

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет естественных наук, математики и технологий

Кафедра Теории и методики профессионального образования, сервиса и технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Токарева Ю.С.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.17.20.Инновации в сервисе

на 144 часа(ов), 4 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 43.03.01 – Сервис

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Профиль – Сервис в индустрии моды и красоты (для набора 2020)

Форма обучения очная, заочная

## 1. Организационно-методический раздел

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование у бакалавров компетенций, обеспечивающих участие в работе над инновационными проектами, использование базовых методов исследовательской деятельности, обоснование и разработку технологии процесса сервиса и готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование системного представления об инновациях, инновационных процессах и об основных направлениях развития инновационной деятельности предприятия сервиса;
- изучение особенностей инновационных процессов в сервисе, в организации разработки инновационных проектов;
- изучение методов отбора перспективных инновационных проектов;
- обзор основных научных и практических проблем эффективности новаций в сервисе;
- приобретение навыков разработки инновационных проектов.

### 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина входит в модуль профильных дисциплин и направлена на формирование профессиональных компетенций.

### 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часов.

#### Очная форма

| Виды занятий                               | Распределение по семестрам | Всего часов |
|--------------------------------------------|----------------------------|-------------|
|                                            | 4 семестр                  |             |
| Общая трудоемкость                         |                            | 144         |
| Аудиторные занятия, в т.ч.                 | 48                         | 48          |
| лекционные (ЛК)                            | 16                         | 16          |
| практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)        | 32                         | 32          |
| лабораторные (ЛР)                          | 0                          | 0           |
| Самостоятельная работа студентов (СРС)     | 60                         | 60          |
| Форма промежуточной аттестации в семестре  | Экзамен                    | 36          |
| Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) |                            |             |

### Заочная форма

| Виды занятий                               | Распределение по семестрам | Всего часов |
|--------------------------------------------|----------------------------|-------------|
|                                            | 6 семестр                  |             |
| Общая трудоемкость                         |                            | 144         |
| Аудиторные занятия, в т.ч.                 | 14                         | 14          |
| лекционные (ЛК)                            | 6                          | 6           |
| практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)        | 8                          | 8           |
| лабораторные (ЛР)                          | 0                          | 0           |
| Самостоятельная работа студентов (СРС)     | 94                         | 94          |
| Форма промежуточной аттестации в семестре  | Экзамен                    | 36          |
| Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) |                            |             |

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Планируемые результаты освоения образовательной программы |                                                                                                                       | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код и наименование компетенции                            | Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины                                                    | Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                           | ПК-1.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления предприятиями и проектами в сфере сервиса | Знать: основные понятия инновационной деятельности, приемы управления предприятиями и проектами в сфере сервиса<br>Уметь: анализировать системы управления предприятиями и проектами в сфере сервиса<br>Владеть: практическими приемами управления предприятиями и проектами в сфере сервиса |
|                                                           |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                  |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1 Способен к осуществлению деятельности по организации и управлению предприятиями и проектами в сфере сервиса | ПК-1.2. Применяет методы управления предприятиями проектами в сфере сервиса                                | Знать: факторы внешней и внутренней среды процесса инноваций, направления инновационной деятельности предприятия сервиса, методы управления предприятиями проектами в сфере сервиса<br>Уметь: анализировать методы управления предприятиями проектами в сфере сервиса<br>Владеть: технологиями управления предприятиями проектами в сфере сервиса                                                                                                    |
|                                                                                                                  | ПК-1.3. Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса | Знать: организационные основы инновационного менеджмента, теоретические основы организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса<br>Уметь: организовать организационно-управленческую деятельность по управлению проектами предприятия сервиса<br>Владеть: приемами создания инновационных процессов в сервисе, методами организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса |
| ПК-3 Способен организовывать и проводить исследования конкурентной среды и рынка услуг                           | ПК- 3.1. Способен организовывать и проводить исследования конкурентной среды и рынка услуг                 | Знать: инновационную политику государства, основы и особенности конкурентной среды и рынка услуг.<br>Уметь: составлять план инновационной деятельности предприятия сервиса, организовывать исследования конкурентной среды и рынка услуг.<br>Владеть: анализом основных проблемах внедрения инноваций на предприятиях сервиса, технологией организации исследования конкурентной среды и рынка услуг.                                                |
|                                                                                                                  |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| организовывать и проводить исследования в сфере услуг и участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности | ПК- 3.2. Способен организовывать и проводить исследования потребительского спроса                                    | Знать: механизмы регулирования инновационной деятельности, теорию потребительского спроса.<br>Уметь: разрабатывать программу и инновационный проект в сфере сервиса, организовывать исследования потребительского спроса.<br>Владеть: технологией организации исследования потребительского спроса.                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                 | ПК-3.3 Способен участвовать в разработке современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг | Знать: организацию инновационной деятельности на предприятии сервиса, основы современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг<br>Уметь: определять эффективность инновационного проекта, разрабатывать современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг<br>Владеть: опытом организации инновационной деятельности в сервисе, технологиями современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг |

