

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Социологический факультет

Кафедра Социологии

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лига М.Б.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.19.Социология управления

на 144 часа(ов), 4 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 39.03.01 – Социология

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Социология управления (для набора 2014, 2015)

Форма обучения очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Теоретическая и практическая подготовка выпускников-социологов к организационно-управленческой деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

Освоение и систематизация знаний студентов по социологии управления, её прикладных аспектов; обучение выпускников - социологов навыкам аналитической и консалтинговой деятельности при осуществлении управленческой деятельности.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Социология управления» входит в базовую часть профессионального цикла. Дисциплина опирается на содержание следующих учебных курсов: «История социологии», «Современные социологические теории», «Методология и методы социологических исследований», «Социология организаций», «Экономическая социология». Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам								Всего часов
	1 семестр	2 семестр	3 семестр	4 семестр	5 семестр	6 семестр	7 семестр	8 семестр	
Общая трудоемкость									144
Аудиторные занятия, в т.ч.	0	0	0	0	54	0	0	0	54
лекционные (ЛК)	0	0	0	0	18	0	0	0	18
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	0	0	0	0	36	0	0	0	36
лабораторные (ЛР)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	0	0	0	0	54	0	0	0	54
Форма промежуточной аттестации в семестре					Экзамен				36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)									

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОПК-3	способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы с беспристрастностью и научной объективностью
ОПК-5	способность применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования.
ПК-7	способность использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности.
ПК- 8	способность использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности.

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: 1) теоретические основы курса «Социология управления»; 2) методы социологических исследований в сфере управления.
	Стандартный: 1) знания, соответствующие пороговому уровню сформированности компетенций; 2) терминологическую систему и междисциплинарные основы курса «Социология управления»; 3) дискуссионные вопросы социологии управления.
	Эталонный: Эталонный 1) знания, соответствующие стандартному уровню сформированности компетенций; 2) новейшие социологические методы и технологии по социологии управления.

Уметь	Пороговый: 1) воспроизводить и транслировать теоретические знания по курсу «Социология управления»; 2) производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о процессе и результатах управленческой деятельности субъектов управления.
	Стандартный: 1) умения, соответствующие пороговому уровню сформированности компетенций; 2) применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных. 3) представлять и отстаивать свою точку зрения по дискуссионным вопросам социологии управления.
	Эталонный: 1) умения, соответствующие стандартному уровню сформированности компетенций; 2) производить самостоятельную оценку эффективности управленческой деятельности; 3) проектировать с использованием современных методов и технологий социологии управления управленческие решения по актуальным общественным проблемам, представлять результаты проектно-аналитической работы перед аудиторией.
Владеть	Пороговый: 1) навыками получения информации из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу 2) навыками исследований систем управления разного уровня.
	Стандартный: 1) навыками, соответствующими пороговому уровню сформированности компетенций; 2) современными методами исследований систем управления разного уровня.
	Эталонный: 1) навыками, соответствующими стандартному уровню сформированности компетенций; 2) навыками оценки систем управления в разных типах образовательных организаций. 3) навыками проектирования, с использованием современных методов и технологий социологии управления, управленческих решений по актуальным общественным проблемам, представления результатов проектно-аналитической работы.

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Введение в курс «Социология управления». Место и роль социологии управления в системе научного знания.	4	2	-	-	2
	2-3	История становления и развития социологии управления	20	4	6	-	10
	4	Теоретические основы управления	8	2	2	-	4
2	5	Организация как объект и субъект управления	16	2	6	-	8
	6	Государство как субъект управления	12	2	4	-	6
	7	Местное самоуправление как субъект управления	12	2	4	-	6
	8	Управление общественными организациями и объединениями.	12	2	4	-	6
3	9	Методы социологических исследований в управлении	12	-	6	-	6
	10	Социальные технологии в управлении.	12	2	4	-	6
Итого			108	18	36	0	54

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Введение в курс «Социология управления». Место и роль социологии управления в системе научного знания. Социология управления как отрасль научных знаний и учебная дисциплина. Объект и предмет социологии управления. Задачи, функции и методы социологии управления. Законы и принципы социологии управления. Место социологии управления в системе социологического знания.
	2-3	История становления и развития социологии управления. Школа научного управления. Классическая или административная школа управления (1920-1950-е гг.). Школа человеческих отношений. Школа поведенческих наук. Процессный подход. Системная школа. Ситуационный подход. Развитие социологии управления в России.
	4	Теоретические основы управления. Основные категории и понятия социологии управления. Сущность и структура управления. Методы и принципы управления. Функции управления. Методы и принципы управления

