

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Социологический факультет

Кафедра Социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лига М.Б.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.22..Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг

на 144 часа(ов), 4 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 39.03.02 – Социальная работа

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности (для набора 2019)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

освоение теорий, прикладных методов и зарубежного и российского опыта оценки качества услуг в социальной сфере, решению теоретических вопросов, связанных с целенаправленным улучшением качества. Способствовать формированию квалиметрического мышления у студентов.

Задачи изучения дисциплины:

- усвоение основных категорий и понятий квалиметрии, ее целей, принципов, этапов развития, методов и приемов оценки;
- формирование умений и навыков проведения квалиметрической процедуры;
- осознание и усвоение профессиональной позиции социального работника в ситуации оказания социальных услуг населению с точки зрения квалиметрии;
- формирование навыков выбора методов и средств измерения, оценки качества любых объектов и видов деятельности, различающихся предметной областью.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Учебный курс «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» относится к базовой части профессионального цикла Б1.Б23. Изучение данной дисциплины должно опираться на знания и умения и компетенции, приобретённые в процессе изучения таких дисциплин как «Введение в профессию социальная работа», «Теория социальной работы», «Теория социальной работы», «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе» и др. Содержание курса также скоординировано с другими учебными дисциплинами и направлено на изучение основ.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	
	5 семестр	Всего часов
Общая трудоемкость		144
Аудиторные занятия, в т.ч.	68	68
лекционные (ЛК)	34	34
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	34	34
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	76	76
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0

Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		
--	--	--

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам		Всего часов
	7 семестр		
Общая трудоемкость			144
Аудиторные занятия, в т.ч.	18		18
лекционные (ЛК)	8		8
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	10		10
лабораторные (ЛР)	0		0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	126		126
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет		0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)			

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности

<p>ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>ОПК-4.2 Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p>	<p>Знать: методику оценивания эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы Уметь: оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы Владеть: навыками оценивания эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>
	<p>ОПК-4.3 Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Знать: методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы Уметь: применять методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы Владеть: навыками применения методов контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>

<p>ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p>ПК-1.2 Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p>Знать: комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. Уметь: использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи Владеть: навыками использования комплексных подходов оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>
---	--	--

<p>ПК-4. Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг</p>	<p>ПК-4.3 Использует оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.</p>	<p>Знать: оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др. Уметь: использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др. Владеть: навыками использования оптимального сочетания различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.</p>
---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
					ЛК	ПЗ (СЗ)	ЛР	
1	1	Введение. Основы общей квалиметрии	Введение. Основы общей квалиметрии	22	4	6	0	12
2	2	Стандарты социальных услуг и подходы к оценке их качества и эффективности	Стандарты социальных услуг и подходы к оценке их качества и эффективности	22	6	4	0	12
3	3	Организационно-управленческие основы контроля качества учреждений социального обслуживания и социальных услуг	Организационно-управленческие основы контроля качества учреждений социального обслуживания и социальных услуг	24	6	6	0	12

4	4	Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания	Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания	26	6	6	0	14
5	5	Кадры в системе качества учреждения	Кадры в системе качества учреждения	24	6	6	0	12
6	6	Опыт работы по оценке деятельности социальных служб	Опыт работы по оценке деятельности социальных служб	26	6	6	0	14
Итого				144	34	34	0	76

3.1 Структура дисциплины для заочной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
					ЛК	ПЗ (СЗ)	ЛР	
1	1	Введение. Основы общей квалиметрии	Введение. Основы общей квалиметрии	12	2	0	0	10
2	2	Стандарты социальных услуг и подходы к оценке их качества и эффективности	Стандарты социальных услуг и подходы к оценке их качества и эффективности	20	0	2	0	18
3	3	Организационно-управленческие основы контроля качества учреждений социального обслуживания и социальных услуг	Организационно-управленческие основы контроля качества учреждений социального обслуживания и социальных услуг	28	2	2	0	24
4	4	Методики, методы и формы оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания	Методики, методы и формы оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания	30	2	2	0	26
5	5	Кадры в системе качества учреждения	Кадры в системе качества учреждения	24	0	2	0	22
6	6	Опыт работы по оценке деятельности социальных служб	Опыт работы по оценке деятельности социальных служб	30	2	2	0	26
Итого				144	8	10	0	126

