

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Социологический факультет

Кафедра Философии

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лига М.Б.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ОД.05.Социология конфликта

на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 39.04.01 – Социология

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Магистерская программа – Социология безопасности (для набора 2016, 2017)

Форма обучения очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Повышение конфликтологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки;
- овладеть понятийным аппаратом, методами и методикой описания конфликта;
- накопить опыт теоретического анализа профессиональных, межличностных и внутриличностных конфликтов, закрепить навыки контроля за протеканием конфликта;
- усвоить методы работы с конфликтными личностями.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплины, изучение которых необходимо для изучения «Социологии конфликта» как предшествующих: Б1.В.ОД.1 «История и методология социологии», Б 1.Б5 «Научно-исследовательский семинар». Дисциплины и практики, для которых изучение дисциплины «Социология конфликта» необходимо как предшествующее: Б.В.ДВ.2.1 «Социология города», Б.В.ДВ.2.2 «Социология безопасности молодежи в условиях нелинейности социальных изменений», Б1.В.ДВ.7.1 «Формирование толерантности в современном обществе», Б1.В.ДВ.7.2 «Актуальные проблемы социального знания».

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	3 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	27	27
лекционные (ЛК)	9	9
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	18	18
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	45	45
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ПК-4	способность и готовность профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом особенностей потенциальной аудитории

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: 1. сущность, структуру и динамику конфликта; знать правила поведения в нестандартной ситуации; 2. основные категории и понятия социологии конфликта и владеть ее категориальным аппаратом в анализе жизненных ситуаций; 3. о предмете, о месте социологии конфликта в системе наук;
	Стандартный: 1. специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций органами государственной власти; 2. понятийный аппарат, отражающий специфику социологии конфликта; 3. основное содержание современных концепций изучения конфликта;
	Эталонный: 1. значение конфликта в организации, государстве, обществе; основные законы и особенности развития природы, общества и человека; 2. содержание основных концепций изучения конфликта; функционирование социальных и организационных систем; 3. основные подходы к разработке социальных программ, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющих системы безопасности и мирных способов взаимодействия.

Уметь	Пороговый: 1. вырабатывать необходимые навыки управления конфликтной ситуацией; 2. самостоятельно находить оптимальные пути достижения жизненных целей и преодолевать сложные жизненные ситуации; 3. использовать конфликт в качестве инструмента для достижения поставленных целей;
	Стандартный: 1. описывать виды конфликтов, их особенности и функциональную направленность; 2. применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира; 3. анализировать конфликтные ситуации, методы и способы разрешения конфликтов; интерпретировать полученные знания о характере, функциях, значении конфликта в обществе;
	Эталонный: 1. применять практические умения при разрешении конфликтов; 2. анализировать социально-значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач; 3. критически оценивать современные научные подходы к изучению конфликтов в социуме; 4. систематизировать и классифицировать полученные знания о конфликте; разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций.
Владеть	Пороговый: 1. умением систематизировать материал по проблеме изучения конфликтов в обществе; 2. умением аргументировать результаты социологических исследований конфликтов в организации, между государствами, глобальных конфликтов; 3. умением реферировать работы по данной тематике из печатных изданий.
	Стандартный: 1. навыками анализа социально-значимые проблемы и процессы как причины социальных конфликтов; 2. навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе; 3. способностью к выявлению междисциплинарных стратегий современной науки о конфликте; умением аннотировать работы из печатных изданий.

	Эталонный: 1. навыками участвовать в разработке механизмов согласования интересов социальных групп и общностей; 2. навыками разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие системы безопасности и мирных способов взаимодействия; 3. умением проанализировать основные подходы к изучению конфликтов в обществе; навыками применять методы исследования конфликтов на практике;
--	--

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Конфликт как предмет социологического анализа Понятие и причины конфликта. Функциональность конфликта: назначение конфликта.	9	2	3		4
	2	Структура и классификация конфликтов.	9		2		7
2	3	Виды конфликтов. Межличностные конфликты и их специфика.	9	2	2		5
	4	Групповой конфликт и его разновидности.	9		2		7
3	5	Конфликты в организации Роль конфликтов в развитии и функционировании организации.	9	2	3		4
	6	Методы регулирования конфликтов.	9		2		7
4	7	Управление конфликтом Стадии управления конфликтом.	9		2		7
	8	Регулирование конфликта как форма ослабления остроты конфликта, ограничения и обеспечение его развития в сторону разрешения.	9	3	2		4
Итого			72	9	18	0	45

