

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Социологический факультет

Кафедра Социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лига М.Б.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.23.Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 39.03.02 – Социальная работа

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности (для набора
2014, 2015)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

- освоение теорий, прикладных методов и зарубежного и российского опыта оценки качества услуг в социальной сфере, решению теоретических вопросов, связанных с целенаправленным улучшением качества. Способствовать формированию квалитетического мышления у студентов.

Задачи изучения дисциплины:

- усвоение основных категорий и понятий квалитетрии, ее целей, принципов, этапов развития, методов и приемов оценки;
- формирование умений и навыков проведения квалитетрической процедуры;
- осознание и усвоение профессиональной позиции социального работника в ситуации оказания социальных услуг населению с точки зрения квалитетрии;
- формирование навыков выбора методов и средств измерения, оценки качества любых объектов и видов деятельности, различающихся предметной областью.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Учебный курс «Социальная квалитетрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» относится к базовой части профессионального цикла Б1.Б23. Изучение данной дисциплины должно опираться на знания и умения и компетенции, приобретённые в процессе изучения таких дисциплин как «Введение в профессию социальная работа», «Теория социальной работы», «Экономические основы социальной работы» и др. Содержание курса также скоординировано с другими учебными дисциплинами и направлено на изучение основ.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	6 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	34	34
лекционные (ЛК)	17	17
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	17	17
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	38	38
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0

Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		
--	--	--

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	10 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	10	10
лекционные (ЛК)	6	6
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	4	4
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	62	62
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОПК-1	Способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии.
ПК-4	Способность и осуществление оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения

Знать	Пороговый: - теоретические основы социальной квалиметрии; - основные методы оценки и контроля качества социальных услуг; - основные методы научно-исследовательской деятельности.
	Стандартный: - теоретические основы методики оценки качества; - принципы построения программы исследования качества социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи; - основные основы анализа и оценки научных достижений при решении исследовательских и практических задач, в том числе и в междисциплинарных областях.
	Эталонный: - методологические и методические требования к формулированию исследовательской задачи, выдвижению и проверке гипотез; - процесс системного анализа объекта и проблемы исследования; - осуществлять прогнозную оценку посредством научного моделирования.
Уметь	Пороговый: - составлять программы прикладного исследования (умения и навыки научно-исследовательской работы); - обобщать и анализировать информацию (навыки аналитической работы с первичными материалами, умение систематизировать материал и делать выводы); - анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать степень их реализации.
	Стандартный: - обработать полученные данные (умение работать с компьютером, используя профессиональное математическое обеспечение социологических программ); - при решении исследовательских и практических задач генерировать новые идеи, поддающиеся операционализации исходя из наличных ресурсов и ограничений; - применять методы критического анализа и оценки современных научных достижений, методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач в т.ч. и в междисциплинарных областях.

	Эталонный: - оценивать преимущества и недостатки количественных и качественных методов исследования, массовых и индивидуальных методов; - обобщать и анализировать информацию (навыки аналитической работы с первичными материалами, умение систематизировать материал и делать выводы); - осуществлять логичных моделей, взаимосвязанных друг с другом; использовать модели для описаний и прогнозирования различных явлений, осуществлять их качественный и количественный анализ; - планировать и организовывать проведение экспериментальной научно-исследовательской работы в социальной сфере, с помощью современных методов исследования; обрабатывать и анализировать полученные данные.
Владеть	Пороговый: - сведениями об отечественном и зарубежном опыте проведения статистических исследований, что позволяет обобщить наиболее значимые результаты; - навыками анализа основных мировоззренческих и методологических проблем, в т.ч. междисциплинарного характера возникающих в науке на современном этапе ее развития, владеть технологиями планирования профессиональной деятельности в сфере научных исследований; - технологиями оценки результатов коллективной деятельности по решению научных и научно-образовательных задач, в том числе ведущейся на иностранном языке; - следовать нормам, принятом в научном общении при работе исследовательского коллектива, осуществлять личностный выбор при работе и нести за него ответственность.
	Стандартный: - основными методами сбора эмпирической информации, применяющимися в прикладных социологических, социально-психологических и маркетинговых исследованиях; - сведениями об становлении и развитии современной статистической теории; - навыками подготовки и организации самостоятельной и коллективной НИР, умением принимать эффективные решения по своевременному регулированию планов и оценке технических разработок для получения высокоточных результатов исследования; - технологиями планирования деятельности в рамках работы в российских и международных коллективах по решению научных и научно-образовательных задач.

