

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет естественных наук, математики и технологий

Кафедра Теории и методики профессионального образования, сервиса и технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Токарева Ю.С.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.02.2.Аксессуарный сервис

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 43.03.01 – Сервис

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Сервис в индустрии моды и красоты (для набора 2016, 2017)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Формирование общих теоретических знаний в области индустрии гостеприимства и развлечений, обобщение и систематизация сведений об аксессуарном сервисе и его роли на предприятиях общественного питания.

Задачи изучения дисциплины:

- расширение профессиональных знаний студентов в области изучаемой дисциплины;
- выработка позитивного отношения к сервису;
- воспитание эстетических взглядов, креативности;
- развитие образного мышления, умения применять изученное на практике.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Данная учебная дисциплина входит в блок Б1.В.ДВ. Для усвоения дисциплины необходимы знания, полученные в вузе в результате освоения дисциплин «Услуги в сфере красоты», «Сервисная деятельность». Дисциплины, на которых базируется данная дисциплина: - Услуги в сфере красоты. - Сервисная деятельность. Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей: - Технология составления меню

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	3 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	36	36
лекционные (ЛК)	18	18
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	18	18
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	36	36
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	4 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	0	0
лекционные (ЛК)	4	4
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	6	6
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	62	62
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОПК 3	готовность организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя
ПК 4	готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
	Пороговый: процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

Знать	Стандартный: социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;
	Эталонный: процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.
Уметь	Пороговый: применять на практике основные требования к разработке меню кулинарной продукции; исследовать представления об основах организации аксессуарного сервиса на предприятиях питания и индустрии гостеприимства;
	Стандартный: анализировать технологические схемы приготовления различных блюд ресторанной кухни; обсуждать необходимые сведения об аксессуарах, используемых в новых технологиях России и странах мира;
	Эталонный: выявлять особенности изготовления столовых приборов; обобщать условия для обеспечения стабилизации качества столового белья и мебели;
Владеть	Пороговый: прогнозированием анализа функциональных и эргономических свойств мебели.
	Стандартный: пониманием особенностей структуры, организации обслуживания на предприятиях питания и гостеприимства зарубежных стран;
	Эталонный: умением классифицировать принципиальные отличия дресс-кода для зала и кухни.

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Предмет, специфика и задачи аксессуарного сервиса. Аксессуарный дизайн: экстерьер и интерьер предприятий общественного питания.	17	4	4		9
2	2	Технический дизайн. Рынок профессионального оборудования. Современные средства продвижения ресторана на рынке потребительских услуг.	19	5	5		9
3	3	Аксессуаринг ресторанов национальной кухни. Кейтеринг.	17	4	4		9
4	4	Аксессуарное обеспечение кейтеринга. Организация работы банкетной службы.	19	5	5		9
Итого			72	18	18	0	36

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Предмет, специфика и задачи аксессуарного сервиса. Аксессуарный дизайн: экстерьер и интерьер предприятий общественного питания.	17	1	1		15
2	2	Технический дизайн. Рынок профессионального оборудования. Современные средства продвижения ресторана на рынке потребительских услуг.	19	1	2		16
3	3	Аксессуаринг ресторанов национальной кухни. Кейтеринг.	17	1	1		15
4	4	Аксессуарное обеспечение кейтеринга. Организация работы банкетной службы.	19	1	2		16
Итого			72	4	6	0	62

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Предмет, специфика и задачи аксессуарного сервиса.

2	2	Технический дизайн. Рынок профессионального оборудования.
3	3	Аксессуары ресторанов национальной кухни.
4	4	Аксессуары обеспечение кейтеринга.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Предмет, специфика и задачи аксессуарного сервиса.
2	2	Технический дизайн. Рынок профессионального оборудования.
3	3	Аксессуары ресторанов национальной кухни.
4	4	Аксессуары обеспечение кейтеринга.

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Аксессуарный дизайн: экстерьер и интерьер предприятий общественного питания.
2	2	Рынок профессионального оборудования. Современные средства продвижения ресторана на рынке потребительских услуг.
3	3	Кейтеринг.
4	4	Организация работы банкетной службы.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Аксессуарный дизайн: экстерьер и интерьер предприятий общественного питания.
2	2	Рынок профессионального оборудования. Современные средства продвижения ресторана на рынке потребительских услуг.
3	3	Кейтеринг.
4	4	Организация работы банкетной службы.

