

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет естественных наук, математики и технологий

Кафедра Теории и методики профессионального образования, сервиса и технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Токарева Ю.С.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.14.3.Транспортное обслуживание в туризме

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 43.03.01 – Сервис

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Социально-культурный сервис (для набора 2013, 2014, 2015)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование на основе компетентностного подхода у студентов системы знаний об особенностях организации транспортных перевозок туристов, ознакомление с документационной и управленческой спецификой перевозочного процесса и использование этих знаний для организации контактной зоны предприятия сервиса.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомить слушателей с организацией, обеспечением и функционированием современных видов транспортного обслуживания на предприятиях туризма;
- изучить транспортный комплекс с определением места транспортных услуг в составе туристского продукта различных уровней;
- раскрыть специфические особенности воздушного, наземного и водного типов транспортного обслуживания;
- изучить правовые основы перевозок различными видами транспорта
- подготовить к работе в контактной зоне с туристами при организации транспортного обслуживания

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Учебная дисциплина «Транспортное обслуживание в туризме» относится к дисциплинам по выбору и изучается на 3 курсе очная форма обучения, на 5 курсе заочная форма обучения

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	6 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	34	34
лекционные (ЛК)	17	17
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	17	17
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	38	38
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0

Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		
--	--	--

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	9 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	12	12
лекционные (ЛК)	6	6
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	6	6
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	60	60
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК - 1	Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса
ПК-11	Готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения

Знать	Пороговый: - контактную зону сервиса на авиационном, железнодорожном, автомобильном и водном видах транспорта; - сравнительные параметры видов транспорта; правовые основы регулирования перевозок; правила, сервис, специальные процедуры контроля безопасности пассажиров и полетов; правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте; главные принципы организации перевозок туристов автомобильным транспортом; главные принципы организации перевозок туристов на водном транспорте для консультирования потребителя
	Стандартный: – критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия для организации контактной зоны предприятия сервиса; – правовые основы регулирования перевозок; международные организации и межправительственные соглашения, правила, тарифы, сервис, технические возможности, специальные процедуры контроля безопасности пассажиров и полетов; основные виды железнодорожных сообщений, правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте; главные принципы организации перевозок туристов автомобильным транспортом на международных и внутренних маршрутах; современное состояние и перспективы развития водного транспорта для согласования вида, формы и объема процесса сервиса при работе в контактной зоне с потребителем
	Эталонный: – структуру международных транспортных перевозок, международные организации и межправительственные соглашения, правовые основы регулирования перевозок; современное состояние и перспективы развития мировой транспортной системы, статистику туризма, перспективы развития транспортной системы РФ для организации контактной зоны предприятия сервиса; – основные виды железнодорожных сообщений, правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте, технологию организации туристско-экскурсионных поездов; правила формирования и требования к групповым автобусным перевозкам; формирование маршрутов на водном транспорте для согласования вида, формы и объема процесса сервиса при работе в контактной зоне с потребителем
	Пороговый: - организовать контактную зону предприятия по предоставлению туристических услуг; – выбирать различные виды транспорта для конкретного путешествия на основе сравнительного анализа по критериям экономичности, безопасности, комфортности и др. для согласования вида, формы и объема процесса сервиса

Уметь	Стандартный: – анализировать преимущества и недостатки предлагаемого вида транспорта, авиационного тарифа и др. при организации контактной зоны; - в зависимости от типа тура определять используемый транспорт для консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса
	Эталонный: – применять нормативно-правовые акты для оформления обязательственных отношений при организации транспортного обслуживания туристов в контактной зоне; - применять нормативно-правовые акты для оформления обязательственных отношений при консультировании, согласовании вида, формы и объема процесса сервиса
Владеть	Пороговый: - специальной терминологией транспортного обеспечения при организации транспортного обслуживания туристов в контактной зоне; – специальной терминологией транспортного обеспечения при консультировании, согласовании вида, формы и объема процесса сервиса
	Стандартный: – навыками самостоятельного составления маршрутов и расчетов их стоимости при организации транспортного обслуживания туристов в контактной зоне; - навыками самостоятельного составления маршрутов и расчетов их стоимости при консультировании, согласовании вида, формы и объема процесса сервиса
	Эталонный: - навыками профессиональной аргументации при разборе претензий клиентов туристских фирм на качество предоставленных услуг при организации транспортного обслуживания туристов в контактной зоне; – навыками профессиональной аргументации при разборе претензий клиентов туристских фирм на качество предоставленных услуг при консультировании, согласовании вида, формы и объема процесса сервиса;

