

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Юридический факультет

Кафедра Административного права и таможенного дела

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Макаров А.В.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.Б.21.2.Таможенный менеджмент

на 144 часа(ов), 4 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 38.05.02 – Таможенное дело

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Специализация – Таможенный контроль (для набора 2020)

Форма обучения очная, заочная

## 1. Организационно-методический раздел

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование у обучающихся системы теоретических знаний, практических навыков и профессиональных компетенций, необходимых для организации эффективного управления организациями данной отрасли.

Задачи изучения дисциплины:

Задачи дисциплины:

- рассмотрение основных принципов и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов управления организацией;
- рассмотрение основ организационного поведения, методов управления конфликтами, построения коммуникационных связей и отношений, принятия управленческих решений, мотивирования и стимулирования персонала;
- рассмотрение таможенного дела как объекта управления, представляемого в виде сложно структурированных, многопараметрических, эволюционирующих систем: таможенного института, организации, процесса;
- развитие у студентов теоретического мышления в области управления таможенными системами;
- изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

### 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Данная дисциплина относится к дисциплинам базовой части. В методическом плане дисциплина опирается на знания, полученные при изучении следующих учебных курсов: «Основы научных исследований» и «Общий менеджмент». Набор входящих знаний и умений, состоящий в понимании основных методов и технологий менеджмента в управлении, специфика управления организацией, изучение социальных процессов, социально-трудовых отношений, изучение рынков, изучение человеческих ресурсов, функций управления, развития человеческих ресурсов, обеспечивает требуемый фундамент знаний для изучения основных направлений развития в организации.

### 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часов.

#### Очная форма

| Виды занятий                        | Распределение по семестрам | Всего часов |
|-------------------------------------|----------------------------|-------------|
|                                     | 5 семестр                  |             |
| Общая трудоемкость                  |                            | 144         |
| Аудиторные занятия, в т.ч.          | 54                         | 54          |
| лекционные (ЛК)                     | 18                         | 18          |
| практические (семинарские) (ПЗ, СЗ) | 36                         | 36          |
| лабораторные (ЛР)                   | 0                          | 0           |

|                                            |         |    |
|--------------------------------------------|---------|----|
| Самостоятельная работа студентов (СРС)     | 54      | 54 |
| Форма промежуточной аттестации в семестре  | Экзамен | 36 |
| Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) |         |    |

### **Заочная форма**

| Виды занятий                               | Распределение по семестрам | Всего часов |
|--------------------------------------------|----------------------------|-------------|
|                                            | 6 семестр                  |             |
| Общая трудоемкость                         |                            | 144         |
| Аудиторные занятия, в т.ч.                 | 12                         | 12          |
| лекционные (ЛК)                            | 6                          | 6           |
| практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)        | 6                          | 6           |
| лабораторные (ЛР)                          | 0                          | 0           |
| Самостоятельная работа студентов (СРС)     | 96                         | 96          |
| Форма промежуточной аттестации в семестре  | Экзамен                    | 36          |
| Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) |                            |             |

## **2. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| Индекс компетенции | Содержание компетенции                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК – 6            | способностью на научной основе организовать свой труд, самостоятельно оценивать результаты своей деятельности                                                                                                              |
| ПК – 25            | способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг |

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

| Результат обучения |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать              | <p>Пороговый:</p> <p>1) основные понятия и категории таможенного менеджмента;<br/>2) иметь представление о содержании таможенного менеджмента.</p>                                                                                                                                                                                                               |
|                    | <p>Стандартный:</p> <p>1) основы теории государственного управления, место и роль Федеральной таможенной службы в системе государственного управления;<br/>2) историю таможенной политики и таможенного дела России, роль таможенной службы в защите национальных интересов России.</p>                                                                          |
|                    | <p>Эталонный:</p> <p>1) типы экономических систем и основные экономические институты общества, основные законы развития экономики и механизмы функционирования и регулирования рыночного хозяйства;<br/>2) основы теории системных исследований, методологию формирования (представления) и анализа таможенного дела, методы исследования таможенных систем.</p> |
| Уметь              | <p>Пороговый:</p> <p>1) анализировать исторический опыт развития таможенного дела России;<br/>2) уметь применять полученные в процессе обучения знания для принятия решений (индивидуальных и в команде) с учетом экономических, социальных, технических и других факторов в условиях неопределенности.</p>                                                      |
|                    | <p>Стандартный:</p> <p>1) выявлять и анализировать основные тенденции развития экономик Российской Федерации и стран мира;<br/>2) классифицировать и выбирать методы для управления структурными подразделениями таможенных органов;<br/>3) анализировать мировые товарные рынки.</p>                                                                            |
|                    | <p>Эталонный:</p> <p>1) формулировать проблемы, управленческие задачи и инструментально разрабатывать их решения с учетом факторов риска и неопределенности для таможенных объектов различной сложности (отдел, таможенный пост, таможня и т.п.).</p>                                                                                                            |
|                    | <p>Пороговый:</p> <p>1) навыками самостоятельного изучения и использования в работе законодательных актов в области таможенного дела.</p>                                                                                                                                                                                                                        |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|         |                                                                                                                                                                            |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Владеть | Стандартный:<br>1) инструментами решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений в таможенном деле.                                                |
|         | Эталонный:<br>1) навыками по позиционированию и анализу существующего таможенного органа (отдела, функционального направления деятельности, кадрового обеспечения и т.п.). |

