

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Социологический факультет

Кафедра Социологии

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лига М.Б.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.13.1.Социологические показатели эффективности управления

на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 39.03.01 – Социология

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Социология управления (для набора 2014, 2015)

Форма обучения очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Изучение теоретических и прикладных аспектов оценки эффективности управления, систематизация знаний студентов – социологов о социологических показателях оценки качества жизни, эффективности управленческой деятельности, освоение навыков аналитической деятельности при осуществлении управленческой деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

Освоение и систематизация знаний студентов по социологии управления, её прикладных аспектов;
обучение выпускников - социологов навыкам аналитической и консалтинговой деятельности при оценке эффективности управленческой деятельности.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Социологические показатели эффективности управления» входит в вариативную часть профессионального цикла. Дисциплина опирается на содержание следующих учебных курсов: «Социология организаций», «Экономическая социология», «Социология управления». Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам								Всего часов
	1 семестр	2 семестр	3 семестр	4 семестр	5 семестр	6 семестр	7 семестр	8 семестр	
Общая трудоемкость									108
Аудиторные занятия, в т.ч.	0	0	0	0	0	0	0	48	48
лекционные (ЛК)	0	0	0	0	0	0	0	12	12
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	0	0	0	0	0	0	0	36	36
лабораторные (ЛР)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	0	0	0	0	0	0	0	60	60
Форма промежуточной аттестации в семестре								Зачет	0

Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК- 6	способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность;
ПК-7	способность использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности;
ПК-8	способность использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности.

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: 1) Теоретические основы курса «Социологические показатели эффективности управления»; 2) методы определения (измерения) эффективности управленческой деятельности.
	Стандартный: 1) Знания, соответствующие пороговому уровню сформированности компетенций; 2) терминологическую систему и междисциплинарные основы курса «Социологические показатели эффективности управления»; 3) актуальные проблемы определения (измерения) эффективности управленческой деятельности.
	Эталонный: 1) Знания, соответствующие стандартному уровню сформированности компетенций; 2) новейшие социологические методы и технологии в области оценки управления.

Уметь	Пороговый: 1) Воспроизводить и транслировать знания по курсу «Социологические показатели эффективности управления»; 2) производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о процессе и результатах управленческой деятельности.
	Стандартный: 1) Умения, соответствующие пороговому уровню сформированности компетенций; 2) применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных.
	Эталонный: 1) Умения, соответствующие стандартному уровню сформированности компетенций; 2) производить самостоятельную оценку эффективности управленческой деятельности; 3) представлять результаты аналитической работы перед аудиторией.
Владеть	Пороговый: 1) Навыками получения информации об оценке эффективности управления из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу; 2) навыками анализа данных об эффективности управления.
	Стандартный: 1) Навыками, соответствующими пороговому уровню сформированности компетенций; 2) современными методами сбора и анализа данных для оценки эффективности управленческой деятельности.
	Эталонный: 1) Навыками, соответствующими стандартному уровню сформированности компетенций; 2) навыками оценки эффективности управленческой деятельности в разных типах организаций; 3) навыками представления (презентации) результатов аналитической работы перед аудиторией.

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	

1	1	Эффективность управленческой деятельности: основные подходы. Измерения эффективности управленческой деятельности.	14	2	2	-	10
	2	Общие представления о критериях и показателях оценки социальных явлений и процессов. Виды показателей. Рейтинги.	16	2	4	-	10
2	3	Показатели качества жизни населения.	14	2	2	-	10
	4	Показатели эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления в Российской Федерации.	14	2	2	-	10
	5	Показатели оценки населением качества оказания социальных услуг.	16	2	4	-	10
3	6	Методы и процедуры социологических исследований в сфере оценки управленческой деятельности.	16	2	4	-	10
	7	Практикум по исследованию качества жизни.	6	-	6	-	-
	8	Практикум по исследованию социальной эффективности организаций и органов власти	6	-	6	-	-
	9	Практикум по исследованию социальной эффективности организаций и органов власти.	6	-	6	-	-
Итого			108	12	36	0	60

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Введение в курс «Социологические показатели эффективности управления». Основные социологические категории и понятия курса: организация, управление, управленческое решение, эффективность, показатели, индикаторы эффективности, методы исследования эффективности. Эффективность управленческой деятельности: основные подходы. Измерения эффективности управленческой деятельности. Управленческое решение как результат управленческой деятельности.
	2	Общие представления о критериях и показателях оценки социальных явлений и процессов. Оценка в современной социальной теории. Критерии и показатели оценки социальных явлений и процессов. Виды показателей. Рейтинги.

