

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Социологический факультет

Кафедра Социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лига М.Б.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ОД.06.Социальная работа с разными этнокультурными группами

на 144 часа(ов), 4 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 39.03.02 – Социальная работа

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности (для набора
2016, 2017)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

сформировать компетенции, связанные с использованием в своей профессиональной деятельности основных теоретических и практических подходов к социальной работе с различными этнокультурными группами, формирование умения выделять социальные, психологические и иные особенности различных этнокультурных групп, овладение методами социальной работы с данным видом социальных групп

Задачи изучения дисциплины:

изучение специфики национального и регионального социокультурного развития общества

изучение этнопсихологических особенностей личности и группы, различных религиозных конфессий

овладение умением исследовать особенности культуры социальной жизни различных этнокультурных групп

овладение способностью к работе с различными этнокультурными группами

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Курс по дисциплине «Социальная работа с разными группами населения» носит научный и практикоориентированный характер. Курс «Социальная работа с разными этнокультурными группами» реализуется после прохождения курсов «Введение в профессию социальная работа», «Психология», «Социальная безопасность», «Конфликтология в социальной работе». Дисциплина «Социальная работа с разными группами населения» готовит студентов к изучению таких дисциплин как «Управление в социальной работе», «Этические основы социальной работы», «Психология социальной работы», «Региональная концепция социальной защиты населения». Приступая к изучению новой дисциплины, студенты имеют сформированные представления, знания о квалификационной характеристике социального работника, основных направлениях деятельности социального работника, правах и обязанностях, этическом кодексе, основных научных школах и концепциях психологии, предмете, методах и основных категориях психологии, основных психологических функциях, соотношении социальных и природных факторов в становлении психики, психологических методах познания и самопознания.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	7 семестр	
Общая трудоемкость		144
Аудиторные занятия, в т.ч.	72	72
лекционные (ЛК)	36	36
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	36	36

лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	72	72
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	10 семестр	
Общая трудоемкость		144
Аудиторные занятия, в т.ч.	26	26
лекционные (ЛК)	12	12
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	14	14
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	118	118
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию

ОПК-5	способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан
ПК-11	способность к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: - этнокультурные закономерности межличностного и межгруппового восприятия и взаимодействия, - типичные процессы в этнокультурных социальных группах, - закономерности работы в поликультурном коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Стандартный: - основные этнокультурные закономерности межличностного и межгруппового восприятия и взаимодействия, - типичные процессы в этнокультурных социальных группах в рамках государственного образовательного стандарта - закономерности работы в поликультурном коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия - специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп

	Эталонный: - этнокультурные закономерности межличностного и межгруппового восприятия и взаимодействия, - типичные процессы в этнокультурных социальных группах, использовать их в аналитической, проектировочной, исследовательской деятельности - закономерности работы в поликультурном коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия - специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп - способы привлечения внимания к социальным этнокультурным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов
Уметь	Пороговый: - определять этнокультурные характеристики личности, группы и процесса общения - анализировать этнокультурные закономерности межличностного и межгруппового восприятия и взаимодействия, - выявлять типичные процессы в этнокультурных социальных группах, - определять закономерности работы в поликультурном коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Стандартный: - анализировать и оценивать этнокультурные знания при решении исследовательских и прикладных задач в рамках государственного образовательного стандарта - применять знание о этнокультурных закономерностях межличностного и межгруппового восприятия и взаимодействия в профессиональной деятельности - выявлять типичные процессы в этнокультурных социальных группах в рамках государственного образовательного стандарта - анализировать закономерности работы в поликультурном коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия - выявлять специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп

	Эталонный: - анализировать и оценивать этнокультурные знания при решении исследовательских и прикладных задач - применять этнокультурные закономерности межличностного и межгруппового восприятия и взаимодействия а профессиональной деятельности - распознавать типичные процессы в этнокультурных социальных группах, использовать их в аналитической, проектировочной, исследовательской деятельности - применять закономерности работы в поликультурном коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия - выявлять специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп - применять способы привлечения внимания к социальным этнокультурным проблемам, с целью формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов
Владеть	Пороговый: - методами определения этнокультурных характеристик личности, группы и процесса общения - навыками анализа этнокультурных закономерностей межличностного и межгруппового восприятия и взаимодействия, - способностью выявлять типичные процессы в этнокультурных социальных группах, - способностью определять закономерности работы в поликультурном коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Стандартный: - способностью анализировать и оценивать этнокультурные знания при решении исследовательских и прикладных задач в рамках государственного образовательного стандарта - навыками применения знаний о этнокультурных закономерностях межличностного и межгруппового восприятия и взаимодействия в профессиональной деятельности - способностью выявлять типичные процессы в этнокультурных социальных группах в рамках государственного образовательного стандарта - способностью анализировать закономерности работы в поликультурном коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия - навыками выявления специфики и современного сочетания глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп

	Эталонный: - способами анализа и оценки этнокультурных знаний при решении исследовательских и прикладных задач - способностью применять этнокультурные закономерности межличностного и межгруппового восприятия и взаимодействия а профессиональной деятельности - способностью распознавать типичные процессы в этнокультурных социальных группах, использовать их в аналитической, проектировочной, исследовательской деятельности - навыками выявления закономерностей работы в поликультурном коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий - способами выявления специфики и современного сочетания глобального, национального и регионального, особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп - навыками применения способов привлечения внимания к социальным этнокультурным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов
--	---

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Этнокультурная компетентность в системе социально-психологического знания	16	4	4		8
2	2	История исследований этнокультурной компетентности	16	4	4		8
3	3	Этнокультурные проблемы исследования личности	16	4	4		8
4	4	Психологическая структура этнокультурной компетентности	16	4	4		8
5	5	Модели развития этнокультурной компетентности будущих специалистов социальной сферы	16	4	4		8
6	6	Стратегии развития этнокультурной компетентности будущих специалистов социальной сферы	16	4	4		8
7	7	Особенности межличностной коммуникации и культура	16	4	4		8
8	8	Исследование этнокультурных проблем социализации	16	4	4		8

9	9	Психология национальной нетерпимости, неприязни, конфликта	16	4	4		8
Итого			144	36	36	0	72

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Этнокультурная компетентность в системе социально-психологического знания	20	2	2		16
2	2	Этнокультурные проблемы исследования личности	20	2	2		16
3	3	Психологическая структура этнокультурной компетентности	20	2	2		16
4	4	Модели развития этнокультурной компетентности будущих специалистов социальной сферы	20	2	2		16
5	5	Стратегии развития этнокультурной компетентности будущих специалистов социальной сферы	20	2	2		16
6	6	Особенности межличностной коммуникации и культура	22	2	2		18
7	7	Исследование этнокультурных проблем социализации	22		2		20
Итого			144	12	14	0	118

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Этнокультурная компетентность в системе психологического знания. Теоретико-методологические подходы к понятию «Этнокультурная компетентность»: социокультурный, этнокультурный, этнофункциональный, компетентностный, конструкционистский, кросс-культурный, культурно-сензитивный

2	2	История исследований этнокультурной компетентности. Ранние историко-философские воззрения на природу психологических особенностей народов, культурно-политическую специфику их жизни. Географический детерминизм Монтескье. Идея народного духа в философии Гердера. Зарождение этнопсихологии как самостоятельной науки. Психология народов М.Лацаруса и Г.Штейнтала. Г.Лебон о психологии народов и масс. Вклад В.Вундта в развитие психологии народов. Первые этнопсихологические исследования и теоретические подходы к пониманию этнокультурной компетентности в России. Психическая этнография Надеждина и деятельность Русского географического общества в 40-е годы 19 века. Попытка К.Д. Кавелина создать этнопсихологию. Дискуссия между Сеченовым и К.Д. Кавелиным о возможностях изучения психики по продуктам духовной культуры. Разработка этнопсихологических идей отечественными философами, историками, лингвистами. А.А.Потебня о роли языка в жизни народа. Взгляды М.Г.Чернышевского на проблему национального характера и психологии. Г.Г. Шпет о необходимости создания этнической психологии
3	3	Этнокультурные проблемы исследования личности. Этнопсихологические исследования личностных черт. Понятие о «национальном характере». Проблемы исследования национального характера и ментальности. Сравнительные исследования нормы и патологии в различных культурах. Проблема методического инструментария в сравнительно-культурных исследованиях. Исследования конформности, индивидуализма, коллективизма. Кросс-культурные исследования особенностей проявления чувства вины и стыд
4	4	Психологическая структура этнокультурной компетентности. Взаимосвязь этнокультурной и этнической, культурной, социальной, социально-психологической, профессиональной компетентности. Компоненты этнокультурной компетентности. Понятие этнокультурной компетенции
5	5	Модели развития этнокультурной компетентности будущих специалистов социальной сферы. Принцип моделирования в психологии. Социально-психологическая модель. Психолого-педагогическая модель. Психолого-акмеологическая модель
6	6	Стратегии развития этнокультурной компетентности будущих специалистов социальной сферы. Методы исследования и развития этнокультурной компетентности: программы развития этнокультурной компетентности в рамках поликультурного образования, тренинги развития этнокультурной компетентности