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

##### 3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

| Модуль | Номер раздела | Наименование раздела                    | Темы раздела                                                                          | Всего часов | Аудиторные занятия |         |    | СРС |
|--------|---------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|---------|----|-----|
|        |               |                                         |                                                                                       |             | ЛК                 | ПЗ (СЗ) | ЛР |     |
| 1      | 1             | Сущность инноваций.                     | Сущность и классификация инноваций. Инновационная деятельность как объект управления. | 27          | 4                  | 8       |    | 15  |
| 2      | 2             | Инновационная инфраструктура.           | Инновационная инфраструктура. Регулирование инновационной деятельности.               | 27          | 4                  | 8       |    | 15  |
| 3      | 3             | Организация инновационной деятельности. | Организация инновационной деятельности на предприятии сервиса.                        | 27          | 4                  | 8       |    | 15  |

|       |   |                                           |                                           |     |    |    |   |    |
|-------|---|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-----|----|----|---|----|
| 4     | 4 | Эффективность инновационной деятельности. | Эффективность инновационной деятельности. | 27  | 4  | 8  |   | 15 |
| Итого |   |                                           |                                           | 108 | 16 | 32 | 0 | 60 |

### 3.1 Структура дисциплины для заочной формы обучения

| Модуль | Номер раздела | Наименование раздела                      | Темы раздела                                                                          | Всего часов | Аудиторные занятия |         |    | СРС |
|--------|---------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|---------|----|-----|
|        |               |                                           |                                                                                       |             | ЛК                 | ПЗ (СЗ) | ЛР |     |
| 1      | 1             | Сущность инноваций.                       | Сущность и классификация инноваций. Инновационная деятельность как объект управления. | 25          | 1                  | 2       |    | 22  |
| 2      | 2             | Инновационная инфраструктура.             | Инновационная инфраструктура. Регулирование инновационной деятельности.               | 28          | 1                  | 2       |    | 25  |
| 3      | 3             | Организация инновационной деятельности.   | Организация инновационной деятельности на предприятии сервиса.                        | 26          | 2                  | 2       |    | 22  |
| 4      | 4             | Эффективность инновационной деятельности. | Эффективность инновационной деятельности.                                             | 29          | 2                  | 2       |    | 25  |
| Итого  |               |                                           |                                                                                       | 108         | 6                  | 8       | 0  | 94  |

### 3.4. Содержание разделов дисциплины

#### 3.4.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема | Содержание | Трудоемкость (в часах) |     |
|--------|---------------|------|------------|------------------------|-----|
|        |               |      |            | ОФО                    | ЗФО |

|   |   |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |
|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 1 | 1 | <p>Сущность и классификация инноваций. Инновационная деятельность как объект управления.</p> | <p>Инновация: понятие и сущность. Основные свойства, критерии инновации. Критерии выделения типов инноваций: степень новизны инноваций, характер практической деятельности, технологические параметры. Базисные и улучшающие инновации, особенности их динамики. Потоки инноваций. Производственные и управленческие инновации; причины организационного лага. Продуктовые и процессные инновации. Фазы развития нового класса продуктов. Синхронный подход к развитию инноваций. Интенсивность и скорость осуществления инноваций. Инновационная деятельность как объект управления. Инновационный процесс. Основные компоненты инновационного процесса. Динамика инновационного процесса. Движущие силы и стимулы инновационной деятельности, барьеры и пути их преодоления. Основные элементы структуры инновационной деятельности; инновационная инфраструктура. Инновационные проекты и проекты поддержки инновационной деятельности. Субъекты инновационной деятельности. Инновационный потенциал государства, региона, отрасли, организации.</p> | 4 | 1 |
|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|