3.4. Содержание разделов дисциплины

3.4.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)	
				ОФО	ЗФО
1	1	Введение. Основы общей квалиметрии	Введение. Основы общей квалиметрии Введение. История возникновения науки. Объект, предмет и структура квалиметрии. Принципы, функции, значимость. Исходные понятия и термины, относящиеся к оценке качества. Методология определения и оценивания качеств. Социальная квалиметрия как учебная дисциплина. Квалиметрия в социальной работе. Предмет социальной квалиметрии. Тестовая квалиметрия. Экспертная квалиметрия. Индексная квалиметрия. Таксономическая квалиметрия. Вероятностно-статистическая квалиметрия. Нечеткая квалиметрия. ГОСТы социального обслуживания.	4	2
2	2	Стандарты социальных услуг и подходы к оценке их качества и эффективности	Стандарты социальных услуг и подходы к оценке их качества и эффективности Научно-методические основы стандартизации социальных услуг. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания. Характеристика законодательных актов и нормативных документов, регулирующих качество социальных услуг. Категории стандартов социальных услуг (ГОСТ Р, ОСТ, ИСО(ISO)). Анализ национальных стандартов: «Основные виды социальных услуг» (ГОСТ 52143-2003) и «Качество социальных услуг» (ГОСТ 52143-2003). Основные факторы, определяющие качество социальных услуг. Основания для выделения критериев и показателей качества социальных услуг. Основные показатели и критерии оценки качества услуг. Деление характеристик услуг на количественные и качественные, согласно ИСО 9004.2. Определение объемов и форм социальных услуг.	6	0

3	3	<p>Организационно-управленческие основы контроля качества учреждений социального обслуживания и социальных услуг</p>	<p>Организационно-управленческие основы контроля качества учреждений социального обслуживания и социальных услуг Направления контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания. Система качества учреждения. Принципы функционирования системы качества. Роль кадров в системе качества учреждения.</p>	6	2
4	4	<p>Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания</p>	<p>Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания Технологический план обслуживания как инструмент планирования и управления процессом предоставления услуг. Методы и формы оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания. Принципы выбора методов. SWOT – анализ, факторный метод и др. Технологические аспекты проведения оценки качества социальных услуг. Формулировка цели, содержания и ожидаемого результата услуги в каждом конкретном случае; составление плана предоставления услуги, составление опросного листа получателя конкретного вида услуг. Определение методов сбора данных: интервью, анкетирование, описание отношений, наблюдение, изучение физических доказательств.</p>	6	2

5	5	Кадры в системе качества учреждения	Кадры в системе качества учреждения Оценка персонала: сущность, основные принципы. Трудовой потенциал работника и его влияние на развитие предприятия. Стаффинг. Критерии оценки персонала. Оценивание деловых, профессиональных и личностных качеств работников при их аттестации на базе квалиметрических измерений. Традиционный и современные подходы к аттестации персонала в организациях. Формализованно-портретная система автоматизированной аттестации руководителей и специалистов. Формализованно-рейтинговая система аттестации руководителей и специалистов. Оценка кадров на предприятиях Японии. Квалиметрический подход к периодической оценке персонала на отечественных предприятиях.	6	0
6	6	Опыт работы по оценке деятельности социальных служб	Опыт работы по оценке деятельности социальных служб Опыт создания системы качества в учреждениях социального обслуживания. Примеры разработанных критериев и показателей оценки качества социальных услуг, работы отдельных подразделений и организации в целом.	6	2

3.4.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)	
				ОФО	ЗФО
1	1	Введение. Основы общей квалиметрии	Введение. Основы общей квалиметрии Качество и его определение. Цель качества. Социальное качество. Качество жизни. Эволюция обеспечения качества продукции. Современная философия качества. Основные понятия в области оценки качества и эффективности социальных услуг. Методологические основы оценки качества и эффективности социальных услуг.	6	0

2	2	Стандарты социальных услуг и подходы к оценке их качества и эффективности	Стандарты социальных услуг и подходы к оценке их качества и эффективности. Виды услуг в зависимости от времени оказания услуги и ее комплексности. Единовременные услуги. Долговременные услуги. Простая услуга. Сложная услуга. Комплекс услуг. Параметры качества услуг. Функции оценки, основные понятия и подходы. Критерии эффективности и результативности услуг. Цели оценки процесса и результата социальных услуг. Принципы оценки качества услуг. Специфика клиентов социальных служб как субъектов, получающих социальные услуги. Информационная составляющая оценки качества услуг. Система факторов воздействующих на клиента в процессе получения услуги.	4	2
3	3	Организационно-управленческие основы контроля качества учреждений социального обслуживания и социальных услуг	Организационно-управленческие основы контроля качества учреждений социального обслуживания и социальных услуг. Содержание контроля качества социальных услуг: контроль качества социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых услуг. Организационные основы оценки и контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания.	6	2
4	4	Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания	Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания. Определение методов проведения оценки: инструментальный, расчетный, статистический, экспертный, социологический, комбинированный. Определение формы оценки качества услуги: фронтальная проверка, тематический контроль, текущий контроль, мониторинг, самоотчетность, анализ работы, супервизорство. Последовательность действий по оценке качества услуг: планирование качества; подтверждение качества; управление качеством. Этапы проверки качества социальных услуг.	6	2