	Эталонный: - методами проектировочной деятельности; способностью к анализу и синтезу, моделированию и конструированию исследовательской деятельности - технологиями планирования деятельности в рамках работы в российских и международных коллективах по решению научных и научно-образовательных задач; - свободно владеть технологиями оценки результатов и технологиями планирования деятельности в рамках работы исследовательского коллектива; - навыками анализа основных мировоззренческих и методологических проблем, в т.ч. междисциплинарного характера возникающих в науке на современном этапе ее развития, владеть технологиями планирования профессиональной деятельности в сфере научных исследований.
--	--

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Введение. Основы общей квалитметрии	10	2	2	0	6
2	2	Стандарты социальных услуг и подходы к оценке их качества и эффективности	14	4	4	0	6
3	3	Организационно-управленческие основы контроля качества учреждений социального обслуживания и социальных услуг	14	4	4	0	6
4	4	Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания	14	3	3	0	8
5	5	Кадры в системе качества учреждения	10	2	2	0	6
6	6	Опыт работы по оценке деятельности социальных служб	10	2	2	0	6
Итого			72	17	17	0	38

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Введение. Основы общей квалитметрии	10	2	0	0	8
2	2	Стандарты социальных услуг и подходы к оценке их качества и эффективности	12	0	2	0	10

3	3	Организационно-управленческие основы контроля качества учреждений социального обслуживания и социальных услуг	12	2	0	0	10
4	4	Методики, методы и формы оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания	12	2	0	0	10
5	5	Кадры в системе качества учреждения	10	0	0	0	10
6	6	Опыт работы по оценке деятельности социальных служб	16	0	2	0	14
Итого			72	6	4	0	62

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Введение. Основы общей квалиметрии Введение. История возникновения науки. Объект, предмет и структура квалиметрии. Принципы, функции, значимость. Исходные понятия и термины, относящиеся к оценке качества. Методология определения и оценивания качеств. Социальная квалиметрия как учебная дисциплина. Квалиметрия в социальной работе. Предмет социальной квалиметрии. Тестовая квалиметрия. Экспертная квалиметрия. Индексная квалиметрия. Таксономическая квалиметрия. Вероятностно-статистическая квалиметрия. Нечет-кая квалиметрия. ГОСТы социального обслуживания.
2	2	Стандарты социальных услуг и подходы к оценке их качества и эффективности Научно-методические основы стандартизации социальных услуг. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания. Характеристика законодательных актов и нормативных документов, регулирующих качество социальных услуг. Категории стандартов социальных услуг (ГОСТ Р, ОСТ, ИСО(ISO)). Анализ национальных стандартов: «Основные виды социальных услуг» (ГОСТ 52143-2003) и «Качество социальных услуг» (ГОСТ 52143-2003). Основные факторы, определяющие качество социальных услуг. Основания для выделения критериев и показателей качества социальных услуг. Основные показатели и критерии оценки качества услуг. Деление характеристик услуг на количественные и качественные, согласно ИСО 9004.2. Определение объемов и форм социальных услуг.