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Роль и место транспортных услуг в туристском бизнесе.	6	2			4

	2	Классификация транспортных путешествий и транспортных средств	6		2		4
2	3	Организация перевозки туристов воздушным транспортом. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма	6	2	2		2
	4	Структура международных авиаперевозок. Стоимость воздушной пассажирской перевозки.	6	1	1		4
	5	Оформление воздушной перевозки	6	2			4
	6	Сервис на воздушном транспорте. Права и обязанности пассажиров на борту, ответственность перевозчика. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов. Правила перевозки багажа	6		2		4
	7	Регулярные и чартерные рейсы	6	2			4
3	8	Технология перевозки туристов железнодорожным транспортом.	6	2	2		2
	9	Оформление железнодорожной перевозки. Сервис для пассажиров на железнодорожном транспорте.	6		2		4
	10	Технология разработки туристско-экскурсионных маршрутов с использованием специальных туристско-экскурсионных поездов	6	2	2		2
4	11	Обслуживание туристов автомобильным транспортом	6	2	2		2
	12	Обслуживание туристов водным транспортом	6	2	2		2
Итого			72	17	17	0	38

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Роль и место транспортных услуг в туристском бизнесе.	6	2			4
	2	Классификация транспортных путешествий и транспортных средств	6		2		4

2	3	Организация перевозки туристов воздушным транспортом. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма.	6	2			4
	4	Структура международных авиаперевозок. Стоимость воздушной пассажирской перевозки.	6				6
	5	Оформление воздушной перевозки	6				6
	6	Сервис на воздушном транспорте. Права и обязанности пассажиров на борту, ответственность перевозчика. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов. Правила перевозки багажа	6				6
	7	Регулярные и чартерные рейсы	6				6
3	8	Технология перевозки туристов железнодорожным транспортом	6	2			4
	9	Оформление железнодорожной перевозки. Сервис для пассажиров на железнодорожном транспорте.	6				6
	10	Технология разработки туристско-экскурсионных маршрутов с использованием специальных туристско-экскурсионных поездов.	6				6
4	11	Обслуживание туристов автомобильным транспортом	6		2		4
	12	Обслуживание туристов водным транспортом	6		2		4
Итого			72	6	6	0	60

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Роль и место транспортных услуг в туристском бизнесе. Главная цель и составляющие индустрии туризма. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма, характеристика мировой транспортной системы, статистика туризма.

2	3	Организация перевозки туристов воздушным транспортом. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма. Международные организации и межправительственные соглашения. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом
	4	Структура международных авиаперевозок. Авиакомпании мира, техническое обеспечение, современный мировой воздушный флот, классы обслуживания и классы бронирования. Стоимость воздушной пассажирской перевозки. Тарифы и налоги аэропортов. Авиационные тарифы: опубликованные, конфиденциальные, нормальные, специальные. Детские и молодежные скидки, специальные тарифы для определенных категорий пассажиров. Программы для часто летающих пассажиров авиакомпаний мира: дисконтные программы, льготы, дополнительный сервис.
	5	Оформление воздушной перевозки. Способы продажи авиабилетов. Национальные системы бронирования – «Сирена-Трэвел». Глобальные системы бронирования авиабилетов: Amadeus, Sabre, Gabriel. Бронирование и выписка авиабилета, ответственность авиаагента. Международная кооперация и специальные программы для пассажиров. Международные союзы авиакомпаний: Sky Team, Star Alliance, One World Alliance. Позитивные аспекты международной кооперации.
	7	Регулярные и чартерные рейсы. Отличия, преимущества, проблемы и перспективы. Договорные отношения туроператора с авиакомпанией. Виды чартерных рейсов. Консолидаторы и организаторы. Блоки мест на регулярных и чартерных рейсах. Права, обязанности и ответственность организаторов чартерного рейса. Продажа чартерных рейсов в авиаагентстве. Правила провоза багажа и сервис для пассажиров на чартерных рейсах. Низко бюджетные авиаперевозки
3	8	Использование железнодорожного транспорта в индустрии туризма. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом. Характеристика железных дорог России. Структура транспортного обеспечения. Основные виды железнодорожных сообщений. Классификация подвижного состава.
	10	Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте. Организация туристско-экскурсионных поездов.

