

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра Государственного, муниципального управления и политики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Лавров А.Ю.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ОД.01.Социология управления

на 144 часа(ов), 4 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 39.06.01 - Социологические науки

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Программа аспирантуры - Социология управления (для набора 2015, 2016, 2017)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

закключается в освоении направлений проблемного поля социологии управления, как то:

- концептуальные основы исследования управленческого процесса как особого типа социального взаимодействия, обладающего устойчивыми и регулярными формами;
- социологические перспективы исследования субъектно-объектных отношений в процессе управления;
- социальное управление как разрешение противоречий между управляющей и управляемой системами, включая субординацию, реординацию и координацию.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение истории развития отечественных и зарубежных социологических концепций управления. Анализ современных зарубежных концепций социологии управления;
- усвоение понятийно-категориального аппарата социологии управления как результата ее междисциплинарного развития;
- освоение концептуальных и эмпирических исследовательских методов и процедур в социологии управления;
- изучение факторов, детерминирующих управленческое поведение индивидов в социальных институтах и организациях;
- изучение принципов, структуры, функций и методов управления в основных институтах административно-политической деятельности.

Приобретение аспирантами соответствующих знаний, умений и навыков должно позволить им на достаточно высоком научно-методическом уровне исследовать различные действующие системы управления и совершенствовать их применительно к современным историческим условиям, а также быть готовыми для преподавания социальных дисциплин в учебных заведениях.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Социология управления» спецпредмет – обязательная дисциплина вариативной части образовательной программы. Для освоения данной дисциплины необходимо высшее образование с освоением курсов по социологии, теории управления, государственного и муниципального управления в объеме, предусмотренном для управленческих специальностей.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	5 семестр	
Общая трудоемкость		144
Аудиторные занятия, в т.ч.	18	18
лекционные (ЛК)	0	0
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	18	18

лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	90	90
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	6 семестр	
Общая трудоемкость		144
Аудиторные занятия, в т.ч.	12	12
лекционные (ЛК)	0	0
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	12	12
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	96	96
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОПК-4	способность определять перспективные направления развития и актуальные задачи исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии на основе изучения и критического осмысления отечественного и зарубежного опыта

ОПК-7	готовность к преподавательской деятельности по основным образовательным программам высшего образования
ПК-2	умение осмысливать новейшие тенденции и направления современной социологии управления (углубленное знание современных научных исследований и разработок в сфере социологии, специфики подходов к анализу социальных процессов в различных научных школах, умение участвовать в научных дискуссиях по актуальным проблемам современной науки управления)
ПК-4	способность обобщать и адаптировать результаты современных социологических исследований для целей преподавания социальных дисциплин в высших учебных заведениях
ПК-5	способность использовать знание закономерностей и тенденций развития, применять результаты исследований для совершенствования социальных институтов, методов управления, разработки социальных программ и стратегий деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: - результаты и достижения фундаментальных и прикладных областей социологии; - цели преподавания социальных дисциплин; - основные отечественные и зарубежные социологические концепции социологии управления, содержание современных дискуссий по проблемам социального управления; - современные закономерности развития социального управления
	Стандартный: - перспективные направления и актуальные задачи исследований социологии, социологии управления; - результаты современных социологических исследований; - основные результаты современных социологических исследований в области социологии управления; - тенденции развития социального управления в условиях внедрения научно-технических инноваций и глобализации общественных процессов