3	3	Организационно-управленческие основы контроля качества учреждений социального обслуживания и социальных услуг Направления контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания. Система качества учреждения. Принципы функционирования системы качества. Роль кадров в системе качества учреждения.
4	4	Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания Технологический план обслуживания как инструмент планирования и управления процессом предоставления услуг. Методы и формы оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания. Принципы выбора методов. SWOT – анализ, факторный метод и др. Технологические аспекты проведения оценки качества социальных услуг. Формулировка цели, содержания и ожидаемого результата услуги в каждом конкретном случае; составление плана предоставления услуги, составление опросного листа получателя конкретного вида услуг. Определение методов сбора данных: интервью, анкетирование, описание отношений, наблюдение, изучение физических доказательств.
5	5	Кадры в системе качества учреждения Оценка персонала: сущность, основные принципы. Трудовой потенциал работника и его влияние на развитие предприятия. Стаффинг. Критерии оценки персонала. Оценивание деловых, профессиональных и личностных качеств работников при их аттестации на базе квалиметрических измерений. Традиционный и современные подходы к аттестации персонала в организациях. Формализованно-портретная система автоматизированной аттестации руководителей и специалистов. Формализованно-рейтинговая система аттестации руководителей и специалистов. Оценка кадров на предприятиях Японии. Квалиметрический подход к периодической оценке персонала на отечественных предприятиях.
6	6	Опыт работы по оценке деятельности социальных служб Опыт создания системы качества в учреждениях социального обслуживания. Примеры разработанных критериев и показателей оценки качества социальных услуг, работы отдельных подразделений и организации в целом.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
--------	---------------	-------------------------------

1	1	Введение. Основы общей квалиметрии Введение. История возникновения науки. Объект, предмет и структура квалиметрии. Принципы, функции, значимость. Исходные понятия и термины, относящиеся к оценке качества. Методология определения и оценивания качеств. Социальная квалиметрия как учебная дисциплина. Квалиметрия в социальной работе. Предмет социальной квалиметрии. Тестовая квалиметрия. Экспертная квалиметрия. Индексная квалиметрия. Таксономическая квалиметрия. Вероятностно-статистическая квалиметрия. Нечеткая квалиметрия. ГОСТы социального обслуживания.
3	3	Организационно-управленческие основы контроля качества учреждений социального обслуживания и социальных услуг Направления контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания. Система качества учреждения. Принципы функционирования системы качества. Роль кадров в системе качества учреждения.
4	4	Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания Технологический план обслуживания как инструмент планирования и управления процессом предоставления услуг. Методы и формы оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания. Принципы выбора методов. SWOT – анализ, факторный метод и др. Технологические аспекты проведения оценки качества социальных услуг. Формулировка цели, содержания и ожидаемого результата услуги в каждом конкретном случае; составление плана предоставления услуги, составление опросного листа получателя конкретного вида услуг. Определение методов сбора данных: интервью, анкетирование, описание отношений, наблюдение, изучение физических доказательств.

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Введение. Основы общей квалиметрии Качество и его определение. Цель качества. Социальное качество. Качество жизни. Эволюция обеспечения качества продукции. Современная философия качества. Основные понятия в области оценки качества и эффективности социальных услуг. Методологические основы оценки качества и эффективности социальных услуг.