2	5	Организация как объект и субъект управления. Сущность и структура организации. Особенности управленческой деятельности. Стратегическое управление. Управление рисками. Социологическое обеспечение управленческой деятельности в организациях.
	6	Государство как субъект управления. Сущность и структура государственного управления. Специфика государственного управления. Государственная служба как объект социологического исследования и воздействия.
	7	Местное самоуправление как субъект управления. Сущность и структура муниципального управления. Специфика местного самоуправления в России. Муниципальная служба как объект социологического исследования и воздействия.
	8	Социологические аспекты управления общественными объединениями (организациями). Сущность и структура управления общественными организациями и объединениями. Специфика «третьего сектора» в России. Общественная деятельность как объект социологического исследования.
3	9	Методы социологических исследований в управлении. Количественные методы социологических исследований управления (опрос, наблюдение, эксперимент и др.). Качественные методы в социологии (фокус-группы, БОУ, проблемное колесо). Комплексные методы (диагностика, экспертиза, мониторинг, консалтинг, ОДИ).
	10	Социальные технологии в управлении. Понятие социальной технологии, типология. Управленческое консультирование. Социальная инженерия.

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
	1	Введение в курс «Социология управления». Место и роль социологии управления в системе научного знания. 1) Социология управления как отрасль научных знаний. Место социологии управления в системе социологического знания. 2) Социология управления как учебная дисциплина. 3) Объект и предмет социологии управления. 4) Задачи, функции и методы социологии управления. 5) Законы и принципы социологии управления. Рефераты (доклады): 1.Социология управления как наука. Дискуссия о социологии управления в отечественной социологии. 2.Функции социологии управления в современной общественной жизни.

1	2-3	История становления и развития социологии управления. 1) Развитие искусства управления в донаучную эпоху. Управленческие революции. 2) Зарождение школы научного управления (Ф.Тейлор, У.Джилберт, Г. Эмерсон) (1885-1920 г.г.). 3) Классическая или административная школа управления (1920-1950-е г.г.). 4) Школа человеческих отношений (неоклассическая школа)- (1930-1950-е г.г.). 5) Школа поведенческих наук. 6) Процессный подход. 7) Системная школа. 8) Ситуационный подход. 9) Развитие социологии управления в России. Рефераты (доклады): 1. Ф.У.Тейлор – основоположник научного менеджмента. 2. П.Ф. Друкер – классик современного менеджмента. 3. Отечественные ученые – специалисты по социологии управления (современный этап).
	4	Теоретические основы управления. 1) Основные категории и понятия социологии управления. 2) Сущность и содержание управления (УпрДе). 3) Принципы управления. 4) Функции управления. 5) Методы управления. Рефераты (доклады): 1. Специфические особенности управленческого труда. 2. Функция целеполагания в социальном управлении.
2	5	Организация как объект и субъект управления. 1) Сущность и структура организации. 2) Особенности управленческой деятельности. 3) Стратегическое управление. 4) Управление рисками. 5) Управление инновациями. 6) Социологическое обеспечение управленческой деятельности в организациях. Рефераты (доклады): 1. Управляемость организации как социальное явление и научная категория. 2. Инновация как социальный феномен. 3. Социологическая служба предприятия, учреждения
	6	Государство как субъект управления. 1) Сущность и структура государственного управления. 2) Специфика государственного управления. 3) Государственная служба как объект социологического исследования и воздействия. Рефераты (доклады): 1. Государство как социальный институт. 2. Категория «бюрократия» в современной социологии управления.
	7	Местное самоуправление как субъект управления. 1) Сущность и структура муниципального управления. 2) Специфика местного самоуправления в России. 3) Муниципальная служба как объект социологического исследования и воздействия. Рефераты (доклады): 1. Местное самоуправление как социальный институт. 2. Город Чита как муниципальное образование: социальные проблемы и пути их решения. 3. Категория «социальный капитал» в современной социологии управления и муниципальной науки.

	8	Социологические аспекты управления общественными объединениями (организациями). 1) Сущность и структура управления общественными объединениями (организациями). 2) Специфика «третьего сектора» в России. 3) Общественная деятельность как объект социологического исследования. Рефераты (доклады): 1. Гражданское общество как социологическая категория и социальный институт. 2. Категория «партиципативного управления» в социологии управления. 3. Исследование общественных движений как направление в отечественной социологии: аспекты управления и самоуправления.
3	9	Методы социологических исследований в управлении. 1) Количественные методы социологических исследований управления (опрос, наблюдение, эксперимент и др.). 2) Качественные методы в социологии управления (фокус-группы, БОУ, проблемное колесо). 3) Комплексные методы в социологии управления (диагностика, экспертиза, мониторинг, консалтинг, ОДИ). Рефераты (доклады): 1. Метод организационно-управленческого эксперимента в социальном управлении. 2. Метод деловых игр в социологии управления. 3. Метод социологического мониторинга в управлении региональными и местными сообществами.
	10	Социальные технологии в управлении. 1) Понятие социальной технологии, типология. 2) Управленческое консультирование. 3) Социальная инженерия. Рефераты (доклады): 1. Человеческий фактор в управлении. 2. Организационная культура: понятие, её роль в социальном управлении. 3. Проблема управления конфликтами в социологии управления. 4. Социальное партнерство в управлении.