|   |   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |
|---|---|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 2 | 2 | Инновационная инфраструктура.           | <p>Инновационная инфраструктура: понятие, основные задачи. Элементы инновационной инфраструктуры. Технопарковые структуры, их основные формы: научные парки, технологические и исследовательские парки, бизнес-инкубаторы, технополисы и др. Особенности инкубаторов как элементов инновационной инфраструктуры. Характерные черты технополисов. Интеграционные и синергетические процессы в инновационной инфраструктуре. Выработка и проведение инновационной политики. Виды регулирования инновационной деятельности: организационное, экономические, финансовое, нормативно- правовое. Уровни регулирования инновационной деятельности. Системный подход к управлению инновациями. Государственное регулирование инновационной деятельности. Разработка инновационных прогнозов и стратегий. Приоритеты государственной инновационной политики. Федеральные целевые программы. Программы технологического развития. Основные факторы государственного регулирования инновационной деятельности. Структура НИОКР, задачи ее оптимизации. Основные пути и формы сотрудничества инновационных предприятий, преодоление барьеров. Принципы финансового регулирования инновационной деятельности. Договорные основы осуществления инновационной деятельности.</p> | 4 | 1 |
| 3 | 3 | Организация инновационной деятельности. | <p>Сервис как мобильно развивающаяся сфера. Организация инновационной деятельности на предприятии сервиса. Построение организационных структур научно-исследовательских и проектных работ. Координация и контроль инновационной деятельности. Управление персоналом в инновационной деятельности. Состав персонала. Системы кадровой работы. Система мотивации персонала.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4 | 2 |

|   |   |                                           |                                                                                                                                                                                                    |   |   |
|---|---|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 4 | 4 | Эффективность инновационной деятельности. | Экспертиза инновационных проектов. Проблема риска в инновационной деятельности. Виды рисков. Методы оценки рисков. Методы уменьшения риска. Общая оценка эффективности инновационной деятельности. | 4 | 2 |
|---|---|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|

### 3.4.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема                                                                                  | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Трудоемкость (в часах) |     |
|--------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----|
|        |               |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ОФО                    | ЗФО |
| 1      | 1             | Сущность и классификация инноваций. Инновационная деятельность как объект управления. | Инноватика как наука. Научные подходы к типологии инноваций. История развития инновационной деятельности. Особенности инновационной деятельности в сфере туризма. Особенности инновационной деятельности в гостиничном бизнесе. Особенности инновационной деятельности в ресторанном бизнесе. | 8                      | 2   |
| 2      | 2             | Инновационная инфраструктура.                                                         | Технопарк как инновационная организация. Роль бизнес-инкубаторов в инновационной деятельности.                                                                                                                                                                                                | 8                      | 2   |
| 3      | 3             | Организация инновационной деятельности.                                               | Сервис как быстро развивающаяся сфера. Управление персоналом в инновационной деятельности. Инновации в сервисе.                                                                                                                                                                               | 8                      | 2   |
| 4      | 4             | Эффективность инновационной деятельности.                                             | Риск в инновационной деятельности: виды рисков, методы оценки рисков. Экспертиза инновационных проектов.                                                                                                                                                                                      | 8                      | 2   |

### 3.4.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

| Модуль | Номер раздела | Тема | Содержание | Трудоемкость (в часах) |     |
|--------|---------------|------|------------|------------------------|-----|
|        |               |      |            | ОФО                    | ЗФО |

### 3.6. Самостоятельная работа студентов

| Модуль | Номер раздела | Содержание материала, выносимого на самостоятельное изучение | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость (в часах) |     |
|--------|---------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----|
|        |               |                                                              |                             | ОФО                    | ЗФО |

|   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |    |    |
|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----|----|
| 1 | 1 | Интеллектуальная и промышленная собственность: «открытие», «изобретение», «полезная модель», «промышленный образец», «ноу-хау», «товарный знак и знак обслуживания». Рынки инновационной деятельности: рынок интеллектуального продукта, рынок инноваций и рынок инвестиций. | Электронная презентация. доклад | 15 | 22 |
| 2 | 2 | Зарубежный опыт инновационной деятельности (на примере США). Зарубежный опыт инновационной деятельности (на примере Японии).                                                                                                                                                 | Электронная презентация. доклад | 15 | 25 |
| 3 | 3 | Контроль в инновационной деятельности: виды контроля, этапы. Система мотивации инновационной деятельности.                                                                                                                                                                   | Электронная презентация. доклад | 15 | 22 |
| 4 | 4 | Эффективность инновационной деятельности: общая оценка, эффекты. Пути повышения эффективности инновационной деятельности.                                                                                                                                                    | Электронная презентация. доклад | 15 | 25 |

#### **4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

#### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **5.1. Основная литература**

###### **5.1.1. Печатные издания**

1. Мага А.А. Маркетинг инноваций: учеб. пособие / А. А. Мага. - Чита : ЗабГУ, 2016. - 179 с.
2. Малахова Н.Н. Инновации в туризме и сервисе : учеб. пособие / Малахова Наталья Николаевна, Ушаков Денис Сергеевич. - 2-е изд., доп. и перераб. . - Москва : Март ; Ростов-на-Дону : Феникс, 2010. - 244 с.