7	7	Особенности межличностной коммуникации и культура. Влияние культурного контекста на особенности коммуникации. Межкультурные различия в экспрессивном поведении. Этнокультурные особенности вербальной коммуникации. Сравнительные исследования детерминант социального поведения в разных культурах. Язык и этнокультурная идентичность. Исследование особенностей взаимоотношений между представителями различных этнокультурных групп основе анализа дискурса
8	8	Исследование этнокультурных проблем социализации. Сравнительно-культурные исследования социализации. Проблема социальной идентичности личности. Релятивизм, абсолютизм, универсализм – сущность подходов, основные положения, задачи. Исследование коллективных представлений (Леви-Брюль). Исследование структуры мышления у первобытных народов (Леви-Стросс). Исследования социализации детей. Концепция инкультурации М.Херсковица
9	9	Психология национальной нетерпимости, неприязни, конфликта. Этнические установки, стереотипы и предрассудки, их происхождение и функции. Теоретические подходы и практические исследования этнических установок, стереотипов и предрассудков

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Этнокультурная компетентность в системе психологического знания. Теоретико-методологические подходы к понятию «Этнокультурная компетентность»: социокультурный, этнокультурный, этнофункциональный, компетентностный, конструкционистский, кросс-культурный, культурно-сензитивный
2	2	Психологическая структура этнокультурной компетентности. Взаимосвязь этнокультурной и этнической, культурной, социальной, социально-психологической, профессиональной компетентности. Компоненты этнокультурной компетентности. Понятие этнокультурной компетенции
3	3	Модели развития этнокультурной компетентности будущих специалистов социальной сферы. Принцип моделирования в психологии. Социально-психологическая модель. Психолого-педагогическая модель. Психолого-акмеологическая модель

4	4	Стратегии развития этнокультурной компетентности будущих специалистов социальной сферы. Методы исследования и развития этнокультурной компетентности: программы развития этнокультурной компетентности в рамках поликультурного образования, тренинги развития этнокультурной компетентности
5	5	Особенности межличностной коммуникации и культура. Влияние культурного контекста на особенности коммуникации. Межкультурные различия в экспрессивном поведении. Этнокультурные особенности вербальной коммуникации. Сравнительные исследования детерминант социального поведения в разных культурах. Язык и этнокультурная идентичность. Исследование особенностей взаимоотношений между представителями различных этнокультурных групп основе анализа дискурса
6	6	Исследование этнокультурных проблем социализации. Сравнительно-культурные исследования социализации. Проблема социальной идентичности личности. Релятивизм, абсолютизм, универсализм – сущность подходов, основные положения, задачи. Исследование коллективных представлений (Леви-Брюль). Исследование структуры мышления у первобытных народов (Леви-Стросс). Исследования социализации детей. Концепция инкультурации М.Херсковица

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Модели развития этнокультурной компетентности будущих специалистов социальной сферы. Принцип моделирования в психологии. Социально-психологическая модель. Психолого-педагогическая модель. Психолого-акмеологическая модель
2	2	Стратегии развития этнокультурной компетентности будущих специалистов социальной сферы. Методы исследования и развития этнокультурной компетентности: программы развития этнокультурной компетентности в рамках поликультурного образования, тренинги развития этнокультурной компетентности

3	3	Особенности межличностной коммуникации и культура. Влияние культурного контекста на особенности коммуникации. Межкультурные различия в экспрессивном поведении. Этнокультурные особенности вербальной коммуникации. Сравнительные исследования детерминант социального поведения в разных культурах. Язык и этнокультурная идентичность. Исследование особенностей взаимоотношений между представителями различных этнокультурных групп основе анализа дискурса
4	4	Исследование этнокультурных проблем социализации. Сравнительно-культурные исследования социализации. Проблема социальной идентичности личности. Релятивизм, абсолютизм, универсализм – сущность подходов, основные положения, задачи. Исследование коллективных представлений (Леви-Брюль). Исследование структуры мышления у первобытных народов (Леви-Стросс). Исследования социализации детей. Концепция инкультурации М.Херсковица. Теория культурной трансмиссии Г. Барри. Сравнительно-культурные исследования социализации
5	5	Психология национальной нетерпимости, неприязни, конфликта. Этнические установки, стереотипы и предрассудки, их происхождение и функции. Теоретические подходы и практические исследования этнических установок, стереотипов и предрассудков
6	6	Методы исследования этнокультурной компетентности. Опрос, контент-анализ, семантический дифференциал, метод «подбора черт», метод «свободного описания». Специфика проведения этнокультурного исследования
7	7	Практическая работа специалиста социальной сферы по разрешению проблем клиента, носящих этнокультурный характер. Сравнительная характеристика отечественных и зарубежных клиентов. Психологическое консультирование в многонациональном, поликультурном регионе. Медиаторные стратегии в профессиональной деятельности специалиста социальной сферы в иной этнокультурной среде
8	8	Формирование программы тренинга этнокультурной компетентности специалиста социальной сферы с учетом специфики многонационального поликультурного региона. Составление этнокультурного ассимилятора «русские»