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
--------	---------------	-------------------------------

1	1	Понятие и причины конфликта. Функциональность конфликта: назначение конфликта.
2	3	Межличностные конфликты и их специфика.
3	5	Роль конфликтов в развитии и функционировании организации.
4	8	Регулирование конфликта как форма ослабления остроты конфликта, ограничения и обеспечение его развития в сторону разрешения.

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Понятие и причины конфликта. Функциональность конфликта: назначение конфликта.
	2	Структура и классификация конфликтов.
2	3	Межличностные конфликты и их специфика.
	4	Групповой конфликт и его разновидности.
3	5	Роль конфликтов в развитии и функционировании организации.
	6	Методы регулирования конфликтов.
4	7	Стадии управления конфликтом.
	8	Регулирование конфликта как форма ослабления остроты конфликта, ограничения и обеспечение его развития в сторону разрешения.

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Конфликт как предмет социологического анализа Потенциальный конфликт или конфликтная ситуация. Сигналы конфликта (Х.Корнелиус, Ш.Фейр). Понятие психической и социальной напряженности. Источники осознания конфликта. Типы фрустраторов. Понятие конфликтогенов, их типология. Инцидент, виды инцидентов. Эскалация конфликта. Симметричный схизмогенез (Г.Бейтсон) как механизм эскалации. Типичные формы эскалации.	подготовка докладов
1	2	Субъективные характеристики сторон конфликта: потребности, мотивы, притязания, интересы, позиции, образы конфликтной ситуации. Формы неадекватного отражения конфликтной ситуации участниками конфликта и их влияние на конфликтную ситуацию. Динамика конфликта. Стадии и разрешение конфликта.	подготовка докладов
2	3	Виды конфликтов Типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим, морально-психологическим признакам и причины конфликтов. Классовые и национально-этнические конфликты. Экологические конфликты. Глобальные, региональные и локальные конфликты.	подготовка докладов
2	4	Виды международных конфликтов. Формы массовых конфликтов: межгосударственные и гражданские войны, революции, бунты, мятежи, погромы, путчи, повышенная миграция населения, демонстрации, саботаж, общенациональные и отраслевые стачки и забастовки и др.	подготовка докладов

3	5	Конфликты в организации Понятие медиации. Факторы выбора формы посредничества в конфликте. Контрактные (официальные) и спонтанные (неофициальные) медиаторы. Принципы медиации. Функции медиатора. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами и этапы медиативной процедуры. Эффективность медиаторства. Руководитель как посредник в конфликте. Возможные формы завершения конфликта.	подготовка докладов
3	6	Структурные методы завершения конфликта: технология суперординарных целей, изменение ресурсов конфликтующих сторон, изменение структурных факторов, использование координационных механизмов, систем вознаграждения и поощрения. Компромисс и консенсус.	подготовка докладов
4	7	Управление конфликтом Методы управления эмоциями: изменения процесса восприятия, запускающего образа, эмоционального состояния, внешнего поведения, эмоционального последствия. Стратегии ослабления стресса. Технологии эффективного поведения и общения	подготовка докладов
4	8	Использование коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании конфликта. Роль «третьей стороны» в разрешении конфликта. Дипломатия.	подготовка докладов

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1	лекция	лекция с использованием презентации	2
4	8	экзамен	Защита итоговой аналитической работы с использованием презентации	2

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / В. Г. Каменская. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 150 с. – (Авторский учебник). – ISBN 978-5-534-05670-9
2. Решетников, М. М. Психология войны. Прогнозирование состояния, поведения и деятельности людей: монография / М. М. Решетников. – 2-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 336 с. – (Актуальные монографии). – ISBN 978-5-534-05663-1
3. Сирота, Н. М. Политическая конфликтология: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. М. Сирота. М.: Издательство Юрайт, 2017. – 106 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-03417-2: 41.77.
4. Черепанова, Е. С. Философия конфликта: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Е. С. Черепанова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 195 с. – (Актуальные монографии). – ISBN 978-5-534-05599-3