4	11	Обслуживание туристов автомобильным транспортом. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам. Правила перевозки пассажиров на автомобильном транспорте. Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или отдельным заказам. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров. Особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах. Обслуживание туристов при организации автобусных туров. Организация автобусных и автомобильных туров
	12	Обслуживание туристов водным транспортом. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом. Обслуживание туристов на морских круизных судах. Специфика организации обслуживания туристов на морских и речных круизных судах

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Роль и место транспортных услуг в туристском бизнесе. Главная цель и составляющие индустрии туризма. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма, характеристика мировой транспортной системы, статистика туризма.
2	3	Организация перевозки туристов воздушным транспортом. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма. Международные организации и межправительственные соглашения. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом
3	8	Использование железнодорожного транспорта в индустрии туризма. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом. Характеристика железных дорог России. Структура транспортного обеспечения. Основные виды железнодорожных сообщений. Классификация подвижного состава.

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
--------	---------------	--

1	2	Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия.
2	3	Организация перевозки туристов воздушным транспортом. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма. Международные организации и межправительственные соглашения. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом
	4	Структура международных авиaperевозок. Авиакомпании мира, техническое обеспечение, современный мировой воздушный флот, классы обслуживания и классы бронирования. Стоимость воздушной пассажирской перевозки. Тарифы и налоги аэропортов. Авиационные тарифы: опубликованные, конфиденциальные, нормальные, специальные. Детские и молодежные скидки, специальные тарифы для определенных категорий пассажиров. Программы для часто летающих пассажиров авиакомпаний мира: дисконтные программы, льготы, дополнительный сервис.
	6	Сервис на воздушном транспорте Обслуживание пассажиров на борту авиалайнера. Специальное питание, удобства и досуг, оргтехника в полете. Транзит и остановка, вынужденные задержки, опоздания, отмена рейса. Права и обязанности пассажиров на борту, ответственность перевозчика. Права и обязанности экипажа воздушного судна. Обслуживание отдельных категорий пассажиров: VIP, в первом и бизнес-классах, в смешанных классах обслуживания. Перевозка детей, больных и инвалидов, детей без сопровождения родителей, слепых, глухих пассажиров и др. «Нежелательные пассажиры». Правила перевозки багажа. Нормы провоза багажа. Багаж платный и бесплатный, негабаритный, несопровождаемый. Ответственность при перевозке багажа. Ограничения и запрещения на провоз в багаже. Перевозки под особым присмотром, грузовым способом. Перевозка животных. Обслуживание пассажиров в аэропорту. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов.
3	8	Использование железнодорожного транспорта в индустрии туризма. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом. Современное состояние железнодорожного транспорта в мире и в Европе. Характеристика железных дорог России. Структура транспортного обеспечения. Основные виды железнодорожных сообщений. Классификация подвижного состава.

