

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Социологический факультет

Кафедра Социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лига М.Б.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.20.Конфликтология в социальной работе

на 144 часа(ов), 4 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 39.03.02 – Социальная работа

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности (для набора 2018)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Организация целенаправленной познавательной деятельности студентов по изучению методологии и теории психологических основ конфликтологии в социальной работе. Обогащение профессионального опыта студентов в процессе обучения в ВУЗе.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование содержательного компонента профессионального опыта слушателей по изучаемой дисциплине (сформировать представление об основных категориях психологического знания по конфликтологии);
- формирование операционального компонента профессионального опыта слушателей (способность на практике применять полученные знания по изучаемой дисциплине);
- формирование личностного компонента профессионального опыта слушателей (выработка личностного отношения к содержанию изучаемой дисциплины, развитие профессионального отношения к исследуемым вопросам и проблемам, а также в расширении профессионального кругозора и общей культуры);
- обозначить роль специалиста по социальной работе в регулировании конфликтов;
- изучить методики диагностики, способы предупреждения и регулирования конфликтов в социальной работе.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Среди ряда специальных дисциплин, изучаемых социальными работниками, важное место занимает «Конфликтология в социальной работе». Необходимость глубокого усвоения содержания данной дисциплины социальными работниками для повышения их профессионализации связана с особенностями современного этапа развития России. Социальные работники, имеющие дело с людьми, находящимися в сложных жизненных ситуациях, с группами риска, должны быть достаточно грамотными в вопросах психического здоровья, социально- психологической природы человека, ее особенностей у отдельных групп, в частности, в проблемах конфликтологии, конструктивного выхода из конфликтных ситуаций, типологии конфликтов и т.д. В связи с этим, содержание данной дисциплины включает в себя теоретико-методологические вопросы психологии конфликта, общепсихологические основы практики социальной работы, без глубокого понимания которых, невозможна успешная деятельность социальных работников. Целенаправленное формирование понимания будущими специалистами ценностных приоритетов профессиональной деятельности (развитие мотивационной сферы студентов, развитие профессионально важных качеств, создание условий для эффективного усвоения профессионального опыта, формирование профессионального самосознания будущих специалистов), во многом способствует достижению профессиональной самостоятельности, основанной на осмысленном и заинтересованном отношении к результатам своего труда. Курс по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» носит научный и практикоориентированный характер. Программа курса составлена в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта бакалавр по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа». Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» может помочь студентам в изучении таких дисциплин как «Управление в социальной работе», «Этические основы социальной работы», «Психология социальной работы». Курс «Конфликтология в социальной работе» реализуется после прохождения курсов «Введение в профессию социальная работа», «Психология». Приступая к изучению новой дисциплины, студенты имеют сформированные представления, знания о квалификационной характеристике социального работника, основных направлениях деятельности социального работника, правах и обязанностях, этическом кодексе, основных научных школах и концепциях психологии, предмете, методах и основных категориях психологии, основных психологических функциях, соотношении социальных и природных факторах в становлении психики, психологических методах познания и самопознания. Данный курс

является базовой частью цикла ОПП для усвоения основ психологического обеспечения профессиональной деятельности будущего специалиста по социальной работе.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	2 семестр	
Общая трудоемкость		144
Аудиторные занятия, в т.ч.	72	72
лекционные (ЛК)	36	36
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	36	36
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	72	72
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	2 семестр	
Общая трудоемкость		144
Аудиторные занятия, в т.ч.	14	14
лекционные (ЛК)	6	6
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	8	8
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	130	130

Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК -1	Способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии
ОПК-5	Способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
	Пороговый: - закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе; - значимость для современного человека целостного представления о конфликтологии в социальной работе; - сущность в конфликтологии в социальной работе как науки и учебной дисциплины; - базовые категории конфликтологии в социальной работе; - роль специалиста по социальной работе в регулировании конфликтов.

Знать	Стандартный: - структуру и особенности, основы культуры коммуникативных процессов в современном обществе; - основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья; - сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни; - специфику основных типов конфликтов; - закономерности, особенности возникновения и развития социального конфликта в российском обществе; - способы завершения и разрешения конфликтов в социальной работе. Эталонный: - основные классические и современные теории конфликта; - методики и способы диагностики, предупреждения и регулирования конфликтов в социальной работе; - актуальные проблемы конфликтологии в социальной работе, выходящие за рамки учебной информации.
Уметь	Пороговый: - применять модели решения конфликтов в сфере социального обслуживания, развития социального партнерства; - осуществлять технологии посредничества в конфликте, их социально-психологического обеспечения; - воспроизводить категориальный аппарат, отражающий сущность конфликтологии в социальной работе; Излагать основные теории конфликта; Различать типы конфликтов и анализировать их. Стандартный: - проводить мониторинг конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них; - формировать коммуникативный процесс с клиентами в сфере социального обслуживания; - применять модели решения конфликтов в сфере социального обслуживания, развития социального партнёрства; - осуществлять технологии посредничества в конфликте, их социально-психологического обеспечения; - самостоятельно получать и расширять знания в области конфликтологии в социальной работе, пользоваться различными источниками информации.