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

##### Очная форма

| Модуль | Номер раздела | Наименование раздела                                                                   | Всего часов | Аудиторные занятия |        |    | СРС |
|--------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|--------|----|-----|
|        |               |                                                                                        |             | ЛК                 | ПЗ(СЗ) | ЛР |     |
| 1      | 1             | Общий и специальный менеджмент. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения  | 12          | 2                  | 4      |    | 6   |
| 2      | 2             | Таможенные органы Российской Федерации как функциональная система и система управления | 12          | 2                  | 4      |    | 6   |
| 3      | 3             | Виды управленческих отношений и организационных структур управления                    | 12          | 2                  | 4      |    | 6   |
| 4      | 4             | Методологические подходы к управлению таможенным делом                                 | 12          | 2                  | 4      |    | 6   |
| 5      | 5             | Системное управление таможенным делом                                                  | 12          | 2                  | 4      |    | 6   |
| 6      | 6             | Традиционная модель управления таможенными органами России                             | 12          | 2                  | 4      |    | 6   |
| 7      | 7             | Инновационная модель управления таможенными органами                                   | 12          | 2                  | 4      |    | 6   |
| 8      | 8             | Европейская модель управления таможенными органами                                     | 12          | 2                  | 4      |    | 6   |
| 9      | 9             | Американская модель управления таможенными органами                                    | 12          | 2                  | 4      |    | 6   |
| Итого  |               |                                                                                        | 108         | 18                 | 36     | 0  | 54  |

##### Заочная форма

| Модуль | Номер раздела | Наименование раздела                                                                   | Всего часов | Аудиторные занятия |        |    | СРС |
|--------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|--------|----|-----|
|        |               |                                                                                        |             | ЛК                 | ПЗ(СЗ) | ЛР |     |
| 1      | 1             | Общий и специальный менеджмент. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения  | 12          | 0                  | 0      |    | 12  |
| 2      | 2             | Таможенные органы Российской Федерации как функциональная система и система управления | 16          | 2                  | 2      |    | 12  |
| 3      | 3             | Виды управленческих отношений и организационных структур управления                    | 12          | 0                  | 2      |    | 10  |
| 4      | 4             | Методологические подходы к управлению таможенным делом                                 | 12          | 2                  | 0      |    | 10  |
| 5      | 5             | Системное управление таможенным делом                                                  | 12          | 0                  | 0      |    | 12  |
| 6      | 6             | Традиционная модель управления таможенными органами России                             | 10          | 0                  | 0      |    | 10  |
| 7      | 7             | Инновационная модель управления таможенными органами                                   | 10          | 0                  | 0      |    | 10  |
| 8      | 8             | Европейская модель управления таможенными органами                                     | 14          | 2                  | 2      |    | 10  |
| 9      | 9             | Американская модель управления таможенными органами                                    | 10          | 0                  | 0      |    | 10  |
| Итого  |               |                                                                                        | 108         | 6                  | 6      | 0  | 96  |

### 3.2. Лекционные занятия

#### Очная форма

| Модуль | Номер раздела | Содержание лекционных занятий                                                          |
|--------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | 1             | Общий и специальный менеджмент. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения  |
| 2      | 2             | Таможенные органы Российской Федерации как функциональная система и система управления |
| 3      | 3             | Виды управленческих отношений и организационных структур управления                    |
| 4      | 4             | Методологические подходы к управлению таможенным делом                                 |

|   |   |                                                            |
|---|---|------------------------------------------------------------|
| 5 | 5 | Системное управление таможенным делом                      |
| 6 | 6 | Традиционная модель управления таможенными органами России |
| 7 | 7 | Инновационная модель управления таможенными органами       |
| 8 | 8 | Европейская модель управления таможенными органами         |
| 9 | 9 | Американская модель управления таможенными органами        |