	9	Обслуживание туристов железнодорожным транспортом Перевозочные документы. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте. Тарифы. Льготы. Сборы. Перевозка ручной клади и багажа. Сервис для пассажиров на железнодорожном транспорте. Дополнительные услуги, предоставляемые пассажирам на железнодорожном транспорте. Обслуживание пассажиров на зарубежных железных дорогах.
	10	Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте. Организация туристско-экскурсионных поездов.
4	11	Обслуживание туристов автомобильным транспортом Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам. Правила перевозки пассажиров на автомобильном транспорте. Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или отдельным заказам. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров. Особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах. Обслуживание туристов при организации автобусных туров. Организация автобусных и автомобильных туров.
	12	Обслуживание туристов водным транспортом. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом. Обслуживание туристов на морских круизных судах. Специфика организации обслуживания туристов на морских и речных круизных судах

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	2	Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия.

4	11	Обслуживание туристов автомобильным транспортом. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам. Правила перевозки пассажиров на автомобильном транспорте. Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или отдельным заказам. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров. Особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах. Обслуживание туристов при организации автобусных туров. Организация автобусных и автомобильных туров.
	12	Обслуживание туристов водным транспортом. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом. Обслуживание туристов на морских круизных судах. Специфика организации обслуживания туристов на морских и речных круизных судах.

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Транспорт: понятие, характерные особенности и значение. Роль транспортных процессов в туризме. Формы взаимодействия различных видов пассажирского транспорта. Работа с понятийно-терминологическим словарем и ознакомление с основными понятиями, терминами и категориями учебной дисциплины.	Анализ интернет-ресурсов Составление терминологического словаря
1	2	Нетрадиционные виды транспорта. Транспортные предпочтения современного туриста. Транспорт как объект туристского интереса	Работа с интернет-ресурсами. Подготовка сообщений и докладов, презентаций по теме.

2	3	Правовое обеспечение авиационных перевозок в международном и внутреннем сообщениях. Формы взаимоотношений туристских фирм с авиакомпаниями. Договор воздушной перевозки. Агентское соглашение с авиакомпанией: понятие, преимущества, требования и условия взаимодействия	Анализ нормативных документов, анализ периодических изданий и интернет-ресурсов, составление терминологического словаря
2	4	Современный мировой воздушный флот. Мировой рейтинг авиакомпаний. Детские и молодежные скидки, специальные тарифы для определенных категорий пассажиров	Подготовка электронных презентаций Анализ периодических изданий и интернет-ресурсов.
2	5	Ответственность авиаагента. Международная кооперация и позитивные аспекты международной кооперации.	Анализ нормативных документов, анализ периодических изданий и интернет-ресурсов,
2	6	Специальное питание, удобства и досуг на воздушном транспорте Права и обязанности пассажиров на борту. Перевозка животных.	Подготовка электронных презентаций Анализ периодических изданий и интернет-ресурсов
2	7	Правила провоза багажа и сервис для пассажиров на чартерных рейсах. Низко бюджетные авиаперевозки.	Подготовка электронных презентаций Анализ периодических изданий и интернет-ресурсов
3	8	Современное состояние железнодорожного транспорта в мире и в Европе. Структура транспортного обеспечения.	составление терминологического словаря; Подготовка электронных презентаций
3	9	Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте. Дополнительные услуги, предоставляемые пассажирам на железнодорожном транспорте. Обслуживание пассажиров на зарубежных железных дорогах.	Подготовка электронных презентаций; анализ нормативных документов; анализ периодических изданий и интернет-ресурсов

3	10	Прогрессивные технологии в организации международных пассажирских перевозок на железных дорогах.	Подготовка электронных презентаций; Анализ периодических изданий и интернет-ресурсов
4	11	Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров. Особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах. Обслуживание туристов при организации автобусных туров. Организация автобусных и автомобильных туров.	составление терминологического словаря; Подготовка электронных презентаций; анализ нормативных документов
4	12	Специфика организации обслуживания туристов на морских и речных круизных судах.	составление терминологического словаря; анализ нормативных документов