	Эталонный: - пути решения и выхода из конфликтных ситуаций; - критически оценивать и интерпритировать информацию по конфликтологии в социальной работе с различных точек зрения, выделять в ней главное, структурировать, представлять в доступном для других виде; - анализировать связи между фундаментальными открытиями в области социогуманитарного знания и развитием конфликтологии в социальной работе; - выдвигать гипотезы для объяснения причинно-следственных связей различных типов конфликта; - использовать базовые положения конфликтологии в социальной работе при решении профессиональных задач.
Владеть	Пороговый: - к систематизации материала по конкретной проблеме; - к аргументации собственной точки зрения по вопросам конфликтологии; - к работе в команде, выполнению проектной деятельности; - демонстрировать понимание основных категорий конфликтологии в социальной работе и сущности социального конфликта; - использовать полученные знания в области конфликтологии в социальной работе для интерпретации различных типов конфликта; - к работе в коллективе, созданию благоприятной социально-психологической среды.
	Стандартный: - обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения; - к использованию возможности информационных технологий для решения исследовательских и профессиональных задач, самообразования; - навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы; - общими правилами и технологией диагностики конфликтов; - коммуникативными технологиями в сфере социального обслуживания; - демонстрировать общие правила и технологии диагностики конфликта; - к проведению профилактики и регулированию конфликтов в социальной работе.
	Эталонный: - использовать знания, полученные в рамках дисциплины, в профессиональной и научно-исследовательской деятельности; - критически осмыслить основные теории конфликта, особенности социального конфликта; - использовать разнообразные методы оценки возможных последствий различных типов конфликта; - демонстрировать возможность принимать решения в конфликтных ситуациях и нести за них ответственность.

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Введение в дисциплину «Конфликтология в социальной работе».	20	4	4		12
2	2	Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления конфликтной ситуации.	30	8	8		14
3	3	Структура конфликта. Функции конфликта. Типология конфликтов.	32	8	8		16
4	4	Этапы развития конфликта, их основное содержание.	30	8	8		14
5	5	Стратегии поведения в конфликте.	32	8	8		16
Итого			144	36	36	0	72

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Введение в дисциплину «Конфликтология в социальной работе».	24	2			22
2	2	Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления конфликтной ситуации.	28	2	2		24
3	3	Структура конфликта. Функции конфликта. Типология конфликтов.	30	2	2		26
4	4	Этапы развития конфликта, их основное содержание.	30		2		28
5	5	Стратегии поведения в конфликте.	32		2		30
Итого			144	6	8	0	130

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
--------	---------------	-------------------------------

1	1	Основные цели и задачи курса «Конфликтология» в образовательном процессе социальных работников. Понятие и предмет науки конфликтологии. Место конфликтологии в системе социальных наук.
2	2	Взгляды на структуру конфликта (общий обзор). Конфликтующие стороны. Зона разногласий. Представления участников о конфликтной ситуации. Конфликтное взаимодействие.
3	3	Подходы к классификации функций конфликта (общий обзор). Основные функции конфликта. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта в деятельности социального работника. Подходы к типологизации конфликта. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Межгрупповые социальные конфликты. Значение знания о типах конфликтов в деятельности социального работника.
4	4	Предконфликтная ситуация. Способы выявления Инцидент (prima aста конфликта). Способы выявления. Эскалация конфликта. Способы выявления. Завершение конфликта. Критерии завершения и результаты. Постконфликтная ситуация. Способы выявления.
5	5	Стратегии поведения в конфликте, их классификации Критерии эффективности выбора стратегии поведения в конфликте. Влияние на выбор стратегии поведения в конфликте окружающей ситуации. Влияние на выбор стратегии поведения в конфликте культурной принадлежности участников. Влияние на выбор стратегии поведения в конфликте личностных качеств участника

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Основные цели и задачи курса «Конфликтология» в образовательном процессе социальных работников. Понятие и предмет науки конфликтологии. Место конфликтологии в системе социальных наук.
2	2	Взгляды на структуру конфликта (общий обзор). Конфликтующие стороны. Зона разногласий. Представления участников о конфликтной ситуации. Конфликтное взаимодействие.

