

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Социологический факультет

Кафедра Социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лига М.Б.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.28.Деонтология социальной работы

на 144 часа(ов), 4 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 39.03.02 – Социальная работа

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности (для набора 2020)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование целостного представления об этических основах и профессиональной морали социальной работы, познакомить с основными деонтологическими принципами, понятиями и категориями; определить сущность и содержание должных отношений, поведения, действий; сформировать практические навыки использования деонтологического потенциала социальной работы и социального работника в решении социальных проблем различных категорий населения.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение места и роли, сущности и типологии профессионально-значимых ценностей в социальной работе;
- анализ основных этапов становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом;
- изучение особенностей этико-ценностного регулирования деятельности и отношений в системе социальной работы, этического кодекса социальной работы;
- изучение деонтологических вопросов социальной работы;
- анализ и обоснование профессионально-этических требований к профессиональной программе социального работника, содействие формированию профессионально значимых черт его личности;
- формирование способности работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия людей и соблюдать профессионально-этические требования в процессе профессиональной деятельности.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Курс «Деонтология социальной работы» входит в базовую часть ФГОС ВО по направлению 39.03.02 Социальная работа, изучается студентами в третий год обучения в течение 4 семестра (заочно – в 5 семестре). Курс опирается на знания студентов, полученные ими при изучении таких дисциплин, как: Религиоведение, Искусство делового общения. Одновременно курс имеет своё продолжение и является базовым компонентом для изучения дисциплин: «Конфликтология в социальной работе», «Социальная безопасность человека в современном мире», а также имеет логическое завершение в курсе «Технология социальной работы», в котором умения и навыки социальной работы с различными группами населения получают конкретизированный характер. Место курса в профессиональной подготовке выпускника определяется тем, что профессиональная социальная работа относится к видам деятельности, в которых профессионально-этическая компетентность бакалавра является существенной компонентой профессионализма и способствует формированию целостного профессионального мышления практического и научного работника в области социальной работы.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	4 семестр	
Общая трудоемкость		144

Аудиторные занятия, в т.ч.	144	144
лекционные (ЛК)	16	16
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	32	32
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	60	60
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	5 семестр	
Общая трудоемкость		144
Аудиторные занятия, в т.ч.	144	144
лекционные (ЛК)	8	8
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	12	12
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	88	88
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине
---	---

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.	ОПК-2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	Знать: социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия между как обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления. Уметь: определять социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия между людьми; обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и в соблюдении профессионально-этических требований в процессе ее осуществления. Владеть: приемами и основными навыками в определении социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий между людьми;
ПК-8. Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным.	ПК-8.3. Содействует активизации потенциала и собственных возможностей граждан – получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи.	Знать: структуру социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий между людьми на достаточно высоком уровне; о том, как обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления Уметь: определять социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия между людьми на достаточно высоком уровне; самостоятельно обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления на достаточно высоком уровне. Владеть: системой приемов и технологий обеспечения высокого уровня социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдения профессионально-этических требований в процессе ее осуществления на достаточно высоком уровне.

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
					ЛК	ПЗ (СЗ)	ЛР	
1	1	Введение в предмет «Деонтология социальной работы».	Тема. 1. Понятия «деонтология» и «мораль». Классические теории морали как утверждение высших ценностей. Тема 2. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность, типология.	26	4	8		14
2	2	Истоки этики социальной работы в России.	Тема 3. История становления этических традиций на Руси.	26	4	8		14
3	3	Нравственные и профессиональные принципы социальной работы.	Тема 4. Критерии моральности социального работника. Тема 5. Отечественный и зарубежный кодексы социального работника.	28	4	8		16
4	4	Деонтологические основы социальной работы.	Тема 7. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе. Тема 8. Философия социальной работы	28	4	8		16
Итого				108	16	32	0	60

3.1 Структура дисциплины для заочной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
					ЛК	ПЗ (СЗ)	ЛР	
1	1	Введение в предмет «Деонтология социальной работы».	Тема. 1. Понятия «деонтология» и «мораль». Классические теории морали как утверждение высших ценностей. Тема 2. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность, типология.	26	2	2		22