9	9	Формирование программы тренинга этнокультурной компетентности специалиста социальной сферы с учетом специфики многонационального поликультурного региона. Составление этнокультурного ассимилятора «национальность на выбор»
---	---	--

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Модели развития этнокультурной компетентности будущих специалистов социальной сферы. Принцип моделирования в психологии. Социально-психологическая модель. Психолого-педагогическая модель. Психолого-акмеологическая модель
2	2	Стратегии развития этнокультурной компетентности будущих специалистов социальной сферы. Методы исследования и развития этнокультурной компетентности: программы развития этнокультурной компетентности в рамках поликультурного образования, тренинги развития этнокультурной компетентности
3	3	Исследование этнокультурных проблем социализации. Сравнительно-культурные исследования социализации. Проблема социальной идентичности личности. Релятивизм, абсолютизм, универсализм – сущность подходов, основные положения, задачи. Исследование коллективных представлений (Леви-Брюль). Исследование структуры мышления у первобытных народов (Леви-Стросс). Исследования социализации детей. Концепция инкультурации М.Херсковица. Теория культурной трансмиссии Г. Барри. Сравнительно-культурные исследования социализации
4	4	Психология национальной нетерпимости, неприязни, конфликта. Этнические установки, стереотипы и предрассудки, их происхождение и функции. Теоретические подходы и практические исследования этнических установок, стереотипов и предрассудков
5	5	Методы исследования этнокультурной компетентности. Опрос, контент-анализ, семантический дифференциал, метод «подбора черт», метод «свободного описания». Специфика проведения этнокультурного исследования

6	6	Практическая работа специалиста социальной сферы по разрешению проблем клиента, носящих этнокультурный характер. Сравнительная характеристика отечественных и зарубежных клиентов. Психологическое консультирование в многонациональном, поликультурном регионе. Медиаторные стратегии в профессиональной деятельности специалиста социальной сферы в иной этнокультурной среде
7	7	Формирование программы тренинга этнокультурной компетентности специалиста социальной сферы с учетом специфики многонационального поликультурного региона. Составление этнокультурного ассимилятора «русские»

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Этнокультурная компетентность в системе социально-психологического знания	Составление словаря терминов по дисциплине
2	2	История исследований этнокультурной компетентности	Составление социально-демографической карты региона
3	3	Этнокультурные проблемы исследования личности	Составление схем по основным направлениям учебного курса
4	4	Психологическая структура этнокультурной компетентности	Составление презентаций по основным этнокультурным группам
5	5	Модели развития этнокультурной компетентности будущих специалистов социальной сферы	Составление моделей работы с разными этнокультурными группами
6	6	Стратегии развития этнокультурной компетентности будущих специалистов социальной сферы	Подбор диагностических методик для работы

7	7	Особенности межличностной коммуникации и культура	Подбор информационных материалов по подбору стратегий развития этнокультурной компетентности социальных работников
8	8	Исследование этнокультурных проблем социализации	Подбор художественных произведений, фильмов по проблемам этнокультурного взаимодействия
9	9	Психология национальной нетерпимости, неприязни, конфликта	Подбор метафор, сказок, пословиц, поговорок для составления ассимиляторов

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Этнокультурная компетентность в системе социально-психологического знания	Составление словаря терминов по дисциплине
2	2	История исследований этнокультурной компетентности	Составление словаря терминов по дисциплине
3	3	Этнокультурные проблемы исследования личности	Составление схем по основным направлениям учебного курса
4	4	Психологическая структура этнокультурной компетентности	Составление презентаций по основным этнокультурным группам
5	5	Модели развития этнокультурной компетентности будущих специалистов социальной сферы	Подбор диагностических методик для работы
6	6	Стратегии развития этнокультурной компетентности будущих специалистов социальной сферы	Подбор диагностических методик для работы
7	7	Особенности межличностной коммуникации и культура	Подбор информационных материалов по подбору стратегий развития этнокультурной компетентности социальных работников

