

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Социологический факультет

Кафедра Социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лига М.Б.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.07.1.Мониторинг и оценка социальных программ и проектов

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 39.03.02 – Социальная работа

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности (для набора
2014, 2015)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

усвоение профессиональных компетенций студентов в области разработки социальных программ и проектов, а так же осуществления экспертной оценки их качества посредством обогащения предметным содержанием дисциплины.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение отечественного и зарубежного опыта в области социального проектирования и использования программно целевого метода;
- выявление отличительных черт социального проекта и социальной программы как особого инструмента социальной работы;
- представление прикладных возможностей социального проектирования и использования программно целевого метода в социальной работе;
- формирование навыков самостоятельной разработки социально значимых проектов и публичной защиты;
- формирование способности к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации, выделения индикаторов оценки эффективности социальных программ и проектов;
- содействие осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Мониторинг и оценка социальных программ и проектов» является составной частью программы подготовки бакалавров и входит в модуль Б1 вариативной части дисциплин по выбору. Цель курса «Мониторинг и оценка социальных программ и проектов» заключается в усвоении профессиональных компетенций студентов в области разработки социальных программ и проектов, а также осуществлении экспертной оценки их качества посредством обогащения предметным содержанием дисциплины. Качество освоения данной дисциплины будет зависеть от способности студента использовать знания, полученные в процессе изучения таких дисциплин, как «Психология», «Социология», «Культурология», «Педагогика», «Экономика», «Основы гендерологии». Так же успешность освоения этого курса обуславливается результативностью изучения параллельно преподаваемых дисциплин, в частности, «Введение в профессию «Социальная работа»», «Профессиональное здоровье и работоспособность», «Социальная антропология», «Основы ювенологии», «Семьеведение», «Социальная работа с молодежью». В процессе изучения дисциплины «Мониторинг и оценка социальных программ и проектов» у студентов расширяется представление о научных подходах к категории «мониторинг», формируются знания его структурных компонентов и видов, закладываются основы понимания программно-целевого метода, происходит освоение компетенций в области социального программирования и проектирования, а также методик их оценки. Рабочая программа данной дисциплины составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» профиля «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности».

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам		Всего часов
	2 семестр		
Общая трудоемкость			72
Аудиторные занятия, в т.ч.	34		34
лекционные (ЛК)	17		17
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	17		17
лабораторные (ЛР)	0		0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	38		38
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет		0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)			

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам		Всего часов
	2 семестр		
Общая трудоемкость			72
Аудиторные занятия, в т.ч.	6		6
лекционные (ЛК)	0		0
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	6		6
лабораторные (ЛР)	0		0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	66		66
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет		0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)			

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК-4	способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации
ПК-14	способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	<p>Пороговый:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) важность осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и иных направлений социальной работы, в том числе и социального программирования, проектирования на основе достижений квалиметрии и стандартизации; 2) необходимость осуществления прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, их непосредственной оценки, в том числе и экспертной; 3) актуальность практического применения мониторинга оценки социальных программ и проектов; 4) историческую эволюцию развития социального проектирования и использования программно целевого метода в России и за рубежом
	<p>Стандартный:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) количественные и качественные способы осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения, социального программирования и проектирования на основе мониторинга, достижений квалиметрии и стандартизации; 2) методики осуществления прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, их непосредственной оценки, в том числе и экспертной; 3) основные структурные компоненты социального проекта, их содержание и взаимозависимость; 4) структурные компоненты социальных программ, их содержание

	<p>Эталонный:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) инновационные количественные и качественные способы осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения, социального программирования и проектирования на основе знаний в области стандартизации деятельности, методик оценки эффективности, квалиметрического инструментария; 2) современные социологические методики осуществления прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, их непосредственной оценки, в том числе экспертной, SWOT-анализа; 3) принципы построения мониторинга социальных программ и проектов; 4) методы мониторинга и оценки социальных программ и проектов; 5) сущностную характеристику основных критериев оценки социальных программ и проектов
	<p>Пороговый:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) осуществлять оценку и контроль качества оказания социальных услуг, социального обеспечения, социальной помощи, социального программирования и проектирования на основе достижений квалиметрии и стандартизации; 2) осуществлять пилотажное прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в области социальной работы с вероятностью учета социальных рисков; 3) объяснять отличие качественных и количественных методов оценки социальных программ и проектов
	<p>Стандартный:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) осуществлять оценку и контроль качества оказания социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи, социального программирования и проектирования на основе достижений квалиметрии и стандартизации, оценки субъективного мнения получателей социальных услуг; 2) осуществлять прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в области социальной работы посредством применения метода экспертной оценки, системно-структурного метода, фокус-групп с вероятностью учета социальных рисков; 3) обосновывать отличие социальных программ и проектов как особых инструментов социальной работы
<p>Уметь</p>	