	Эталонный: - результаты и достижения фундаментальных и прикладных областей социологии, перспективные направления и актуальные задачи исследований социологии, социологии управления; - предметную область и результаты современных социологических исследований для целей преподавания социальных дисциплин; - новейшие тенденции и направления современной социологии управления, специфику подходов к анализу социальных процессов в различных научных школах; - результаты наиболее значимых отечественных и международных исследований социального управления на государственном и организационном уровнях, внедрение которых в общественную практику привело к положительным социальным эффектам
Уметь	Пороговый: - анализировать отечественный и зарубежный опыт социологических исследований; - обобщать результаты современных социологических исследований для формирования учебных материалов; - формулировать и аргументировать собственную позицию по различным проблемам управления; - выявлять проблемные зоны в системах социального управления государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций
	Стандартный: - анализировать и осмысливать отечественный и зарубежный опыт социологических исследований; - обобщать и адаптировать результаты социологических исследований для формирования учебно-методических материалов; - формулировать и аргументировать позиции субъектов управления на основе имеющихся теоретических знаний, публично отстаивать свою точку зрения; - проводить социальную диагностику организаций
	Эталонный: - критически осмысливать отечественный и зарубежный опыт исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии и социологии управления; - обобщать и адаптировать результаты современных социологических исследований для формирования учебно-методических материалов для целей преподавания социальных дисциплин в вузах; - осмысливать новейшие тенденции и направления современной социологии управления, участвовать в научных дискуссиях по актуальным проблемам современной науки управления; - формулировать направления совершенствования систем управления на государственном и организационном уровнях

Владеть	Пороговый: - методами анализа отечественного и зарубежного опыта исследований в социологии; - методами обобщения результатов современных социологических исследований; - знаниями о современных научных исследованиях и разработках в сфере социологии; - методологией разработки социальных программ и стратегий деятельности различных организаций
	Стандартный: - методами анализа и осмысления отечественного и зарубежного опыта исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии; - методами обобщения и адаптации результатов современных социологических исследований; - спецификой подходов к анализу социальных процессов; - навыками разработки рекомендаций по совершенствованию функционирования социальных институтов современного общества на основе результатов исследования
	Эталонный: - методами анализа и осмысления отечественного и зарубежного опыта, и определения перспективных направлений развития и актуальных задач исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии; - методами и инструментами обобщения и адаптации результатов современных социологических исследований для целей преподавания социальных дисциплин в вузах; - углубленными знаниями современных научных исследований и разработок в сфере социологии, специфики подходов к анализу социальных процессы в различных научных школах; - социологическими методами исследования и оптимизации систем управления на государственном и организационном уровнях на основе воздействия на различные функциональные сферы управления (управление человеческими ресурсами, маркетинг, управление производством и др.) и достижения синергетического эффекта

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	История развития отечественных и зарубежных социологических концепций управления	17		2		15
	2	Анализ современных зарубежных концепций социологии управления	17		2		15

2	3	Понятийно-категориальный аппарат социологии управления как результат ее междисциплинарного развития	17		2		15
3	4	Концептуальные и эмпирические исследовательские методы и процедуры в социологии управления	19		4		15
4	5	Факторы, детерминирующие управленческое поведение индивидов в социальных институтах и организациях	19		4		15
5	6	Принципы, структура, функции и методы управления в основных институтах административно-политической деятельности	19		4		15
Итого			108	0	18	0	90

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	История развития отечественных и зарубежных социологических концепций управления	18		2		16
	2	Анализ современных зарубежных концепций социологии управления	18		2		16
2	3	Понятийно-категориальный аппарат социологии управления как результат ее междисциплинарного развития	18		2		16
3	4	Концептуальные и эмпирические исследовательские методы и процедуры в социологии управления	18		2		16
4	5	Факторы, детерминирующие управленческое поведение индивидов в социальных институтах и организациях	18		2		16
5	6	Принципы, структура, функции и методы управления в основных институтах административно-политической деятельности	18		2		16
Итого			108	0	12	0	96

