискуссии, выполнение индивидуальных творческих заданий, подготовка к контрольной работе
4	4.1	Менеджмент и внешнее окружение организации	составление опорного конспекта по теме, подготовка к докладам. Подготовка к зачету
5	5.1	Методология разработки и реализации управленческих решений.	составление опорного конспекта по теме, подготовка к докладам
6	6.1	Основы кадровой политики на предприятии и органах власти.	составление опорного конспекта по теме, подготовка к докладам, выполнение индивидуальных творческих заданий
7	7.1	Технологии управления	составление опорного конспекта по теме, подготовка к докладам, выполнение индивидуальных творческих заданий подготовка к контрольной работе
8	8.1	Зарубежный и отечественный опыт государственного и муниципального управления. Эффективность управления.	составление опорного конспекта по теме, подготовка к докладам. Подготовка к экзамену

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1.1	Теоретические и методологические основы теории управления Управление как наука и искусство. Управление как профессиональная и общественная деятельность. Элементы и структура управленческого процесса. Методология теории управления: применение системного, процессного и ситуационного подходов на примере практических ситуаций. Виды управления.	составление опорного конспекта по теме
2	2.1	Эволюция управленческой мысли: классики управления; зарубежное наследие; отечественное наследие; современные тенденции развития теории и практики управления	составление опорного конспекта по теме
3	3.1	Основы управления: законы, принципы, функции управления. Закон единства и целостности системы управления; закон сохранения пропорциональности и оптимальной соотносительности всех элементов системы управления; закон необходимого разнообразия и др. Принципы управления. Подходы к классификации функций управления	составление опорного конспекта по теме
4	4.1	Менеджмент и внешнее окружение организации . Факторы внутренней среды в управлении. Условия и факторы результативной работы менеджера; роль культуры, стиля и методов руководства в управлении; Стратегии управления человеческими ресурсами организации, методы активизации и оценки персонала. Факторы внешней среды в управлении.	составление опорного конспекта по теме. Написание реферата. Подготовка к зачету
5	5.1	Методология разработки и реализации управленческих решений. Сущность и классификация управленческих решений Структура и процесс принятия решений. Модели и методы принятия решений. Принятие решений в государственном и муниципальном управлении.	составление опорного конспекта по теме
6	6.1	Основы кадровой политики на предприятии и органах власти. Сущность, цели, задачи, виды кадровой политики в организации. Цели и задачи кадровой службы. Активизация человеческого ресурса как главная задача кадровой службы. Стратегическая кадровая политика. Государственное регулирование вопросов кадровой политики. Особенности кадровой политики в ГМУ.	составление опорного конспекта по теме

7	7.1	Технологии управления. Подходы и методы исследования систем управления. Социологическое и информационное обеспечение управленческой деятельности. Сущность, значение, виды и технология проведения мониторинга. Организационно-правовая основа мониторинга в РФ. Роль инноваций в организации, органах власти, в системе ГМУ.	составление опорного конспекта по теме
8	8.1	Виды госслужбы. Российское законодательство о государственной службе. Местное самоуправление в РФ. Эффективность управления: сущность, виды, методики расчета. Критерии и показатели эффективности управления организации и органов власти.	составление опорного конспекта по теме. Написание реферата. Подготовка к экзамену

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1.1	ЛК, ПЗ, СРС	Лекции с использованием презентаций, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно-исследовательской деятельности, решение ситуационных задач и творческих заданий.	10
2	2.1	ЛК, ПЗ, СРС	Лекции с использованием презентаций, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно-исследовательской деятельности.	10
3	3.1	ЛК, ПЗ, СРС	Лекции с использованием презентаций, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно-исследовательской деятельности, учебная дискуссия, решение ситуационных задач.	10
4	4.1	ЛК, ПЗ, СРС	Работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно-исследовательской деятельности, решение ситуационных задач, работа с кейсами.	10
5	5.1	ЛК, ПЗ, СРС	Работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно-исследовательской деятельности, решение ситуационных задач	10
6	6.1	ЛК, ПЗ, СРС	Работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно-исследовательской деятельности, решение ситуационных задач	10