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Транспорт: понятие, характерные особенности и значение. Роль транспортных процессов в туризме. Формы взаимодействия различных видов пассажирского транспорта. Работа с понятийно-терминологическим словарем и ознакомление с основными понятиями, терминами и категориями учебной дисциплины.	Анализ интернет-ресурсов, работа с учебной литературой, составление терминологического словаря
1	2	Нетрадиционные виды транспорта. Транспортные предпочтения современного туриста. Транспорт как объект туристского интереса	Работа с интернет-ресурсами. Подготовка сообщений и докладов, презентаций по теме, работа с учебной литературой

2	3	Правовое обеспечение авиационных перевозок в международном и внутреннем сообщениях. Формы взаимоотношений туристских фирм с авиакомпаниями. Договор воздушной перевозки. Агентское соглашение с авиакомпанией: понятие, преимущества, требования и условия взаимодействия.	Анализ нормативных документов, анализ периодических изданий и интернет-ресурсов, работа с учебной литературой, составление терминологического словаря
2	4	Структура международных авиаперевозок. Авиакомпании мира, техническое обеспечение, современный мировой воздушный флот, классы обслуживания и классы бронирования. Стоимость воздушной пассажирской перевозки. Тарифы и налоги аэропортов. Авиационные тарифы: опубликованные, конфиденциальные, нормальные, специальные. Детские и молодежные скидки, специальные тарифы для определенных категорий пассажиров. Программы для часто летающих пассажиров авиакомпаний мира: дисконтные программы, льготы, дополнительный сервис. Современный мировой воздушный флот. Мировой рейтинг авиакомпаний.	Подготовка электронных презентаций, работа с учебной литературой, анализ периодических изданий и интернет-ресурсов.
2	5	Оформление воздушной перевозки. Способы продажи авиабилетов. Национальные системы бронирования – «Сирена-Трэвел». Глобальные системы бронирования авиабилетов: Amadeus, Sabre, Gabriel. Бронирование и выписка авиабилета, ответственность авиаагента. Международная кооперация и специальные программы для пассажиров. Международные союзы авиакомпаний: Sky Team, Star Alliance, One World Alliance. Позитивные аспекты международной кооперации. Ответственность авиаагента	Анализ нормативных документов, анализ периодических изданий и интернет-ресурсов, работа с учебной литературой

2	6	Сервис на воздушном транспорте Обслуживание пассажиров на борту авиалайнера. Специальное питание, удобства и досуг, оргтехника в полете. Транзит и остановка, вынужденные задержки, опоздания, отмена рейса. Права и обязанности пассажиров на борту, ответственность перевозчика. Права и обязанности экипажа воздушного судна. Обслуживание отдельных категорий пассажиров: VIP, в первом и бизнес-классах, в смешанных классах обслуживания. Перевозка детей, больных и инвалидов, детей без сопровождения родителей, слепых, глухих пассажиров и др. «Нежелательные пассажиры». Правила перевозки багажа. Нормы провоза багажа. Багаж платный и бесплатный, негабаритный, несопровождаемый. Ответственность при перевозке багажа. Ограничения и запрещения на провоз в багаже. Перевозки под особым присмотром, грузовым способом. Перевозка животных. Обслуживание пассажиров в аэропорту. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов. Специальное питание, удобства и досуг на воздушном транспорте.	Подготовка электронных презентаций, работа с учебной литературой, анализ периодических изданий и интернет-ресурсов.
2	7	Регулярные и чартерные рейсы. Отличия, преимущества, проблемы и перспективы. Договорные отношения туроператора с авиакомпанией. Виды чартерных рейсов. Консолидаторы и организаторы. Блоки мест на регулярных и чартерных рейсах. Права, обязанности и ответственность организаторов чартерного рейса. Продажа чартерных рейсов в авиаагентстве. Правила провоза багажа и сервис для пассажиров на чартерных рейсах. Низко бюджетные авиаперевозки	Подготовка электронных презентаций, работа с учебной литературой, анализ периодических изданий и интернет-ресурсов
3	8	Современное состояние железнодорожного транспорта в мире и в Европе. Структура транспортного обеспечения.	составление терминологического словаря; подготовка электронных презентаций, работа с учебной литературой