2	2	Истоки этики социальной работы в России.	Тема 3. История становления этических традиций на Руси.	26	2	2		22
3	3	Нравственные и профессиональные принципы социальной работы.	Тема 4. Критерии моральности социального работника. Тема 5. Отечественный и зарубежный кодексы социального работника.	28	2	4		22
4	4	Деонтологические основы социальной работы.	Тема 6. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе. Тема 7. Философия социальной работы	28	2	4		22
Итого				108	8	12	0	88

3.4. Содержание разделов дисциплины

3.4.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)	
				ОФО	ЗФО
1	1.1.	Тема 1. Понятия «деонтология» и «мораль». Классические теории морали как утверждение высших ценностей.	Основные категории используемые в рамках дисциплины и профессиональной этики социального работника.	2	1
	1.2.	Тема 2. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность, типология.	Общие тенденции развития философской этики, деонтологии и этики социальной работы. Ориентиры развития государства. Ценностные ориентации современного российского общества. Тенденции развития профессиональной социальной работы в России. Тенденции развития профессиональной социальной работы за рубежом. Основной вектор развития деонтологии.	2	1

2	2	Тема 3. История становления этических традиций на Руси.	Истоки долженствования в человеческом бытии. Отражение проблем долга и ответственности в этических учениях античных философов. Долг и ответственность в восточной философии. Долг и ответственность в философии Средних веков	4	2
3	3.1.	Тема 4. Критерии моральности социального работника.	Человечность и солидарность как интегральные характеристики личностно- образующих качеств социального работника.	2	1
	3.2.	Тема 5. Отечественный и зарубежный кодексы социального работника.	Нравственно-профессиональные качества социального работника. Профессионально-этические требования к профессионаграмме социального работника.	2	1
4	4.1.	Тема 7. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.	Деонтологические и деонтические приоритеты и конфликты. Социальная работа как опредмечивание социального долга. Смысл и содержание профессионального долга социального работника. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими. Долг социального работника и ответственность клиента, их диалектическая взаимосвязь. Долг социального работника перед самим собой. Единство и противоречия долженствования социального работника.	2	1
	4.2.	Тема 8. Философия социальной работы	Основные модели философии социальной работы. Философские основания альтруистического поведения. Аспекты философии социальной работы.	2	1

3.4.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)	
				ОФО	ЗФО

1	1.1.	Тема. 1. Понятия «деонтология» и «мораль». Классические теории морали как утверждение высших ценностей.	Понятие «деонтология». Формирование собственного представления о должном в сопоставлении его с сущим. Требования к поведению и действиям специалиста как его профессиональный долг и обязанности. 7 Принципы деонтологии социальной работы личной ответственности за порученное дело в правовом и моральном отношениях. Компетентности профессионального социального работника.	4	1
	1.2.	Тема 2. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность, типология.	Рациональный подход к решению поставленных задач. Субъекты и объекты как стороны конкретного профессионального отношения. Этические принципы в социальной работе и работе социальных служб. Принцип гуманизма. Этические дилеммы и противоречия в социальной работе и механизмы их разрешения.	4	1
2	2	Тема 3. История становления этических традиций на Руси.	История становления этических традиций на Руси.	8	2

3	3.1.	Тема 4. Критерии моральности социального работника.	Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности. Мораль как особый тип нормативной регуляции, представленный совокупностью норм и принципов, распространяющих свое влияние на всех и каждого и воплощающих в себе нравственные ценности. Понятия «Благо», «Добро» и «Зло» в нравственно-этических аспектах социальной работы. Значение Золотого правила нравственности и категорического императива И. Канта. Нравственно-эстетическая характеристика принципов социальной защиты и формирования здоровья человека в древней Спарте, во взглядах Гиппократ и во времена Авиценны. Функции этического кодекса социального работника. Этический кодекс как свод нравственных норм и правил, предписываемых к исполнению. Этика и общественная социальная защита (понятие, содержание, ожидаемые позитивные эффекты).	4	2
	3.2.	Тема 5. Отечественный и зарубежный кодексы социального работника.	Отечественный и зарубежный кодексы социального работника (на примере разных стран: общее и особенное)	4	2

