

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра Государственного, муниципального управления и политики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лавров А.Ю.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.02.2.Социология управления конфликтами

на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 39.06.01 - Социологические науки

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Программа аспирантуры - Социология управления (для набора 2015, 2016, 2017)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

приобретение профессиональных навыков анализа конкретных конфликтных ситуаций, знакомство с методиками и технологиями разрешения конфликтов разного уровня при освоении теории и феноменологии конфликта, основных социологических подходов к изучению конфликта, базовых теорий конфликта и консенсуса, структуры и динамики социального конфликта, разноуровневых социальных конфликтов современного общества.

Задачи изучения дисциплины:

- изучить основные теоретические концепции в области социологии конфликта;
- овладеть целым рядом терминологических понятий, составляющих тезаурус курса;
- сформировать практические навыки в области анализа конфликтных ситуаций,
- освоить базовый алгоритм анализа и описания социального конфликта;
- показать возможности использования социологического инструментария для анализа конфликтных ситуаций и выработки мер по минимизации последствий.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Социология управления конфликтами» - дисциплина по выбору вариативной части образовательной программы. Для освоения данной дисциплины необходимо высшее образование с освоением курсов по социологии, теории управления, конфликтологии, государственного и муниципального управления в объеме, предусмотренном для управленческих специальностей.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	2 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	18	18
лекционные (ЛК)	0	0
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	18	18
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	90	90
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0

Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		
--	--	--

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	3 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	12	12
лекционные (ЛК)	0	0
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	12	12
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	96	96
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОПК-1	способность задавать, транслировать правовые и этические нормы в профессиональной и социальной деятельности
ОПК-2	способность определять, транслировать общие цели в профессиональной и социальной деятельности
ПК-2	умение осмысливать новейшие тенденции и направления современной социологии управления (углубленное знание современных научных исследований и разработок в сфере социологии, специфики подходов к анализу социальных процессов в различных научных школах, умение участвовать в научных дискуссиях по актуальным проблемам современной науки управления)

ПК-5	способность использовать знание закономерностей и тенденций развития, применять результаты исследований для совершенствования социальных институтов, методов управления, разработки социальных программ и стратегий деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций
------	--

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: 1) правовые и этические нормы в профессиональной и социальной деятельности; 2) общие цели профессиональной и социальной деятельности; 3) основные отечественные и зарубежные социологические концепции социологии управления, содержание современных дискуссий по проблемам социального управления; 4) закономерности и тенденции развития социальных конфликтов
	Стандартный: 1) процесс формирования и трансляции правовых и этических норм в профессиональной и социальной деятельности; 2) процесс целеполагания в профессиональной и социальной деятельности; 3) основные результаты современных социологических исследований в области социологии управления конфликтов; 4) результаты современных научных исследований в сфере конфликтологии
	Эталонный: 1) роль конфликта в процессе формирования и транслирования правовых и этических норм в профессиональной и социальной деятельности; 2) роль конфликта в процессе формирования и транслирования правовых и этических норм в профессиональной и социальной деятельности; 3) социологическая составляющая теоретических концепции конфликтов, результаты современных социологических исследований в области социологии управления конфликтами; 4) результаты наиболее значимых отечественных и международных исследований управления конфликтными ситуациями на государственном и организационном уровнях, внедрение которых в общественную практику привело к положительным социальным эффектам

Уметь	Пороговый: 1) формулировать правовые и этические нормы в профессиональной и социальной деятельности; 2) определять общие цели в профессиональной и социальной деятельности; 3) формулировать и аргументировать собственную позицию по различным проблемам управления; 4) выявлять специфику методов управления конфликтами в системах социального управления государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций
	Стандартный: 1) задавать правовые и этические нормы в профессиональной и социальной деятельности; 2) формулировать и структурировать общие цели в профессиональной и социальной деятельности; 3) формулировать и аргументировать позиции субъектов конфликтов в сфере управления на основе имеющихся теоретических знаний; 4) проводить социальную диагностику конфликтных ситуаций различными методами
	Эталонный: 1) транслировать правовые и этические нормы в профессиональной и социальной деятельности; 2) транслировать общие цели в профессиональной и социальной деятельности; 3) анализировать конфликтную ситуацию, определяя основные элементы конфликта, формулировать и аргументировать собственную позицию по возможным способам выхода из конфликтной ситуации; участвовать в научных дискуссиях по актуальным проблемам современной науки управления; 4) использовать данные о конфликте для совершенствования методов управления типичной конфликтной ситуацией на государственном и организационном уровнях
	Пороговый: 1) знаниями о правовых и этических нормах в профессиональной и социальной деятельности; 2) знаниями об общих целях в профессиональной и социальной деятельности; 3) навыками сбора, обработки, анализа и систематизации социологической информации по теме исследования; навыками выбора методов и средств решения задач исследования; 4) ситуационными знаниями о закономерностях и тенденциях развития социальных конфликтов

