

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет естественных наук, математики и технологий

Кафедра Теории и методики профессионального образования, сервиса и технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Токарева Ю.С.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.05.2.Ногтевой сервис

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 43.03.01 – Сервис

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Сервис в индустрии моды и красоты (для набора 2016, 2017)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Предназначена для обучения студентами как дисциплина, дающая основные понятия, направления в области маникюра, организации маникюрного салона, технологий выполнения, модных направлений и техник.

Задачи изучения дисциплины:

формирование знаний о структуре, функциях проектирования услуг ногтевого сервиса;
ознакомление с основами организации работы в сфере услуг ногтевого сервиса;
формирование представлений о профессионально-квалификационных требованиях к мастерам ногтевого сервиса;
формирование умения решения основных проблем услуг ногтевого сервиса.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Данная учебная дисциплина входит в блок Б1.В.ДВ. Для усвоения дисциплины необходимы знания, полученные в вузе в результате освоения дисциплин «Услуги в сфере красоты», «Сервисная деятельность», «Художественное и адресное проектирование одежды». Дисциплины, на которых базируется данная дисциплина: - Услуги в сфере красоты. - Сервисная деятельность.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	6 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	34	34
лекционные (ЛК)	17	17
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	17	17
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	38	38
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	5 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	10	10
лекционные (ЛК)	4	4
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	6	6
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	62	62
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК 9	способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности
ПК 11	готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
	Пороговый: проведения контроля безопасности и подготовки, контактной зоны для выполнения услуг ногтевого сервиса; принципы воздействия технологических процессов на кожу рук и ногтей;

Знать	Стандартный: результат воздействия инструментов и материалов на руки и ногтеголовы; виды работ ногтевого сервиса; технологии различных работ ногтевого сервиса;
	Эталонный: устройство и назначение оборудования для работ ногтевого сервиса, правила его эксплуатации; способы и средства профилактического ухода за кожей рук и ногтей.
Уметь	Пороговый: определять состояние кожи рук и ногтей потребителя, заполнения диагностических карт и формирования комплекса услуг ногтевого сервиса;
	Стандартный: выполнения услуг ногтевого сервиса в технологической последовательности; организовывать рабочее место для выполнения работ ногтевого сервиса; обеспечивать технику безопасности; проводить обследование и анализировать состояние кожи рук и ногтей; определять наличие дерматологических проблем кожи рук и ногтей.
	Эталонный: консультировать клиентов по домашнему профилактическому уходу; обеспечивать инфекционную безопасность потребителя: выполнять дезинфекцию и стерилизацию инструментов и контактной зоны, обработку рук технолога и текущую уборку контактной зоны; выполнять правила личной гигиены.
Владеть	Пороговый: применять нормативную и справочную литературу; применять материала: антисептик, средства для декоративного покрытия ногтей. красители, средства профилактического ухода, средства для завивки на продолжительное время с учетом норм расходов; заполнять диагностическую карту потребителя;
	Стандартный: предлагать спектр имеющихся услуг потребителям; объяснять потребителям целесообразность рекомендуемого комплекса услуг, прогнозируя результат; выполнять все технологические процессы в целом и поэтапно: профилактический уход за кожей рук и ногтей, классические и современные виды декоративного маникюра.

	Эталонный: использовать технологические приемы и техники в процессе моделирования; использовать средства для декоративного оформления ногтей; заполнять рабочую карточку технолога; профессионально и доступно давать характеристику кожи рук и ногтей потребителей и рекомендации по домашнему профилактическому уходу.
--	---

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	История маникюра, основные понятия. Виды маникюра. Строение ногтей.	18	4	4		10
2	2	Инструменты и материалы для маникюра. Дизайн ногтей. Наращивание ногтей.	18	4	4		10
3	3	Модные тенденции маникюра. Правила санитарной гигиены.	18	4	5		9
4	4	Правила обслуживание посетителей. Планирование работы маникюрного кабинета.	18	5	4		9
Итого			72	17	17	0	38

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	История маникюра, основные понятия. Виды маникюра. Строение ногтей.	17	1	1		15
2	2	Инструменты и материалы для маникюра. Дизайн ногтей. Наращивание ногтей.	18	1	2		15
3	3	Модные тенденции маникюра. Правила санитарной гигиены.	18	1	1		16
4	4	Правила обслуживание посетителей. Планирование работы маникюрного кабинета.	19	1	2		16
Итого			72	4	6	0	62