3.2. Лекционные занятия

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	История развития отечественных и зарубежных социологических концепций управления. Развитие отечественной социологии управления. Вклад аграрной и промышленной социологии 19-го века (Витке Н.А., Гастев А.К., Сергей Булгаков и пр.) Советский период развития отечественной социологии (промышленная, заводская социология – Ядов В.А., Здравомыслов А.Г., Подмарков В.Г.). 1974 г. учреждение первого специализированного журнала «Социологические исследования». Работы исследователей под руководством Лапина Н.И. – основателя и председателя секции по социологии организаций Советской социологической ассоциации. Вклад в развитие управленческих концепций в социологии Щербины В.В., и Щедровицкого Г.П. Новосибирская школа социологии управления. была Модель управленческих отношений Рывкиной, описывающая реальное поведение управленческих кадров в соответствии с занимаемой должностью, интересами и мотивами. Школа управленческого консультирования А.И. Пригожина. Теория управленческих решений. Семинар социоинженеров под руководством В.С. Дудченко, В.В. Щербины.
	2	Анализ современных зарубежных концепций социологии управления. Концепции партисипативного управления. Привлечение персонала к управлению. Участие высшего, среднего и низшего звеньев управленческого персонала в управлении, их различие. Делегирование полномочий. Социология участия. Производительный труд и управление. Социальные факторы повышения производительности управленческого труда. Новые формы организации труда (опыт США, Японии, Германии). Автономные группы. Ротация, расширение функций. Обогащение труда, участие в управлении. Социологические исследования в области обогащения труда и новых форм организации.

2	3	Понятийно-категориальный аппарат социологии управления как результат ее междисциплинарного развития. - понятия, которые структурируют систему категорий «субъект управления» (лидер, партия, чиновник, клика, элита), «объект управления», «организация как объект управления», «среда управления», «бюрократическая система, как технологическая часть управленческой среды»; - понятия, отражающие процесс управления: «управленческое решение», «информационные технологии в управлении», «коммуникативные связи», «сетевое партнерство»; - понятия, отражающие стратегию управления: «цель управления»; «управленческие отношения»; «система управления»; «органы управления»; «технология управления»; «управленческое сообщество». В социологии управления систему категорий составляют те, которые функционально могут быть задействованы в социологических исследованиях. Они в совокупности отражают управленческий процесс, а как элементы понятийного аппарата составляют систему категорий социологии управления.
3	4	Концептуальные и эмпирические исследовательские методы и процедуры в социологии управления. В социологии управления понятие методологии рассматривается в двух аспектах - гносеологическом и прагматическом: в гносеологическом аспекте как совокупность основных принципов познания (изучения) социальной реальности и проблем управления, в прагматическом аспекте это - совокупность методов управления, то есть как технологии управления, применяемые в практической деятельности. Теоретические методы, используемые социологией управления, условно можно разделить на три основные группы - общенаучные, социологические, специфические методы социологии управления. Общенаучные методы предполагают наличие причинно-следственных связей между явлениями, рассматривают их в непрерывном развитии, различая при этом объективные характеристики и их субъективное восприятие. Общенаучные методы, которыми руководствуется социология управления, имеют следующие характеристики - объективность, конкретность, системность, комплексность, историзм и единство теории и практики. Специфические методы социологии управления: - организационно-структурный анализ - познание организации через ее структуру; - коммуникационный - анализ системы связей, образующихся между членами организации; - социотехнический - изучение организации через систему требований технологии ее деятельности; - инновационный - изучение с позиций развития организации.