3	9	Обслуживание туристов железнодорожным транспортом. Перевозочные документы. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте. Тарифы. Льготы. Сборы. Перевозка ручной клади и багажа. Сервис для пассажиров на железнодорожном транспорте. Дополнительные услуги, предоставляемые пассажирам на железнодорожном транспорте. Обслуживание пассажиров на зарубежных железных дорогах.	Подготовка электронных презентаций; анализ нормативных документов; анализ периодических изданий и интернет-ресурсов, работа с учебной литературой
3	10	Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте. Организация туристско-экскурсионных поездов. Прогрессивные технологии в организации международных пассажирских перевозок на железных дорогах.	Подготовка электронных презентаций, анализ периодических изданий и интернет-ресурсов, работа с учебной литературой
4	11	Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров. Особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах. Обслуживание туристов при организации автобусных туров. Организация автобусных и автомобильных туров.	составление терминологического словаря; Подготовка электронных презентаций; анализ нормативных документов
4	12	Специфика организации обслуживания туристов на морских и речных круизных судах.	составление терминологического словаря; анализ нормативных документов, работа с учебной литературой

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1	лекция	интерактивная лекция с использованием мультимедиа	2
2	3,5	лекция/практика	интерактивная лекция с использованием мультимедиа, разбор конкретных ситуаций	4
3	9,10	лекция/практика	интерактивная лекция с использованием мультимедиа, разбор конкретных ситуаций, видеоэкскурсия	4

4	12	лекция	интерактивная лекция с использованием мультимедиа	2
---	----	--------	---	---

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Осипова О. Я. Транспортное обслуживание туристов : учеб. пособие - 5-е изд., стер. - Москва : Академия, 2010. - 384 с. 21 экз.
2. Кусков А.С. Транспортное обеспечение в туризме [Текст] : учебник / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - М. : КноРус, 2008. - 355 с. 8 экз.

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Бугорский, В.П. Организация туристской индустрии. правовые основы : Учебное пособие / Бугорский Владимир Павлович; Бугорский В.П. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2017. - 165. <http://www.biblio-online.ru/book/F2EE4CD8-BF80-4480-A1D8-00C193E82FC6>

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Сервис на транспорте : учеб. пособие / В. М. Николашин [и др.]; под ред. В.М. Николашина. - 4-е изд., перераб. - Москва : Академия, 2011. - 304 с. 11 экз.
2. Скобкин, С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / Скобкин Сергей Сергеевич. - Москва : Магистр, 2010. - 493с. 35 экз.

6.2.2. Издания из ЭБС

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Образовательные ресурсы:

<https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань».

<https://www.biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «Юрайт»

<http://www.studentlibrary.ru/> Электронно-библиотечная система «Консультант студента»

<http://www.trmost.com/> Электронно-библиотечная система «Троицкий мост»

<http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.

<http://www.krugosvet.ru/> Универсальная научно-популярная онлайн-энциклопедия «Кругосвет»

<http://studentam.net/> Электронная библиотека учебников

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС

"МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,
ауд. 14-100.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы, самостоятельной работы. Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая.

Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, интерактивная система Smart, переносной проектор.

Копировальное устройство Canon.

Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации (переносные).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,
ауд. 14-315.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы, самостоятельной работы. Компьютерный класс Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая.

Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, переносной проектор, переносной экран.

Комплект специальной учебной мебели.

ПК – 6 шт. (в т.ч. преподавательский).

Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации (переносные).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,
ауд. 14-102.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
Переносной ноутбук – 2 шт., переносной проектор - 2 шт., ПК- 1 шт., принтер Canon– 1шт., плоттер Roland-1 шт.

Учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания. В начале лекции проводится устный или письменный экспресс-опрос студентов по содержанию предыдущей лекции;
- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в выполнении домашних заданий;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям; - в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке докладов и сообщений.

