

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Психолого-педагогический факультет

Кафедра Психологии образования

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Клименко Т.К.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.11. Психологический практикум

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 43.03.01 – Сервис

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Социально-культурный сервис (для набора 2018)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование психологической компетентности специалиста СКС в области профессионального взаимодействия и личной психогигиены.

Задачи изучения дисциплины:

Задачи изучения дисциплины:

1. Развивать компетенции личности в сфере общения и профессиональной деятельности в коллективе.
2. Освоить интерактивные практические методы и технологии психодиагностической и развивающей деятельности по достижению карьерного успеха.
3. Формировать умения и навыки сохранения психологического здоровья как важного ресурса личности.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Место дисциплины в структуре Б1.Б11. Содержание дисциплины выстроено с опорой на компетентностное знание ранее изученных дисциплин: Социология, Сервисология, Психодиагностика, Информационные технологии в сервисе; параллельно изучаемых дисциплин: Организация функционирования и развитие предприятий сервиса, Маркетинг в сервисе, Основы профессиональной деятельности в CRC? Компьютерный практикум, География сервиса.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	5 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	36	36
лекционные (ЛК)	0	0
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	36	36
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	36	36
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	5 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	8	8
лекционные (ЛК)	0	0
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	8	8
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	64	64
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОК 4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
ПК 4	готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);
ПК 9	способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9)

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения

Знать	Пороговый: ОК 4 Имеет общее представление о регуляции социального поведения и деятельности человека при работе в команде ПК 4 Имеет представление о проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя ПК 9 Знает психологические основы теории личности потребителя
	Стандартный: ОК 4 Знает характеристику общих закономерностей и индивидуальных особенностей регуляции поведения и деятельности личности в коллективе, ее основные индивидуальные отличия в контексте толерантности ПК 4 Понимает базовые психологические основы и механизмы проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом различных факторов ПК 9 Знает психологические особенности потре-бителя в процессе сер-висной деятельности в индустрии СКС
	Эталонный: ОК 4 Знает систему об-щих, специфиче-ских закономерно-стей и индивиду-альные особенно-сти регуляции по-ведения и дея-тельности челове-ка в коллективе, толерантного вос-приятия социаль-ных различий ПК 4 Знает систему проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя, мотивирован на саморазвитие в сфере учета национально-региональных и демографических факторов ПК 9 Знает основные исследования, выполненные в психологии по личности потребителя в процессе сервисной деятельности и процессу взаимодействия ее со специалистом в индустрии СКС
	Пороговый: ОК 4 Умеет применять соответствующие знания при решении задач; раскрывать содержание основ-ных закономерно-стей социального функционирования личности в качестве члена команды ПК 4 Умеет определять связи между факторами, условиями и способами проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя в индустрии СКС ПК 9 Умеет определять и объяснять основные психологические особенности потребителя в индустрии СКС

Уметь	Стандартный: ОК 4 Умеет раскрывать со-держание основных теорий социализации в аспекте индивидуально-групповых психических особенностей развития личности в коллективе при консультативной поддержке преподава-теля ПК 4 Умеет применять соот-ветствующие знания и умения при проведении исследований социаль-но-психологических особенностей потреби-теля, обучать Другого; определять и объяснять действие национально-региональных и демо-графических факторов при консультативной поддержке ПК 9 Умеет применять со-ответствующие знания и умения при решении межличностных и управленческих задач, обучать Другого; опре-делять и объ-яснять дей-ствие психологических особенностей потреби-теля при консультатив-ной поддержке Эталонный: ОК 4 Умеет творчески применять соот-ветствующие зна-ния при решении задач, моделиро-вать эффективные варианты условий работы в коллек-тиве; раскрывать содержание и применять в ком-муникативно-деятельностной практике умения толерантного вос-приятия социаль-ных, этнических, конфессиональных и культурных различий ПК 4 Умеет самостоятельно определять и аргументировано объяснять действие механизмов проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом различных факторов ПК 9 Умеет качественно выполнять учебно- профессиональные задачи в интерак-тивных методах образования с учетом психологических особенностей по-требителя в про-цессе сервисной деятельности; применять навыки рефлексии при оценке труда.
Владеть	Пороговый: ОК 4 Владеет алгоритмом решения предмет-ных задач по работе в команде; базовы-ми навыками их объяснения с пози-ций толерантного восприятия соци-альных, этнические, конфессиональных и культурных раз-личий в качестве члена группы ПК 4 Владеет традици-онными способами проведения иссле-дований социально-психологических особенностей по-требителя в качестве члена группы ПК 9 Владеет основны-ми способами учета основных психоло-гических особен-стей потребителя в качестве исполните-ля учебно-профессиональных задач Стандартный: ОК 4 Владеет способами решения предметных задач психологии личности в команде и навыками их объяснения при консультативной поддержке ПК 4 Владеет навыками использования мето-дов проведения иссле-дований социально-психологических осо-бенностей потребителя с консультативной под-держкой преподавателя ПК 9 Владеет основными спо-собами ведения учебных дискуссий, приемами и средствами аргументации работы специалиста СКС с учетом основных пси-хологических особен-стей потребителя в ин-дустрии СКС