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Разработать карты по контролю и качеству режима дезинфекции.	работа с электронными образовательными ресурсами, обработка и анализ полученных данных, подготовка электронных презентаций, создание структурно-логических схем
2	2	Составить таблицу «Техника безопасности на рабочем месте».	работа с электронными образовательными ресурсами, обработка и анализ полученных данных, подготовка электронных презентаций, создание структурно-логических схем
3	3	Разработать новые услуги в г. Чита в сфере аксессуарного сервиса.	работа с электронными образовательными ресурсами, обработка и анализ полученных данных, подготовка электронных презентаций, создание структурно-логических схем

4	4	Разработать инструкционно-технологические карты свадебных аксессуаров.	работа с электронными образовательными ресурсами, обработка и анализ полученных данных, подготовка электронных презентаций, создание структурно-логических схем
---	---	--	---

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Разработать карты по контролю и качеству режима дезинфекции.	работа с электронными образовательными ресурсами, обработка и анализ полученных данных, подготовка электронных презентаций, создание структурно-логических схем
2	2	Составить таблицу «Техника безопасности на рабочем месте».	работа с электронными образовательными ресурсами, обработка и анализ полученных данных, подготовка электронных презентаций, создание структурно-логических схем
3	3	Разработать новые услуги в г. Чита в сфере аксессуарного сервиса.	работа с электронными образовательными ресурсами, обработка и анализ полученных данных, подготовка электронных презентаций, создание структурно-логических схем
4	4	Разработать инструкционно-технологические карты свадебных аксессуаров.	работа с электронными образовательными ресурсами, обработка и анализ полученных данных, подготовка электронных презентаций, создание структурно-логических схем

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1	лекция	лекции с использованием презентаций	3
2	2	лекция	лекции с использованием презентаций	3
3	3	лекция	лекции с использованием презентаций	3
4	4	лекция	лекции с использованием презентаций	3

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Мелихова, Ю.Ю. Художественное и адресное проектирование одежды [Текст] : учеб. пособие / Ю. Ю. Мелихова. - Чита : ЗабГУ, 2017.
2. Мелихова, Юлия Юрьевна. Дизайн одежды : учеб. пособие / Мелихова Юлия Юрьевна. - Чита : ЗабГУ, 2016. - 117 с.

6.1.2. Издания из ЭБС

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Бузов, Борис Александрович. Материалы для одежды : учеб. пособие / Бузов Борис Александрович, Румянцева Галина Павловна. - Москва : Академия, 2010. - 160 с. - (Высшее профессиональное образование).
2. Ермилова, Валерия Васильевна. Моделирование и художественное оформление одежды : учеб. пособие / Ермилова Валерия Васильевна, Ермилова Дарья Юрьевна. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : Академия, 2000. - 224 с.
3. Ермилова, Валерия Васильевна. Моделирование и художественное оформление одежды : учеб. пособие / Ермилова Валерия Васильевна, Ермилова Дарья Юрьевна. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : Академия, 2010. - 224 с.
4. Сотникова, Татьяна Семеновна. Технология одежды. Рабочая тетрадь : учеб. пособие / Сотникова Татьяна Семеновна. - 3-е изд., стер. - Москва : Академия, 2009. - 144 с.

6.2.2. Издания из ЭБС

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

<https://www.biblio-online.ru/>Электронно-библиотечная система «Юрайт»
<http://www.studentlibrary.ru/>Электронно-библиотечная система «Консультант студента»

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,
ауд. 14-100.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы, самостоятельной работы.

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая.
Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, интерактивная система Smart, переносной проектор.
Копировальное устройство Canon.
Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации (переносные).
Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,
ауд. 14-315.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы, самостоятельной работы. Компьютерный класс.