4	4.1.	Тема 6. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.	Роль приказов, инструкций и нормативных документов в установлении деонтологических нормативов. Возрастание роли деонтологического потенциала социальных служб. Деонтологический компонент подготовки и переподготовки специалистов для социальных служб. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы. Медицинская деонтология. Педагогическая этика. Этика экономической и социально-бытовой помощи. Деонтология и психологическая помощь. Деонтология в стационарных социальных учреждениях. Деонтология в нестационарных социальных учреждениях. Деонтология и документация социальных служб. Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России.	4	2
	4.2.	Тема 7. Философия социальной работы	Философские проблемы в теории социальной работы. Взаимосвязь философии и социальной работы. Философия гуманизма в социальной работе. Философия позитивизма в социальной работе. Парадигма утопизма.	4	2

3.4.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)	
				ОФО	ЗФО

3.6. Самостоятельная работа студентов

Модуль	Номер раздела	Содержание материала, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)	
				ОФО	ЗФО

1	1	Основные категории профессиональной этики социального работника.	Подготовка сообщений, докладов; Составление терминологического словаря; Конспектирование первоисточников, инструктивных материалов по предложенным темам; Подготовка ответов по контрольным вопросам	14	22
2	2	Этические аспекты работы социальных служб. Этикет социального работника	Подготовка сообщений, докладов; Составление терминологического словаря; Конспектирование первоисточников, инструктивных материалов по предложенным темам; Подготовка ответов по контрольным вопросам	14	22
3	3	Источники формирования норм и правил, используемых в этическом кодексе социального работника. Профессиональные кодексы как средство поддержания морального престижа профессиональной группы. Моральное качество личности профессионального социального работника.	Подготовка сообщений, докладов; Составление терминологического словаря; Конспектирование первоисточников, инструктивных материалов по предложенным темам; Подготовка ответов по контрольным вопросам	16	22
4	4	Классические теории морали как утверждение высших ценностей.	Подготовка сообщений, докладов; Составление терминологического словаря; Конспектирование первоисточников, инструктивных материалов по предложенным темам; Подготовка ответов по контрольным вопросам.	16	22

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. Ботавина Р. Н. Этика деловых отношений: учеб. пособие / Р. Н. Ботавина. – Москва: Финансы и статистика, 2005. – 208 с.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. Наместникова И. В. Этические основы социальной работы: учебник и практикум для академического бакалавриата / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2014. — 381 с.

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. Ивин А. А. Аксиология / А. А. Ивин. – Москва: Высшая школа, 2006. – 389 с.
2. Медведева Г. П. Профессионально-этические основы социальной работы: учебник / Г. П. Медведева. – 2-е изд., стер. – Москва: Академия, 2009. – 272 с.

5.2.2. Издания из ЭБС

1. Наместникова И. В. Этические основы социальной работы: учебник и практикум для академического бакалавриата / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2014. — 381 с.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Образовательные ресурсы:

<https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань».
<https://www.biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «Юрайт»
<http://www.studentlibrary.ru/> Электронно-библиотечная система «Консультант студента»

2. Научные ресурсы:

<http://diss.rsl.ru/> Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

3. Научно-образовательные ресурсы открытого доступа <http://www.edu.ru> Федеральный портал «Российское образование»

4. Справочные ресурсы

<http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.

<http://megabook.ru/> Энциклопедии Кирилла и Мефодия

5. Электронные библиотеки

<http://www.nlr.ru/> Российская национальная библиотека

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
--	---

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для текущей аттестации	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Методические указания к подготовке реферата

Реферат – это доклад на выбранную автором тему, либо освещение содержания какой-либо статьи, книги, научной работы или иного научного труда. То есть, это авторское исследование, которое раскрывает суть заданной темы, отражает и приводит различные мнения об исследуемом вопросе или проблеме и представляет точку зрения автора реферата.

Виды рефератов:

Различают два вида рефератов: продуктивные и репродуктивные. Репродуктивный реферат воспроизводит содержание первичного текста. Продуктивный содержит творческое или критическое осмысление реферируемого источника.

Репродуктивные рефераты можно разделить еще на два вида: реферат-конспект и реферат-резюме. Реферат-конспект содержит фактическую информацию в обобщённом виде, иллюстрированный материал, различные сведения о методах исследования, результатах исследования и возможностях их применения. Реферат-резюме содержит только основные положения данной темы.