3	3	Подходы к классификации функций конфликта (общий обзор). Основные функции конфликта. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта в деятельности социального работника. Подходы к типологизации конфликта. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Межгрупповые социальные конфликты. Значение знания о типах конфликтов в деятельности социального работника.
---	---	---

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Основные цели и задачи курса «Конфликтология» в образовательном процессе социальных работников. Понятие и предмет науки конфликтологии. Место конфликтологии в системе социальных наук.
2	2	Взгляды на структуру конфликта (общий обзор). Конфликтующие стороны. Зона разногласий. Представления участников о конфликтной ситуации. Конфликтное взаимодействие.
3	3	Подходы к классификации функций конфликта (общий обзор). Основные функции конфликта. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта в деятельности социального работника. Подходы к типологизации конфликта. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Межгрупповые социальные конфликты. Значение знания о типах конфликтов в деятельности социального работника.
4	4	Предконфликтная ситуация. Способы выявления Инцидент (prima acta конфликта). Способы выявления. Эскалация конфликта. Способы выявления. Завершение конфликта. Критерии завершения и результаты. Постконфликтная ситуация. Способы выявления.
5	5	Стратегии поведения в конфликте, их классификации Критерии эффективности выбора стратегии поведения в конфликте. Влияние на выбор стратегии поведения в конфликте окружающей ситуации. Влияние на выбор стратегии поведения в конфликте культурной принадлежности участников. Влияние на выбор стратегии поведения в конфликте личностных качеств участника

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Основные цели и задачи курса «Конфликтология» в образовательном процессе социальных работников. Понятие и предмет науки конфликтологии. Место конфликтологии в системе социальных наук.
2	2	Взгляды на структуру конфликта (общий обзор). Конфликтующие стороны. Зона разногласий. Представления участников о конфликтной ситуации. Конфликтное взаимодействие.
3	3	Подходы к классификации функций конфликта (общий обзор). Основные функции конфликта. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта в деятельности социального работника. Подходы к типологизации конфликта. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Межгрупповые социальные конфликты. Значение знания о типах конфликтов в деятельности социального работника.
4	4	Предконфликтная ситуация. Способы выявления Инцидент (prima acta конфликта). Способы выявления. Эскалация конфликта. Способы выявления. Завершение конфликта. Критерии завершения и результаты. Постконфликтная ситуация. Способы выявления.
5	5	Стратегии поведения в конфликте, их классификации Критерии эффективности выбора стратегии поведения в конфликте. Влияние на выбор стратегии поведения в конфликте окружающей ситуации. Влияние на выбор стратегии поведения в конфликте культурной принадлежности участников. Влияние на выбор стратегии поведения в конфликте личностных качеств участника

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
--------	---------------	---	-----------------------------

1	1	Современные концепции конфликта. Классификация методологических основ в конфликтологии.	Составление социально-психологического словаря по конфликтологии (Словарь по конфликтологии)
2	2	Определение конфликта как взаимодействие субъектов конфликта. Определение конфликта представителями научного управления и школы «человеческих отношений». Позитивное влияние конфликта на структуру, динамику и социально-психологические процессы в обществе.	Составление кейс-заданий по конфликтным ситуациям (презентация кейс-заданий)
3	3	Конфликты в системах общественно-политического и социально-экономического взаимодействия. Классификация конфликтов. Классификация конфликтов по их последствиям. Классификация конфликтов на основе масштаба и остроты, времени протекания и характерных особенностей противоборствующих.	Составление презентаций о структуре конфликта, функций и типологии конфликта.
4	4	Предконфликтная ситуация. Способы выявления. Инцидент (prima acta конфликта). Способы выявления. Эскалация конфликта. Способы выявления. Завершение конфликта. Критерии завершения и результаты. Постконфликтная ситуация. Способы выявления.	Подбор художественных произведений, фильмов, отражающих этапы развития конфликта. Написание эссе.
5	5	Диагностика и предупреждение конфликтов в социальной работе. Технология предупреждения конфликтов, совокупности методов, приемов и способов. Способы и методы по недопущению и предотвращению конфликтов. Управление конфликтами как центральная проблема конфликтологии. Способы урегулирования и разрешения конфликтов. Роль руководителей социальной работы в управлении конфликтами.	Подготовка информационных материалов социально-психологического просвещения по стратегиям поведения в конфликтной ситуации. Подбор диагностических методик, направленных на исследование содержания конфликта, стратегии поведения личности в конфликте

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
--------	---------------	---	-----------------------------

