

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Социологический факультет

Кафедра Социологии

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лига М.Б.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.04.02.Социологическая экспертиза и консалтинг

на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 39.04.01 – Социология

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Магистерская программа – Современные методы и технологии в изучении социальных
проблем общества (для набора 2019)

Форма обучения очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование системы знаний и представлений о статусе консультанта, особенностях осуществления консалтинговой деятельности, развитие умений и навыков в анализе и оценке результативности и последствий социальной и экономической политики; погружение в современные консалтинговые и экспертные практики по актуальным проблемам социальной действительности.

Задачи изучения дисциплины:

- раскрытие особенностей осуществления социологической экспертизы и консалтинговой деятельности в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно-управленческих и специализированных подразделениях организаций, учреждений, предприятий различных форм собственности;
- изучение основных факторов развития рынка консалтинговых услуг в регионе в современных условиях;
- обоснование необходимости социологической экспертизы и консультационного сопровождения управленческих решений;
- анализ целей, функций и организационных форм консультационной деятельности, механизмов и технологий проведения социологической экспертизы;

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина носит теоретико-прикладной характер в социологическом образовании магистранта и предполагает знание основных обще-профессиональных дисциплин и основ современных исследовательских практик. Для изучения данной дисциплины магистранту необходимо обладать общими знаниями, умениями и компетенциями в области консалтинговых исследований, иметь общие представления о социальных структурах, социальных институтах и процессах. Исходной базой для усвоения материала курса являются знания, приобретенные в ходе изучения базовых дисциплин на первом-втором курсах таких, как: методология социального познания, инновационная социология, методология и современные методы социологических исследований, научные исследования в профессиональной деятельности. Дисциплина «Социологическая экспертиза и консалтинг» входит в состав части дисциплин по выбору. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	108 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	44	44
лекционные (ЛК)	22	22
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	22	22

лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	28	28
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-4. Способен разрабатывать предложения и рекомендации для проведения социологической экспертизы и консалтинга	ОПК-4.1. Анализирует варианты формирования и реализации управленческих решений в социальной, культурной, экономической сфере для составления экспертных заключений	Знать: систему методов экспертной оценки и уметь их использовать применительно к конкретной проблеме Уметь: показать умение применять полученные знания в анализе социальных процессов Владеть: навыками использования знаний методов и теорий социальных и гуманитарных наук в аналитической работе, консультировании и экспертизе в рамках производственно-прикладной деятельности
	ОПК-4.5. Разрабатывает предложения по отбору и организации работы экспертов в исследуемой области	Знать: основные научные парадигмы и концепции, существующие в мировой социологии и отражающие структуру и тенденции развития экспертного знания и экспертных сообществ Уметь: выражать и обосновывать свою позицию по вопросам вынесения экспертной оценки Владеть: технологиями и методами отбора экспертов в соответствии с запросам

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
					ЛК	ПЗ (СЗ)	ЛР	
1	1.1	Категориальный аппарат	Основные понятия и содержание процесса консалтинга	14	4	4		6
	1.2	Основы социологической экспертизы и консалтинга	Сущность социологической экспертизы и последовательность ее проведения	10	2	4		4
2	2.1	Социальный институт консалтинга и социологической экспертизы (опыт регионов)	Особенности развития социального института консалтинга и социологической экспертизы в регионе	12	4	4		4
	2.2	Реализация социологической экспертизы и консалтинга в различных областях	Специфика консультирования в разных областях деятельности	10	4	2		4
3	3.1	Социологическая экспертиза и консалтинг: практика применения	Практическое применение социологических исследований в качестве доказательств	12	4	4		4
	3.2	Опыт экспертной практики в социологии	Экспертные практики по актуальным проблемам социальной действительности	14	4	4		6
Итого				72	22	22	0	28

3.4. Содержание разделов дисциплины

3.4.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
				ОФО

1	1.1	Основные понятия и содержание процесса консалтинга	Основные этапы становления и развития консалтинга как социального института (XX-XXI вв.). Формирование российской сети консалтинговых организаций в России и ее регионах (в контексте общегосударственной стратегии и инновационных практик). Сущность и основное понятие консалтинговых услуг. Отличие термина консалтинг от консультирования. Ключевые понятия и определения в сфере консалтинга. Характерные черты управленческого консалтинга. Основные виды консалтинговых компаний и консультантов	4
	1.2	Сущность социологической экспертизы и последовательность ее проведения	Сущность «социальной» экспертизы. Классификация социальных экспертиз. Требования к проведению социальной экспертизы. Институт внешней и внутренней экспертизы: повышение его роли и статуса в новых условиях. Статус и функции эксперта. Экспертная деятельность: цели, основные направления и проблемы. Экспертное сообщество: особенности их формирования и функционирования. Система критериев экспертной оценки и особенности ее применения. Методология проведения экспертизы (принципы, подходы, методы). Экспертная функция социологической науки. Понятие «научного контроля» как инструмента экспертного обеспечения и сопровождения механизмов разработки, принятия и реализации управленческих решений. Функции и роль экспертов в современных системах управления. Место и роль экспертов в проведении общественного контроля (участие в общественных советах, наблюдательных советах, экспертных комиссиях и др.). Основные виды экспертных обследований	2