2	2	Стандарты социальных услуг и подходы к оценке их качества и эффективности. Виды услуг в зависимости от времени оказания услуги и ее комплексности. Единовременные услуги. Долговременные услуги. Простая услуга. Сложная услуга. Комплекс услуг. Параметры качества услуг. Функции оценки, основные понятия и подходы. Критерии эффективности и результативности услуг. Цели оценки процесса и результата социальных услуг. Принципы оценки качества услуг. Специфика клиентов социальных служб как субъектов, получающих социальные услуги. Информационная составляющая оценки качества услуг. Система факторов воздействующих на клиента в процессе получения услуги.
3	3	Организационно-управленческие основы контроля качества учреждений социального обслуживания и социальных услуг Содержание контроля качества социальных услуг: контроль качества социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых услуг. Организационные основы оценки и контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания.
4	4	Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания Определение методов проведения оценки: инструментальный, расчетный, статистический, экспертный, социологический, комбинированный. Определение формы оценки качества услуги: фронтальная проверка, тематический контроль, текущий контроль, мониторинг, самоотчетность, анализ работы, супервизорство. Последовательность действий по оценке качества услуг: планирование качества; подтверждение качества; управление качеством. Этапы проверки качества социальных услуг.
5	5	Кадры в системе качества учреждения Выбор объекта для оценки личностных качеств работников. Оценка нравственных качеств работников. Оценка физических качеств работников. Комплексная квалиметрическая оценка специалистов и руководителей при их аттестации. Эффективность трудовой деятельности и самореализация работников-специалистов. Рост потенциала трудовых ресурсов и самореализация работников-специалистов на предприятии. Оценка способностей специалистов к руководящей деятельности. Комплексная квалиметрическая оценка специалистов и руководителей при их аттестации. Аттестация персонала.
6	6	Опыт работы по оценке деятельности социальных служб. Определение эффективности менеджмента качества. Практические опыт в оценке качества предоставленных социальных услуг и деятельности центров социального обслуживания.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
2	2	Стандарты социальных услуг и подходы к оценке их качества и эффективности. Виды услуг в зависимости от времени оказания услуги и ее комплексности. Единовременные услуги. Долговременные услуги. Простая услуга. Сложная услуга. Комплекс услуг. Параметры качества услуг. Функции оценки, основные понятия и подходы. Критерии эффективности и результативности услуг. Цели оценки процесса и результата социальных услуг. Принципы оценки качества услуг. Специфика клиентов социальных служб как субъектов, получающих социальные услуги. Информационная составляющая оценки качества услуг. Система факторов воздействующих на клиента в процессе получения услуги.
6	6	Опыт работы по оценке деятельности социальных служб. Определение эффективности менеджмента качества. Практические опыт в оценке качества предоставленных социальных услуг и деятельности центров социального обслуживания.

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Введение. Основы общей квалитметрии.	- составление конспекта (опорный конспект, конспект-план, текстуальный конспект и т.п.); - составление тезисов, в т.ч. тезисного плана; - реферативное изложение (написание реферата-конспекта, реферата-резюме, реферата-обзора, реферата- доклада и т.п.)
2	2	Стандарты социальных услуг и подходы к оценке их качества и эффективности.	- подготовка сообщений и докладов; - составление аннотаций (на статью, книгу, аннотированный каталог по теме, по проблеме); - составление картотеки (библиографической, понятийно-терминологической, иллюстративной, фактологической); - составление аннотированного списка литературы.

3	3	Организационно-управленческие основы контроля качества учреждений социального обслуживания и социальных услуг.	- подготовка сообщений и докладов;
4	4	Методики, методы и формы оценки качества и эффективности деятельности учреждений социально-го обслуживания.	- выполнение проектных заданий; - выполнение исследовательских заданий в индивидуальных и групповых формах; - проектирование групповой работы (исследовательской, творческой), выполнение группового задания
5	5	Кадры в системе качества учреждения.	- составление конспекта (опорный конспект, конспект-план, текстуальный конспект и т.п.); - составление тезисов, в т.ч. тезисного плана; - реферативное изложение (написание реферата-конспекта, реферата-резюме, реферата-обзора, реферата- доклада и т.п.)
6	6	Опыт работы по оценке деятельности социальных служб.	- подготовка сообщений и докладов; - составление аннотаций (на статью, книгу, аннотированный каталог по теме, по проблеме); - составление картотеки (библиографической, понятийно-терминологической, иллюстративной, фактологической); - составление аннотированного списка литературы

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Введение. Основы общей квалиметрии.	- составление конспекта (опорный конспект, конспект-план, текстуальный конспект и т.п.); - составление тезисов, в т.ч. тезисного плана; - реферативное изложение (написание реферата-конспекта, реферата-резюме, реферата-обзора, реферата- доклада и т.п.)
2	2	Стандарты социальных услуг и подходы к оценке их качества и эффективности.	- подготовка сообщений и докладов; - составление аннотаций (на статью, книгу, аннотированный каталог по теме, по проблеме); - составление картотеки (библиографической, понятийно-терминологической, иллюстративной, фактологической); - составление аннотированного списка литературы.