1	1	Современные концепции конфликта. Классификация методологических основ в конфликтологии.	Составление социально-психологического словаря по конфликтологии (Словарь по конфликтологии); составление конспекта по методам конфликтологии; составление таблицы по истории развития конфликтологии.
2	2	Определение конфликта как взаимодействие субъектов конфликта. Определение конфликта представителями научного управления и школы «человеческих отношений». Позитивное влияние конфликта на структуру, динамику и социально-психологические процессы в обществе.	Составление кейс-заданий по конфликтным ситуациям (презентация кейс-заданий); написание эссе на тему «Позитивные и негативное влияние конфликтов на человека».
3	3	Конфликты в системах общественно-политического и социально-экономического взаимодействия. Классификация конфликтов. Классификация конфликтов по их последствиям. Классификация конфликтов на основе масштаба и остроты, времени протекания и характерных особенностей противоборствующих.	Составление презентаций о структуре конфликта, функций и типологии конфликта; составление структурно-логических схем по классификации конфликтов; разработка кроссвордов по основным понятиям конфликтологии.
4	4	Предконфликтная ситуация. Способы выявления. Инцидент (prima acta конфликта). Способы выявления. Эскалация конфликта. Способы выявления. Завершение конфликта. Критерии завершения и результаты. Постконфликтная ситуация. Способы выявления.	Подбор художественных произведений, фильмов, отражающих этапы развития конфликта. Написание эссе; разработка и решение ситуационных задач; подготовка докладов.
5	5	Диагностика и предупреждение конфликтов в социальной работе. Технология предупреждения конфликтов, совокупности методов, приемов и способов. Способы и методы по недопущению и предотвращению конфликтов. Управление конфликтами как центральная проблема конфликтологии. Способы урегулирования и разрешения конфликтов. Роль руководителей социальной работы в управлении конфликтами.	Подготовка информационных материалов социально-психологического просвещения по стратегиям поведения в конфликтной ситуации. Подбор диагностических методик, направленных на исследование содержание конфликта, стратегии поведения личности в конфликте. Написание реферата; составление и заполнение обобщающей таблицы. Подготовка к конференции на тему «Конфликты и мы».

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1	лекция	интерактивная лекция с использованием мультимедиа	2
2	2	практическое занятие	деловая игра	2
3	3	практическое занятие	разбор конкретных ситуаций (ситуационные задачи)	2
4	4	практическое занятие	деловая и ролевая игра	2
5	5	лекция	лекция с использованием презентаций	2

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие / Е.Г. Сорокина. – Москва: Академия, 2009. – 208 с.
2. Белинская А. Б. Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие / А.Б. Белинская. – Москва: Дашков и К, 2010. – 224с.
3. Конфликтология: учебник / А. Я. Кибанов [и др.]; под ред. А. Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2011. – 301 с.
4. Конфликтология: учебник для вузов / под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 511с.

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Охременко И. В. Конфликтология: учебное пособие / И. В. Охременко. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 154 с.

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты: учеб. пособие / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 279 с.
2. Галустова О. В. Конфликтология в вопросах и ответах: учеб. пособие / О.В. Галустова. – Москва: Проспект, 2009. – 216 с.
3. Шеллинг Т. Стратегия конфликта / Т. Шеллинг; пер. с англ. Т. Даниловой; под ред. Ю. Кузнецова, К. Сониной. – Москва: ИРИСЭН, 2007. – 366 с.
4. Замедлина Е.А. Конфликтология: учеб. пособие / Е. А. Замедлина. – 2-е изд. – Москва: РИОР: Инфра-М, 2013. – 141 с.

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Бунтовская Л. Л. Конфликтология: учебное пособие / Л. Л. Бунтовская, С.Ю. Бунтовский, Т.В. Петренко. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 144 с.

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- 1 Сайт Министерства образования РФ <http://mon.gov.ru/structure/minister/>
- 2 Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
- 3 Сайт журнала «Вестник образования России» <http://www.wise-gatar.org>
- 4 Электронная библиотека института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании (ИИТО) [http:// www.windows.edu.ru](http://www.windows.edu.ru)
- 5 Социологическая библиотека <http://www.socioline.ru/node/446>
- 6 Мир словарей. Коллекция словарей и энциклопедий www.sinncom.ru
- 7 Рубрикон – энциклопедический портал. Раздел «Образование» www.eidos.ru/journal/
- 8 Педагогический энциклопедический словарь <http://dictionary.fio.ru/>
- 9 Словарь методических терминов http://slovari.gramota.ru/portal_sl.html?d=azimov
- 10 Электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru/>
- 11 Национальный фонд подготовки кадров. Приоритетный национальный проект «Образование» <http://portal.ntf.ru/>
- 12 Специализированный образовательный портал «Инновации в образовании» <http://sinncom.ru/content/reforma/index1.htm>
- 13 Информационно-просветительский портал «Электронные журналы» <http://www.eduhmao.ru/info>
- 14 Электронно-библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>
- 15 Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки <http://diss.rsl.ru/>
- 16 Электронно-библиотечная система «Троицкий мост» <http://www.trmost.com/>
- 17 Российская национальная библиотека <http://www.nlr.ru/>
- 18 Электронная библиотека учебников <http://studentam.net/>

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129
ауд. 14-415.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект специализированной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

Переносное мультимедийное оборудование: ноутбук, проектор, экран, акустическая система

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129

ауд. 14-422.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект специализированной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

Переносное мультимедийное оборудование: ноутбук, проектор, экран, акустическая система

ауд. 14-419.