2	2.1	Особенности развития социального института консалтинга и социологической экспертизы в регионе	Профессионализация консалтинговой деятельности как условие развития социального института консалтинга в российском регионе. Ведущие факторы развития рынка услуг в Сибирском и Дальневосточном регионе и основные пути реализации инновационных стратегий развития консалтинговых организаций. Специфика экспертно-аналитической деятельности в управленческих структурах региона. Основные тенденции развития экспертного сообщества в Забайкальском крае. Специфика экспертного (методологического) сопровождения процессов и программ стратегического развития территории: уровни, модели описания, объяснения и интерпретации. Динамика моделей экспертных интерпретаций в условиях модернизации. Сфера применения результатов экспертиз социально ориентированных программ и проектов. Исследование общероссийского и регионального рынка экспертных и социологических услуг и продуктов инновационного профиля. Качество и эффективность экспертного сопровождения программ стратегического развития разных уровней	4
	2.2	Специфика консультирования в разных областях деятельности	Виды консультирования. Консультирование по стратегии управления, консультирование по частным вопросам. Консультирование в области стратегического управления. Консультирование в области управления маркетингом. Консультирование в области управления персоналом. Консультирование в области организации производства. Консультирование в области корпоративной культуры	4

3	3.1	Практическое применение социологических исследований в качестве доказательств	Подготовка и проведение социальных и научных экспертиз. Выявление факторов, влияющих на проявление и изменение параметров социального объекта. Диагностика состояния и функционирования социальных систем. Социологическая экспертиза в системе управления трудовыми ресурсами. Социологические исследования как доказательство в суде	4
	3.2	Экспертные практики по актуальным проблемам социальной действительности	Экспертное сопровождение социально-экономических решений. Специфика экспертного сопровождения инвестиционных и бизнес проектов. Стратегии участия социолога в экспертных опросах и проведении экспертиз разного уровня. Социальная ответственность эксперта и ответственность социолога. Современные практики использования современных управленческих и информационных технологий в организации и проведении экспертиз. Методики обработки и анализа статистических данных по результатам экспертных опросов. Трудности проведения анализа социальной информации экспертом и подготовки экспертизы в связи с динамикой управленческих решений на разных уровнях	4

3.4.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
				ОФО

1	1.1	Основные понятия и содержание процесса консалтинга.	Вопросы для подготовки докладов: Основные понятия теории и практики консультирования. Соотношение понятий консалтинг и консультирование. Эволюция взглядов на консультирование. Предпосылки и состояние различных видов консалтинга в США, странах Западной Европы и в России. Темы для подготовки мультимедийной презентации по теме «Консалтинг в исторической ретроспективе»: 1. Первый этап развития консалтинга «конец 19 века — 1940 гг. 20 века. 2. «Вторая волна» развития консалтингового - «консалтинговый бум» (1950-1969 гг.). 3. «Третья волна» - 1970-1980 гг. - стабилизация спроса на консалтинговые услуги. 4. «Четвертая волна» - с 1989 гг. по настоящее время.	4
	1.2	Сущность социологической экспертизы и последовательность ее проведения	Вопросы для подготовки докладов: Специфика организации и проведения теоретических, эмпирических и прикладных социологических исследований, выборочных обследований в экспертном формате. Разработка системы экспертной оценки. Экспертные заключения: требования к структуре и содержанию. Методы обработки и анализа социальной информации, связанной с принятием и реализацией управленческих решений с привлечением экспертов. Методы статистической обработки данных и методы разработки управленческих решений: сравнительный анализ.	4

2	2.1	Особенности развития социального института консалтинга и социологической экспертизы в регионе	Проблемы социального и регионального развития: место и роль экспертов в разработке, принятии и реализации управленческих решений. Специфика подготовки аналитических отчетов по экспертному сопровождению программ стратегического развития разных уровней. Процессы инновационного развития страны и регионов в фокусе современных социологических и экспертных практик. НИР: Исследование общероссийского и регионального рынка экспертных и социологических услуг и продуктов инновационного профиля	4
	2.2	Специфика консультирования в разных областях деятельности	Вопросы для подготовки докладов: Сферы экспертной деятельности и профилизация эксперта. Стратегии участия социолога в экспертных опросах и проведении экспертиз разного уровня. Состояние и тенденции современных социальных процессов и проблема их классификации	2
3	3.1	Практическое применение социологических исследований в качестве доказательств	Круглый стол: Спрос на социологические и интеллектуальные продукты и услуги: проблемы, тенденции. Темы для докладов: 1. Социологические услуги: сущность и специфика применения. 2. Современные экспертные практики в России и за рубежом. 3. Заказчик социологической экспертизы 4. Правовая сторона социологической экспертизы.	4
	3.2	Экспертные практики по актуальным проблемам социальной действительности	Вопросы для подготовки докладов: Экспертное сопровождение как условие успешного социально-экономического развития страны и региона: социологическая доминанта. Функции социологического знания в методологии и организации процесса управления. Управленческие решения и социологическое знание.	4

