

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Исторический факультет

Кафедра Истории

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Дроботушенко Е.В.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.12.2.Экскурсионный практикум

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 43.03.01 – Сервис

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Социально-культурный сервис (для набора 2013, 2014, 2015)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

овладение практическими навыками составления экскурсионных маршрутов и проведения экскурсий

Задачи изучения дисциплины:

- умение оценивать готовность группы к экскурсии;
- знание вводного инструктажа по технике безопасности туристов;
- понимание основ сопровождения туристов на маршрутах;
- освоение организации досуга туристов;
- осуществление контроля над качеством услуг, предоставляемых туристам во время экскурсий;

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Б1.В.ДВ.12.2 Дисциплина по выбору вариативной части

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	6 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	34	34
лекционные (ЛК)	14	14
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	17	17
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	38	38
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов

Виды занятий	9 семестр	Всего часов
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	12	12
лекционные (ЛК)	6	6
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	6	6
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	60	60
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК-1	готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса.
ПК-8	способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: - характерные черты работы в области представления услуг; - особенности этнокультурного, исторического и религиозного развития стран мира и регионов России.
	Стандартный: - категорию «контактные зоны» предприятий сервиса; - основы диверсификации сервисной деятельности.

	Эталонный: - принципы и методы организации контактной зоны предприятия сервиса; - способы диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.
Уметь	Пороговый: - определять сущность деятельности предприятий сервиса; - характеризовать этнокультурные, исторические и религиозные традиции разных стран, а так же регионов России.
	Стандартный: - выявлять особенные черты контактной зоны предприятий сервиса; - давать характеристику направлений диверсификации сервисной сферы.
	Эталонный: - организовывать контактной зоны предприятий сервиса; - работать на повышение рынков сбыта и расширение ассортимента в рамках сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.
Владеть	Пороговый: - пониманием важности сервисной деятельности, в том числе экскурсионной; - способностью выделять и характеризовать этнокультурные, исторические и религиозные традиции разных стран, а так же регионов России.
	Стандартный: - способностью анализировать контактную зону предприятий сервиса; - знанием методов диверсификации сервисной деятельности, в том числе экскурсионной.
	Эталонный: - навыком к организации контактной зоны предприятия сервиса; - способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	

1	1	Экскурсии для различных групп населения. Основы организации. Факторы, предопределяющие проведение экскурсии.	16	4	4	-	8
2	2	Методика подготовки экскурсии.	18	4	4	-	10
3	3	Основы методики проведения экскурсии.	20	5	5	-	10
4	4	Техника проведения экскурсии.	18	4	4	-	10
Итого			72	17	17	0	38

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Факторы, предопределяющие проведение экскурсии.	17	-	2	-	15
2	2	Методика подготовки экскурсии.	17	2	-	-	15
3	3	Основы методики проведения экскурсии.	19	2	2	-	15
4	4	Техника проведения экскурсии.	19	2	2	-	15
Итого			72	6	6	0	60

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Виды экскурсий. Тематические и хронологические. групповая направленность экскурсий. Учет возраста, пола, профессиональной, конфессиональной, этнической политической составляющих. Паломнический туризм, "красный туризм" и т.д.
2	2	Методология подготовки экскурсий. Этапы подготовки экскурсий. Цели и задачи. Выбор темы. Подбор источников для подготовке к экскурсии. Работа с литературой по тематике.
3	3	Методы проведения экскурсии. Их классификации. показ и рассказ в экскурсии. Специфика устной речи экскурсовода.

4	4	Техника ведения экскурсии. Начало, протекание, окончание. Специфика обеспечения безопасности в разных видах экскурсий. Заполнение пауз в экскурсиях.
---	---	--

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
2	2	Методология подготовки экскурсий. Этапы подготовки экскурсий. Цели и задачи. Выбор темы. Подбор источников для подготовке к экскурсии. Работа с литературой по тематике.
3	3	Методы проведения экскурсии. Их классификации. показ и рассказ в экскурсии. Специфика устной речи экскурсовода.
4	4	Техника ведения экскурсии. Начало, протекание, окончание. Специфика обеспечения безопасности в разных видах экскурсий. Заполнение пауз в экскурсиях.