###### **5.1.2. Издания из ЭБС**

1. Брусакова И.А. Теоретическая инноватика : Учебник и практикум / Брусакова И.А. - под ред. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 333 с. <http://www.biblio-online.ru/book/E2F0758E-19E0-4E92-987D-97DD67642105>
2. Поляков, Н.А. Управление инновационными проектами : Учебник и практикум / Поляков Н.А., Мотовилов О.В., Лукашов Н.В. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 330 с. <http://www.biblio-online.ru/book/2C4C4A2E-F30D-4E7F-BED2-EC9CA2192FFC>
3. Спиридонова Е.А. Управление инновациями : Учебник и практикум / Спиридонова Е. А. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 298 с. <http://www.biblio-online.ru/book/9904DCC5-5C4D-460C-BA44-76819D83B2FD>

##### **5.2. Дополнительная литература**

### 5.2.1. Печатные издания

1. Новиков В.С. Инновации в туризме : учеб. пособие / Новиков, Владимир Семёнович. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : Академия, 2010. - 208 с.

### 5.2.2. Издания из ЭБС

1. Алексеев А.А. Инновационный менеджмент : Учебник и практикум / Алексеев А.А. - 2-е изд. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 259 с. <http://www.biblio-online.ru/book/7932D656-5AFF-4F14-8E31-644081C28878>
2. Антонец В.А. Инновационный менеджмент : учебник и практикум для СПО : Учебник и практикум / Под ред. Антонца В.А., Бедного Б.И. - 2-е изд. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 303 с. <http://www.biblio-online.ru/book/44E3319B-0CF1-4C80-89C4-2FB0C3E71CA1>
3. Горфинкель В.Я. Инновационное предпринимательство : Учебник и практикум / Горфинкель В.Я. - отв. ред., Попадюк Т.Г. - отв. ред. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 523 с. <http://www.biblio-online.ru/book/AD997B4A-8DDF-4C25-A15A-5BA8B6BAEAF4>
4. Хотяшева, О.М. Инновационный менеджмент : Учебник и практикум / Хотяшева О.М., Слесарев М.А. - 3-е изд. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 326 с. <http://www.biblio-online.ru/book/E6081AD5-C312-4BA4-9824-179D2BD4B16A>

### 5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

<https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань».

<https://www.biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «Юрайт»

<http://www.studentlibrary.ru/> Электронно-библиотечная система «Консультант студента»

<http://www.trmost.com/> Электронно-библиотечная система «Троицкий мост»

<http://diss.rsl.ru/> Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

<http://www.edu.ru> Федеральный портал «Российское образование»

<http://ecsocman.hse.ru/> Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»

<http://vestniknews.ru> Вестник образования России

<http://www.glossary.ru/> Тематические толковые словари

<https://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии

<http://www.nlr.ru/> Российская национальная библиотека

<https://www.prlib.ru/> Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина

<http://www.rgub.ru/> Российская государственная библиотека для молодежи

<http://www.shpl.ru/> Государственная публичная историческая библиотека России

<http://www.gpntb.ru/> Государственная публичная научно-техническая библиотека России

<http://www.gnpbu.ru/> Государственная научная педагогическая библиотека им. Ушинского

<http://www.rasl.ru/> Библиотека Российской Академии наук

<http://www.benran.ru/> Библиотека по естественным наукам

<http://rvb.ru/> Русская виртуальная библиотека

## 6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения:

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

|                                                                                                |                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|

|                                                                          |                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа                | Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий                    |                                                                                                                        |
| Учебные аудитории для промежуточной аттестации                           |                                                                                                                        |
| Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций | Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре    |
| Учебные аудитории для текущей аттестации                                 |                                                                                                                        |
| Помещение для самостоятельной работы                                     |                                                                                                                        |

## 8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Практика преподавания дисциплины демонстрирует тот факт, что, несмотря на доступность необходимой информации по дисциплине (наличие учебников, учебных и учебно-методических пособий и печатном виде, в ЭБС, возможность получения информации из ресурсов сети интернет и т.д.), серьезные затруднения у студентов вызывают анализ, синтез, систематизация материала, а также выделение в нем принципиальных и сущностных аспектов, отвечающим современным научным концепциям и подходам.