Владеть	Стандартный: 1) знаниями о роли конфликтов в процессе реализации правовых и этических норм в профессиональной и социальной деятельности; 2) знаниями о роли конфликтов в процессе реализации общих целей в профессиональной и социальной деятельности; 3) знаниями о современных научных исследованиях и разработках в сфере социологии управления конфликтами; 4) методологией для разработки предложений по совершенствованию диагностики конфликтных ситуаций
	Эталонный: 1) способностью задавать, транслировать правовые и этические нормы в профессиональной и социальной деятельности с учетом воздействия возможных конфликтных ситуаций; 2) способностью определять, транслировать общие цели в профессиональной и социальной деятельности с учетом воздействия возможных конфликтных ситуаций; 3) углубленными знаниями современных научных исследований и разработок в сфере социологии, специфики подходов к анализу конфликтов в различных научных школах; 4) социологическими методами исследования социальных конфликтов и оптимизации системного управления конфликтами на государственном и организационном уровнях на основе воздействия на различные функциональные сферы управления

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Теория конфликта. Классификация	20		2		18
2	2	Философско-социологическая традиция изучения социальных конфликтов	20		2		18
3	3	Структура и динамика социального конфликта	22		4		18
4	4	Движущие силы и мотивация конфликта	22		4		18
5	5	Управление социальным конфликтом	24		6		18
Итого			108	0	18	0	90

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	

				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Теория конфликта. Классификация	20		2		18
2	2	Философско-социологическая традиция изучения социальных конфликтов	20		2		18
3	3	Структура и динамика социального конфликта	22		2		20
4	4	Движущие силы и мотивация конфликта	22		2		20
5	5	Управление социальным конфликтом	24		4		20
Итого			108	0	12	0	96

3.2. Лекционные занятия

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Социология конфликта и генезис идей. конфликтология как междисциплинарная область знаний. Конфликты современного общества. Международные конфликты в рамках мирового сообщества. Глобализация и антиглобализм. Экономические конфликты, как конфликт ценностей и интересов. Трудовые и организационные конфликты как разновидности экономического конфликта. Организационный конфликт. Способы разрешения конфликтов в организации. Этногенез и некоторые понятия этносоциологии. Причины и особенности протекания этнических и религиозных конфликтов. Структура и формы этнических и религиозных конфликтов. Институализация политических конфликтов в современных демократических государствах. Политико-государственное устройство общества и влияние на конфликтогенность. Конфликты между различными ветвями власти, уровнями управления, политическими элитами в современном обществе.
2	2	Философско-социологическая традиция изучения социальных конфликтов Теория конфликта. К. Маркс как родоначальник теории конфликта. Проблематика конфликта в социологии М.Вебера. Анализ властных отношений и форм господства и осуществления власти. Теория социального действия и социальная напряженность. Вклад Н. Смелзера в теорию социальных изменений.

3	3	Структура и динамика социального конфликта. Объективные и субъективные факторы конфликта. Участники, стороны конфликта. Прямой конфликт и участие третьей или других сторон в конфликте. Личностный компонент сторон конфликта, персонификация конфликта – лидеры, группа поддержки, идеологи и т.д. Источники конфликта. Мотивы конфликта. Предконфликтная ситуация и латентное состояние конфликта. Инцидент – начало конфликта. Эскалация конфликта (непрерывная, волнообразная, вялая, крутая). Кульминация конфликта – активные действия и борьба. Послеконфликтная стадия и ее основные проблемы. Цена конфликта и цена выхода из конфликта.
4	4	Движущие силы и мотивация конфликта. Конфликты потребностей, конфликт, интересов и ценностей в разных сферах современного российского общества. Их проявления в политике, экономике, в религиозных отношениях и этнических. Происхождение конфликта в различных сферах жизнедеятельности человека.
5	5	Управление социальным конфликтом. Основные понятия управления конфликтами: Профилактика, регулирование, разрешение, соглашение. Факторы управляемости конфликтом (по Л. Крисбергу и Р. Дарендорфу). Конструктивное или деструктивное развитие конфликта. Характеристики конфликтующих сторон и их влияние на управляемость конфликтом.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Социология конфликта и генезис идей. конфликтология как междисциплинарная область знаний. Конфликты современного общества. Международные конфликты в рамках мирового сообщества. Глобализация и антиглобализм. Экономические конфликты, как конфликт ценностей и интересов. Трудовые и организационные конфликты как разновидности экономического конфликта. Организационный конфликт. Способы разрешения конфликтов в организации. Этногенез и некоторые понятия этносоциологии. Причины и особенности протекания этнических и религиозных конфликтов. Структура и формы этнических и религиозных конфликтов. Институализация политических конфликтов в современных демократических государствах. Политико-государственное устройство общества и влияние на конфликтогенность. Конфликты между различными ветвями власти, уровнями управления, политическими элитами в современном обществе.