3	3	Организационно-управленческие основы контроля качества учреждений социального обслуживания и социальных услуг.	- подготовка сообщений и докладов;
4	4	Методики, методы и формы оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания.	- выполнение проектных заданий; - выполнение исследовательских заданий в индивидуальных и групповых формах; - проектирование групповой работы (исследовательской, творческой), выполнение группового задания
5	5	Кадры в системе качества учреждения.	- составление конспекта (опорный конспект, конспект-план, текстуальный конспект и т.п.); - составление тезисов, в т.ч. тезисного плана; - реферативное изложение (написание реферата-конспекта, реферата-резюме, реферата-обзора, реферата-доклада и т.п.)
6	6	Опыт работы по оценке деятельности социальных служб.	- подготовка сообщений и докладов; - составление аннотаций (на статью, книгу, аннотированный каталог по теме, по проблеме); - составление картотеки (библиографической, понятийно-терминологической, иллюстративной, фактологической); - составление аннотированного списка литературы

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1	Лекция, семинар	Дискуссия, активные методы обучения, презентации	4/4
2	2	Лекция, семинар	Дискуссия, активные методы обучения, презентации, проблемные ситуации	4/4
3	3	Лекция, семинар	Дискуссия, активные методы обучения, презентации	4/4
4	4	Лекция, семинар	Дискуссия, активные методы обучения, презентации, проблемные ситуации	4/4
5	5	Лекция, семинар	Дискуссия, активные методы обучения, презентации	4/4
6	6	Лекция, семинар	Дискуссия, активные методы обучения, презентации, проблемные ситуации	4/4

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Григорьев С.И. Квалиметрический потенциал социологического витализма в исследовании качества жизни (виталистская социальная квалиметрия): учеб. пособие / С. И. Григорьев, Л. Г. Гуслякова, М. Б. Лига. – Москва: РГСУ, 2009. – 126 с.

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Тебекин, А. В. Управление качеством: учебное пособие для прикладного бакалавриата / А. В. Тебекин, П. А. Тебекин. – Москва: Издательство Юрайт, 2016. – 223 с.

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Квалитология в социальной сфере: учеб. пособие / под ред. Л.Г. Гусляковой, М.Б. Лига. – Чита: ЗабГУ, 2015. – 184 с.
2. Садовников И. В. Квалиметрия: учеб. пособие / И. В. Садовников. – Чита: РИК ЧитГУ, 2009. – 169 с.

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Курочкина А. Ю. Управление качеством услуг: учебник и практикум / А.Ю. Курочкина – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 206 с.

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- 1 Сайт Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации <https://rosmintrud.ru/>
- 2 Сайт Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края <http://минсоц.забайкальскийкрай.рф>
- 3 Сайт Федеральной службы государственной статистики <http://www.gks.ru>
- 4 Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения <https://wciom.ru>
- 5 Сайт журнала «Социологические исследования» <http://www.isras.ru/socis.html>
- 6 Мир словарей. Коллекция словарей и энциклопедий <http://www.sinncom.ru>
- 7 Рубрикон – энциклопедический портал. Раздел «Образование» <http://www.eidos.ru/journal/>
- 8 Сайт журнала «Отечественный журнал социальной работы» <http://www.lib.mgpu.ru>
- 9 Портал «Социальная работа» <http://www.Soc-work.ru>
- 10 Сайт союза социальных работников и социальных педагогов <http://www.ssopir.ru/>
- 11 Архив видео материалов по социальной работе <http://www.socialwork-archive.org/>

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129

ауд. 14-422.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект специализированной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

Переносное мультимедийное оборудование: ноутбук, проектор, экран, акустическая система

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129

ауд. 14-419.

Компьютерный класс.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы Комплект специализированной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

ПК-30 шт. (в т.ч. преподавательский).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Взаимосвязь аудиторной и самостоятельной работы осуществляется посредством проработки лекционного материала каждым обучающимся в ходе подготовки к практическим занятиям во внеучебное время. Каждый студент обеспечивается необходимой учебной литературой, имеющейся в библиотеке Университета, использует дополнительную литературу, рекомендуемую преподавателем, а также регулярно знакомится с периодическими публикациями в специальных журналах, основные из которых приведены в списке литературы. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем в процессе практических занятий, индивидуальных и групповых консультаций, а также в ходе групповых дискуссий по проблемным вопросам, связанным с усвоением учебного материала.