В продуктивных рефератах выделяют реферат-доклад и реферат-обзор. Реферат-обзор составляется на основе нескольких источников и сопоставляет различные точки зрения по данному вопросу. В реферате-докладе, наряду с анализом информации первоисточника, есть объективная оценка проблемы; этот реферат имеет развёрнутый характер.

Какая именно информация должна содержаться в студенческом реферате? Выбранную автором тему необходимо в первую очередь обосновать, отметить актуальность вопроса или проблемы, осветить признанные в научном мире и подтвержденные экспериментами результаты и факты, отразить наиболее авторитетные мнения ученых и исследователей выбранной области. Формально реферат состоит из титульного листа, оглавления, введения, основной части, заключения и списка литературы.

Работая над рефератом, необходимо придерживаться определенной последовательности действий. Если вы четко поймете алгоритм работы, то писать рефераты в будущем вам будет все легче и легче. Во-первых, надо выбрать оригинальную и актуальную тему. Желательно, чтобы тема была, прежде всего, интересна вам. Затем определить источники, с которыми вам придется работать, и внимательно их изучить, систематизировать и обработать. Предварять написание реферата надо разработкой и составлением плана. Это, пожалуй, самый важный момент в процессе работы. Завершает работу над рефератом предоставление его научному руководителю, либо публичное выступление.

Вступление, или введение, реферата предполагает обоснование тематики, ее актуальности, четкое определение целей и задач работы, обзор литературы по выбранной теме и приложения (если они требуются). Основная часть реферата – самая важная, в ней раскрывается суть выбранной темы или проблематики, приводятся теоретические обоснования, доказательная база, аргументация, точка зрения автора подкрепляется ссылками на авторитетные мнения специалистов, результатами экспериментов и исследований и так далее.

Заключение содержит основные выводы по итогам проделанной работы, умозаключения собственно автора, приводятся результаты, по возможности указываются рекомендации,

вносятся предложения.

Композиция реферата:

1. Введение. Во вступлении обосновывается выбор темы, могут быть даны исходные

данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сообщены сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, учёная степень, учёное звание), раскрывается проблематика выбранной темы и ее актуальность;

2. Основная часть. Содержание реферируемого текста, приводятся и аргументируются основные тезисы. Эта часть реферата может включать пункты (главы) и подпункты (параграфы);

3. Вывод. Делается общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

Также реферат обязательно содержит оглавление или план, где указаны главы, подпункты и номера страниц, ведущих к ним, и список использованной литературы (указывается в конце работы).

Критерии оценки реферата:

- уровень эрудированности автора по изученной теме (современность и своевременность рассмотренной проблемы, степень знакомства автора работы с актуальным состоянием изучаемой проблематики, полнота цитирования источников, степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов);
- личные заслуги автора реферата (дополнительные знания, использованные при написании работы, которые получены помимо предложенной образовательной программы, новизна поданного материала и рассмотренной проблемы, уровень владения тематикой и научное значение исследуемого вопроса);
- характер реферата (логичность подачи материала, грамотность автора, правильное оформление работы, должное соответствие реферата всем стандартным требованиям).

Подготовка к дискуссии

Латинское слово «дискуссия» означает рассмотрение, подробное исследование какого-либо вопроса, публичное обсуждение какой-либо проблемы.

Дискуссия — это спор по правилам не для того, чтобы переспорить и навязать свое мнение, а чтобы вместе с коллегами найти истину, решить проблему. В ходе дискуссии публично обсуждаются наиболее сложные и интересующие проблемы обучающихся определенного возраста, намечаются пути их решения. Эти проблемы могут быть самыми различными.

Дискуссия предполагает:

активный обмен мнениями между участниками; рассмотрение проблемы с разных позиций; многосторонняя коммуникация;

поиск нового решения, мнения, способа действий и т.д. Выделяют следующие правила дискуссии:

1. Правило уважения человека, его точки зрения или мнения — основное правило дискуссии. Отношение к людям (как к присутствующим, так и к отсутствующим) на дискуссии неизменно внимательное, вежливое, уважительное. Мы стараемся ничем человека не обидеть и тем более не оскорбить. Человека мы принимаем таким, каков он есть, без всяких условий.