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1	Лекция	Использование мультимедиа	2
2	2	Лекция	Презентация	2
3	3	Практика	Презентация	2
4	4	Практика	Ролевая игра	2
5	5	Практика	Разбор конкретных ситуаций (ситуационные задачи)	2
6	6	Практика	Ситуационная задача (решение в устной и/или письменной форме)	2
7	7	Практика	Учебная дискуссия / эссе	2
8	8	Практика	Учебная дискуссия / эссе	2

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Андреева Г. М. Психология социального познания: учеб. пособие / Г. М. Андреева. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Аспект-Пресс, 2005. – 303 с.
2. Бекоева Д. Д. Практическая психология: учеб. пособие / Д. Д. Бекоева. – Москва: Академия, 2009. – 192 с.
3. Битянова М. Р. Социальная психология: учеб. пособие / М. Р. Битянова. – 2-е изд., перераб. – Санкт-Петербург: Питер, 2010. – 368с.

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Корягина Н. А. Социальная психология: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 492 с.

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Иванова Е. В. Тренинг управления изменениями в организации / Е. В. Иванова. – Санкт-Петербург: Речь, 2007. – 292 с.
2. Кабрин В.И. Коммуникативный мир и транскоммунитивный потенциал жизни личности: теория, методы, исследования: моногр. / В. И. Кабрин. – Москва: Смысл, 2005. – 248с.
3. Климчук В. А. Тренинг внутренней мотивации / В. А. Климчук. – Санкт-Петербург: Речь, 2006. – 76с.

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Свенцицкий А. Л. Социальная психология: учебник для бакалавров / А. Л. Свенцицкий. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 408 с.

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Образовательные ресурсы:

<https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань».

<https://www.biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «Юрайт»

<http://www.studentlibrary.ru/> Электронно-библиотечная система «Консультант студента»

2. Научные ресурсы:

<http://diss.rsl.ru/> Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

3. Научно-образовательные ресурсы открытого доступа

<http://www.edu.ru> Федеральный портал «Российское образование»

4. Справочные ресурсы

<http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.

<http://www.glossary.ru/> Тематические толковые словари

<https://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии

5. Электронные библиотеки

<http://www.nlr.ru/> Российская национальная библиотека

<https://www.prlib.ru/> Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина

<http://www.rgub.ru/> Российская государственная библиотека для молодежи

<http://libfl.ru/> Библиотека иностранной литературы

<http://www.rasl.ru/> Библиотека Российской Академии наук

<http://studentam.net/> Электронная библиотека учебников

<http://rvb.ru/> Русская виртуальная библиотека

<http://psylib.kiev.ua/> PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие"

6. Другие информационные ресурсы

<http://wciom.ru> Всероссийский центр изучения общественного мнения

lib.mgpru.ru Сайт журнала «Отечественный журнал социальной работы»

[http://www. Soc-work.ru](http://www.Soc-work.ru) Портал социальная работа

<http://минсоц.зabayкальскийкрай.рф> Сайт Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края

<http://ssopir.ru/> Сайт союза социальных работников и социальных педагогов

<http://www.socialwork-archive.org/> Архив видео материалов по социальной работе

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,

ауд. 14-414.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект специализированной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

Переносное мультимедийное оборудование: ноутбук, проектор, экран, акустическая система

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,

ауд. 14-419.

Компьютерный класс.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы

Комплект специализированной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

ПК-30 шт. (в т.ч. преподавательский).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Ситуационные задачи (пример и схема решения)

Общие рекомендации по решению ситуационных задач:

Определите основную социальную проблему, характерную для данной ситуации.

Сформулируйте цель работы специалиста по разрешению проблемы.

Возможно ли решение данной задачи силами специалиста по социальной работе и какие специалисты должны привлекаться дополнительно?

На какие нормативно-правовые акты следует опираться в работе по решению проблемной ситуации?

Проблемная ситуация.

На праздновании дня рождения Ивана собрались все его друзья. Последними, когда кампания уже сидела за столом, пришли подруга Ивана Катя и Руслан, недавно приехавший из Ингушетии. Руслана посадили в конце стола рядом с Катей, он весь вечер сидел с недовольным лицом, хотя хозяин и гости общались с ним как нив чем не бывало. В следующий раз Руслан отказался идти в гости к Ивану.

1. Чем вызвано недовольство Руслана?

2. Как вы бы объяснили Руслану, почему его посадили за праздничным столом на столь непочетное место?