	<p>Эталонный:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) осуществлять оценку и контроль качества оказания социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи, социального программирования и проектирования на основе достижений квалиметрии и стандартизации, оценки субъективного мнения получателей социальных услуг, применения независимой оценки качества; 2) осуществлять прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в области социальной работы посредством применения метода экспертной оценки, системно-структурного метода, фокус-групп на среднесрочную и долгосрочную перспективу; 3) корректно осуществлять подбор методов мониторинга и оценки социальных программ и проектов; 4) самостоятельно разрабатывать социальные программы и проекты; 5) в соответствии с усвоенными компетенциями проводить экспертную оценку социальных проектов одноклассников
Владеть	<p>Пороговый:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) теоретическими навыками осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи, социального программирования и проектирования на основе мониторинга и оценки квалиметрического инструментария; 2) теоретическими навыками осуществления прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, их непосредственной оценки, в том числе и экспертной; 3) навыками самостоятельной подготовки к данной дисциплине в ее теоретическом и прикладном ракурсе; 4) навыками анализа документов (статистических данных, нормативно-правовых актов, социальных программ, вторичных данных социологических исследований и др.), необходимыми в процессе осуществления мониторинга социальных программ и проектов
	<p>Стандартный:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) теоретическими и прикладными навыками осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи, социального программирования и проектирования на основе мониторинга и оценки квалиметрического инструментария; 2) теоретическими и прикладными навыками осуществления прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, их непосредственной оценки, в том числе и экспертной; 3) технологией презентации сформулированных выводов и результатов, полученных в процессе мониторинга социальных программ и проектов

<p>Эталонный:</p> <p>1) теоретическими и прикладными навыками осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи, социального программирования и проектирования на основе мониторинга и оценки квалиметрического инструментария, в том числе на базе конкретной социальной службы;</p> <p>2) теоретическими и прикладными навыками осуществления прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, их непосредственной оценки, в том числе экспертной, независимой;</p> <p>3) прикладными навыками мониторинга социальных проектов и социальных программ с последующей разработкой рекомендаций совершенствования и оптимизации социальной работы в целом.</p>
--

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Общетеоретический	17	5	4		8
2	2	Основы пограммно целевого метода	18	4	4		10
3	3	Основы социального проектирования	18	4	4		10
4	4	Прикладной	19	4	5		10
Итого			72	17	17	0	38

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Общетеоретический	21		1		20
2	2	Основы пограммно целевого метода	12		2		10
3	3	Основы социального проектирования	22		2		20
4	4	Прикладной	17		1		16
Итого			72	0	6	0	66

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Основные понятия курса Мониторинг: сущность и содержание понятия, краткая характеристика его видов
2	2	Программно целевой метод в социальной работе: понятие, особенности Социальные программы: понятие, признаки, классификация
3	3	Социальное проектирование: понятие, теоретические подходы к его исследованию Социальный проект: понятие, характеристика основных компонентов
4	4	Методы оценки социальных программ Методы оценки социальных проектов

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Основные подходы к понятию «мониторинг», характеристика особенностей и видов мониторинга
2	2	Значимость программно целевого метода в социальном управлении, требования к его организации Социальные программы: понятие, признаки, классификация
3	3	Основные теоретические подходы к социальному проектированию, историческая эволюция проектной деятельности в России и за рубежом, значимость проектирования в социальной работе Социальный проект: понятие, характеристика основных компонентов

4	4	Методы оценки социальных программ Методы оценки социальных проектов
---	---	--

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Основные подходы к понятию «мониторинг», характеристика особенностей и видов мониторинга
2	2	Значимость программно целевого метода в социальном управлении, требования к его организации Социальные программы: понятие, признаки, классификация
3	3	Основные теоретические подходы к социальному проектированию, историческая эволюция проектной деятельности в России и за рубежом, значимость проектирования в социальной работе Социальный проект: понятие, характеристика основных компонентов
4	4	Методы оценки социальных программ Методы оценки социальных проектов

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Основные понятия курса	Подготовка тезауруса понятий курса
		Основные подходы к понятию «мониторинг», характеристика особенностей и видов мониторинга	Составление схем

2	2	Программно целевой метод в социальной работе: понятие, особенности	Составление мультимедиа презентации
		Социальные программы: понятие, признаки, классификация	Подборка социальных программ
3	3	Социальное проектирование: понятие, теоретические подходы к его исследованию	Составление таблиц
		Социальный проект: понятие, характеристика основных компонентов	Разработка кейсов
4	4	Методы оценки социальных программ	Составление алгоритма оценки социальной программы
		Методы оценки социальных проектов	Составление памятки по оценке социального проекта