Компьютерный класс.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы

Комплект специализированной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

ПК-30 шт. (в т.ч. преподавательский).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Самостоятельная работа студентов является важнейшей составной частью процесса обучения. Целью самостоятельной работы студентов является закрепление тех знаний, которые они получили на аудиторных занятиях, а также способствовать развитию у студентов творческих навыков, инициативы, умению организовать свое время. Одной из форм самостоятельной работы является написание реферата.

Методические указания по подготовке рефератов.

Под рефератом подразумевается творческая исследовательская работа, основанная, прежде всего, на изучении значительного количества научной и иной литературы по теме исследования.

Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы:

1. титульный лист;
2. содержание;
3. введение;
4. основная часть;
5. заключение;
6. список использованных источников;
7. приложения (при необходимости).

В содержании приводятся наименования структурных частей реферата, глав и параграфов его основной части с указанием номера страницы, с которой начинается соответствующая часть, глава, параграф.

Во введении необходимо обозначить обоснование выбора темы, ее актуальность, объект и предмет, цель и задачи исследования, описываются объект и предмет исследования, информационная база исследования.

В основной части излагается сущность проблемы и объективные научные сведения по теме реферата, дается критический обзор источников, собственные версии, сведения, оценки. Содержание основной части должно точно соответствовать теме проекта и полностью её раскрывать. Главы и параграфы реферата должны раскрывать описание решения поставленных во введении задач. Поэтому заголовки глав и параграфов, как правило, должны соответствовать по своей сути формулировкам задач реферата. Заголовка "ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ" в содержании реферата быть не должно. Текст реферата должен содержать адресные ссылки на научные работы, оформленные в соответствии

требованиям ГОСТ. Также обязательным является наличие в основной части реферата ссылок на использованные источники. Изложение необходимо вести от третьего лица («Автор полагает...») либо использовать безличные конструкции и неопределённо-личные предложения («На втором этапе исследуются следующие подходы...», «Проведённое исследование позволило доказать...» и т.п.).

В заключении приводятся выводы, к которым пришёл студент в результате выполнения реферата, раскрывающие поставленные во введении задачи.

Список литературы должен оформляться в соответствии с общепринятыми библиографическими требованиями и включать только использованные студентом публикации. Количество источников в списке определяется студентом самостоятельно, для реферата их рекомендуемое количество от 10 до 20.

В приложения следует выносить вспомогательный материал, который при включении в основную часть работы загромождает текст (таблицы вспомогательных данных, инструкции, методики, формы документов и т.п.).

Объём реферата должен быть не менее 12 и более 20 страниц машинописного текста через 1,5 интервала на одной стороне стандартного листа А4 с соблюдением следующего размера полей: верхнее и нижнее – 2, правое – 1,5, левое – 3 см. Шрифт – 14. Реферат может быть и рукописным, написанным ровными строками (не менее 30 на страницу), ясно читаемым почерком. Абзацный отступ – 5 печатных знаков. Страницы нумеруются в нижнем правом углу без точек. Первой страницей считается титульный лист, нумерация на ней не ставится, второй – оглавление. Каждый структурный элемент реферата начинается с новой страницы. Список использованных источников должен формироваться в алфавитном порядке по фамилии авторов. Литература обычно группируется в списке в такой последовательности: 1. источники, законодательные и нормативно-методические документы и материалы; 2. специальная научная отечественная и зарубежная литература (монографии, учебники, научные статьи и т.п.); Включённая в список литература нумеруется сплошным порядком от первого до последнего названия. По каждому литературному источнику указывается: автор (или группа авторов), полное название книги или статьи, место и наименование издательства (для книг и брошюр), год издания; для журнальных статей указывается наименование журнала, год выпуска и номер. По сборникам трудов (статей) указывается автор статьи, её название и далее название книги (сборника) и её выходные данные.

Правила написания эссе

Эссе представляет собой небольшое прозаическое рассуждение, обладающее свободной композицией. Оно не должно исчерпывающе трактовать события, предметы. В данном сочинении следует выражать собственные мысли по теме, индивидуальные впечатления. Обычно требуется внести в рассмотрение предмета нечто новое, субъективное.

Написание эссе развивает логическое мышление, умение грамотно излагать свои мысли, аргументировано доказывать собственную точку зрения, анализировать предмет, структурировано преподносить информацию.

Для того чтобы написать эссе, нужно отразить собственную точку зрения, поставить и раскрыть проблему, но делать всё это обоснованно, опираясь на анализ и факты, избегая больших описательных фрагментов. Эссе убеждает читателя, но не настаивает на бесспорности суждений – лучше постараться вовлечь читателя в диалог, вызвать у него интерес.

Каждое эссе состоит из обязательного набора частей, определяющих его смысловую структуру и определённую последовательность изложения мыслей.