2	3	Показатели качества жизни населения. Понятие «качество жизни». Социология качества жизни как среднеуровневая социологическая теория. Критерии, показатели, индикаторы качества жизни. ИРЧП.
	4	Показатели эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления в Российской Федерации. Система органов государственной власти и управления в Российской Федерации. Специфика управленческой деятельности в органах государственной власти и местного самоуправления. Методика оценки эффективности административной организации. Законодательные и нормативные правовые акты по оценке эффективности деятельности органов государственной власти и управления.
	5	Показатели оценки населением качества оказания социальных услуг организациями социальной сферы. Проблема качества оказания социальных услуг в Российской Федерации. Показатели оценки качества в здравоохранении. Показатели оценки качества в образовании. Показатели оценки качества в культуре. Показатели оценки качества организаций социальной защиты.
3	6	Методы и процедуры социологических исследований в сфере оценки управленческой деятельности. Исследования удовлетворенности населения деятельностью органов управления, качества оказания социальных услуг. Исследования социальных факторов развития производства. Комплексные методы: социальная диагностика, экспертиза, мониторинг.
	7	
	8	
	9	

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
--------	---------------	--

1	1	Эффективность управленческой деятельности: основные подходы. 1) Основные социологические категории и понятия курса. 2) Эффективность управленческой деятельности: технический (производственный) подход. 3) Эффективность управленческой деятельности: экономический подход. 4) Эффективность управленческой деятельности: социальный подход. 5) Эффективность управленческих решений. Темы рефератов и докладов: 1. Категория «управляемости» в социологии управления. 2. Концепция эффективного предприятия П. Друкера. 3. Концепция создания высокоэффективной компании Дж. Коллинза. 4. Концепция долговременной эффективности Р.Лайкерта. 5. Теория эффективной организации Б.Басса.
	2	Критерии и показатели оценки социальных явлений и процессов. 1) Оценка в современной социальной теории. 2) Критерии и показатели оценки социальных явлений и процессов. 3) Виды показателей. 4) Рейтинги. Темы рефератов и докладов: 1. Критерии эффективности управленческого решения 2. Социологические показатели эффективности управления. 3. Рейтинги, виды рейтингов (на выбор).
2	3	Показатели качества жизни населения. 1) Понятие качества жизни. 2) Критерии, показатели, индикаторы качества жизни. 3) ИРЧП. Темы рефератов и докладов: 1. Теоретические подходы к исследованию качества жизни. 2. Проблема качества жизни в западной социологии. 3. Социальные индикаторы качества жизни. 4. ИРЧП регионов России: актуальное состояние. Место Забайкальского края в региональном рейтинге ИРЧП.
	4	Показатели эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления в Российской Федерации. 1) Система органов государственной власти и управления в Российской Федерации. Специфика управленческой деятельности в органах государственной власти и местного самоуправления. 2) Законодательные и нормативные правовые акты по оценке деятельности органов государственной власти и управления. Показатели эффективности. 3) Законодательные и нормативные правовые акты по оценке деятельности органов местного самоуправления. Показатели эффективности. 4) Методика оценки эффективности. Темы рефератов и докладов: 1. Анализ указа Президента РФ от 7 мая 2012 года №601 «О совершенствовании государственного управления». 2. Оценка деятельности органов государственной власти и управления в исследованиях ведущих социологических центров в России (ВЦИОМ, ФОМ, «Левада-центр»). 3. «Рейтинг губернаторов»: методология и технология формирования. Социологические показатели рейтинга. 4. Проблема социальной эффективности городской (муниципальной) политики.