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Основные понятия курса	Подготовка тезауруса понятий курса
		Основные подходы к понятию «мониторинг», характеристика особенностей и видов мониторинга	Составление схем
2	2	Программно целевой метод в социальной работе: понятие, особенности	Составление мультимедиа презентации
		Социальные программы: понятие, признаки, классификация	Подборка социальных программ
3	3	Социальное проектирование: понятие, теоретические подходы к его исследованию	Составление таблиц
		Социальный проект: понятие, характеристика основных компонентов	Разработка кейсов
4	4	Методы оценки социальных программ	Составление алгоритма оценки социальной программы
		Методы оценки социальных проектов	Составление памятки по оценке социального проекта

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
2	2.2	Семинар	Коллоквиум	2
3	3.2	Лекция	Работа в группе	2
4	4.2	Семинар	Деловая игра	1

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Социальное прогнозирование и проектирование: учеб. пособие / С. А. Михайловская, А. В. Терентьева. – Чита: ЗабГУ, 2014. – 148 с.
2. 110 вопросов и ответов по теории и практике социальной работы : учеб. пособие / В. И. Курбатов. – Москва: Кнорус, 2014. – 190 с.
3. Основы виталистской теории социальной работы: учеб. пособие / Л. Г. Гусякова. – Москва: Русаки, 2010. – 306 с.

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Социальное прогнозирование и проектирование: учебник / В.Н. Стегний. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 219 с.

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учеб. пособие / В. М. Сафронова. – 4-е изд., стер. – Москва: Академия, 2011. – 240 с.
2. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учеб. пособие / В. М. Сафронова. – 2-е изд., стер. – Москва: Академия, 2008. – 240 с.

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Солодянкина О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2017. — 235 с.

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

<https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»
<https://www.biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «Юрайт»
<http://www.studentlibrary.ru/> Электронно-библиотечная система «Консультант студента»
<http://www.trmost.com/> Электронно-библиотечная система «Троицкий мост»
<http://diss.rsl.ru/> Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.
<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

<http://www.edu.ru> Федеральный портал «Российское образование»
<http://ecsocman.hse.ru/> Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
<http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.
<http://www.glossary.ru/> Тематические толковые словари
<https://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии
<http://www.nlr.ru/> Российская национальная библиотека
<https://www.prlib.ru/> Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина
<http://www.rgub.ru/> Российская государственная библиотека для молодежи
<http://libfl.ru/> Библиотека иностранной литературы
<http://www.rasl.ru/> Библиотека Российской Академии наук
<http://studentam.net/> Электронная библиотека учебников
<http://rvb.ru/> Русская виртуальная библиотека
<http://www.elobook.com/> Экономическая библиотека онлайн
<http://eup.ru/Catalog/All-All.asp> Библиотека экономической и управленческой литературы
<http://www.aup.ru/library/> AUP.Ru - Библиотека экономической и деловой литературы
<http://www.socioline.ru/node/446> Социологическая библиотека
<http://psylib.kiev.ua/> PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие"
<http://www.philosophy.ru/lib/> Библиотека на philosophy.ru

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,
ауд. 14-422.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Комплект специализированной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

Переносное мультимедийное оборудование: ноутбук, проектор, экран, акустическая система

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,
ауд. 14-419.

Компьютерный класс.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы Комплект специализированной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

ПК-30 шт. (в т.ч. преподавательский).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Составление тезауруса основных понятий курса

Тезаурус (от греч. *θησαυρός* «сокровище»), в общем смысле – это специальная

терминология, словарь, собрание сведений, корпус или свод, полномерно охватывающие понятия, определения и термины специальной области знаний или сферы деятельности, что должно способствовать правильной лексической, корпоративной коммуникации (пониманию в общении и взаимодействии лиц, связанных одной дисциплиной или профессией); в современной лингвистике – особая разновидность словарей, в которых указаны семантические отношения (синонимы, антонимы, паронимы, гипонимы, гиперонимы и т. п.) между лексическими единицами. Тезаурусы являются одним из действенных инструментов для описания отдельных предметных областей.

Тезаурус необходим для освоения ключевых понятий курса, объяснения сложных терминов и словосочетаний, определяющих предметную область курса.

Инструкция по составлению тезауруса

1. Внимательно прочитайте и ознакомьтесь с текстом лекций, содержанием дисциплины. Вы встретите в нем много различных терминов, которые имеются по данной теме.