Титульный лист (содержит название, имя автора, наименование дисциплины).

Введение. В нём следует выразить суть, обосновать выбор конкретной темы, сформулировать проблемный вопрос, для ответа на который и начато исследование.

Основная часть. Здесь нужно изложить основные вопросы, провести анализ, обосновать разные позиции и аргументы по данной проблеме. Анализ проводят на основе категорий, соответствующих специфике темы, например: часть – целое, изменчивое – стабильное, причина – следствие. Информацию и аргументы лучше всего структурировать с помощью использования подзаголовков, разделения текста на смысловые абзацы. Один параграф может включать в себя только одно утверждение. Важно соблюдать логическую последовательность.

Заключение. В последней части эссе необходимо подкрепить суть всего написанного

ранее, внести нужные пояснения, сделать обобщения и выводы, аргументировать их. Иногда включают в окончание эссе указание на применение результатов исследования. Используются цитаты, повторения, иллюстрации. Эффективно утверждение впечатляющего характера. Можно указать на перспективность темы, её связь с другими серьёзными и актуальными проблемами.

Соблюдение порядка изложения информации, логическое построение текста обеспечит создание хорошей композиции эссе, сделает его чтение удобным.

Общие рекомендации по решению ситуационных задач:

- Определите основную социальную проблему, характерную для данной ситуации.
- Сформулируйте цель работы специалиста по разрешению проблемы.
- Возможно ли решение данной задачи силами специалиста по социальной работе и какие специалисты должны привлекаться дополнительно?
- На какие нормативно-правовые акты следует опираться в работе по решению проблемной ситуации?

Требования к докладу. Доклад – это научное сообщение о результатах проделанной работы. В ходе доклада необходимо показать, насколько хорошо автор знаком с фундаментальными трудами по избранной теме, продемонстрировать владение методологией исследования. Поскольку доклад – это устное выступление, нужно соблюдать определенные правила: тщательно отобрать факты и примеры, исключить из текста выступления все, не относящееся напрямую к теме; исключить все повторы; весь иллюстративный материал (графики, диаграммы, таблицы, схемы) должен быть подготовлен заранее; необходимо заранее проговорить вслух текст выступления, зафиксировав время и сделав поправку на волнение, которое неизбежно увеличивает время выступления перед аудиторией. Доклад должен хорошо восприниматься на слух, что предполагает: краткость, т.е. исключение из текста слов и словосочетаний, не несущих смысловой нагрузки; смысловую точность, т.е. отсутствие возможности двоякого толкования тех или иных фраз; отказ от неоправданного использования иностранных слов и сложных грамматических конструкций. В качестве основных критериев оценки студенческого доклада выступают: соответствие содержания заявленной теме; актуальность, новизна и значимость темы; четкая постановка цели и задач исследования; аргументированность и логичность изложения; научная новизна и достоверность полученных результатов; свободное владение материалом; состав и количество используемых источников и литературы; культура речи, ораторское мастерство; выдержанность регламента.

Подготовка презентации.

Общие требования:

1. На слайдах должны быть только тезисы, ключевые фразы и графическая информация (рисунки, графики и т.п.) – они сопровождают подробное изложение мыслей докладчика, но не наоборот;
2. Количество слайдов должно быть не более 20;
3. При докладе рассчитывайте, что на один слайд должно уходить в среднем 1,5 минуты;
4. Не стоит заполнять слайд большим количеством информации. Наиболее важную информацию желательно помещать в центр слайда;
5. По желанию можно раздать слушателям бумажные копии презентации.

Примерный порядок слайдов:

- 1 слайд – Титульный (организация, название работы, автор, руководитель, рецензент, дата);
- 2 слайд – Вводная часть (постановка проблемы, актуальность и новизна, на каких материалах базируется работа);
- 3 слайд – Цели и задачи работы;
- 4 слайд – Методы, применяемые в работе;
- 5...n слайд – Основная часть;
- n+1 слайд – Заключение (выводы);
- n+2 слайд – Список основных использованных источников;
- n+3 слайд – Спасибо за внимание! (подпись, возможно выражение благодарности тем, кто руководил, рецензировал и/или помогал в работе).

Правила шрифтового оформления:

1. Рекомендуется использовать шрифты с засечками (Times New Roman);
2. Размер шрифта: 24-54 пункта (заголовки), 18-36 пунктов (обычный текст);

3. Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы используются для смыслового выделения ключевой информации и заголовков;
 4. Не рекомендуется использовать более 2-3 типов шрифта;
 5. Основной текст должен быть отформатирован по ширине, на схемах – по центру
- Правила выбора цветовой гаммы:

1. Цветовая гамма должна состоять не более чем из 2 цветов и выдержана во всей презентации. Основная цель – читаемость презентации;
2. Желателен одноцветный фон неярких пастельных тонов (например, светло-зеленый, светло-синий, бежевый, светло-оранжевый и светло-желтый);
3. Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться, белый текст на черном фоне читается плохо);
4. Оформление презентации не должно отвлекать внимания от её содержания.