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Выполнение подготовительных работ по обслуживанию клиентов. История прикладного искусства. Правила обслуживания посетителей. Услуги ногтевого сервиса.
2	2	Теоретические основы искусства декоративного маникюра. Строение, состав, основные характеристики ногтя. Уход за ногтями, причины болезни, лечение, профилактика.
3	3	Особенности моделирования ногтей. Тип руки и пальцев и его влияние на выбор стрижки. Типы дизайна: женские и детские.
4	4	Технологические этапы выполнения ногтей. Выполнение заключительных работ по обслуживанию клиентов. Декративный маникюр: виды, способы, основы моделирования. Тенденции свадебной моды.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Правила обслуживание посетителей. Планирование работы маникюрного кабинета.
2	2	Теоретические основы искусства декоративного маникюра. Строение, состав, основные характеристики ногтя. Уход за ногтями, причины болезни, лечение, профилактика.
3	3	Особенности моделирования ногтей. Тип руки и пальцев и его влияние на выбор стрижки. Типы дизайна: женские и детские.
4	4	Технологические этапы выполнения ногтей. Выполнение заключительных работ по обслуживанию клиентов. Декративный маникюр: виды, способы, основы моделирования. Тенденции свадебной моды.

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Задачи услуг ногтевого сервиса. Санитарно-эпидемиологические требования.
2	2	Симптомы заболевания ногтей и лечение.
3	3	Инструменты и принадлежности для услуг ногтевого сервиса.
4	4	Типы дизайна. База, гель-лак, топ.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Задачи услуг ногтевого сервиса. Санитарно-эпидемиологические требования.
2	2	Симптомы заболевания ногтей и лечение.
3	3	Инструменты и принадлежности для услуг ногтевого сервиса.
4	4	Типы дизайна. База, гель-лак, топ.

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
--------	---------------	---	-----------------------------

1	1	Разработать карты по контролю и качеству режима дезинфекции	работа с электронными образовательными ресурсами, обработка и анализ полученных данных, подготовка электронных презентаций, создание структурно-логических схем
2	2	Составить таблицу «Техника безопасности на рабочем месте».	работа с электронными образовательными ресурсами, обработка и анализ полученных данных, подготовка электронных презентаций, создание структурно-логических схем
3	3	Разработать новые услуги ногтевого сервиса в г. Чита.	работа с электронными образовательными ресурсами, обработка и анализ полученных данных, подготовка электронных презентаций, создание структурно-логических схем
4	4	Разработать инструкционно-технологические карты декоративного свадебного маникюра.	работа с электронными образовательными ресурсами, обработка и анализ полученных данных, подготовка электронных презентаций, создание структурно-логических схем

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Разработать карты по контролю и качеству режима дезинфекции	работа с электронными образовательными ресурсами, обработка и анализ полученных данных, подготовка электронных презентаций, создание структурно-логических схем
2	2	Составить таблицу «Техника безопасности на рабочем месте».	работа с электронными образовательными ресурсами, обработка и анализ полученных данных, подготовка электронных презентаций, создание структурно-логических схем
3	3	Разработать новые услуги ногтевого сервиса в г. Чита.	работа с электронными образовательными ресурсами, обработка и анализ полученных данных, подготовка электронных презентаций, создание структурно-логических схем
4	4	Разработать инструкционно-технологические карты декоративного свадебного маникюра.	работа с электронными образовательными ресурсами, обработка и анализ полученных данных, подготовка электронных презентаций, создание структурно-логических схем

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1	лекция	лекции с использованием презентаций	3
2	2	лекция	лекции с использованием презентаций	3
3	3	лекция	лекции с использованием презентаций	3
4	4	лекция	лекции с использованием презентаций	3

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Гиголаева, Татьяна Валерьевна. Косметология - как один из факторов здоровьесберегающих технологий : учеб. пособие / Гиголаева Татьяна Валерьевна, Звягинцева Ольга Юрьевна. - Чита : ЧитГУ, 2008. - 136 с.
2. Мелихова, Ю.Ю. Профессиональный имиджмейкинг: теория и практика : учеб. пособие / Ю. Ю. Мелихова. - Чита : ЗабГУ, 2014. - 204 с. - ISBN 978-5-9293-1242-7

6.1.2. Издания из ЭБС

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Горина, Ксения Владимировна. География индустрии моды и красоты : учеб. пособие / Горина Ксения Владимировна, Новиков Александр Николаевич. - Чита : ЗабГУ, 2016. - 136 с.