	5	Показатели оценки населением качества оказания социальных услуг организациями социальной сферы. 1) Проблема качества оказания социальных услуг в Российской Федерации. 2) Показатели оценки качества в здравоохранении. 3) Показатели оценки качества в образовании. 4) Показатели оценки качества в культуре. 5) Показатели оценки качества организаций социальной защиты. Темы рефератов и докладов: 1. Анализ указа Президента РФ от 7 мая 2012 года №597 «О мерах по совершенствованию социальной политики». 2. Процедуры оценки качества социальных услуг в РФ. 3. Практика независимой оценки в отраслях социальной сферы (по выбору).
3	6	Методы и процедуры социологических исследований в сфере оценки управленческой деятельности. 1) Исследования удовлетворенности населения деятельностью органов управления, качества оказания социальных услуг. 2) Исследования социальных факторов развития производства. 3) Комплексные методы: социальная диагностика, экспертиза, мониторинг. Темы рефератов и докладов: 1) Использование социологических методов в оценке деятельности органов управления, государственных и муниципальных учреждений. 2) Аттестация как метод оценки эффективности деятельности управленческих кадров.
	7	Практикум по исследованию качества жизни.
	8	Практикум по исследованию социальной эффективности органов власти. Методика «Расчет уровня социального развития региона» (муниципалитета).
	9	Практикум по исследованию социальной эффективности организаций. - методика «Социальный паспорт организации».

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Введение в курс «Социологические показатели эффективности управления». Основные социологические категории и понятия курса.	составление глоссария

1	2	Критерии и показатели оценки социальных явлений и процессов. Содержание и методика формирования различных рейтингов.	подготовка рефератов, докладов и сообщений, анализ (рецензирование) различных видов рейтингов.
2	3	Показатели качества жизни населения. Понятие «качество жизни». Социология качества жизни как среднеуровневая социологическая теория. Критерии, показатели, индикаторы качества жизни. ИРЧП.	подготовка рефератов, докладов и сообщений
2	4	Показатели эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления в Российской Федерации. Методика оценки эффективности административной организации. Законодательные и нормативные правовые акты по оценке эффективности деятельности органов государственной власти и управления.	поиск, систематизация документов по теме, их комментариев и анализ.
2	5	Показатели оценки населением качества оказания социальных услуг организациями социальной сферы. Проблема качества оказания социальных услуг в Российской Федерации. Показатели оценки качества в организациях здравоохранения, образования, культуры, социальной защиты населения.	поиск, систематизация документов по теме, их комментариев и анализ.
3	6	Методы и процедуры социологических исследований в сфере оценки управленческой деятельности. Исследования удовлетворенности населения деятельностью органов управления, качества оказания социальных услуг. Исследования социальных факторов развития производства. Комплексные методы: социальная диагностика, экспертиза, мониторинг.	подготовка рефератов, докладов и сообщений проектирование групповой работы (исследовательской, творческой).

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1-6	лекция	лекции с использованием презентаций	12
2,3	5,6	практические занятия	анализ документов, анализ конкретных ситуаций	4
3	7,8,9	практические занятия	технологии проектного обучения (работа в группах по проектированию, проектная мастерская и т.д.), технологии учебно-исследовательской деятельности (проведение, презентация и обсуждение микро-исследований)	18

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

- 1) Атаманчук, Г.В. Теория государственного управления : курс лекций / Г. В. Атаманчук. - Москва : Юрид. лит., 1997. - 400 с.
- 2) Бовыкин, В.И. Новый менеджмент. Управление предприятиями на уровне высших стандартов : теория и практика эффективного управления / В.И. Бовыкин. - Москва : Экономика, 1997. - 368с.
- 3) Основы социального управления: учеб. пособие / под ред. В.Н. Иванова. - Москва : Высшая школа, 2001. - 272 с.