Графическая информация:

1. Рисунки, фотографии, диаграммы должны быть наглядными и нести смысловую нагрузку, сопровождаться названиями;
2. Изображения (в формате jpg) лучше заранее обработать для уменьшения размера файла;
3. Размер одного графического объекта – не более 1/2 размера слайда;
4. Соотношение текст-картинки – 2/3 (текста меньше чем картинок).

Презентация (от английского слова – представление) – это набор цветных картинок-слайдов на определенную тему, который хранится в файле специального формата с расширением PP. Термин «презентация» (иногда говорят «слайд-фильм») связывают, прежде всего, с информационными и рекламными функциями картинок, которые рассчитаны на определенную категорию зрителей (пользователей).

Требования к составлению конспекта

Конспект – это краткая письменная запись содержания статьи, книги, лекции, предназначенные для последующего восстановления информации с различной степенью полноты.

Конспект – это систематическая, логически связанная запись, объединяющая план, выписки, тезисы или, по крайней мере, два из этих типов записи.

Исходя из определения, выписки с отдельными пунктами плана, если в целом они не отражают логики произведения, если между отдельными частями записи нет смысловой связи, – это не конспект.

В конспект включаются не только основные положения, но и доводы, их обосновывающие, конкретные факты и примеры, но без их подробного описания.

Конспектирование может осуществляться тремя способами:

- цитирование (полное или частичное) основных положений текста;
- передача основных мыслей текста «своими словами»;
- смешанный вариант.

Все варианты предполагают использование сокращений.

При написании конспекта рекомендуется следующая последовательность:

1. проанализировать содержание каждого фрагмента текста, выделяя относительно самостоятельные по смыслу;
2. выделить из каждой части основную информацию, убрав избыточную;
3. записать всю важную для последующего восстановления информации своими словами или цитируя, используя сокращения.

Разделяют четыре вида конспектов:

- текстуальный
- плановый
- свободный
- тематический.

Текстуальный (самый простой) состоит из отдельных авторских цитат. Необходимо только умение выделять фразы, несущие основную смысловую нагрузку.

Это прекрасный источник дословных высказываний автора и приводимых им фактов. Текстуальный конспект используется длительное время. Недостаток: не активизирует резко внимание и память.

Плановый – это конспект отдельных фрагментов материала, соответствующих названиям пунктов предварительно разработанного плана. Он учит последовательно и четко

излагать свои мысли, работать над книгой, обобщая содержание ее в формулировках плана. Такой конспект краток, прост и ясен по своей форме. Это делает его незаменимым пособием при быстрой подготовке доклада, выступления.

Недостаток: по прошествии времени с момента написания трудно восстановить в памяти содержание источника.

Свободный конспект – индивидуальное изложение текста, т.е. отражает авторские мысли через ваше собственное видение. Требуется детальная проработка текста.

Свободный конспект представляет собой сочетание выписок, цитат, иногда тезисов, часть его текста может быть снабжена планом. Это наиболее полноценный вид конспекта.

Тематический конспект – изложение информации по одной теме из нескольких источников.

Составление тематического конспекта учит работать над темой, всесторонне обдумывая ее, анализируя различные точки зрения на один и тот же вопрос. Таким образом, этот конспект облегчает работу над темой при условии использования нескольких источников.

Как составлять конспект:

1. Определите цель составления конспекта.
2. Записать название конспектируемого произведения (или его части) и его выходные данные, т.е. сделать библиографическое описание документа.
3. Осмыслить основное содержание текста, дважды прочитав его.
4. Читая изучаемый материал в первый раз, подразделяйте его на основные смысловые части, выделяйте главные мысли, выводы.
5. Для составления конспекта составьте план текста – основу конспекта, сформулируйте его пункты и определите, что именно следует включить в конспект для раскрытия каждого из них.
6. Наиболее существенные положения изучаемого материала (тезисы) последовательно и кратко изложите своими словами или приводите в виде цитат, включая конкретные факты и примеры.
7. Составляя конспект, можно отдельные слова и целые предложения писать сокращенно, выписывать только ключевые слова, применять условные обозначения.
8. Чтобы форма конспекта как можно более наглядно отражала его содержание, располагайте абзацы "ступеньками" подобно пунктам и подпунктам плана, применяйте разнообразные способы подчеркивания, используйте карандаши и ручки разного цвета.
9. Используйте реферативный способ изложения (например: "Автор считает...", "раскрывает...").
10. Собственные комментарии, вопросы, раздумья располагайте на полях.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

(для работы со студентами с ОВЗ по слуху)

Адаптированная рабочая программа в соответствии с особыми образовательными потребностями обучающихся предусматривает применение различных традиционных и специфических образовательных технологий, специального материально-технического, учебно-методического и информационного обеспечения по организации изучения дисциплины, соответствующие возможностям обучающихся.