	Эталонный: ОК 4 Успешно владеет различными спо-собами решения предметных задач по психологии личности в коман-де; навыками на-учно-практического объяснения и при-менения толерант-ного восприятия социальных, этни-ческих, конфес-сиональных и культурных разли-чий; способами аргу-ментации собст-венной позиции, обоснования и оп-ровержения теоре-тических положе-ний регуляции по-ведения и дея-тельности челове-ка в процессе со-циального разви-тия ПК 4 Владеет эффек-тивными навы-ками проведения и организации ис-следований соци-ально-психологических особенностей по-требителя, харак-теризуется высокой мотивацией к их развитию с позиций национально-региональных и демографических факторов ПК 9 Владеет различ-ными приёмами исследования ос-новных психоло-гических особен-ностей потреби-теля в процессе сервисной дея-тельности; ориен-тирован на само-развитие
--	---

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Психологический практикум – предмет и задачи	14		8		6
2	2	Психология карьерного успеха	16		8		8
3	3	Психология работы с клиентами	18		10		8
4	4	Основы психологического здоро-вья человека	24		10		14
Итого			72	0	36	0	36

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Психологический практикум – предмет и задачи	14		2		12
2	2	Психология карьерного успеха	18		2		16
3	3	Психология работы с клиентами	21		2		19
	4	Основы психологического здоро-вья человека	19		2		17
Итого			72	0	8	0	64

3.2. Лекционные занятия

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	1.Психологический практикум как учебная дисциплина. 2.Психологическая компетентность сотрудника сервиса. Практические методы психологии. 3.Психодиагностика личностных особенностей. 4.Проективные методики. Личностные опросники. Гуманизация психодиагностических исследований. Подход с позиции социально-психологического норматива
2	2	1.Карьера и успех профессиональной деятельности в сфере сервиса. Виды карьерных стратегий. 2.Этапы профессиональной деятельности. 3.Моббинг персонала. Психология ответственности и риска в карьере. 4.Деловое сотрудничество
3	3	1.Технология работы с клиентом: прием клиента. 2. Выявление потребностей, презентация услуг.3. Преодоление возражений и завершение сделки. 4.Психология интернет общения и телефонного общения.
4	4	1.Психологическое здоровье. Мотивация здоровья и ЗОЖ. 2.Психологические проблемы, расстройства, болезни: пути профилактики. Помощь и самопомощь в экстремальных ситуациях. 3.Профессиональные стрессы и конфликты в сервисной деятельности.4. Саморегуляция сотрудников.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	1.Психологический практикум как учебная дисциплина. 2.Психологическая компетентность сотрудника сервиса. Практические методы психологии.