2. После того, как вы определили наиболее часто встречающиеся термины, составьте из них список. Слова в этом списке должны быть расположены в строго алфавитном порядке, так как тезаурус представляет собой не что иное, как словарь специализированных терминов.

3. После этого начинается работа по составлению статей тезауруса. Статья тезауруса - это определение термина. Она состоит из двух частей: 1. точная формулировка термина в именительном падеже; 2. содержательная часть, объемно раскрывающая смысл данного термина.

При составлении тезауруса важно придерживаться следующих правил:

- стремитесь к максимальной точности и достоверности информации;
- старайтесь указывать корректные научные термины и избегать всякого рода жаргонизмов;
- при желании в тезаурус можно включить не только отдельные слова и термины, но и целые фразы;
- используйте словари различных видов и форм;
- указывайте источник получения информации.

В состав тезауруса в обязательном порядке должны войти следующие понятия и определения: «мониторинг», «программа», «программно-целевой подход», «социальная программа», «проектирование», «проект», «эффективность», «результативность», «оценка», «индикатор», «показатель», «индикатор оценки эффективности».

Подготовка мультимедиа презентации (Рекомендации по оформлению слайдов)

Стиль

- Соблюдайте единый стиль оформления;
- избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации;
- вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текст, рисунки).

Фон

- Для фона выбирайте более холодные тона (синий или зеленый).

Использование цвета

- на одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовков, один для текста;
- для фона и текста используйте контрастные цвета;
- обратите особое внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).

Анимационные эффекты

- используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде;
- не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.

Представление информации

Содержание информации

Используйте короткие слова и предложения. Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных. Заголовки должны привлекать внимание аудитории.

Расположение информации на странице Предпочтительно горизонтальное расположение информации.

Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.

Шрифты

Для заголовков — не менее 24.

Для информации — не менее 18.

Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния.

Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации.

Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание.

Нельзя злоупотреблять прописными буквами.

Способы выделения информации

Следует использовать:

- рамки, границы, заливку;
- разные цвета шрифтов, стрелки;
- рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации важных фактов.

Объем информации

Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации. Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде

Виды слайдов

Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов:

- с текстом; с таблицами; с диаграммами.

Рекомендации по разработке кейсов

Кейс – это способ разрешения конкретной ситуации, включающий описание ситуации, пути для её решения, предпринятые шаги, материалы относящиеся к делу, и безусловно окончательный результат.

Метод CASE STUDY способствует развитию различных практических навыков:

1. «Аналитические навыки: умение отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять и добывать ее, находить пропуски информации и уметь восстанавливать их. Мыслить ясно и логично. Особенно это важно, когда информация не высокого качества.
2. Практические навыки: формирование умений студентов решать проблемы прикладного характера на основе усвоенных теоретических знаний и компетенций.
3. Творческие навыки: способность предложить нестандартный подход к решению проблемы.
4. Коммуникативные навыки: умение вести дискуссию, убеждать окружающих, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения.
5. Навыки самоанализа: осознание особенностей своего поведения, мнений и позиций участников работы; развитие способности критически мыслить, исходя из своих суждений, умозаключений.

Структура кейса включает в себя следующие компоненты:

Сюжет: ряд событий, в которых оказываются участники. Окружение, в котором они находятся, их работа, и задачи, которые они выполняют.

Проблема: «камень преткновения» в сюжете, из-за которого возникают конфликты, некая противоречивая ситуация, осложняющая реализацию функций менеджмента.

Задача: стимул, который используем в кейсе для проверки усвоенных студентами компетенций.

Вопросы к кейсу: вопросы, краткие задания, позволяющие оценить уровень сформированности компетенций, осознать понимание сущностных и содержательных основ технологий менеджмента.

Задание к кейсу: поручение, просьба, которую адресуем читателю кейса, чтобы тот ее выполнил. Предполагает конкретное, практическое, как правило, пошаговое решение проблемы, которая описана в кейсе.

Рекомендации по работе с кейсами

Технология работы с кейсом в учебном процессе

Технология работы с кейсом в учебном процессе включает в себя следующие этапы: 1)

индивидуальная самостоятельная работы с материалами кейса (идентификация проблемы, формулирование ключевых альтернатив, предложение решения или рекомендуемого действия); 2) работа в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений; 3) презентация и экспертиза результатов малых групп на общей дискуссии (в рамках учебной группы).

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

(для работы со студентами с ОВЗ по слуху)

Адаптированная рабочая программа в соответствии с особыми образовательными потребностями обучающихся предусматривает применение различных традиционных и специфических образовательных технологий, специального материально-технического, учебно-методического и информационного обеспечения по организации изучения дисциплины, соответствующие возможностям обучающихся.