7	7.1	ЛК, ПЗ, СРС	Работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно-исследовательской деятельности, решение ситуационных задач	10
8	8.1	ЛК, ПЗ, СРС	Лекции с использованием презентаций, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии учебно-исследовательской деятельности, решение ситуационных задач	10

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Гапоненко А.Л. Теория управления: учебник и практикум - 2-е изд. - Москва: Издательство Юрайт, 2013. – 342 с.
2. Бурганова Л.А. Теория управления: учеб. пособие. - Москва: Инфра-М, 2007. - 139 с.
3. Васильева Ю.В. Теория управления: учебник. - 2-е изд., доп. - Москва: Финансы и статистика, 2007. - 608 с.
4. Лавров А.Ю. История управленческой мысли: учеб. пособие - Чита : ЗабГУ, 2014. - 228 с.

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Шарапова Т.В.. Основы теории управления: учебн. пособие. - Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 210 с. Ссылка на ресурс: <https://www.biblio-online.ru/book/C8FCC20C-35BF-437D-8D03-B2E4AAA5DE2A>
2. Гапоненко А.Л.. Теория управления: учебник и практикум. - 2-е изд. - Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 336 с. Ссылка на ресурс: <https://www.biblio-online.ru/book/5C75F312-2B32-4965-B4DE-941D45233350>

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Румянцева З.П.. Общее управление организацией. Теория и практика: учебник. - Москва: ИНФРА-М, 2006. - 304с.

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Кузнецов Ю.В. Менеджмент : учебник. - Москва: Издательство Юрайт, 2016. – 448 с. Ссылка на ресурс: <https://www.biblio-online.ru/book/FC12359A-D98F-4734-9957-3A1111517E6C>
2. Астахова Н.И. Теория управления: учебник. - Москва: Издательство Юрайт, 2016. – 375 с. Ссылка на ресурс: <https://www.biblio-online.ru/book/8638CD06-4C25-4F36-8224-EAE942BCED78>

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

<https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань».
<https://www.biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «Юрайт»

<http://www.studentlibrary.ru/> Электронно-библиотечная система «Консультант студента»
<http://www.trmost.com/> Электронно-библиотечная система «Троицкий мост»
<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
<http://www.edu.ru/> Федеральный портал «Российское образование»
<http://law.edu.ru/> Федеральный правовой портал «Юридическая Россия»
<http://ecsocman.hse.ru/> Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672039, г. Чита, ул. Баргузинская, 49а, ауд. 02-107.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая. Доска магнитно-маркерная.

Материально техническое оснащение аудитории (не закрепленное за конкретной учебной аудиторией): комплект мобильного оборудования, который организован в виде мобильного передвижного многофункционального комплекса (устанавливается в аудитории по заявке преподавателя): ноутбук, мультимедийный проектор, экран и др.

672039, г. Чита, ул. Александро-Заводская, 30, ауд. 01-404.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине Теория управления заключается:

- в поиске, обобщении материала и написании опорного конспекта по изучаемым темам дисциплины и вопросам дискуссий. Список вопросов приведен в ФОС в приложении к рабочей программе;
- в выполнении творческих индивидуальных заданий и кейсов с использованием информационных технологий и электронных образовательных ресурсов (задания и кейсы приведены в ФОС в Приложении);
- подготовке к докладам, контрольной работе, терминологическому диктанту, промежуточной аттестации в форме зачета и экзамена (вопросы и задания приведены в ФОС в приложении);
- для обучающихся заочной формы обучения самостоятельно выполняется реферат и опорные конспекты (темы представлены в ФОС в приложении).

Студент при самостоятельной подготовке может получить консультацию преподавателя, согласовать с ним конкретный вид организации при выполнении кейсов или индивидуальных творческих заданий.

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 02.09.2019 г. № 1)**