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Введение в курс «Социология управления». Место и роль социологии управления в системе научного знания. Социология управления как отрасль научных знаний. Место социологии управления в системе социологического знания. Дискуссия о социологии управления в отечественной социологии. Социология управления как учебная дисциплина. Объект и предмет социологии управления. Задачи, функции и методы социологии управления. Законы и принципы социологии управления.	

1	2-3	История становления и развития социологии управления. Развитие искусства управления в донаучную эпоху. Управленческие революции. Школы управления (научная, административная, человеческих отношений, поведенческих наук и др.) Развитие отечественной социологии.	
1	4	Теоретические основы управления. Основные категории и понятия социологии управления. Сущность и содержание управления. Специфические особенности управленческого труда. Принципы управления. Функции управления. Функция целеполагания в социальном управлении. Методы управления.	
2	5	Организация как объект и субъект управления. Сущность и структура организации. Особенности управленческой деятельности. Управляемость организации как социальное явление и научная категория. Стратегическое управление. Управление рисками. Управление инновациями. Социологическое обеспечение управленческой деятельности в организациях.	
2	6	Государство как субъект управления. Государство как социальный институт. Сущность и структура государственного управления. Специфика государственного управления. Государственная служба как объект социологического исследования и воздействия. Категория «бюрократия» в современной социологии управления.	
2	7	Местное самоуправление как субъект управления. Местное самоуправление как социальный институт. Сущность и структура муниципального управления. Специфика местного самоуправления в России. Муниципальная служба как объект социологического исследования и воздействия. Город Чита как муниципальное образование: социальные проблемы и пути их решения. Категория «социальный капитал» в современной социологии управления и муниципальной науки.	
2	8	Социологические аспекты управления общественными объединениями (организациями). Гражданское общество как социологическая категория и социальный институт. Сущность и структура управления общественными объединениями (организациями). Категория «партиципативного управления» в социологии управления. Специфика «третьего сектора» в России. Общественная деятельность как объект социологического исследования. Исследование общественных движений как направление в отечественной социологии: аспекты управления и самоуправления.	

3	9	Методы социологических исследований в управлении. Количественные методы социологических исследований управления (опрос, наблюдение, эксперимент и др.). Качественные методы в социологии управления (фокус-группы, БОУ, проблемное колесо). Комплексные методы в социологии управления (диагностика, экспертиза, мониторинг, консалтинг, ОДИ). Методы организационно-управленческого эксперимента, деловых игр, социологического мониторинга.	
3	10	Социальные технологии в управлении. Понятие социальной технологии, типология. Человеческий фактор в управлении. Организационная культура: понятие, её роль в социальном управлении. Проблема управления конфликтами в социологии управления. Социальное партнерство в управлении. Управленческое консультирование. Социальная инженерия.	

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1-10	лекции	лекции с использованием презентаций	4
1	1-10	семинары	учебные дискуссии	6
2	1-10	лекции, семинары	технологии проблемного обучения, развития критического мышления	4
2	2-3	семинары	мини-конференции, групповое проектирование	6
3	1-10	семинары	работа с ЭОР	4

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

- 1 Бабосов, Е. М. Социология управления : учеб. пособие для студентов вузов / Е.М. Бабосов. - 5-е изд. - Минск :ТетраСистемс, 2006. - 288 с.
- 2 Граждан, В.Д. Социология управления: учебник / В.Д. Граждан - 2-е изд., перераб. – М. : Кнорус, 2009. - 512 с.
- 3 Лыков, В.И. Социология управления : учеб. пособие / В.И. Лыков, Е. В. Филиппова. - Чита : ЗабГУ, 2014. - 170 с.
- 4 Кравченко, А.И. Социология управления: фундаментальный курс : учеб. пособие /А.И. Кравченко, И.О. Тюрина - 3-е изд., испр. и доп. – М. : Академический Проект, 2006. - 1136 с.

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Башмаков, В.И. Социология управления : учебник / В.И. Башмаков, Р.В. Ленков. - 3-е изд. - М. : Изд-во Юрайт, 2014. – 409 с.

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Аленочкин, В.И. Социология управления: монография / В.И. Аленочкин. – Чита : ЧитГУ, 2004. - 245 с.
2. Зборовский, Г. Е. Социология управления: учеб. пособие / Г.Е. Зборовский, Н.Б. Костина – М. : Гардарики, 2007. – 272 с.
3. Зинченко, Г. П. Социология управления : учеб. пособие / Г.П. Зинченко. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2004. – 384 с.
4. Удальцова, М.В. Социология управления: учебник / М.В. Удальцова. – М.: Новосибирск: ИНФРА-М :НГФЭиУ, 2002. - 144 с.