2	2	1.Карьера и успех профессиональной деятельности в сфере сервиса. Виды карьерных стратегий. 2.Этапы профессиональной деятельности. Деловое сотрудничество
3	3	1.Технология работы с клиентом: прием клиента. Выявление потребностей, презентация услуг. Пре-одоление возражений и завершение сделки
	4	1.Психологическое здоровье. 2.Профессиональные стрессы и конфликты в сервисной деятельности.4. Саморегуляция сотрудников

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Общение Агрессивность Асоциальность Демонстративность Доброта Замкнутость Застенчивость Злобность Отношения с друзьями Подражательность Приятность в общении Склонность к манипулированию Склонность разочаровывать Социальная фрустрированность Способность к эмпатии Способность понимать мимику и жесты Терпимость Умение говорить и слушать Умение слушать Честность Эгоистичность	выполнение домашних контрольных работ; - изготовление дидактических материалов; - работа с электронными образовательными ресурсами; - подбор методик для микроисследований, их проведение, обработка и анализ полученных данных, написание отчета; - индивидуальное тестирование он-лайн; анализ полученных данных;

2	2	Мужская/женская доминанта трудового коллектива Педантичность Предприимчивость Предпринимательские и менеджерские способности Предпринимательские способности Трудоголизм Склонность руководить Суровость к коллегам Умение рационально использовать время	выполнение домашних кон- трольных работ; - изготовление дидактических материалов; - решение ситуационных за- дач; - работа с электронными обра- зовательными ресурсами; - составление вопросов раз- личных типов по определен-ным темам (уточняющие, оце- ночные, практические, твор- ческие вопросы, вопросы- интерпретации и т.п.); - индивидуальное тестирова- ние он-лайн;
3	3	Веселость Оптимистичность Склонность к глубоким перепадам на-строения Склонность к переменам настроения Склонность к повышенному настроению Склонность к сниженному настроению Склонность к частым перепадам настрое-ния Склонность к эйфории Эмоции Импульсивность Склонность к экзальтированности Способность быть победителем Способность к благосостоянию Страх ошибки Утомляемость Честолюбие Чувствительность Эмоциональность	выполнение домашних кон- трольных работ; - подготовка электронных презентаций; - изготовление дидактических материалов; - решение ситуационных за-дач; - работа с электронными обра- зовательными ресурсами; - составление плана поисково- исследовательской деятельно- сти; - подбор методик для микро-исследований, их проведение, обработка и анализ получен-ных данных, написание отче-та; - обработка и анализ получен-ных данных;
4	4	Потенциал Активность Артистизм Благоразумность Внимательность Креативность Логичность Наблюдательность Надежность Независимость Нерешительность Правдолюбие Разум Самоуверенность Собранность Солидность	выполнение проектных зада- ний; - выполнение исследова- тельских заданий в индивидуаль- ных и групповых формах; - проектирование групповой работы (исследовательской, творческой), выполнение группового задания; - подготовка ролевых игр

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
--------	------------------	---	-----------------------------

1	1	Общение Агрессивность Асоциальность Демонстративность Доброта Замкнутость Застенчивость Злобность Отношения с друзьями Подражательность Приятность в общении Склонность к манипулированию Склонность разочаровывать Социальная фрустрированность Способность к эмпатии Способность понимать мимику и жесты Терпимость Умение говорить и слушать Умение слушать Честность Эгоистичность	выполнение домашних кон- трольных работ; - изготовление дидактических материалов; - работа с электронными обра- зовательными ресурсами; - подбор методик для микро- исследований, их проведение, обработка и анализ получен-ных данных, написание отче-та; - индивидуальное тестирова- ние он-лайн; анализ получен-ных данных;
2	2	Мужская/женская доминанта трудового коллектива Педантичность Предприимчивость Предпринимательские и менеджерские способности Предпринимательские способности Трудоголизм Склонность руководить Суровость к коллегам Умение рационально использовать время	выполнение домашних кон- трольных работ; - изготовление дидактических материалов; - решение ситуационных за- дач; - работа с электронными обра- зовательными ресурсами; - составление вопросов раз- личных типов по определен-ным темам (уточняющие, оце- ночные, практические, твор- ческие вопросы, вопросы- интерпретации и т.п.); - индивидуальное тестирова- ние он-лайн;
3	3	Веселость Оптимистичность Склонность к глубоким перепадам на-строения Склонность к переменам настроения Склонность к повышенному настроению Склонность к сниженному настроению Склонность к частым перепадам настрое-ния Склонность к эйфории Эмоции Импульсивность Склонность к экзальтированности Способность быть победителем Способность к благосостоянию Страх ошибки Утомляемость Честолюбие Чувствительность Эмоциональность	выполнение домашних кон- трольных работ; - подготовка электронных презентаций; - изготовление дидактических материалов; - решение ситуационных за-дач; - работа с электронными обра- зовательными ресурсами; - составление плана поиско- исследовательской деятельно- сти; - подбор методик для микро-исследований, их проведение, обработка и анализ получен-ных данных, написание отче-та; - обработка и анализ получен-ных данных;
3	4	Потенциал Активность Артистизм Благоразумность Внимательность Креативность Логичность Наблюдательность Надежность Независимость Нерешительность Правдолюбие Разум Самоуверенность Собранность Солидность	выполнение проектных зада- ний; - выполнение исследовате- льских заданий в индивидуаль-ных и групповых формах; - проектирование групповой работы (исследовательской, творческой), выполнение группового задания; - подготовка ролевых игр