4	5	Факторы, детерминирующие управленческое поведение индивидов в социальных институтах и организациях. В качестве факторов, детерминирующих управленческое поведение, правомерно считать сознательные целевые установки субъекта управления, которые вырабатываются им в процессе профессиональной (управленческой) социализации на основе правил (формальных и неформальных норм), ценностей, как социальных регуляторов. Факторы, детерминирующие управленческое поведение, находятся в тесной взаимосвязи друг с другом, однако эффективность управленческих взаимодействий определяется заданной структурой упорядоченности взаимодействий. Доминирующее значение в этой структуре должны иметь функциональные обязанности, которые определяют содержание, количественные и качественные параметры всех остальных элементов, в равной степени отражая как объективные (нормативные) требования к профессиональной (управленческой) деятельности, так и субъективные (личностные) ее аспекты.
5	6	Принципы, структура, функции и методы управления в основных институтах административно-политической деятельности. - широкое участие граждан в управлении делами государства и общества; - централизм в управлении; - равноправие наций; - соблюдения законности; - внепартийность. Социальное управление как разрешение противоречий между управляющей и управляемой системами, включая субординацию, реординацию и координацию.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	История развития отечественных и зарубежных социологических концепций управления. Развитие отечественной социологии управления. Вклад аграрной и промышленной социологии 19-го века (Витке Н.А., Гастев А.К., Сергей Булгаков и пр.) Советский период развития отечественной социологии (промышленная, заводская социология – Ядов В.А., Здравомыслов А.Г., Подмарков В.Г.). 1974 г. учреждение первого специализированного журнала «Социологические исследования». Работы исследователей под руководством Лапина Н.И. – основателя и председателя секции по социологии организаций Советской социологической ассоциации. Вклад в развитие управленческих концепций в социологии Щербины В.В., и Щедровицкого Г.П. Новосибирская школа социологии управления. была Модель управленческих отношений Рывкиной, описывающая реальное поведение управленческих кадров в соответствии с занимаемой должностью, интересами и мотивами. Школа управленческого консультирования А.И. Пригожина. Теория управленческих решений. Семинар социоинженеров под руководством В.С. Дудченко, В.В. Щербины.

	2	Анализ современных зарубежных концепций социологии управления. Концепции партисипативного управления. Привлечение персонала к управлению. Участие высшего, среднего и низшего звеньев управленческого персонала в управлении, их различие. Делегирование полномочий. Социология участия. Производительный труд и управление. Социальные факторы повышения производительности управленческого труда. Новые формы организации труда (опыт США, Японии, Германии). Автономные группы. Ротация, расширение функций. Обогащение труда, участие в управлении. Социологические исследования в области обогащения труда и новых форм организации.
2	3	Понятийно-категориальный аппарат социологии управления как результат ее междисциплинарного развития. - понятия, которые структурируют систему категорий «субъект управления» (лидер, партия, чиновник, клика, элита), «объект управления», «организация как объект управления», «среда управления», «бюрократическая система, как технологическая часть управленческой среды»; - понятия, отражающие процесс управления: «управленческое решение», «информационные технологии в управлении», «коммуникативные связи», «сетевое партнерство»; - понятия, отражающие стратегию управления: «цель управления»; «управленческие отношения»; «система управления»; «органы управления»; «технология управления»; «управленческое сообщество». В социологии управления систему категорий составляют те, которые функционально могут быть задействованы в социологических исследованиях. Они в совокупности отражают управленческий процесс, а как элементы понятийного аппарата составляют систему категорий социологии управления.

3	4	Концептуальные и эмпирические исследовательские методы и процедуры в социологии управления. В социологии управления понятие методологии рассматривается в двух аспектах - гносеологическом и прагматическом: в гносеологическом аспекте как совокупность основных принципов познания (изучения) социальной реальности и проблем управления, в прагматическом аспекте это - совокупность методов управления, то есть как технологии управления, применяемые в практической деятельности. Теоретические методы, используемые социологией управления, условно можно разделить на три основные группы - общенаучные, социологические, специфические методы социологии управления. Общенаучные методы предполагают наличие причинно-следственных связей между явлениями, рассматривают их в непрерывном развитии, различая при этом объективные характеристики и их субъективное восприятие. Общенаучные методы, которыми руководствуется социология управления, имеют следующие характеристики - объективность, конкретность, системность, комплексность, историзм и единство теории и практики. Специфические методы социологии управления: - организационно-структурный анализ - познание организации через ее структуру; - коммуникационный - анализ системы связей, образующихся между членами организации; - социотехнический - изучение организации через систему требований технологии ее деятельности; - инновационный - изучение с позиций развития организации.
4	5	Факторы, детерминирующие управленческое поведение индивидов в социальных институтах и организациях. В качестве факторов, детерминирующих управленческое поведение, правомерно считать сознательные целевые установки субъекта управления, которые вырабатываются им в процессе профессиональной (управленческой) социализации на основе правил (формальных и неформальных норм), ценностей, как социальных регуляторов. Факторы, детерминирующие управленческое поведение, находятся в тесной взаимосвязи друг с другом, однако эффективность управленческих взаимодействий определяется заданной структурой упорядоченности взаимодействий. Доминирующее значение в этой структуре должны иметь функциональные обязанности, которые определяют содержание, количественные и качественные параметры всех остальных элементов, в равной степени отражая как объективные (нормативные) требования к профессиональной (управленческой) деятельности, так и субъективные (личностные) ее аспекты.
5	6	Принципы, структура, функции и методы управления в основных институтах административно-политической деятельности. - широкое участие граждан в управлении делами государства и общества; - централизм в управлении; - равноправие наций; - соблюдения законности; - внепартийность. Социальное управление как разрешение противоречий между управляющей и управляемой системами, включая субординацию, реординацию и координацию.