### **Заочная форма**

| Модуль | Номер раздела | Содержание лекционных занятий                                                          |
|--------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | 1             | Общий и специальный менеджмент. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения  |
| 2      | 2             | Таможенные органы Российской Федерации как функциональная система и система управления |
| 3      | 3             | Виды управленческих отношений и организационных структур управления                    |
| 4      | 4             | Методологические подходы к управлению таможенным делом                                 |
| 5      | 5             | Системное управление таможенным делом                                                  |
| 6      | 6             | Традиционная модель управления таможенными органами России                             |
| 7      | 7             | Инновационная модель управления таможенными органами                                   |
| 8      | 8             | Европейская модель управления таможенными органами                                     |
| 9      | 9             | Американская модель управления таможенными органами                                    |

### 3.3. Практические (семинарские) занятия

#### Очная форма

| Модуль | Номер раздела | Содержание практических(семинарских) занятий                                           |
|--------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | 1             | Общий и специальный менеджмент. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения  |
| 2      | 2             | Таможенные органы Российской Федерации как функциональная система и система управления |
| 3      | 3             | Виды управленческих отношений и организационных структур управления                    |
| 4      | 4             | Методологические подходы к управлению таможенным делом                                 |
| 5      | 5             | Системное управление таможенным делом                                                  |
| 6      | 6             | Традиционная модель управления таможенными органами России                             |
| 7      | 7             | Инновационная модель управления таможенными органами                                   |
| 8      | 8             | Европейская модель управления таможенными органами                                     |
| 9      | 9             | Американская модель управления таможенными органами                                    |

#### Заочная форма

| Модуль | Номер раздела | Содержание практических(семинарских) занятий |
|--------|---------------|----------------------------------------------|
|--------|---------------|----------------------------------------------|

|   |   |                                                                                        |
|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 1 | Общий и специальный менеджмент. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения  |
| 2 | 2 | Таможенные органы Российской Федерации как функциональная система и система управления |
| 3 | 3 | Виды управленческих отношений и организационных структур управления                    |
| 4 | 4 | Методологические подходы к управлению таможенным делом                                 |
| 5 | 5 | Системное управление таможенным делом                                                  |
| 6 | 6 | Традиционная модель управления таможенными органами России                             |
| 7 | 7 | Инновационная модель управления таможенными органами                                   |
| 8 | 8 | Европейская модель управления таможенными органами                                     |
| 9 | 9 | Американская модель управления таможенными органами                                    |

### 3.4. Лабораторные занятия

### 3.5. Организация самостоятельной работы

#### Очная форма

| Модуль | Номер раздела | Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение                           | Виды самостоятельной работы               |
|--------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1      | 1             | Общий и специальный менеджмент. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения | Конспект, подготовка сообщений и докладов |

|   |   |                                                                                        |                                 |
|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 2 | 2 | Таможенные органы Российской Федерации как функциональная система и система управления | Составление тезисов             |
| 3 | 3 | Виды управленческих отношений и организационных структур управления                    | Составление тезисов             |
| 4 | 4 | Методологические подходы к управлению таможенным делом                                 | Конспект                        |
| 5 | 5 | Системное управление таможенным делом                                                  | Составление тезисов             |
| 6 | 6 | Традиционная модель управления таможенными органами России                             | Составление тезисов             |
| 7 | 7 | Инновационная модель управления таможенными органами                                   | Составление тезисов             |
| 8 | 8 | Европейская модель управления таможенными органами                                     | Подготовка сообщений и докладов |
| 9 | 9 | Американская модель управления таможенными органами                                    | Составление тезисов             |

### Заочная форма

| Модуль | Номер раздела | Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение                            | Виды самостоятельной работы               |
|--------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1      | 1             | Общий и специальный менеджмент. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения  | Конспект, подготовка сообщений и докладов |
| 2      | 2             | Таможенные органы Российской Федерации как функциональная система и система управления | Составление тезисов                       |
| 3      | 3             | Виды управленческих отношений и организационных структур управления                    | Составление тезисов                       |
| 4      | 4             | Методологические подходы к управлению таможенным делом                                 | Конспект                                  |
| 5      | 5             | Системное управление таможенным делом                                                  | Составление тезисов                       |
| 6      | 6             | Традиционная модель управления таможенными органами России                             | Составление тезисов                       |
| 7      | 7             | Инновационная модель управления таможенными органами                                   | Составление тезисов                       |

|   |   |                                                     |                                 |
|---|---|-----------------------------------------------------|---------------------------------|
| 8 | 8 | Европейская модель управления таможенными органами  | Подготовка сообщений и докладов |
| 9 | 9 | Американская модель управления таможенными органами | Составление тезисов             |