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Тощенко, Ж.Т. Социология управления : учебник и практикум / Ж.Т. Тощенко. - М. : Изд-во Юрайт, 2016. – 304 с.

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Каждому студенту предоставляется возможность индивидуального дистанционного доступа из любой точки, в которой имеется Интернет, к информационно-справочным и поисковым системам, электронно-библиотечным системам, с которыми у вуза заключен договор (ЭБС «Троицкий мост»; ЭБС «Лань»; ЭБС «Юрайт»; ЭБС «Консультант студента»; «Электронно-библиотечная система eLibrary»; «Электронная библиотека диссертаций»).

№ п/п Название сайта Электронный адрес

- 1 Официальный сайт Института социологии Российской академии наук www.isras.ru
- 2 Официальный сайт Института социально-политических исследований РАН www.isprras.ru
- 3 Официальный сайт международной социологической ассоциации www.isa-sociology.org
- 4 Журнал «Социологические исследования» (Социс) http://www.isras.rssi.ru/R_SocIs.htm
- 5 Российская государственная библиотека// электронный каталог [//www.rsl.ru/ru/s97/s339/](http://www.rsl.ru/ru/s97/s339/)
- 6 Факультет социологии МГУ / электронная библиотека <http://lib.socio.msu.ru//library>
- 7 РГСУ//научные журналы <http://lib.socio.msu.ru//library>
- 8 Президентская библиотека <http://www.prilib.ru>
- 9 Национальная электронная библиотека <http://www.rusneb.ru>
- 10 Федеральный образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту www.ecsocman.edu.ru

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".
Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы**

- 1) 672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-427.
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.
- 2) 672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-404.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

3) 672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-317.

Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ) и индивидуальных консультаций.

4) 672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-419.

Компьютерный класс.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы.

Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы***

1). Комплект специализированной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

Переносное мультимедийное оборудование: ноутбук, проектор, экран, акустическая система.

2). Комплект специализированной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

Переносное мультимедийное оборудование: ноутбук, проектор, экран, акустическая система.

3). Комплект специализированной учебной мебели.

Специализированная мебель для хранения литературы.

Литература по социологии (более 100 экз.).

Персональный компьютер – 1 шт.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

4). Комплект специализированной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

ПК – 30 шт. (в т.ч. преподавательский).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

В соответствии с требованиями основной профессиональной образовательной программы ЗабГУ по направлению 39.03.01 – «Социология», обучающиеся должны до 50% учебного времени использовать для самостоятельной работы по предмету. К видам самостоятельной работы относятся: работа с научной и научно-популярной, учебной литературой, нормативными документами, электронными образовательными ресурсами, подготовка сообщений, докладов, рефератов, обзоров по темам семинарских занятий, эссе, глоссариев по основным понятиям и терминам курса, разработку методологической и методической частей прикладного исследования в сфере образования.

Требования к рефератам, докладам, сообщениям (презентациям):

- продолжительность 12-15 минут (количество слайдов в презентации -7-10, количество страниц в реферате - 8-10 стр.);

- четкое изложение основных положений выбранного источника;

- акцент на тех положениях излагаемого материала, которые соответствуют теме семинара;

- использование в сообщении социологической терминологии;

- список использованной литературы, оформленный по правилам библиографического описания (10-15 наименований).

Глоссарий по курсу:

- включает 15-20 терминов, специфических для социологии образования

- оформляется в виде таблицы:

№№ Понятие, термин Определение термина Автор, источник

1 2 3 4

- приветствуется использование в глоссарии нескольких (2-3) значений термина.

Учебное исследование по социологии управления должно включать методологическую и методическую части и содержать:

в методологической части: обоснование актуальности проблемы, объекта и предмета, целей и задач, гипотез исследования, логический анализ (интерпретацию и операционализацию) основных понятий;

в методической части исследования: выбор и обоснование стратегического плана исследования, параметров выборки, методов исследования, оперативного плана, бюджета (по

возможности) исследования.

По итогам изучения курса «Социология управления» формируется электронный «портфолио» студента, который включает:

- 1) реферат по социологии управления со списком литературы и других источников (10-15 наименований);
- 2) электронную презентацию по одной из тем курса (7-10 слайдов);
- 3) глоссарий (15-20 терминов);
- 4) учебное исследование, выполненное в группе или индивидуально.

Разработчик / группа разработчиков

Доцент кафедры социологии Зимирев Г.И.

« ____ » _____ 201_г.

Разработчик/группа разработчиков: Зимирев Георгий Иванович

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 01.09.2017 г. № 1)**