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Школа научного управления: Ф. Тейлор, Г. Форд, Г. Эмерсон. Научный анализ факторов организации труда и определение методов достижения цели. «Наилучшие методы работы». Типология работников. Мотивация и "сильные" стимулы. Управление как специальность. Классическая или административная школа: А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни. Универсальные принципы управления. Основные функции управления. Установки руководителей. Систематизированный подход к управлению организацией. Необходимость социологического образования. «Идеальная» организация управления в концепции М. Вебера. Регламентация управленческой деятельности, ее формализация, иерархическая структура. Принципы управления. Профессионализм управления. Модификация классических теорий управления на базе многофакторного анализа. Принцип "концентрации усилий" (Парето) и его применение в управленческих ситуациях. Школа человеческих отношений: М. Фоллет, Э. Мэйо, К. Левин. Организация как социальная система. Социальные функции управления. Роль человеческого фактора и малых групп. Межличностные отношения, их влияние на удовлетворенность работой, повышение производительности. Теории мотивации, их практическое применение в управлении. Иерархия потребностей А. Маслоу. Уровни потребностей, принцип доминанты, взаимосвязь потребностей. Практическое применение концепции А. Маслоу в управлении. Двухфакторная теория Герцберга, ее содержание и практическое применение. Д. Макгрегор: теория «Х» и теория «Y». Практическое применение концепций.	Сбор и систематизация источников (составление понятийно-терминологической картотеки)

1	2	Социология организационного поведения. Сущность социальной организации как открытой системы, ее структура, функции. Персональная и позиционная власть в организации. Позиция. Статус. Должность в организации. Модель как форма представления организации. Конструирование социально–организационных моделей. Влияние методов моделирования на социологию управления. Концепция стилей управления. Четыре модели управления Лайкерта. Отношение "стиль управления – стиль подчинения". Модель Портера-Лоулера: ожидания и вознаграждения. Мотивация и компенсация. Стиль управления как система ориентации. Типы руководителей. Общие закономерности и специфические особенности зарубежных теорий и практики социального управления. Объективная необходимость изучения и границы заимствования зарубежного опыта. Факторы, определяющие эволюцию социологии управления как научной дисциплины. Основные направления социологии управления, их вклад в теорию и практику управления.	Составление конспекта на выбор: опорный конспект, конспект-план, текстуальный конспект
2	3	Универсальность управления в осуществлении его в системах: «человек - природа», «человек - техника», «человек - техника (технология) - природа», «природа-общество», «общество-человек». К функциональным особенностям системы управления относятся: детерминированность элементов системы, динамичность, наличие управляющего параметра в системе, наличие обратной связи. Знания, накопленные кибернетикой, общей теорией систем, теорией информации, математикой, синергетикой и другими отраслями науки, требуют при их применении в управлении существенной поправки на то обстоятельство, что управление представляет собой уникально специфическое, творчески созидательное, глубоко осознанное явление. Социология управления идентифицируется посредством таких функций и методов как: социально-диагностическая, контрольно-аналитическая; планирования и моделирования социальных проектов; прогностическая; информационно-исследовательская; социометрия. В соответствии с трехсекторной моделью: государственной, муниципальной и частной, функции управления специфично реализуются в многообразии таких форм управления: государственное, муниципальное, корпоративное, акционерное, групповое, командное.	Составление конспекта на выбор: опорный конспект, конспект-план, текстуальный конспект