#### 4. Интерактивные формы образовательных технологий

| Модуль | Номер раздела | Вид учебных занятий | Образовательные технологии                       | Количество часов |
|--------|---------------|---------------------|--------------------------------------------------|------------------|
| 1      | 1             | лекция              | лекции с использованием презентаций              | 4                |
| 2      | 2             | практика            | круглый стол учебная дискуссия                   | 4                |
| 3      | 3             | лекция              | учебная дискуссия, выполнение контрольной работы | 2                |
| 5      | 5             | практика            | учебная дискуссия                                | 4                |
| 6      | 6             | практика            | учебная дискуссия                                | 4                |

#### 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

#### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### 6.1. Основная литература

###### 6.1.1. Печатные издания

1. Толкушкин, Александр Владимирович. Таможенное дело: учебник / Толкушкин Александр Владимирович. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт: Высшее образование, 2010. - 506 с. - (Основы наук). - ISBN 978-5-9916-0511-3. - ISBN 978-5-9692-0827-8.
2. Александрова, И.А. Общий и таможенный менеджмент: учеб. пособие / И. А. Александрова. - Чита: ЗабГУ, 2014. - 252 с. - ISBN 978-5-9293-1249-6. Ссылка: <http://mpro.zabgu.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/232>
3. Савосина, Наталья Геннадьевна. Организация и управление в системе таможенных органов: учеб. пособие / Савосина, Наталья Геннадьевна, И. Н. Васильева. - Чита : ЗабГУ, 2011. - 166 с. - ISBN 978-5-9293-0666-2.

###### 6.1.2. Издания из ЭБС

1. Бондарева, А. В. Общий и таможенный менеджмент : Учебное пособие / А. В. Бондарева, И. Н. Зубченко. - СПб.: Троицкий мост, 2013. - 416 с. - ISBN 978-5-4377-0030-3. Ссылка на ресурс: <http://www.trmost.ru/userfiles/flash/oitm/index.html?%D0%9E%D0%BB%D1%8C%D0%B3%D0%B0&263090549344&57^T>

##### 6.2. Дополнительная литература

### **6.2.1. Печатные издания**

1. Малышев, Евгений Анатольевич. Общий менеджмент : учеб. Пособие / Малышев Евгений Анатольевич, Малышева Татьяна Евгеньевна. – Чита : ЗабГУ, 2014. – 229 с. – ISBN 978-5-9293-1027-0.
2. Управление таможенным делом : Учебное пособие / В. В. Макрусов [и др.]; Под общей ред. В. В. Макрусова и В. А. Черных. – СПб. : Троицкий мост, 2013. – 448 с. – ISBN 978-5-904406-23-3.

### **6.2.2. Издания из ЭБС**

1. Афанасьев, Валентин Яковлевич. Теория менеджмента: Учебник и практикум / Афанасьев Валентин Яковлевич; Афанасьев В.Я. - Отв. ред. - 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2016. - 665. - ISBN 978-5-9916-4368-9. Ссылка на ресурс: <https://www.biblio-online.ru/book/B251791A-D56B-4DB6-8C6F-5EF57C63016D>

### **6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

Справочно-правовая система «Консультант плюс».

Справочно-правовая система «Гарант».

Официальный сайт Российской таможенной академии: <http://rta.customs.ru/nrta/index.php>

Официальный сайт Федеральной таможенной службы РФ: <http://www.customs.ru/>

## **7. Перечень программного обеспечения**

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

672039, г. Чита, ул. Петровско-Заводская, 46а, ауд. 07-407.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект специальной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

Мультимедийное оборудование (переносное): ноутбук, проектор, экран.

672039, г. Чита, ул. Петровско-Заводская, 46а, ауд. 07-423.

Кабинет для самостоятельной работы и курсового проектирования (выполнения курсовых работ)

Комплект специальной мебели.

ПК – 3.

МФУ.

672039, г. Чита, ул. Петровско-Заводская, 46а, ауд. 07-310.

Компьютерный класс

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы, для проведения научно-исследовательской работы

Комплект специальной учебной мебели.

ПК – 12 шт. (в т.ч. преподавательский)

Доска аудиторная маркерная.

Мультимедийное оборудование (переносное): ноутбук, проектор, экран.

## **9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе - самостоятельной работы студентов. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и практических рекомендаций в области таможенного менеджмента.

Разработчик/группа разработчиков: Александрова Ирина Александровна, доцент кафедры

**Рассмотрена на заседании кафедры  
(протокол от 01.09.2020 г. № 01)**