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1.1 и 1.2	сем./сем.	Занятие с использованием презентации «Психологическая компетентность сотрудника сервиса»; учебная дискуссия «Эффективность методов практической психологии в работе службы сервиса»	2/2
2	2.1 и 2.3	сем/сем.	технологии учебно-исследовательской деятельности (прове-дение, презентация и обсуждение микро-исследований) на темы: 1.Виды карьерных стратегий. 2.Этапы профессио-нальной деятельности.	2/2
3	3.1 и 3.3	сем./сем.	разбор конкретных ситуаций (ситуационные задачи) по тех-нологии работы с клиентом: прием клиента. 2. Выявление потребностей, презентация услуг.3. Преодоление возражений и завершение сделки. технологии учебно-исследовательской деятельности по про-блеме «Психология интернет общения и телефонного обще-ния».	2/2
4	4.1 и 4.4	сем./сем.	технологии учебно-исследовательской деятельности по те-мам «Психологическое здоровье. Мотивация здоровья и ЗОЖ. Психологические проблемы, расстройства, болезни: пути профилактики» деловые и ролевые игры по теме «Профессиональные стрес-сы и конфликты в сервисной деятельности.Саморегуляция сотрудников»	2/2

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Рамендик Д.М., Одинцова О.В. Психологический практикум. М., 2009, 192с.

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Рамендик Д. М. Общая психология и психологический практикум : Учебник и практикум - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 303. - (Бакалавр. При-кладной курс). - ISBN 978-5-9916-7891-9 : 94.19. <http://www.biblio-online.ru/book/CDC67E8E-4500-426E-A118-24BE9649B94E>

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

а. Руденко А.М. Психологический практикум. Р-на-Дону, Феникс, 2010. – 492с.

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Голубкова О. А. Организационное поведение : Учебник и практикум / Голубкова Ольга Александровна; Голубкова О.А., Сатикова С.В. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 223. - (Бакалавр. Прикладной курс). - ISBN 978-5-534-03794-4 : 73.71. <https://www.biblio-online.ru/book/74C52DDC-5B76-460A-9C9B-7CDE386CBE7B>

2. Бороздина, Галина Васильевна. Психология и этика делового общения : Учебник и практикум / Бороздина Галина Васильевна; Бороздина Г.В., Кормнова Н.А. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 463. - (Бакалавр. Академический курс) <https://www.biblio-online.ru/book/3102750F-D246-47CE-AC5E-1701A1BFD1EB>

3. Селезнева, Елена Владимировна. Психология управления : Учебник и практикум / Селезнева Елена Владимировна; Селезнева Е.В. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 373. <https://www.biblio-online.ru/book/617D4097-7CC5-4AD7-A495-C7D99EB55DDC>

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Образовательные ресурсы:

<https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань».

<https://www.biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «Юрайт»

<http://www.studentlibrary.ru/> Электронно-библиотечная система «Консультант студента»

<http://www.trmost.com/> Электронно-библиотечная система «Троицкий мост»

2. Научные ресурсы:

<http://diss.rsl.ru/> Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

Научно-образовательные ресурсы открытого доступа

<http://ecsocman.hse.ru/> Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»

Справочные ресурсы

<http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.