3	4	Важная составляющая методологии социологии управления – группа социологических методов, обеспечивающих эмпирическую достоверность, так как социальное управление является объектом не только теоретических, но и эмпирических исследований. Методы сбора, обработки и интерпретации полученной информации. Основная черта прикладных исследований - практическая направленность. Программа прикладного исследования. Научные процедуры. Выяснение содержания исходных понятий и определение эмпирических показателей и индикаторов, с помощью которых регистрируются изучаемые явления и процессы. Уточнение взаимосвязей между изучаемыми явлениями. Выбор алгоритмов теоретического обобщения эмпирических данных на основе исходных понятий. Знания, получаемые в результате проведенных эмпирических исследований, ориентированы непосредственное использование в разработке решений, в проектировании, прогнозировании и других технологиях социального управления. Прикладные исследования выполняют как научную функцию, получение нового знания, так и социально-инженерную, которая выражается в обеспечении конкурентных преимуществ субъектам управления, в интересах которых проводятся исследования.	Составление конспекта на выбор: опорный конспект, конспект-план, текстуальный конспект
4	5	Понятие «управленческое поведение» и отражение его специфики в различных теориях (например, теории административно-государственного управления, теорий местного самоуправления).	Составление конспекта на выбор: опорный конспект, конспект-план, текстуальный конспект

5	6	Принципы, структура, функции и методы управления в основных институтах административно-политической деятельности. Организация государственного управления, исходя из функций органов исполнительной власти, предусматривает следующие основные управленческие сферы: 1) управление в сфере экономики, охватывающее отрасли и сферы деятельности экономического профиля (промышленность, энергетика, сельское хозяйство, архитектура, коммуникации, охрана и использование природных ресурсов, охрана окружающей среды, торговля, финансы и кредит, внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело); 2) управление в социально-культурной сфере, охватывающее отрасли социального развития, социальной политики, образования, науки, здравоохранения, культуры, социальной защиты; 3) управление в административно-политической сфере, охватывающее оборону, безопасность, область внутренних дел, юстиции, иностранных дел. Важным вопросом организации системы государственного управления в Российской Федерации является разграничение управленческих отношений между федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющими региональное управление.	Составление конспекта на выбор: опорный конспект, конспект-план, текстуальный конспект
---	---	--	---

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
--------	---------------	---	-----------------------------

1	1	Школа научного управления: Ф. Тейлор, Г. Форд, Г. Эмерсон. Научный анализ факторов организации труда и определение методов достижения цели. «Наилучшие методы работы». Типология работников. Мотивация и "сильные" стимулы. Управление как специальность. Классическая или административная школа: А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни. Универсальные принципы управления. Основные функции управления. Установки руководителей. Систематизированный подход к управлению организацией. Необходимость социологического образования. «Идеальная» организация управления в концепции М. Вебера. Регламентация управленческой деятельности, ее формализация, иерархическая структура. Принципы управления. Профессионализм управления. Модификация классических теорий управления на базе многофакторного анализа. Принцип "концентрации усилий" (Парето) и его применение в управленческих ситуациях. Школа человеческих отношений: М. Фоллет, Э. Мэйо, К. Левин. Организация как социальная система. Социальные функции управления. Роль человеческого фактора и малых групп. Межличностные отношения, их влияние на удовлетворенность работой, повышение производительности. Теории мотивации, их практическое применение в управлении. Иерархия потребностей А. Маслоу. Уровни потребностей, принцип доминанты, взаимосвязь потребностей. Практическое применение концепции А. Маслоу в управлении. Двухфакторная теория Герцберга, ее содержание и практическое применение. Д. Макгрегор: теория «Х» и теория «Y». Практическое применение концепций.	Сбор и систематизация источников (составление понятийно-терминологической картотеки)
---	---	--	--