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Стратификация туристов с учетом различных факторов. Микро и макрогруппы. Экскурсии в городах и экскурсионные походы. Специфика поведения экскурсовода в зависимости от особенностей группы.
2	2	История страны и история региона. Конфессиональные, этнические, политические факторы развития государственности. Их учет при проведении экскурсии.
3	3	Методические приемы экскурсионного рассказа и экскурсионного показа. Личность экскурсовода. Модели поведения. Степень толерантности экскурсовода.

4	4	Начало экскурсии. Вход и выход в автобус и т.д. Знакомство и расставание с группой туристов. Путевая информация и ее использование при проведении экскурсии. Умение отвлечь и сконцентрировать внимание группы.
---	---	---

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Стратификация туристов с учетом различных факторов. Микро и макрогруппы. Экскурсии в городах и экскурсионные походы. Специфика поведения экскурсовода в зависимости от особенностей группы.
3	3	Методические приемы экскурсионного рассказа и экскурсионного показа. Личность экскурсовода. Модели поведения. Степень толерантности экскурсовода.
4	4	Начало экскурсии. Вход и выход в автобус и т.д. Знакомство и расставание с группой туристов. Путевая информация и ее использование при проведении экскурсии. Умение отвлечь и сконцентрировать внимание группы.

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Факторы, определяющие специфику экскурсии. Важность учета специфики страны и региона происхождения экскурсантов, климата, религии, политического устройства.	Составление текстуального конспекта

2	2	Подбор экскурсионных объектов и составление на основе созданного перечня маршрута экскурсии. Проверка маршрута экскурсии. Контрольный тест экскурсии. "Портфель экскурсовода". Подготовка дополнительных наглядных материалов. Подготовка конкурсов для неформального общения. Подготовка подарочного материала.	Создание презентации
3	3	Воссоздание картины исторического события. Историческая реконструкция в экскурсии. методы концентрации внимания группы. Речь экскурсовода. Ораторское искусство применительно к экскурсии.	Составление текстуального конспекта
4	4	Обеспечение техники безопасности при проведении экскурсии. Инструктажи. Правила поведения. Паузы в экскурсиях и их заполнение.	Составление текстуального конспекта

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Факторы, определяющие специфику экскурсии. Важность учета специфики страны и региона происхождения экскурсантов, климата, религии, политического устройства.	Составление текстуального конспекта
2	2	Подбор экскурсионных объектов и составление на основе созданного перечня маршрута экскурсии. Проверка маршрута экскурсии. Контрольный тест экскурсии. "Портфель экскурсовода". Подготовка дополнительных наглядных материалов. Подготовка конкурсов для неформального общения. Подготовка подарочного материала.	Создание презентации
3	3	Воссоздание картины исторического события. Историческая реконструкция в экскурсии. методы концентрации внимания группы. Речь экскурсовода. Ораторское искусство применительно к экскурсии.	Составление текстуального конспекта
4	4	Обеспечение техники безопасности при проведении экскурсии. Инструктажи. Правила поведения. Паузы в экскурсиях и их заполнение.	Составление текстуального конспекта

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1	семинар	Семинар с использованием презентации.	1
2	2	семинар	Семинар с использованием презентации.	2

3	3	семинар	Семинар с использованием презентации.	2
4	4	семинар	Семинар с использованием презентации.	2

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

6.1.2. Издания из ЭБС

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

6.2.2. Издания из ЭБС

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Дисциплина «Экскурсионный практикум» является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 Сервис, профиль «Социально-культурный сервис». Данная дисциплина - это органическое дополнение курса «Экскурсионное дело». В ее рамках делается акцент на методологии и техники проведения экскурсий.

В рамках лекций дается представление о стратификации групп экскурсантов, о методах подготовки к экскурсии, об особенностях подготовки, о методах и чертах проведения.

Отметим, что по заочной форме обучения лекции и практические занятия предполагается не по всем разделам.

На практических занятиях ведется работа по углублению знаний. Студенты готовятся к ним во внеаудиторное время. Работа на практическом занятии заключается в устных ответах студента с использованием подготовленных презентаций. Подготовка к занятиям ведется с использованием научной и учебной литературы, рекомендуемой в рабочих программах.

Разработчик/группа разработчиков: Пряженникова Марина владимировна, кан. истор. наук, доцент, доцент кафедры истории.

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 01.09.2017 г. № 1)**