Требования к докладу. Доклад – это научное сообщение о результатах проделанной работы. В ходе доклада необходимо показать, насколько хорошо автор знаком с фундаментальными трудами по избранной теме, продемонстрировать владение методологией исследования. Поскольку доклад – это устное выступление, нужно соблюдать определенные правила: тщательно отобрать факты и примеры, исключить из текста выступления все, не относящееся напрямую к теме; исключить все повторы; весь иллюстративный материал (графики, диаграммы, таблицы, схемы) должен быть подготовлен заранее; необходимо заранее проговорить вслух текст выступления, зафиксировав время и сделав поправку на волнение, которое неизбежно увеличивает время выступления перед аудиторией. Доклад должен хорошо восприниматься на слух, что предполагает: краткость, т.е. исключение из текста слов и словосочетаний, не

несущих смысловую нагрузку; смысловую точность, т.е. отсутствие возможности двоякого толкования тех или иных фраз; отказ от неоправданного использования иностранных слов и сложных грамматических конструкций. В качестве основных критериев оценки студенческого доклада выступают: соответствие содержания заявленной теме; актуальность, новизна и значимость темы; четкая постановка цели и задач исследования; аргументированность и логичность изложения; научная новизна и достоверность полученных результатов; свободное владение материалом; состав и количество используемых источников и литературы; культура речи, ораторское мастерство; выдержанность регламента.

Подготовка презентации.

Общие требования:

1. На слайдах должны быть только тезисы, ключевые фразы и графическая информация (рисунки, графики и т.п.) – они сопровождают подробное изложение мыслей докладчика, но не наоборот;
2. Количество слайдов должно быть не более 20;
3. При докладе рассчитывайте, что на один слайд должно уходить в среднем 1,5 минуты;
4. Не стоит заполнять слайд большим количеством информации. Наиболее важную информацию желательно помещать в центр слайда;
5. По желанию можно раздать слушателям бумажные копии презентации.

Примерный порядок слайдов:

- 1 слайд – Титульный (организация, название работы, автор, руководитель, рецензент, дата);
- 2 слайд – Вводная часть (постановка проблемы, актуальность и новизна, на каких материалах базируется работа);
- 3 слайд – Цели и задачи работы;
- 4 слайд – Методы, применяемые в работе;
- 5...n слайд – Основная часть;
- n+1 слайд – Заключение (выводы);
- n+2 слайд – Список основных использованных источников;
- n+3 слайд – Спасибо за внимание! (подпись, возможно выражение благодарности тем, кто руководил, рецензировал и/или помогал в работе).

Правила шрифтового оформления:

1. Рекомендуется использовать шрифты с засечками (Times New Roman);
2. Размер шрифта: 24-54 пункта (заголовки), 18-36 пунктов (обычный текст);
3. Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы используются для смыслового выделения ключевой информации и заголовков;
4. Не рекомендуется использовать более 2-3 типов шрифта;
5. Основной текст должен быть отформатирован по ширине, на схемах – по центру

Правила выбора цветовой гаммы:

1. Цветовая гамма должна состоять не более чем из 2 цветов и выдержана во всей презентации. Основная цель – читаемость презентации;
2. Желателен одноцветный фон неярких пастельных тонов (например, светло-зеленый, светло-синий, бежевый, светло-оранжевый и светло-желтый);
3. Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться, белый текст на черном фоне читается плохо);
4. Оформление презентации не должно отвлекать внимания от её содержания.

Графическая информация:

1. Рисунки, фотографии, диаграммы должны быть наглядными и нести смысловую нагрузку, сопровождаться названиями;
2. Изображения (в формате jpg) лучше заранее обработать для уменьшения размера файла;
3. Размер одного графического объекта – не более 1/2 размера слайда;
4. Соотношение текст-картинки – 2/3 (текста меньше чем картинок).