2. Правило внимательного слушания. Мы помним, что слушать и слышать не одно и то же. Нужно стараться понять того, кто говорит, даже если не согласен с его мнением. Все придерживаются закона дискуссии: все слушают, когда говорит один. Реплики с мест принимаются, но выступающих не перебивают.

3. Правило «свободного микрофона». Высказываться может каждый, но после того, как выступающий закончит говорить или истечет время выступления. Ведущий имеет право передавать микрофон (слово) любому участнику дискуссии.

4. Правило логичности и аргументированности. Лучшее выступление то, которое хорошо продумано, последовательно изложено, убедительно и аргументированно. Лучшие аргументы — факты и логика. Выступающие стараются излагать свои мысли четко и понятно.

5. Правило честного поведения. На дискуссии уважается честность, а не упрямство. Участники дискуссии стараются держаться естественно. Выступающие говорят внятно и понятно, не искажая фактов и слов (высказываний) других людей.

Советы участникам дискуссии:

Выступая:

- излагай мысли кратко, стараясь не повторять сказанного;
- в выступлении выделяй главное, четко формулируй свои доводы;
- не стесняйся высказывать необычные идеи: оригинальность мышления — признак развитого интеллекта;
- наблюдай за реакцией участников дискуссии на твои слова или точку зрения, но при этом держись с достоинством.

Во время выступления:

- старайся понять предыдущего выступающего, даже если не согласен с ним;
- прежде чем вступить в спор, продумай основные моменты того, что хочешь сказать;
- серьезно аргументируй свое мнение, не допускай жаргонных выражений и «слов-паразитов»;
- не размахивай руками и не повышай тона. Лучшее доказательство твоей правоты — точные факты и железная логика;
- внимательно выслушай возражения, постарайся определить правильные и ошибочные утверждения оппонента.

Подготовка к тестированию

Тестирование — это исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий.

Такие задания принято называть тестами. Тест — это стандартизированное задание или особым образом связанные между собой задания, которые позволяют преподавателю диагностировать реальный уровень подготовленности, информированности, сформированности определенных знаний испытуемого. В результате тестирования обычно получают некоторую количественную характеристику, показывающую меру выраженности исследуемой особенности у личности. Она должна быть соотносима с установленными для данной категории испытуемых нормами. Значит, с помощью тестирования можно определить имеющийся уровень сформированности определенных знаний испытуемого и сравнить его с эталоном.

Тесты обычно содержат вопросы и задания, требующие очень краткого, иногда альтернативного ответа («да» или «нет», «больше» или «меньше» и т.д.), выбора одного из приводимых ответов или ответов по балльной системе. Тестовые задания обычно отличаются диагностичностью, их выполнение и обработка не отнимают много времени. При подготовке тестовых заданий следует соблюдать ряд условий. Во-первых, нужно определить и ориентироваться на некоторую норму, что позволит объективно сравнивать между собой результаты и достижения различных испытуемых. Это означает также, что преподаватель должен принять некоторую научную концепцию изучаемого явления, ориентироваться на нее и с этих позиций обосновывать создание и интерпретировать результаты выполнения заданий. Например, тесты-задания на выявление уровня сформированности знаний, умений и навыков по тем или иным учебным предметам составляются и применяются на основе некоторых представлений о критериях оценки знаний, умений и навыков обучаемых и соответствующих норм отметок или могут быть рассчитаны лишь на сравнение испытуемых между собой по успешности выполнения ими заданий. Во-вторых, испытуемые должны находиться в одинаковых условиях выполнения задания (независимо от времени и места), что позволяет исследователю объективно оценить и сравнить полученные результаты.

Норма каждого теста определяется составителем-разработчиком путем нахождения среднего показателя, соответствующего результатам большой совокупности людей, принадлежащих некоторой культуре (выборка стандартизации). Этот показатель принимается за средний показатель развития выявляемого тестом свойства, статистически характерного для среднего человека. Результаты каждого испытуемого сравниваются с нормой и соответствующим способом оцениваются: каждый тест сопровождается способом обработки данных и интерпретации результатов.

Разработчик/группа разработчиков: Ойдопова А.М., доцент

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 02.09.2021 г. № 1)**

Согласована с выпускающей кафедрой

Заведующий кафедрой

«____» _____ 20____ г.