Проблемная ситуация.

В холле одного из московских учреждений в ожидании лифа стоят молодая русская женщина Светлана и пожилой осетин Асланбек. Приходит лифт, и в открывшиеся двери одновременно пытаются войти и женщина и мужчина. Они сталкиваются/ Светлана проходит вперед, а Асланбек остается в недоумении.

Объясните поведение?

Правила написания эссе

Эссе представляет собой небольшое прозаическое рассуждение, обладающее свободной композицией. Оно не должно исчерпывающе трактовать события, предметы. В данном сочинении следует выражать собственные мысли по теме, индивидуальные впечатления. Обычно требуется внести в рассмотрение предмета нечто новое, субъективное.

Написание эссе развивает логическое мышление, умение грамотно излагать свои мысли, аргументировано доказывать собственную точку зрения, анализировать предмет, структурировано преподносить информацию.

Для того чтобы написать эссе, нужно отразить собственную точку зрения, поставить и раскрыть проблему, но делать всё это обоснованно, опираясь на анализ и факты, избегая больших описательных фрагментов. Эссе убеждает читателя, но не настаивает на бесспорности суждений – лучше постараться вовлечь читателя в диалог, вызвать у него интерес.

Каждое эссе состоит из обязательного набора частей, определяющих его смысловую структуру и определённую последовательность изложения мыслей.

Титульный лист (содержит название, имя автора, наименование дисциплины).

Введение. В нём следует выразить суть, обосновать выбор конкретной темы, сформулировать проблемный вопрос, для ответа на который и начато исследование.

Основная часть. Здесь нужно изложить основные вопросы, провести анализ, обосновать

разные позиции и аргументы по данной проблеме. Анализ проводят на основе категорий, соответствующих специфике темы, например: часть – целое, изменчивое – стабильное, причина – следствие. Информацию и аргументы лучше всего структурировать с помощью использования подзаголовков, разделения текста на смысловые абзацы. Один параграф может включать в себя только одно утверждение. Важно соблюдать логическую последовательность.

Заключение. В последней части эссе необходимо подкрепить суть всего написанного ранее, внести нужные пояснения, сделать обобщения и выводы, аргументировать их. Иногда включают в окончание эссе указание на применение результатов исследования. Используются цитаты, повторения, иллюстрации. Эффективно утверждение впечатляющего характера. Можно указать на перспективность темы, её связь с другими серьёзными и актуальными проблемами.

Соблюдение порядка изложения информации, логическое построение текста обеспечит создание хорошей композиции эссе, сделает его чтение удобным.

Подбор диагностических методик для работы

При выборе диагностических методик для обследования следует руководствоваться конкретными задачами, которые должен решать социальный работник – будет ли это помощь в постановке диагноза, рассмотрение социально-психологического анамнеза, определение структуры состояния или причин поведения, составление социального паспорта или социально-психологического заключения.

Из определенного количества методик специалист должен отобрать их ограниченное число (обычно не более 3-10), учитывая, что валидность каждой отдельной методики увеличивается, если результаты подтверждаются данными и других методик. Так, выявить типичный синдром нарушения мышления можно таким подбором методик, чтобы разноплановость или искажение уровня обобщения выступали общим радикалом при выполнении таких разных заданий как классификация, исключение предметов, простые или сложные аналогии.

В самом общем виде можно сказать, что подбор методик для диагностического обследования определяется двумя принципами:

Во-первых, необходимостью получения наиболее полных и всесторонних сведений о какой-либо конкретной деятельности. Например, при исследовании памяти это – пробы на заучивание бессмысленных слов, словосочетаний, рассказов, методики, исследующие непосредственное и опосредованное запоминание, кратковременную и долговременную память и т.д.

Во-вторых, сочетание близких по направленности методик, позволяющее получить более достоверные данные, если феномен, найденный в одной из них, подтверждается результатами других методик.

В процессе экспериментального исследования задания обычно предлагаются в порядке возрастания их сложности – от более простых к сложным. Такая последовательность предъявления заданий может быть намеренно изменена, если специалист ожидает возможной диссимуляции (при судебной или воинской экспертизе), когда клиент может правильно выполнять сложные задания, а следующие за ними более простые намеренно выполняет неверно. В заключении необходимо подчеркнуть, что специалист не должен приступать к обследованию без предварительного детального ознакомления с техникой обследования, грамотного владения каждой методикой.