Основными способами адаптации оценочных материалов являются:

~ Для лиц с нарушениями слуха:

~ в печатной форме;

~ в форме электронного документа.

Форма проведения промежуточной аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Промежуточная аттестация может предусматривать при необходимости предоставление студенту-инвалиду дополнительного времени для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ реализация образовательного процесса проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья, путем соблюдения следующих общих требований:

– проведение учебных занятий, текущего контроля, государственной итоговой аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими

ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для всех обучающихся;

– присутствие в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (прочитать и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);

– пользование необходимыми обучающимся техническими средствами на учебных занятиях, с учетом их индивидуальных особенностей;

Образовательные технологии

Технологии Цель Адаптированные методы

Проблемное обучение Развитие познавательной способности, активности, творческой самостоятельности обучающихся с ОВЗ Поисковые методы, постановка познавательных задач с учетом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ОВЗ

Модульное обучение Гибкость обучения, его приспособление к индивидуальным потребностям обучающихся с ОВЗ Индивидуальные методы обучения: индивидуальный темп и график обучения с учетом уровня базовой подготовки обучающихся с ОВЗ

Социально-активное обучение Моделирование предметного и социального содержания учебной деятельности обучающихся с ОВЗ Методы социально-активного обучения, игровые методы с учетом социального опыта обучающихся с ОВЗ

Интерактивное обучение Интерактивное вовлечение обучающихся с ОВЗ и инвалидов в групповую деятельность образовательного процесса Интерактивные методы обучения, вовлечение обучающихся с ОВЗ в различные виды деятельности, создание рефлексивных ситуаций по развитию адекватного восприятия собственных особенностей

Самостоятельной работы Развитие самостоятельности, активности обучающихся с ОВЗ, формирование умений «учения через всю жизнь» Организация и определение видов самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала

Выбор форм самостоятельной работы с учетом индивидуальных психофизических особенностей (письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.)

Индивидуализированное обучение Реализация принципа индивидуализации, индивидуальной образовательной траектории Индивидуальные методы обучения: индивидуальный темп и график обучения с учетом уровня подготовки обучающихся с ОВЗ, дополнительные консультации по предметам, индивидуальная воспитательная работа

Все образовательные технологии применяются как с использованием универсальных, так и специальных информационных и коммуникационных средств, в зависимости от вида и характера ограниченных возможностей здоровья обучающихся.

Способы адаптации учебных материалов и особенности их использования.

Варианты адаптации задания могут быть разными и касаться разных его аспектов: формы задания, инструкции к заданию, его объема, уровня сложности, содержания.

При нарушениях слуха:

1) При организации образовательного процесса необходима особая фиксация на артикуляции выступающего, следует говорить громче и четче, подбирая подходящий уровень.

2) Процесс обучения требует использования дополнительных приемов для повышения эффективности запоминания материала.

3) Некоторые основные понятия изучаемого материала студентам с нарушенным слухом необходимо объяснять дополнительно. На занятиях требуется уделять повышенное внимание специальным профессиональным терминам, а также использованию профессиональной лексики. Для лучшего усвоения слабослышащими специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение.

4) В процессе обучения рекомендуется использовать разнообразный наглядный материал. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством наглядного материала. Предъявляемая видеoinформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдопереводом. Анимация может быть использована для изображения различных динамических моделей, не поддающихся видеозаписи. Анимация может сопровождаться гиперссылками, комментирующими

отдельные компоненты изображения.

5) Создание текстовых средств учебного назначения для студентов с нарушенным слухом требует участия сурдопереводчика.

6) Применение поэтапной системы контроля, текущего и промежуточного, способствует непрерывной аттестации студентов.

7) Сочетание всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, дактилирования, зрительного восприятия с лица и с руки говорящего).

8) Студенты лучше воспринимают тот материал, который предъявлен в наиболее легко воспринимаемой форме. Для глухих, как правило, такой формой является жестовый язык. Для слабослышащих студентов эффективна практика опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с лекционным материалом и обращают внимание на незнакомые и непонятные слова и фрагменты.

9) Соблюдение слухоречевого режима на каждом занятии.

10) Использование информационных технологий, в том числе учебно-методических презентаций, контролирующих и контрольно-обучающих программ, которые проектируются по общей технологической схеме с использованием языка программирования Visual Basic for Application, средства подготовки презентаций PowerPoint и других составляющих пакета Microsoft Office.

11) С целью сокращения объема записей целесообразно использовать опорные конспекты, различные схемы, придающие упрощенный схематический вид изучаемым понятиям.

Разработчик/группа разработчиков: Бейгуленко Ольга Владимировна- доцент

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 02.09.2021 г. № 01)**