Порядок подготовки к практическим занятиям. Практические занятия предназначены для углубленного изучения предмета. Они помогают студентам овладеть понятийно-

терминологическим аппаратом, свободно оперировать им, применять теорию к практическим приложениям, прививают навыки самостоятельного мышления, устного выступления. На практических занятиях знания, которые получили студенты на лекции и в результате самостоятельной работы закрепляются, приобретают качественно иное, более осмысленное содержание расширяются, углубляются. По форме проведения практические занятия могут представлять собой развернутую беседу по заранее сообщенному плану или небольшие доклады студентов. В этом случае на практические занятия можно вынести теоретический материал, который оставлен студентами для самостоятельного изучения. Докладчики могут использовать информационные и коммуникационные технологии для презентаций (тезисы, схемы, видеодемонстрации). После каждого доклада проводится коллективное обсуждение по ряду параметров: научность, доказательность, новизна, достоинства и недостатки, речь, демонстрация, поведение, контакт с аудиторией и так далее. Практические занятия являются активной формой учебных занятий и широко используются при преподавании данной учебной дисциплины. Как правило, они строятся на основе живого творческого обсуждения, товарищеской дискуссии по рассматриваемой тематике. В процессе обучения используются следующие типы практических занятий: вопросно-ответный семинар; семинар с использованием докладов по вопросам темы семинара; коллоквиум и другие. Общий сценарий проведения практических занятий задается преподавателем заранее. В конце практического занятия преподаватель подводит итоги, выставляет оценки. Таким образом, все студенты: - обязаны сформулировать обоснованный ответ в сжатой форме на каждый вопрос; - ответить на вопросы и замечания преподавателя по содержанию своего «выступления»; - высказать (в устной или письменной форме) свое отношение к выступлениям других студентов. Методические рекомендации для подготовки сообщения.

Структура устного сообщения:

Структурными элементами сообщения являются: титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение, библиографический список. Содержание должно включать перечень основных структурных элементов сообщения. Во Введении четко формулируется цель выполнения сообщения и средства достижения ее, актуальность и социальную значимость темы. Основная часть – главный содержательный раздел, разбитый на подразделы и пункты в соответствии с составленным планом. Заключение содержит обобщающие выводы по теме и личные оценки автора. Библиографический список использованных источников должен содержать перечень источников, использованных при выполнении сообщения. Источники следует располагать по алфавиту.

Порядок представления и защиты письменного сообщения: Завершенное письменное сообщение представляется студентом преподавателю в срок, определенный преподавателем. Преподаватель анализирует текст, формулирует вопросы по содержанию. Рекомендательный план защиты доклада: Название темы. Краткое изложение наиболее интересной информации по теме. Способы и результаты поиска информации для выполнения сообщения. Анализ трудностей, с которыми встретились при выполнении работы. Ваше личное отношение к выполненной работе.

Рекомендации по работе с учебной и научной литературой:

Приёмами метода анализа научной литературы являются: составление библиографии, аннотирование, конспектирование, реферирование, цитирование, составление плана.

Библиография составляется в алфавитном порядке. Есть требования ГОСТа по составлению библиографии, которые изредка меняются, потому лучше в библиотеке попросить эти требования. Аннотирование – краткое изложение статьи или пособия в несколько строк. Пример: аннотация на библиографических карточках. Конспектирование – переложение работы автора своими словами или словами автора в той логической последовательности, которая есть у автора, без высказывания своего отношения к тем или иным положениям автора. Реферирование – предполагает анализ работы, как и при конспектировании, но можно изменить логику в зависимости от своих замыслов и обязательно высказывание своих мыслей и мнений о тех или иных положениях автора. Цитирование – если цитируются какие-то мысли, даже если они не дословные, ссылка на автора работы обязательна. Если цитируются точные слова автора, то их надо брать в кавычки.

Разработчик/группа разработчиков: Смолина Ольга Анатольевна старший преподаватель кафедры ТМПОСиТ

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 31.08.2017 г. № 16)**