Подготовка презентации

Общие требования:

1. На слайдах должны быть только тезисы, ключевые фразы и графическая информация (рисунки, графики и т.п.) – они сопровождают подробное изложение мыслей докладчика, но не наоборот;
2. Количество слайдов должно быть не более 20;
3. При докладе рассчитывайте, что на один слайд должно уходить в среднем 1,5 минуты;
4. Не стоит заполнять слайд большим количеством информации. Наиболее важную информацию желательно помещать в центр слайда;
5. По желанию можно раздать слушателям бумажные копии презентации.

Примерный порядок слайдов:

- 1 слайд – Титульный (организация, название работы, автор, руководитель, рецензент, дата);

- 2 слайд – Вводная часть (постановка проблемы, актуальность и новизна, на каких материалах базируется работа);
- 3 слайд – Цели и задачи работы;
- 4 слайд – Методы, применяемые в работе;
- 5...n слайд – Основная часть;
- n+1 слайд – Заключение (выводы);
- n+2 слайд – Список основных использованных источников;
- n+3 слайд – Спасибо за внимание! (подпись, возможно выражение благодарности тем, кто руководил, рецензировал и/или помогал в работе).

Правила шрифтового оформления:

1. Рекомендуется использовать шрифты с засечками (Times New Roman);
2. Размер шрифта: 24-54 пункта (заголовки), 18-36 пунктов (обычный текст);
3. Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы используются для смыслового выделения ключевой информации и заголовков;
4. Не рекомендуется использовать более 2-3 типов шрифта;
5. Основной текст должен быть отформатирован по ширине, на схемах – по центру

Правила выбора цветовой гаммы:

1. Цветовая гамма должна состоять не более чем из 2 цветов и выдержана во всей презентации. Основная цель – читаемость презентации;
2. Желателен одноцветный фон неярких пастельных тонов (например, светло-зеленый, светло-синий, бежевый, светло-оранжевый и светло-желтый);
3. Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться, белый текст на черном фоне читается плохо);
4. Оформление презентации не должно отвлекать внимания от её содержания.

Графическая информация:

1. Рисунки, фотографии, диаграммы должны быть наглядными и нести смысловую нагрузку, сопровождаться названиями;
2. Изображения (в формате jpg) лучше заранее обработать для уменьшения размера файла;
3. Размер одного графического объекта – не более 1/2 размера слайда;
4. Соотношение текст-картинки – 2/3 (текста меньше чем картинок).

Презентация (от английского слова – представление) – это набор цветных картинок-слайдов на определенную тему, который хранится в файле специального формата с расширением PP. Термин «презентация» (иногда говорят «слайд-фильм») связывают, прежде всего, с информационными и рекламными функциями картинок, которые рассчитаны на определенную категорию зрителей (пользователей).

Какие бывают презентации

С точки зрения организации презентации можно разделить на три класса:

- интерактивные презентации;
- презентации со сценарием;
- непрерывно выполняющиеся презентации.

Интерактивная презентация - диалог между пользователем и компьютером. В этом случае презентацией управляет пользователь, т. е. он сам осуществляет поиск информации, определяет время ее восприятия, а также объем необходимого материала. В таком режиме работает ученик с обучающей программой, реализованной в форме мультимедийной презентации. При индивидуальной работе мультимедийный проектор не требуется.

Все интерактивные презентации имеют общее свойство: они управляются событиями. Это означает, что когда происходит некоторое событие (нажатие кнопки мыши или позиционирование указателя мыши на экранном объекте), в ответ выполняется соответствующее действие. Например, после щелчка мышью на фотографии картины начинается звуковой рассказ об истории ее создания.

Презентация со сценарием - показ слайдов под управлением ведущего (докладчика). Такие презентации могут содержать "плывущие" по экрану титры, анимированный текст, диаграммы, графики и другие иллюстрации. При этом, автор должен понимать, что объекты, особенно меняющие положение, должны быть обоснованы целью презентации. Сами по себе это объекты отвлекают внимание и могут мешать воспринимать информацию. Порядок смены слайдов, а также время демонстрации каждого слайда определяет докладчик. Он же произносит текст, комментирующий видеоряд презентации.

В непрерывно выполняющихся презентациях не предусмотрен диалог с пользователем и нет ведущего. Такие самовыполняющиеся презентации обычно демонстрируют на различных выставках.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

(для работы со студентами с ОВЗ по слуху)

Адаптированная рабочая программа в соответствии с особыми образовательными потребностями обучающихся предусматривает применение различных традиционных и специфических образовательных технологий, специального материально-технического, учебно-методического и информационного обеспечения по организации изучения дисциплины, соответствующие возможностям обучающихся.