2	2	Философско-социологическая традиция изучения социальных конфликтов Теория конфликта. К. Маркс как родоначальник теории конфликта. Проблематика конфликта в социологии М.Вебера. Анализ властных отношений и форм господства и осуществления власти. Теория социального действия и социальная напряженность. Вклад Н. Смелзера в теорию социальных изменений.
3	3	Структура и динамика социального конфликта. Объективные и субъективные факторы конфликта. Участники, стороны конфликта. Прямой конфликт и участие третьей или других сторон в конфликте. Личностный компонент сторон конфликта, персонификация конфликта – лидеры, группа поддержки, идеологи и т.д. Источники конфликта. Мотивы конфликта. Предконфликтная ситуация и латентное состояние конфликта. Инцидент – начало конфликта. Эскалация конфликта (непрерывная, волнообразная, вялая, крутая). Кульминация конфликта – активные действия и борьба. Послеконфликтная стадия и ее основные проблемы. Цена конфликта и цена выхода из конфликта.
4	4	Движущие силы и мотивация конфликта. Конфликты потребностей, конфликт, интересов и ценностей в разных сферах современного российского общества. Их проявления в политике, экономике, в религиозных отношениях и этнических. Происхождение конфликта в различных сферах жизнедеятельности человека.
5	5	Управление социальным конфликтом. Основные понятия управления конфликтами: Профилактика, регулирование, разрешение, соглашение. Факторы управляемости конфликтом (по Л. Крисбергу и Р. Дарендорфу). Конструктивное или деструктивное развитие конфликта. Характеристики конфликтующих сторон и их влияние на управляемость конфликтом.

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
--------	---------------	---	-----------------------------

1	1	Предмет и объект социологии конфликта и конфликтологии. Социальный конфликт. Понятие социального конфликта. Типология и классификация конфликтов. Внутриличные, межличностные, групповые и межгрупповые конфликты. Конфликтные сферы общества.	Сбор и систематизация источников (составление понятийно-терминологической картотеки).
2	2	Философско-социологическая традиция изучения социальных конфликтов.	Составление тезисов.
3	3	Предмет конфликта, зона разногласий. Средства конфликта. Активность сторон и их возможности. Проблема «цены конфликта». Действия участников конфликта или конфликтное взаимодействие. Типы поведения в конфликте (избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество). Исход конфликта. Динамические характеристики конфликта и стадии развертывания конфликта.	Подготовка ролевых игр.
4	4	Аналитическая схема исследования конфликта. Основные теории мотивации. Основные мотивационные теории личности. Содержательные (А. Маслоу, Д. Мак Клелланд, Ф. Герцберг, Х.А. Мюррей). Процессуальные (теория ожидания, теория справедливости, Портера-Лоулера), Мотивация и деятельность (Джон Е. Барбуто, Ричард В. Сколл, Э. Деси).	Составление конспекта на выбор: опорный конспект, конспект-план, текстуальный конспект.
5	5	Способы урегулирования конфликтов (переговоры, посредничество, арбитраж, обязательный арбитраж, независимая экспертиза). Силовые методы разрешения конфликтов и факторы, вызывающие необходимость применения силы.	Работа с кейсом предложенным преподавателем или создание кейса по определенным проблемам.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Предмет и объект социологии конфликта и конфликтологии. Социальный конфликт. Понятие социального конфликта. Типология и классификация конфликтов. Внутриличные, межличностные, групповые и межгрупповые конфликты. Конфликтные сферы общества.	Сбор и систематизация источников (составление понятийно-терминологической картотеки).
2	2	Философско-социологическая традиция изучения социальных конфликтов.	Составление тезисов.