3.4.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)
				ОФО

3.6. Самостоятельная работа студентов

Модуль	Номер раздела	Содержание материала, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)
				ОФО
1	1.1	Основные понятия и содержание процесса консалтинга.	Подготовка электронных презентаций	6
1	1.2	Сущность социологической экспертизы и последовательность ее проведения.	Подготовка доклада	4
2	2.1	Особенности развития социального института консалтинга и социологической экспертизы в регионе.	Составление плана поисково-исследовательской деятельности	4
2	2.2	Специфика консультирования в разных областях деятельности.	Подготовка доклада	4
3	3.1	Практическое применение социологических исследований в качестве доказательств.	Подготовка сообщений для круглого стола	4
3	3.2	Экспертные практики по актуальным проблемам социальной действительности.	Подготовка доклада	6

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. Лига М.Б. Управление качеством жизни [Текст] / Лига М.Б., Захарова Е.Ю., Томских М.С.; отв. ред. А.Н. Хатькова. - Новосибирск : Наука, 2019. - 176 с. - ISBN 978-5-02-038769-0 : 578-50.
2. Забродин В.Ю. Управленческий консалтинг. социологический подход: Учебное пособие / Забродин В.Ю. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 130.

5.1.2. Издания из ЭБС

1. Сущинская, М.Д. Социальная экспертиза: учебное пособие для академического бакалавриата / М. Д. Сущинская, Т. В. Власова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 144 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-11841-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/446262> (дата обращения: 22.01.2020).

2. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н.В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н.В. Антоновой, Н.Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 370 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/436457> (дата обращения: 22.01.2020).

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. Антонова Н.В. Консультирование и коучинг персонала в организации : Учебник и практикум / Антонова Н.В. - Отв. ред., Иванова Н.Л. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 370. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00568-4 : 112.20.

2. Третьякова Т.О. Управленческое консультирование. Социология управления : учеб. пособие. - Чита : ЗабГУ, 2016. - 179 с. - ISBN 978-5-9293-1822-1 : 179-00

5.2.2. Издания из ЭБС

1. Загребина, И.В. Религиоведческая экспертиза : учебник для бакалавриата и магистратуры / И.В. Загребина, А.В. Пчелинцев, Е.С. Элбакян. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 449 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9044-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/434232> (дата обращения: 22.01.2020).

2. Тульчинский, Г. Л. Корпоративная социальная ответственность: технологии и оценка эффективности : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. Л. Тульчинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 338 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03469-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432797> (дата обращения: 22.01.2020).

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. www.eLibrary.ru – договор № 223/17-11 от 28.02.2017 г.;
2. ЭБС «Консультант студента» - договор № 223/17-12 от 28.02.2017 г.;
3. ЭБС «Лань» - договор № 223/17-28 от 31.03.2017 г.;
4. ЭБС «Юрайт» - договор № 223/17-27 от 31.03.2017 г.

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	

Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	
Помещение для самостоятельной работы	

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

8.1. Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

8.2. Лекции

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

8.3. Семинарские занятия

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

8.4. Самостоятельная работа студента

Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторные занятия, но и вести активную самостоятельную работу. При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- ~ просматривать основные определения и факты;
- ~ повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- ~ изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы,

- ~ аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- ~ самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- ~ использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- ~ выполнять домашние задания по указанию преподавателя.
- ~ Домашнее задание оценивается по следующим критериям:
- ~ Степень и уровень выполнения задания;
- ~ Аккуратность в оформлении работы;
- ~ Использование специальной литературы;
- ~ Сдача домашнего задания в срок.
- ~ Оценивание домашних заданий входит в накопленную оценку.

8.5. Оценивание по дисциплине

Оценивание происходит по формуле:

- ~ $\text{Оитоговая} = 0,2 * \text{Онакопленная} + -0,3 * \text{Опроектная} + 0,5 * \text{Оитогового контроля}$
 - ~ Накопленная оценка проставляется за активность обучающегося на практических занятиях, прохождение текущего контроля и выполнение самостоятельной работы.
 - ~ Проектная оценка проставляется за защиту письменной работы по курсу.
 - ~ Оценка итогового контроля проставляется за прохождение контрольного испытания по курсу в формате, определенным рабочим учебным планом.
- Оценки ставятся по 10-балльной шкале. Округление оценки производится в пользу студента.

Итоговая оценка выставляется в ведомость согласно следующему правилу:

Итоговая оценка

Оценка по 10-балльной шкале

неудовлетворительно 0-3

удовлетворительно 4-5

хорошо 6-7

отлично 8-10

Разработчик/группа разработчиков: Шапиева Анна Викторовна, доцент

Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 02.09.2019 г. № 1)

Согласована с выпускающей кафедрой

Заведующий кафедрой

« ____ » _____ 20 ____ г.