Основными способами адаптации оценочных материалов являются:

~ Для лиц с нарушениями слуха:

~ в печатной форме;

~ в форме электронного документа.

Форма проведения промежуточной аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Промежуточная аттестация может предусматривать при необходимости предоставление студенту-инвалиду дополнительного времени для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ реализация образовательного процесса проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья, путем соблюдения следующих общих требований:

– проведение учебных занятий, текущего контроля, государственной итоговой аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для всех обучающихся;

– присутствие в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (прочитать и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);

– пользование необходимыми обучающимся техническими средствами на учебных занятиях, с учетом их индивидуальных особенностей;

Образовательные технологии

Технологии Цель Адаптированные методы

Проблемное обучение Развитие познавательной способности, активности, творческой самостоятельности обучающихся с ОВЗ Поисковые методы, постановка познавательных задач с учетом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ОВЗ

Модульное обучение Гибкость обучения, его приспособление к индивидуальным потребностям обучающихся с ОВЗ Индивидуальные методы обучения: индивидуальный темп и график обучения с учетом уровня базовой подготовки обучающихся с ОВЗ

Социально-активное обучение Моделирование предметного и социального содержания учебной деятельности обучающихся с ОВЗ Методы социально-активного обучения, игровые методы с учетом социального опыта обучающихся с ОВЗ

Интерактивное обучение Интерактивное вовлечение обучающихся с ОВЗ и инвалидов в групповую деятельность образовательного процесса Интерактивные методы обучения, вовлечение обучающихся с ОВЗ в различные виды деятельности, создание рефлексивных ситуаций по развитию адекватного восприятия собственных особенностей Самостоятельной работы Развитие самостоятельности, активности обучающихся с ОВЗ, формирование умений «учения через всю жизнь» Организация и определение видов самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала

Выбор форм самостоятельной работы с учетом индивидуальных психофизических особенностей (письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.)

Индивидуализированное обучение Реализация принципа индивидуализации, индивидуальной образовательной траектории Индивидуальные методы обучения: индивидуальный темп и график обучения с учетом уровня подготовки обучающихся с

ОВЗ, дополнительные консультации по предметам, индивидуальная воспитательная работа

Все образовательные технологии применяются как с использованием универсальных, так и специальных информационных и коммуникационных средств, в зависимости от вида и характера ограниченных возможностей здоровья обучающихся.

Способы адаптации учебных материалов и особенности их использования.

Варианты адаптации задания могут быть разными и касаться разных его аспектов: формы задания, инструкции к заданию, его объема, уровня сложности, содержания.

При нарушениях слуха:

1) При организации образовательного процесса необходима особая фиксация на артикуляции выступающего, следует говорить громче и четче, подбирая подходящий уровень.

2) Процесс обучения требует использования дополнительных приемов для повышения эффективности запоминания материала.

3) Некоторые основные понятия изучаемого материала студентам с нарушенным слухом необходимо объяснять дополнительно. На занятиях требуется уделять повышенное внимание специальным профессиональным терминам, а также использованию профессиональной лексики. Для лучшего усвоения слабослышащими специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение.

4) В процессе обучения рекомендуется использовать разнообразный наглядный материал. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством наглядного материала. Предъявляемая видеoinформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдопереводом. Анимация может быть использована для изображения различных динамических моделей, не поддающихся видеозаписи. Анимация может сопровождаться гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения.

5) Создание текстовых средств учебного назначения для студентов с нарушенным слухом требует участия сурдопереводчика.

6) Применение поэтапной системы контроля, текущего и промежуточного, способствует непрерывной аттестации студентов.

7) Сочетание всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, дактилирования, зрительного восприятия с лица и с руки говорящего).

8) Студенты лучше воспринимают тот материал, который предъявлен в наиболее легко воспринимаемой форме. Для глухих, как правило, такой формой является жестовый язык. Для слабослышащих студентов эффективна практика опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с лекционным материалом и обращают внимание на незнакомые и непонятные слова и фрагменты.

9) Соблюдение слухоречевого режима на каждом занятии.

10) Использование информационных технологий, в том числе учебно-методических презентаций, контролирующих и контрольно-обучающих программ, которые проектируются по общей технологической схеме с использованием языка программирования Visual Basic for Application, средства подготовки презентаций PowerPoint и других составляющих пакета Microsoft Office.

11) С целью сокращения объема записей целесообразно использовать опорные конспекты, различные схемы, придающие упрощенный схематический вид изучаемым понятиям.

Разработчик/группа разработчиков: Жилиева Марианна Сергеевна, зав. кафедрой

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 02.09.2020 г. № 01)**