3	3	Предмет конфликта, зона разногласий. Средства конфликта. Активность сторон и их возможности. Проблема «цены конфликта». Действия участников конфликта или конфликтное взаимодействие. Типы поведения в конфликте (избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество). Исход конфликта. Динамические характеристики конфликта и стадии развертывания конфликта.	Подготовка ролевых игр.
4	4	Аналитическая схема исследования конфликта. Основные теории мотивации. Основные мотивационные теории личности. Содержательные (А. Маслоу, Д. Мак Клеlland, Ф. Герцберг, Х.А. Мюррей). Процессуальные (теория ожидания, теория справедливости, Портера-Лоулера), Мотивация и деятельность (Джон Е. Барбуто, Ричард В. Сколл, Э. Деси).	Составление конспекта на выбор: опорный конспект, конспект-план, текстуальный конспект.
5	5	Способы урегулирования конфликтов (переговоры, посредничество, арбитраж, обязательный арбитраж, независимая экспертиза). Силовые методы разрешения конфликтов и факторы, вызывающие необходимость применения силы.	Работа с кейсом предложенным преподавателем или создание кейса по определенным проблемам.

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1	практические	Технологии учебно-исследовательской деятельности, информационные технологии, работа с электронными образовательными ресурсами.	2
2	2	практические	Технологии учебно-исследовательской деятельности, информационные технологии, учебные дискуссии.	2
3	3	практические	Технологии учебно-исследовательской деятельности, информационные технологии, работа с электронными образовательными ресурсами.	2
4	4	практические	Технологии учебно-исследовательской деятельности, информационные технологии, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии развития критического мышления.	2
5	5	практические	Технологии учебно-исследовательской деятельности, информационные технологии, кейс-технологии.	2

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Конфликтология / Кибанов Ардальон Яковлевич [и др.]; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2009. - 302 с.
2. Козырев, Геннадий Иванович.
Политическая конфликтология : учеб. пособие / Козырев Геннадий Иванович. - Москва : Форум : ИНФРА-М, 2011. - 432 с.
3. Комлев, Ю.Ю.
Основы конфликтологии: теория, анализ и управление конфликтами в органах внутренних дел : учеб. пособие / Ю. Ю. Комлев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Казань : КЮИ, 2014. - 179 с.

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Ильин, Георгий Леонидович.
Социология и психология управления : Учебное пособие / Ильин Георгий Леонидович; Ильин Г.Л. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 191. <https://biblio-online.ru/book/562705C1-5170-49B2-8249-67B5924ED3A8/sociologiya-i-psihologiya-upravleniya>
2. Соломатина, Елена Николаевна.
Социология конфликта : Учебное пособие / Соломатина Елена Николаевна; Соломатина Е.Н. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 204. <https://biblio-online.ru/book/A1E34FFB-C334-443C-9D1E-C5F4B06E401C/sociologiya-konflikta>

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Карпович, Олег Геннадьевич.
Цветные революции. Теория и практика демонтажа современных политических режимов : моногр. / Карпович Олег Геннадьевич, Манойло Андрей Викторович. - Москва : Юнити-Дана, 2015 : Закон и право. - 111 с.
2. Дмитриев, Анатолий Васильевич.
Миграция: конфликтное измерение / Дмитриев Анатолий Васильевич. - 2-е изд., испр. и перераб. - Москва : Альфа-М, 2007. - 414 с.

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Чумиков, Александр Николаевич (д-р полит. наук, проф.).
Антикризисные коммуникации [Текст] / Чумиков Александр Николаевич; А. Н. Чумиков. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 173 с. : ил. - (Современные технологии PR. Мастер -класс). - Допущено Учебно-методическим объединением вузов Российской Федерации по образованию в области международных отношений в качестве учебного пособия для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки (специальности) «Реклама и связи с общественностью». - Библиогр.: с. 172-173. <https://e.lanbook.com/book/69083>

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

ЭБС «Троицкий мост» www.trmost.ru

ЭБС «Лань» www.e.lanbook.ru
ЭБС «Юрайт» www.biblio-online.ru
ЭБС «Юрайт» www.biblio-online.ru
ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения: СПС "Консультант Плюс"

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672039, г. Чита, ул Баргузинская, 49а, 02-211 Компьютерный класс.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы. Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности. Комплект специализированной учебной мебели.

ПК-24 шт.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Успешное изучение курса требует посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой. Во время лекции студент должен вести краткий конспект. Работа с конспектом лекций предполагает просмотр конспекта в тот же день после занятий. При этом необходимо пометить материалы конспекта, которые вызывают затруднения для понимания. При этом обучающийся должен стараться найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если ему самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Обучающемуся необходимо регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

По подготовке к практическим занятиям

Подготовка к практическому занятию включает 2 этапа:

1-й – организационный;

2-й – закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор рекомендованной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна.

Разработчик/группа разработчиков: Гордеева Татьяна Николаевна, доцент

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 02.09.2019 г. № 1)**