5	5	Кадры в системе качества учреждения	Кадры в системе качества учреждения. Выбор объекта для оценки личностных качеств работников. Оценка нравственных качеств работников. Оценка физических качеств работников. Комплексная квалиметрическая оценка специалистов и руководителей при их аттестации. Эффективность трудовой деятельности и самореализация работников-специалистов. Рост потенциала трудовых ресурсов и самореализация работников-специалистов на предприятии. Оценка способностей специалистов к руководящей деятельности. Комплексная квалиметрическая оценка специалистов и руководителей при их аттестации. Аттестация персонала.	6	2
6	6	Опыт работы по оценке деятельности социальных служб	Опыт работы по оценке деятельности социальных служб. Определение эффективности менеджмента качества. Практический опыт в оценке качества предоставленных социальных услуг и деятельности центров социального обслуживания.	6	2

3.4.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)	
				ОФО	ЗФО

3.6. Самостоятельная работа студентов

Модуль	Номер раздела	Содержание материала, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)	
				ОФО	ЗФО
1	1	Введение. Основы общей квалиметрии.	составление конспекта (опорный конспект, конспект-план, текстуальный конспект и т.п.); - составление тезисов, в т.ч. тезисного плана; - реферативное изложение (написание реферата-конспекта, реферата-резюме, реферата-обзора, реферата-доклада и т.п.)	12	10

2	2	Стандарты социальных услуг и подходы к оценке их качества и эффективности	подготовка сообщений и докладов; - составление аннотаций (на статью, книгу, аннотированный каталог по теме, по проблеме); - составление картотеки (библиографической, понятийно-терминологической, иллюстративной, фактологической); - составление аннотированного списка литературы	12	18
3	3	Организационно-управленческие основы контроля качества учреждений социального обслуживания и социальных услуг	подготовка сообщений и докладов	12	24
4	4	Методики, методы и формы оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания	выполнение проектных заданий; - выполнение исследовательских заданий в индивидуальных и групповых формах; - проектирование групповой работы (исследовательской, творческой), выполнение группового задания	14	26
5	5	Кадры в системе качества учреждения.	составление конспекта (опорный конспект, конспект-план, текстуальный конспект и т.п.); - составление тезисов, в т.ч. тезисного плана; - реферативное изложение (написание реферата-конспекта, реферата-резюме, реферата-обзора, реферата-доклада и т.п.)	12	22
6	6	Опыт работы по оценке деятельности социальных служб	подготовка сообщений и докладов; - составление аннотаций (на статью, книгу, аннотированный каталог по теме, по проблеме); - составление картотеки (библиографической, понятийно-терминологической, иллюстративной, фактологической); - составление аннотированного списка литературы	14	26

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. Григорьев С.И. Квалиметрический потенциал социологического витализма в исследовании качества жизни (виталистская социальная квалиметрия): учеб. пособие / С. И. Григорьев, Л. Г. Гусякова, М. Б. Лига. – Москва: РГСУ, 2009. – 126 с.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. Тебекин, А. В. Управление качеством: учебное пособие для прикладного бакалавриата / А. В. Тебекин, П. А. Тебекин. – Москва: Издательство Юрайт, 2016. – 223 с.

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. Квалитология в социальной сфере: учеб. пособие / под ред. Л.Г. Гусяковой, М.Б. Лига. – Чита: ЗабГУ, 2015. – 184 с.
2. Садовников И. В. Квалиметрия: учеб. пособие / И. В. Садовников. – Чита: РИК ЧитГУ, 2009. – 169 с.