Основными способами адаптации оценочных материалов являются:

Для лиц с нарушениями слуха:

~ в печатной форме;

~ в форме электронного документа.

Форма проведения промежуточной аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Промежуточная аттестация может предусматривать при необходимости предоставление студенту-инвалиду дополнительного времени для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ реализация образовательного процесса проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья, путем соблюдения следующих общих требований:

– проведение учебных занятий, текущего контроля, государственной итоговой аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для всех обучающихся;

– присутствие в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (прочитать и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);

– пользование необходимыми обучающимся техническими средствами на учебных занятиях, с учетом их индивидуальных особенностей;

Образовательные технологии

Технологии Цель Адаптированные методы

Проблемное обучение Развитие познавательной способности, активности, творческой самостоятельности обучающихся с ОВЗ Поисковые методы, постановка познавательных задач с учетом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ОВЗ

Модульное обучение Гибкость обучения, его приспособление к индивидуальным потребностям обучающихся с ОВЗ Индивидуальные методы обучения: индивидуальный темп и график обучения с учетом уровня базовой подготовки обучающихся с ОВЗ

Социально-активное обучение Моделирование предметного и социального содержания учебной деятельности обучающихся с ОВЗ Методы социально-активного обучения, игровые методы с учетом социального опыта обучающихся с ОВЗ

Интерактивное обучение Интерактивное вовлечение обучающихся с ОВЗ и инвалидов в групповую деятельность образовательного процесса Интерактивные методы обучения, вовлечение обучающихся с ОВЗ в различные виды деятельности, создание рефлексивных ситуаций по развитию адекватного восприятия собственных особенностей Самостоятельной работы Развитие самостоятельности, активности обучающихся с ОВЗ, формирование умений «учения через всю жизнь» Организация и определение видов самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала

Выбор форм самостоятельной работы с учетом индивидуальных психофизических особенностей (письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.)

Индивидуализированное обучение Реализация принципа индивидуализации,

индивидуальной образовательной траектории Индивидуальные методы обучения: индивидуальный темп и график обучения с учетом уровня подготовки обучающихся с ОВЗ, дополнительные консультации по предметам, индивидуальная воспитательная работа

Все образовательные технологии применяются как с использованием универсальных, так и специальных информационных и коммуникационных средств, в зависимости от вида и характера ограниченных возможностей здоровья обучающихся.

Способы адаптации учебных материалов и особенности их использования.

Варианты адаптации задания могут быть разными и касаться разных его аспектов: формы задания, инструкции к заданию, его объема, уровня сложности, содержания.

При нарушениях слуха:

1) При организации образовательного процесса необходима особая фиксация на артикуляции выступающего, следует говорить громче и четче, подбирая подходящий уровень.

2) Процесс обучения требует использования дополнительных приемов для повышения эффективности запоминания материала.

3) Некоторые основные понятия изучаемого материала студентам с нарушенным слухом необходимо объяснять дополнительно. На занятиях требуется уделять повышенное внимание специальным профессиональным терминам, а также использованию профессиональной лексики. Для лучшего усвоения слабослышащими специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение.

4) В процессе обучения рекомендуется использовать разнообразный наглядный материал. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством наглядного материала. Предъявляемая видеoinформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдопереводом. Анимация может быть использована для изображения различных динамических моделей, не поддающихся видеозаписи. Анимация может сопровождаться гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения.

5) Создание текстовых средств учебного назначения для студентов с нарушенным слухом требует участия сурдопереводчика.

6) Применение поэтапной системы контроля, текущего и промежуточного, способствует непрерывной аттестации студентов.

7) Сочетание всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, дактилирования, зрительного восприятия с лица и с руки говорящего).

8) Студенты лучше воспринимают тот материал, который предъявлен в наиболее легко воспринимаемой форме. Для глухих, как правило, такой формой является жестовый язык. Для слабослышащих студентов эффективна практика опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с лекционным материалом и обращают внимание на незнакомые и непонятные слова и фрагменты.

9) Соблюдение слухоречевого режима на каждом занятии.

10) Использование информационных технологий, в том числе учебно-методических презентаций, контролирующих и контрольно-обучающих программ, которые проектируются по общей технологической схеме с использованием языка программирования Visual Basic for Application, средства подготовки презентаций PowerPoint и других составляющих пакета Microsoft Office.

11) С целью сокращения объема записей целесообразно использовать опорные конспекты, различные схемы, придающие упрощенный схематический вид изучаемым понятиям.

Разработчик/группа разработчиков: Бахаровская Елена Викторовна, доцент

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 30.08.2019 г. № 01)**