В связи с этим основным источником теоретического материала по дисциплине выступают лекции, посещение которых является обязательной составляющей успешного освоения дисциплины.

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;
- необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);
- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;

- подготовка к практическим и семинарским занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Как правило, организация самостоятельной работы предполагает:

- постановку цели;
- составление соответствующего плана;
- поиск, обработку информации;
- представление результатов работы.

Методические рекомендации при подготовке к практическим занятиям

Для повышения эффективности проведения практических занятий необходимо учитывать все рекомендации по подготовке к ним, которые даются преподавателем в начале каждого модуля (формулируются соответствующие задания, проблемно-ориентированные вопросы, представляются рекомендации по методике организации различных форм проведения занятий и т.д.). Определенные формы и методы работы на занятиях требуют предварительной самостоятельной подготовки студентов. Поэтому необходимо фиксировать все рекомендации преподавателя по подготовке к занятиям.

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий необходимо выполнение следующих требований:

- четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются преподавателем);
- владеть навыками поиска, обработки, адаптации и презентации необходимого материала;
- уметь четко формулировать и отстаивать собственный взгляд на рассматриваемые проблемные вопросы, который необходимо подкреплять адекватной аргументацией;
- уметь выделять и формулировать противоречия по рассматриваемым проблемам, понимая их источники;
- владеть навыками публичного выступления (логично, ясно и лаконично излагать свои мысли; адекватно оценивать восприятие и понимание слушателями представляемого материала; отвечать на задаваемые вопросы; приводить адекватные и убедительные аргументы в защиту своей позиции и т.д.);
- уметь критически оценивать собственные знания, умения и навыки в динамике в сравнении с таковыми у других, с целью раскрытия дополнительных возможностей их развития;
- при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;
- оценить различные точки зрения на проблемные вопросы нескольких исследователей, а не ограничиваться рассмотрением позиции одного автора;
- при формулировке собственной точки зрения предусмотреть убедительную ее аргументацию и возможность возникновения спорных ситуаций;
- владеть навыками работы в команде (при выполнении определенных заданий, предполагающих работу в микрогруппах, при проведении ролевых игр, дискуссий и т.д.).

Семинар – вид практических занятий, предусматривающий самостоятельную проработку студентами отдельных тем и проблем с содержанием учебной дисциплины и последующим представлением и обсуждением результатов этого изучения (в различных формах). Семинары представляют собой своеобразный синтез теоретической подготовки студентов с практической. Основной дидактической целью семинаров выступает оптимальное сочетание лекционных занятий с систематической самостоятельной учебно-познавательной деятельностью студентов.

Методические рекомендации при подготовке индивидуальных сообщений (докладов)

Данный вид учебно-познавательной деятельности требует от студентов достаточно высокого базового уровня подготовки, большой степени самостоятельности и целого ряда умений и навыков серьезной интеллектуальной работы.

Работа по подготовке индивидуальных сообщений и докладов предполагает достаточно длительную системную работу студента, а также в случае необходимости консультативную помощь преподавателя.

Работа должна быть тщательно продумана, спланирована и разделена на соответствующие этапы, каждый из которых требует целого ряда определенных умений и навыков:

- определение и формулировка темы сообщения или доклада (либо осмысление темы, сформулированной преподавателем в соответствующих случаях);

- составление плана с использованием анализа, синтеза, обобщения и логики построения изложения материала;
- определение источников информации;
- работа с источниками научной информации (подбор, анализ, обобщение, систематизация, адаптация и т.д.);
- формулировка основных обобщений и выводов по результатам анализа изученного материала.

Структура сообщения (доклада) может обоснованно варьировать, но в большинстве случаев она предполагает наличие следующих частей: вступления (обозначение актуальности и постановка проблемы), основной части (обзор различных точек зрения на проблему и ее решение), заключения (формулировка соответствующих обобщений, выводов, предположений и перспектив), а в соответствующих случаях – перечня используемых источников информации.

Разработчик/группа разработчиков: Устюжина Алена Юрьевна, доцент кафедры ТМПОСиТ

**Рассмотрена на заседании кафедры  
(протокол от 31.08.2020 г. № 1)**

**Согласована с выпускающей кафедрой**

Заведующий кафедрой

---

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.