Презентация (от английского слова – представление) – это набор цветных картинок-слайдов на определенную тему, который хранится в файле специального формата с расширением PP. Термин «презентация» (иногда говорят «слайд-фильм») связывают,

прежде всего, с информационными и рекламными функциями картинок, которые рассчитаны на определенную категорию зрителей (пользователей).

Методические указания по подготовке рефератов.

Под рефератом подразумевается творческая исследовательская работа, основанная, прежде всего, на изучении значительного количества научной и иной литературы по теме исследования.

Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы:

1. титульный лист;
2. содержание;
3. введение;
4. основная часть;
5. заключение;
6. список использованных источников;
7. приложения (при необходимости).

В содержании приводятся наименования структурных частей реферата, глав и параграфов его основной части с указанием номера страницы, с которой начинается соответствующая часть, глава, параграф.

Во введении необходимо обозначить обоснование выбора темы, ее актуальность, объект и предмет, цель и задачи исследования, описываются объект и предмет исследования, информационная база исследования.

В основной части излагается сущность проблемы и объективные научные сведения по теме реферата, дается критический обзор источников, собственные версии, сведения, оценки. Содержание основной части должно точно соответствовать теме проекта и полностью её раскрывать. Главы и параграфы реферата должны раскрывать описание решения поставленных во введении задач. Поэтому заголовки глав и параграфов, как правило, должны соответствовать по своей сути формулировкам задач реферата. Заголовок "ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ" в содержании реферата быть не должно. Текст реферата должен содержать адресные ссылки на научные работы, оформленные в соответствии требованиям ГОСТ. Также обязательным является наличие в основной части реферата ссылок на использованные источники. Изложение необходимо вести от третьего лица («Автор полагает...») либо использовать безличные конструкции и неопределенно-личные предложения («На втором этапе исследуются следующие подходы...», «Проведенное исследование позволило доказать...» и т.п.).

В заключении приводятся выводы, к которым пришел студент в результате выполнения реферата, раскрывающие поставленные во введении задачи.

Список литературы должен оформляться в соответствии с общепринятыми библиографическими требованиями и включать только использованные студентом публикации. Количество источников в списке определяется студентом самостоятельно, для реферата их рекомендуемое количество от 10 до 20.

В приложения следует выносить вспомогательный материал, который при включении в основную часть работы загромождает текст (таблицы вспомогательных данных, инструкции, методики, формы документов и т.п.).

Объем реферата должен быть не менее 12 и более 20 страниц машинописного текста через 1,5 интервала на одной стороне стандартного листа А4 с соблюдением следующего размера полей: верхнее и нижнее - 2, правое - 1,5, левое - 3 см. Шрифт - 14. Реферат может быть и рукописным, написанным ровными строками (не менее 30 на страницу), ясно читаемым почерком. Абзацный отступ - 5 печатных знаков. Страницы нумеруются в нижнем правом углу без точек. Первой страницей считается титульный лист, нумерация на ней не ставится, второй - оглавление. Каждый структурный элемент реферата начинается с новой страницы. Список использованных источников должен формироваться в алфавитном порядке по фамилии авторов. Литература обычно группируется в списке в такой последовательности: 1. источники, законодательные и нормативно-методические документы и материалы; 2. специальная научная отечественная и зарубежная литература (монографии, учебники, научные статьи и т.п.); Включенная в список литература нумеруется сплошным порядком от первого до последнего названия. По каждому литературному источнику указывается: автор (или группа авторов), полное название книги или статьи, место и наименование издательства (для книг и брошюр), год издания; для журнальных статей указывается наименование

журнала, год выпуска и номер. По сборникам трудов (статей) указывается автор статьи, ее название и далее название книги (сборника) и ее выходные данные.

Разработчик/группа разработчиков: Бочарникова Наталья Анатольевна - доцент

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 30.08.2019 г. № 01)**