5.2.2. Издания из ЭБС

1. Курочкина А. Ю. Управление качеством услуг: учебник и практикум / А.Ю. Курочкина – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 206 с.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Сайт Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации <https://rosmintrud.ru/>

Сайт Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края <http://минсоц.зabayкальскийкрай.рф>

Сайт Федеральной службы государственной статистики <http://www.gks.ru>

Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения <https://wciom.ru>

Сайт журнала «Социологические исследования» <http://www.isras.ru/socis.html>

Мир словарей. Коллекция словарей и энциклопедий <http://www.sinncom.ru>

Рубрикон – энциклопедический портал. Раздел «Образование» <http://www.eidos.ru/journal/>

Сайт журнала «Отечественный журнал социальной работы» <http://www.lib.mgpu.ru>

Портал «Социальная работа» <http://www.Soc-work.ru>

Сайт союза социальных работников и социальных педагогов <http://www.ssopir.ru/>

Архив видео материалов по социальной работе <http://www.socialwork-archive.org/>

Сайт Социологический журнал <http://www.nir.ru/Socio/scipubl/socjour.htm>

Фонд «Общественное мнение» fom.ru

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Помещение для самостоятельной работы	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Взаимосвязь аудиторной и самостоятельной работы осуществляется посредством проработки лекционного материала каждым обучающимся в ходе подготовки к практическим занятиям во внеучебное время. Каждый студент обеспечивается необходимой учебной литературой, имеющейся в библиотеке Университета, использует дополнительную литературу, рекомендуемую преподавателем, а также регулярно знакомится с периодическими публикациями в специальных журналах, основные из которых приведены в списке литературы. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем в процессе практических занятий, индивидуальных и групповых консультаций, а также в ходе групповых дискуссий по проблемным вопросам, связанным с усвоением учебного материала.

Требования к докладу. Доклад – это научное сообщение о результатах проделанной работы. В ходе доклада необходимо показать, насколько хорошо автор знаком с фундаментальными трудами по избранной теме, продемонстрировать владение методологией исследования. Поскольку доклад – это устное выступление, нужно соблюдать определенные правила: тщательно отобрать факты и примеры, исключить из текста выступления все, не относящееся напрямую к теме; исключить все повторы; весь иллюстративный материал (графики, диаграммы, таблицы, схемы) должен быть подготовлен заранее; необходимо заранее проговорить вслух текст выступления, зафиксировав время и сделав поправку на волнение, которое неизбежно увеличивает время выступления перед аудиторией. Доклад должен хорошо восприниматься на слух, что предполагает: краткость, т.е. исключение из текста слов и словосочетаний, не несущих смысловой нагрузки; смысловую точность, т.е. отсутствие возможности двоякого толкования тех или иных фраз; отказ от неоправданного использования иностранных слов и сложных грамматических конструкций. В качестве основных критериев оценки студенческого доклада выступают: соответствие содержания заявленной теме; актуальность, новизна и значимость темы; четкая постановка цели и задач исследования; аргументированность и логичность изложения; научная новизна и достоверность полученных результатов; свободное владение материалом; состав и количество используемых источников и литературы; культура речи, ораторское мастерство; выдержанность регламента.

Подготовка презентации.

Общие требования:

1. На слайдах должны быть только тезисы, ключевые фразы и графическая информация (рисунки, графики и т.п.) – они сопровождают подробное изложение мыслей докладчика, но не наоборот;
2. Количество слайдов должно быть не более 20;
3. При докладе рассчитывайте, что на один слайд должно уходить в среднем 1,5 минуты;
4. Не стоит заполнять слайд большим количеством информации. Наиболее важную информацию желательно помещать в центр слайда;
5. По желанию можно раздать слушателям бумажные копии презентации.

Примерный порядок слайдов:

- 1 слайд – Титульный (организация, название работы, автор, руководитель, рецензент, дата);
- 2 слайд – Вводная часть (постановка проблемы, актуальность и новизна, на каких материалах базируется работа);
- 3 слайд – Цели и задачи работы;
- 4 слайд – Методы, применяемые в работе;
- 5...n слайд – Основная часть;
- n+1 слайд – Заключение (выводы);
- n+2 слайд – Список основных использованных источников;
- n+3 слайд – Спасибо за внимание! (подпись, возможно выражение благодарности тем, кто руководил, рецензировал и/или помогал в работе).

Правила шрифтового оформления:

1. Рекомендуется использовать шрифты с засечками (Times New Roman);
2. Размер шрифта: 24-54 пункта (заголовки), 18-36 пунктов (обычный текст);
3. Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы используются для смыслового выделения ключевой информации и заголовков;
4. Не рекомендуется использовать более 2-3 типов шрифта;
5. Основной текст должен быть отформатирован по ширине, на схемах – по центру

Правила выбора цветовой гаммы:

1. Цветовая гамма должна состоять не более чем из 2 цветов и выдержана во всей презентации. Основная цель – читаемость презентации;
2. Желателен одноцветный фон неярких пастельных тонов (например, светло-зеленый, светло-синий, бежевый, светло-оранжевый и светло-желтый);
3. Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться, белый текст на черном фоне читается плохо);
4. Оформление презентации не должно отвлекать внимания от её содержания.