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Дмитриев, А. В. Провокация. Введение в теорию: монография / А. В. Дмитриев, А. А. Сычев. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 338 с. – (Открытая наука). – ISBN 978-5-534-05540-5
2. Забарин, А. В. Психология толпы и массовых беспорядков: учебник и практикум для вузов / А. В. Забарин. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 211 с. – ISBN 978-5-534-04417-1
3. Антонова, Н. В. Консультирование и коучинг персонала в организации: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Антонова [и др.; под ред. Н. Л. Ивановой. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 370 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-00568-4
4. Тарасов, А. Н. Психология корпоративного мошенничества: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. Н. Тарасов. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 320 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-01053-4

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. <http://www.nlr.ru/> национальная библиотека
2. <https://www.prlib.ru/> Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина
3. <http://www.rgub.ru/> Российская государственная библиотека для молодежи
4. <http://studentam.net/> Электронная библиотека учебников
5. <http://rvb.ru/> Русская виртуальная библиотека
6. <http://filosof.historic.ru/> Электронная библиотека по философии

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-306.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Комплект специализированной учебной мебели. Доска аудиторная меловая. Переносное мультимедийное оборудование: ноутбук, проектор, экран, акустическая система. 672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-419.

Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы.

Комплект специализированной учебной мебели. Доска аудиторная меловая. ПК – 30 шт. (в т.ч. преподавательский). Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Лекция. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Практическое (семинарское) занятие. Практические занятия завершают изучение тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Обучающийся должен готовиться к семинарским занятиям: прорабатывать лекционный материал, готовить доклады и выступления по темам семинарских занятий в соответствие с тематическим планом. При изучении дисциплины нельзя ограничиваться лекционным материалом и только одним учебником. Ряд тем курса может быть вынесен преподавателем на самостоятельное изучение, с обсуждением соответствующих вопросов на семинарских занятиях.

Самостоятельная работа студентов. Подготовка к сдаче экзамена и групповой работе на практических занятиях подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников. Основной задачей при изучении курса является не столько приобретение профессиональных навыков, сколько обучение определённому типу мышления, формирование определённых установок – профессиональных принципов, ценностей и норм – моделей мышления и организационного поведения.

Устное сообщение с предоставлением тезисов. Индивидуальные творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Преподаватель знакомит студентов с критериями оценивания. Индивидуальные творческие задания должны быть выполнены к занятию по изучению предлагаемой темы и в соответствии с требованиями к оформлению (подготовка выступления с презентацией или подготовка устного сообщения и написание тезисов). Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.

Тренинг. Тренинги проводятся каждым вторым семинаре модуля. Преподаватель предлагает студентам раздаточный материал, знакомит студентов с критериями оценивания. Студенты по группам или индивидуально участвуют в создании и разрешении заданных ситуаций. Тренинг является методом активного обучения, направленным на развитие знаний, умений, навыков и социальных установок.

Итоговая аналитическая работа. Итоговая аналитическая работа представляет собой кейс (самостоятельную индивидуальную письменную работу), посвященный анализу социального конфликта в самостоятельно выбранной области.

Автором кейса может быть только один магистрант.

Кейс имеет общий объем не более 3 страниц стандартного текста и должен соответствовать заданной структуре.

Тестирование. Тестирование проводится по результатам освоения разделов дисциплины во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения теста, доводит до обучающихся: темы, количество заданий в тесте, время

выполнения.

Организация работы с текстом (кейсом). Текст предлагается студентам для работы с ним на практическом занятии. В качестве учебных текстов студентам предлагаются отрывки из оригинальных философских произведений. Преподаватель на практическом занятии знакомит студентов с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненные задания на проверку.

Промежуточный контроль в форме экзамена. Экзамен проводится по результатам освоения дисциплины в целом. Во время проведения экзамена пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель заблаговременно знакомит студентов с перечнем вопросов к экзамену.

Разработчик/группа разработчиков: Привалова Мария Владимировна, доцент

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 31.08.2018 г. № 01)**