1	2	Социология организационного поведения. Сущность социальной организации как открытой системы, ее структура, функции. Персональная и позиционная власть в организации. Позиция. Статус. Должность в организации. Модель как форма представления организации. Конструирование социально–организационных моделей. Влияние методов моделирования на социологию управления. Концепция стилей управления. Четыре модели управления Лайкерта. Отношение "стиль управления – стиль подчинения". Модель Портера-Лоулера: ожидания и вознаграждения. Мотивация и компенсация. Стиль управления как система ориентации. Типы руководителей. Общие закономерности и специфические особенности зарубежных теорий и практики социального управления. Объективная необходимость изучения и границы заимствования зарубежного опыта. Факторы, определяющие эволюцию социологии управления как научной дисциплины. Основные направления социологии управления, их вклад в теорию и практику управления.	Составление конспекта на выбор: опорный конспект, конспект-план, текстуальный конспект
2	3	Универсальность управления в осуществлении его в системах: «человек - природа», «человек - техника», «человек - техника (технология) - природа», «природа-общество», «общество-человек». К функциональным особенностям системы управления относятся: детерминированность элементов системы, динамичность, наличие управляющего параметра в системе, наличие обратной связи. Знания, накопленные кибернетикой, общей теорией систем, теорией информации, математикой, синергетикой и другими отраслями науки, требуют при их применении в управлении существенной поправки на то обстоятельство, что управление представляет собой уникально специфическое, творчески созидательное, глубоко осознанное явление. Социология управления идентифицируется посредством таких функций и методов как: социально-диагностическая, контрольно-аналитическая; планирования и моделирования социальных проектов; прогностическая; информационно-исследовательская; социометрия. В соответствии с трехсекторной моделью: государственной, муниципальной и частной, функции управления специфично реализуются в многообразии таких форм управления: государственное, муниципальное, корпоративное, акционерное, групповое, командное.	Составление конспекта на выбор: опорный конспект, конспект-план, текстуальный конспект

3	4	Важная составляющая методологии социологии управления – группа социологических методов, обеспечивающих эмпирическую достоверность, так как социальное управление является объектом не только теоретических, но и эмпирических исследований. Методы сбора, обработки и интерпретации полученной информации. Основная черта прикладных исследований - практическая направленность. Программа прикладного исследования. Научные процедуры. Выяснение содержания исходных понятий и определение эмпирических показателей и индикаторов, с помощью которых регистрируются изучаемые явления и процессы. Уточнение взаимосвязей между изучаемыми явлениями. Выбор алгоритмов теоретического обобщения эмпирических данных на основе исходных понятий. Знания, получаемые в результате проведенных эмпирических исследований, ориентированы непосредственное использование в разработке решений, в проектировании, прогнозировании и других технологиях социального управления. Прикладные исследования выполняют как научную функцию, получение нового знания, так и социально-инженерную, которая выражается в обеспечении конкурентных преимуществ субъектам управления, в интересах которых проводятся исследования.	Составление конспекта на выбор: опорный конспект, конспект-план, текстуальный конспект
4	5	Понятие «управленческое поведение» и отражение его специфики в различных теориях (например, теории административно-государственного управления, теорий местного самоуправления).	Составление конспекта на выбор: опорный конспект, конспект-план, текстуальный конспект