6.2.2. Издания из ЭБС

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

<https://www.biblio-online.ru/>Электронно-библиотечная система «Юрайт»
<http://www.studentlibrary.ru/>Электронно-библиотечная система «Консультант студента»

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,
ауд. 14-100.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы, самостоятельной работы.

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая.

Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, интерактивная система Smart, переносной проектор.

Копировальное устройство Canon.

Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации (переносные).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,
ауд. 14-315.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы, самостоятельной работы. Компьютерный класс.

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая.

Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, переносной проектор, переносной экран.

Комплект специальной учебной мебели.

ПК – 6 шт. (в т.ч. преподавательский).

Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации (переносные).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,
ауд. 14-102.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Переносной ноутбук – 2 шт., проектор - 2 шт., ПК- 1 шт., принтер Canon– 1шт., плоттер Roland-1 шт.

Учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Лекции

Во время проведения лекционного занятия все студенты ведут конспекты лекций, которые ориентированы на одновременную со слушанием и визуальным восприятием презентации мыслительную переработку материала. Цель лекционных занятий - обратить внимание на общую схему построения соответствующего раздела, темы дисциплины, раскрыть их содержание, подчеркнуть важнейшие места, указать главные практические приложения теоретического материала, подробно рассмотреть отдельные вопросы программы, отсутствующие или недостаточно полно освещенные в рекомендуемых учебных пособиях. При конспектировании лекций необходимо учитывать рекомендации преподавателя по методике конспектирования, правильному оформлению

записей.

Практические работы

Углубление и закрепление теоретических знаний и их проверка проходят во время практических занятий. Они проводятся после изучения больших по содержанию тем и разделов. Базируясь на полученных знаниях, навыках и умениях, — метод практических работ обеспечивает углубление, закрепление и конкретизацию приобретенных знаний. Формируя способы научного анализа теоретических положений, укрепляет связь теории и практики в учебном процессе и жизни. Он вооружает студентов комплексными, интегрированными навыками и умениями, необходимыми в производственной деятельности. При выполнении практических работ можно пользоваться справочным материалом. Данные работы носят как репродуктивный, так и поисковый характер. Формы работы фронтальная и индивидуальная. Деятельность студентов состоит из следующих компонентов:

1. Работа с лекционным материалом и учебной литературой на стадии подготовки к практической работе.
2. Участие в учебном задании.
3. Анализ выполненной работы. В конце занятия преподаватель оценивает работу студентов.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала может выполняться в библиотеке, аудиториях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Необходимо для поиска информации использовать информационно-коммуникационные технологии, сеть Интернет. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа студентов осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа студентов в аудиторное время может включать:

- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с Интернет - ресурсами;
- защиту выполненных работ;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в тестировании и др.

При организации самостоятельной работы студентов по дисциплине используются различные формы и методы, в том числе консультирование, работа над текстами, нормативными документами, разбор конкретных ситуаций, подготовка к проведению круглого стола, подготовка кейса, реферата, презентации. Одна из форм самостоятельной работы студентов, используемая при изучении дисциплины в практических занятиях - составление интеллектуальных карт. Техника составления интеллектуальных карт (англ. mindmapping), разработана Тони Бьзеном (Tony Buzan) в 1960-х годах, она облегчает студентам создание общего представления, общего понимания проблемы и при помощи простых средств приводит к новым идеям, активизирует пространственно-образное мышление, делает возможным новую точку зрения на ту или иную проблему, ее можно заново структурировать, выделить существенные аспекты, установить новые связи и осветить второстепенные, сопутствующие вопросы.

Техника составления интеллектуальных карт может эффективно использоваться студентами для анализа проблем, планирования и разработки стратегии, создания общего представления или общей картины сложных вопросов, подготовки презентаций, выступлений, статей и т.п. В самостоятельной работе широко используются практические ситуационные задачи, охватывающие широкий круг проблем, с которыми сталкивается будущий или уже работающий менеджер в своей профессиональной деятельности, например: техническая, экономическая, юридическая, производственная, психологическая, этическая, организационная, социальная и т. п. Содержание учебной ситуации может быть связано со следующими объектами, процессами, явлениями:

- внедрением новой техники или технологии;
- введением инноваций; осуществлением реорганизаций;

- созданием новой фирмы или ее подструктуры;
- изменением организационного поведения; внедрением новых форм оплаты труда; неэффективным стилем руководства и т. д.

Разработчик/группа разработчиков: Мелихова Юлия Юрьевна - доцент кафедры ТиМПОСиТ, к.п.н.

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 31.08.2017 г. № 16)**