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая.
Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, переносной проектор, переносной экран.
Комплект специальной учебной мебели.
ПК – 6 шт. (в т.ч. преподавательский).
Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации (переносные).
Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,
ауд. 14-102.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
Переносной ноутбук – 2 шт., проектор - 2 шт., ПК- 1 шт., принтер Canon– 1шт., плоттер Roland-1 шт.
Учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.
Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,
ауд. 14-005.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы.
Кабинет «Швейного дела».
Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая.
Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, переносной проектор, экран.
Наборы учебно-наглядных пособий (переносные).

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Лекции

Во время проведения лекционного занятия все студенты ведут конспекты лекций, которые ориентированы на одновременную со слушанием и визуальным восприятием презентации мыслительную переработку материала. Цель лекционных занятий - обратить внимание на общую схему построения соответствующего раздела, темы дисциплины, раскрыть их содержание, подчеркнуть важнейшие места, указать главные практические приложения теоретического материала, подробно рассмотреть отдельные вопросы программы, отсутствующие или недостаточно полно освещенные в рекомендуемых учебных пособиях. При конспектировании лекций необходимо учитывать рекомендации преподавателя по методике конспектирования, правильному оформлению записей.

Практические работы

Углубление и закрепление теоретических знаний и их проверка проходят во время практических занятий. Они проводятся после изучения больших по содержанию тем и разделов. Базируясь на полученных знаниях, навыках и умениях, — метод практических работ обеспечивает углубление, закрепление и конкретизацию приобретенных знаний. Формируя способы научного анализа теоретических положений, укрепляет связь теории и практики в учебном процессе и жизни. Он вооружает студентов комплексными, интегрированными навыками и умениями, необходимыми в производственной деятельности. При выполнении практических работ можно пользоваться справочным материалом. Данные работы носят как репродуктивный, так и поисковый характер. Формы работы фронтальная и индивидуальная. Деятельность студентов состоит из следующих компонентов:

1. Работа с лекционным материалом и учебной литературой на стадии подготовки к практической работе.
2. Участие в учебном задании.
3. Анализ выполненной работы. В конце занятия преподаватель оценивает работу студентов.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала может выполняться в библиотеке, аудиториях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Необходимо для поиска информации использовать информационно-коммуникационные технологии, сеть Интернет. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа студентов осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа студентов в аудиторное время может включать:

- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с Интернет - ресурсами;
- защиту выполненных работ;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в тестировании и др.

При организации самостоятельной работы студентов по дисциплине используются различные формы и методы, в том числе консультирование, работа над текстами, нормативными документами, разбор конкретных ситуаций, подготовка к проведению круглого стола, подготовка кейса, реферата, презентации. Одна из форм самостоятельной работы студентов, используемая при изучении дисциплины в практических занятиях - составление интеллектуальных карт. Техника составления интеллектуальных карт (англ. mindmapping), разработана Тони Бъзеном (Tony Buzan) в 1960-х годах, она облегчает студентам создание общего представления, общего понимания проблемы и при помощи простых средств приводит к новым идеям, активизирует пространственно-образное мышление, делает возможным новую точку зрения на ту или иную проблему, ее можно заново структурировать, выделить существенные аспекты, установить новые связи и осветить второстепенные, сопутствующие вопросы.

Техника составления интеллектуальных карт может эффективно использоваться студентами для анализа проблем, планирования и разработки стратегии, создания общего представления или общей картины сложных вопросов, подготовки презентаций, выступлений, статей и т.п. В самостоятельной работе широко используются практические ситуационные задачи, охватывающие широкий круг проблем, с которыми сталкивается будущий или уже работающий менеджер в своей профессиональной деятельности, например: техническая, экономическая, юридическая, производственная, психологическая, этическая, организационная, социальная и т. п. Содержание учебной ситуации может быть связано со следующими объектами, процессами, явлениями:

- внедрением новой техники или технологии;
- введением инноваций; осуществлением реорганизаций;
- созданием новой фирмы или ее подструктуры;
- изменением организационного поведения; внедрением новых форм оплаты труда;

неэффективным стилем руководства и т. д.

Разработчик/группа разработчиков: Мелихова Юлия Юрьевна - доцент кафедры
ТиМПОСиТ, к.п.н.

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 31.08.2017 г. № 16)**