5	6	Принципы, структура, функции и методы управления в основных институтах административно-политической деятельности. Организация государственного управления, исходя из функций органов исполнительной власти, предусматривает следующие основные управленческие сферы: 1) управление в сфере экономики, охватывающее отрасли и сферы деятельности экономического профиля (промышленность, энергетика, сельское хозяйство, архитектура, коммуникации, охрана и использование природных ресурсов, охрана окружающей среды, торговля, финансы и кредит, внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело); 2) управление в социально-культурной сфере, охватывающее отрасли социального развития, социальной политики, образования, науки, здравоохранения, культуры, социальной защиты; 3) управление в административно-политической сфере, охватывающее оборону, безопасность, область внутренних дел, юстиции, иностранных дел. Важным вопросом организации системы государственного управления в Российской Федерации является разграничение управленческих отношений между федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющими региональное управление.	Составление конспекта на выбор: опорный конспект, конспект-план, текстуальный конспект
---	---	--	---

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1,2	практические	Технологии учебно-исследовательской деятельности, информационные технологии, работа с электронными образовательными ресурсами.	4
2	3	практические	Технологии учебно-исследовательской деятельности, информационные технологии, учебные дискуссии.	2
3	4	практические	Технологии учебно-исследовательской деятельности, информационные технологии, работа с электронными образовательными ресурсами.	2
4	5	практические	Технологии учебно-исследовательской деятельности, информационные технологии, работа с электронными образовательными ресурсами, технологии развития критического мышления.	2

5	6	практические	Технологии учебно-исследовательской деятельности, информационные технологии, кейс-технологии.	2
---	---	--------------	---	---

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Лыков, В.И. Социология управления : учеб. пособие / В. И. Лыков, Е. В. Филиппова. - Чита : ЗабГУ, 2014.

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Шубкин, Владимир Николаевич.
Социология и общество: научное познание и этика науки : Монография / Шубкин Владимир Николаевич; Шубкин В.Н. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 414. <https://biblio-online.ru/book/F6995C49-BAA7-475D-B93C-389AA46F38E3/sociologiya-i-obschestvo-nauchnoe-poznanie-i-etika-nauki>

2. Ильин, Георгий Леонидович.
Социология и психология управления : Учебное пособие / Ильин Георгий Леонидович; Ильин Г.Л. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 191. <https://biblio-online.ru/book/562705C1-5170-49B2-8249-67B5924ED3A8/sociologiya-i-psihologiya-upravleniya>

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Социология управления. Теоретико-прикладной толковый словарь / отв. ред. А.В. Тихонов. - Москва : Красанд, 2015. - 480 с.

2. Третьякова, Татьяна Олеговна.
Управленческое консультирование. Социология управления : учеб. пособие / Третьякова Татьяна Олеговна, Лимберов Николай Вадимович. - Чита : ЗабГУ, 2016. - 179 с.

3. Социология управления: фундаментальное и прикладное знание : моногр. / отв. ред. А.В. Тихонов. - Москва : Канон+, 2014. - 560 с.

6.2.2. Издания из ЭБС

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

ЭБС «Троицкий мост» www.trmost.ru
 ЭБС «Лань» www.e.lanbook.ru
 ЭБС «Юрайт» www.biblio-online.ru
 ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС

"МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения: СПС "Консультант Плюс"

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672039, г. Чита, ул Баргузинская, 49а, 02-211 Компьютерный класс.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы.

Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности Комплект специализированной учебной мебели.

ПК-24 шт.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Успешное изучение курса требует посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой. Во время лекции студент должен вести краткий конспект. Работа с конспектом лекций предполагает просмотр конспекта в тот же день после занятий. При этом необходимо пометить материалы конспекта, которые вызывают затруднения для понимания. При этом обучающийся должен стараться найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если ему самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Обучающемуся необходимо регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

По подготовке к практическим занятиям

Подготовка к практическому занятию включает 2 этапа:

1-й – организационный;

2-й – закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор рекомендованной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна.

Разработчик/группа разработчиков: Гордеева Татьяна Николаевна, доцент

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 02.09.2019 г. № 1)**