6.1.2. Издания из ЭБС

- 4) Староверова, К. О. Менеджмент. Эффективность управления : учебное пособие для академического бакалавриата / К. О. Староверова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 209 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-00828-9 // <https://biblio-online.ru/book/12D63D33-9B5F-448F-ACB8-5C3C9C4AB29B>.
- 5) Управление персоналом : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / А. А. Литвинюк [и др.] ; под ред. А. А. Литвинюка. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 498 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-02599-6. // <https://biblio-online.ru/book/1D94E1F9-DC57-4E83-8AB3-91F651DF693A>

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

- 1) Лыков, В.И. Эффективность муниципальной управленческой деятельности в Забайкальском крае (социологический анализ) : дис. /В.И.Лыков. - Чита : ЗабГУ, 2011. - 209с. - б/ц.

6.2.2. Издания из ЭБС

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Каждому студенту предоставляется возможность индивидуального дистанционного доступа из любой точки, в которой имеется Интернет, к информационно-справочным и поисковым системам, электронно-библиотечным системам, с которыми у вуза заключен договор (ЭБС «Троицкий мост»; ЭБС «Лань»; ЭБС «Юрайт»; ЭБС «Консультант студента»; «Электронно-библиотечная система eLibrary»; «Электронная библиотека диссертаций»).

№ п/п Название сайта Электронный адрес

- 1 Официальный сайт Института социологии Российской академии наук www.isras.ru
- 2 Официальный сайт Института социально-политических исследований РАН www.isprras.ru
- 3 Официальный сайт международной социологической ассоциации www.isa-sociology.org
- 4 Журнал «Социологические исследования» (Социс) http://www.isras.rssi.ru/R_Socls.htm
- 5 Российская государственная библиотека// электронный каталог <http://www.rsl.ru/ru/s97/s339/>
- 6 Факультет социологии МГУ / электронная библиотека <http://lib.socio.msu.ru/l/library>
- 7 РГСУ//научные журналы <http://lib.socio.msu.ru/l/library>
- 8 Президентская библиотека <http://www.prilib.ru>
- 9 Национальная электронная библиотека <http://www.rusneb.ru>
- 10 Федеральный образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту www.ecsocman.edu.ru

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения: Adobe Flash, Microsoft PowerShell

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. 672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-412.

Комплект специализированной учебной мебели. Доска аудиторная меловая.

Переносное мультимедийное оборудование: ноутбук, проектор, экран, акустическая система.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-419.

Компьютерный класс.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы.

Комплект специализированной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

ПК – 30 шт. (в т.ч. преподавательский).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

В соответствии с требованиями основной профессиональной образовательной программы ЗабГУ по направлению 39.03.01 – «Социология», обучающиеся должны до 50% учебного времени использовать для самостоятельной работы по предмету.

К видам самостоятельной работы относятся: работа с научной и научно-популярной, учебной литературой, нормативными документами, электронными образовательными ресурсами, подготовка сообщений, докладов, рефератов, обзоров по темам семинарских занятий, эссе, глоссариев по основным понятиям и терминам курса, разработку методологической и методической частей прикладного исследования в сфере управления.

Требования к рефератам, докладам, сообщениям (презентациям):

- продолжительность 12-15 минут (количество слайдов в презентации -7-10, количество страниц в реферате - 8-10 стр.);
- четкое изложение основных положений выбранного источника;
- акцент на тех положениях излагаемого материала, которые соответствуют теме семинара;
- использование в сообщении социологической терминологии;
- список использованной литературы, оформленный по правилам библиографического описания (10-15 наименований).

Учебное исследование по дисциплине «Социологические показатели эффективности управления» должно включать методологическую и методическую части и содержать:

в методологической части: обоснование актуальности проблемы, объекта и предмета, целей и задач, гипотез исследования, логический анализ (интерпретацию и операционализацию) основных понятий;

в методической части исследования: выбор и обоснование стратегического плана исследования, параметров выборки, методов исследования, оперативного плана, бюджета (по возможности) исследования.

Разработчик/группа разработчиков: Зимирев Георгий Иванович

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 01.09.2017 г. № 1)**