Графическая информация:

1. Рисунки, фотографии, диаграммы должны быть наглядными и нести смысловую нагрузку, сопровождаться названиями;
2. Изображения (в формате jpg) лучше заранее обработать для уменьшения размера файла;
3. Размер одного графического объекта – не более 1/2 размера слайда;
4. Соотношение текст-картинки – 2/3 (текста меньше чем картинок).

Презентация (от английского слова – представление) – это набор цветных картинок-слайдов на определенную тему, который хранится в файле специального формата с расширением PP. Термин «презентация» (иногда говорят «слайд-фильм») связывают, прежде всего, с информационными и рекламными функциями картинок, которые рассчитаны на определенную категорию зрителей (пользователей).

Методические указания по подготовке рефератов.

Под рефератом подразумевается творческая исследовательская работа, основанная, прежде всего, на изучении значительного количества научной и иной литературы по теме исследования.

Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы:

1. титульный лист;
2. содержание;
3. введение;
4. основная часть;
5. заключение;
6. список использованных источников;
7. приложения (при необходимости).

В содержании приводятся наименования структурных частей реферата, глав и параграфов его основной части с указанием номера страницы, с которой начинается соответствующая часть, глава, параграф.

Во введении необходимо обозначить обоснование выбора темы, ее актуальность, объект и предмет, цель и задачи исследования, описываются объект и предмет исследования, информационная база исследования.

В основной части излагается сущность проблемы и объективные научные сведения по теме реферата, дается критический обзор источников, собственные версии, сведения, оценки. Содержание основной части должно точно соответствовать теме проекта и полностью её раскрывать. Главы и параграфы реферата должны раскрывать описание решения поставленных во введении задач. Поэтому заголовки глав и параграфов, как правило, должны соответствовать по своей сути формулировкам задач реферата. Заголовок "ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ" в содержании реферата быть не должно. Текст реферата должен содержать адресные ссылки на научные работы, оформленные в соответствии требованиям ГОСТ. Также обязательным является наличие в основной части реферата ссылок на использованные источники. Изложение необходимо вести от третьего лица («Автор полагает...») либо использовать безличные конструкции и неопределенно-личные предложения («На втором этапе исследуются следующие подходы...», «Проведенное исследование позволило доказать...» и т.п.).

В заключении приводятся выводы, к которым пришел студент в результате выполнения реферата, раскрывающие поставленные во введении задачи.

Список литературы должен оформляться в соответствии с общепринятыми библиографическими требованиями и включать только использованные студентом публикации. Количество источников в списке определяется студентом самостоятельно, для реферата их рекомендуемое количество от 10 до 20.

В приложения следует выносить вспомогательный материал, который при включении в основную часть работы загромождает текст (таблицы вспомогательных данных, инструкции, методики, формы документов и т.п.).

Объем реферата должен быть не менее 12 и более 20 страниц машинописного текста через 1,5 интервала на одной стороне стандартного листа А4 с соблюдением следующего размера полей: верхнее и нижнее - 2, правое - 1,5, левое - 3 см. Шрифт - 14. Реферат может быть и рукописным, написанным ровными строками (не менее 30 на страницу), ясно читаемым почерком. Абзацный отступ - 5 печатных знаков. Страницы нумеруются в нижнем правом углу без точек. Первой страницей считается титульный лист, нумерация на ней не ставится, второй - оглавление. Каждый структурный элемент реферата начинается с новой страницы. Список использованных источников должен формироваться в алфавитном порядке по фамилии авторов. Литература обычно группируется в списке в такой последовательности: 1. источники, законодательные и нормативно-методические документы и материалы; 2. специальная научная отечественная и зарубежная литература (монографии, учебники, научные статьи и т.п.); Включенная в список литература нумеруется сплошным порядком от первого до последнего названия. По каждому литературному источнику указывается: автор (или группа авторов), полное название книги или статьи, место и наименование издательства (для книг и брошюр), год издания; для журнальных статей указывается наименование журнала, год выпуска и номер. По сборникам трудов (статей) указывается автор статьи, ее название и далее название книги (сборника) и ее выходные данные.

Разработчик/группа разработчиков: Бочарникова Н.А., доцент

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 02.09.2021 г. № 1)**

Согласована с выпускающей кафедрой

Заведующий кафедрой

«____»_____20__г.