<https://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии

Электронные библиотеки

<http://www.nlr.ru/> Российская национальная библиотека

<https://www.prlib.ru/> Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина

<http://rgdb.ru/> Российская государственная детская библиотека

<http://www.rgub.ru/> Российская государственная библиотека для молодежи

<http://studentam.net/> Электронная библиотека учебников

Психология. Социология

<http://www.childpsy.ru> Детская психология

<http://www.koob.ru/> Куб - электронная библиотека

<http://flogiston.ru/library> Флогистон

<http://psylib.myword.ru/> Библиотека My Word.ru

<http://www.socioline.ru/node/446> Социологическая библиотека

<http://psylib.kiev.ua/> PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие"

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-117. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы, самостоятельной работы. Компьютерный класс Комплект специальной учебной мебели. Доска маркерная. ПК – 30 шт. Мультимедийное оборудование: проектор, экран, переносной ноутбук, переносная акустическая система. Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации (переносные). Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации. MS Windows 7 (договор № 223П/18-1 от 13.02.2018 (срок действия - бессрочно) MS Office Standart 2013 (договор № 223-798 от 30.12.2014 (срок действия - бессрочно); договор № 223-799 от 30.12.2014 (срок действия - бессрочно) ESET NOD32 Smart Security Business Edition (договор № 223-1/17-3К от 06.09.2017 г. (продление) (срок действия - сентябрь 2018г.) Foxit Reader (право использования программного обеспечения предоставляется бесплатно согласно политике компании-разработчика (<https://www.foxitsoftware.com/ru/pdf-reader/eula.html>) (срок действия - право использования программного обеспечения действует до изменения политики правообладателя) ABBYY FineReader (договор № 223-799 от 30.12.2014 (срок действия - бессрочно) АИБС «МегаПро» (договор №13215/223П/15-569 от 18.12.2015 (срок действия - бессрочно) 672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-315. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая. Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, переносной проектор, переносной экран. Комплект специальной учебной мебели. MS Windows 7 (договор № 223П/18-1 от 13.02.2018 (срок действия - бессрочно) MS Office Standart 2013 (договор № 223-798 от 30.12.2014 (срок действия - бессрочно); договор № 223-799 от 30.12.2014 (срок действия - бессрочно) ESET NOD32 Smart Security Business Edition (договор № 223-1/17-3К от 06.09.2017 г. (продление) (срок действия - сентябрь 2018г.) Foxit Reader (право использования программного обеспечения

контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы, самостоятельной работы. Компьютерный класс ПК – 6 шт. (в т.ч. преподавательский). Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации (переносные). Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации. предоставляется бесплатно согласно политике компании-разработчика (<https://www.foxitsoftware.com/ru/pdf-reader/eula.html>) (срок действия - право использования программного обеспечения действует до изменения политики правообладателя) ABBYY FineReader (договор № 223-799 от 30.12.2014 (срок действия - бессрочно) АИБС «МегаПро» (договор №13215/223П/15-569 от 18.12.2015 (срок действия - бессрочно)

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Практика преподавания дисциплины демонстрирует тот факт, что, несмотря на доступность необходимой информации по дисциплине (наличие учебников, учеб-ных и учебно-методических пособий и печатном виде, в ЭБС, возможность полу-чения информации из ресурсов сети интернет и т.д.), серьезные затруднения у сту-дентов вызывают анализ, синтез, систематизация материала, а также выделение в нем принципиальных и сущностных аспектов, отвечающим современным научным концепциям и подходам.

В связи с этим основным источником теоретического материала по дисциплине выступают лекции, посещение которых является обязательной составляющей ус-пешного освоения дисциплины.

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;
- необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);
- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
- подготовка к практическим и семинарским занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Как правило, организация самостоятельной работы предполагает:

- постановку цели;
- составление соответствующего плана;
- поиск, обработку информации;
- представление результатов работы.

Методические рекомендации по отдельным видам учебно-познавательной деятельности студентов

Методические рекомендации при подготовке к практическим занятиям

Для повышения эффективности проведения практических занятий необходимо учитывать все рекомендации по подготовке к ним, которые даются преподавателем в начале каждого модуля (формулируются соответствующие задания, проблемно-ориентированные вопросы, представляются рекомендации по методике организации различных форм проведения занятий и т.д.). Определенные формы и методы работы на занятиях требуют предварительной самостоятельной подготовки студентов (например, внутригрупповая и межгрупповая дискуссии, ролевые игры, подготовка итогового семестрового проекта и т.д.). Поэтому необходимо фиксировать все рекомендации преподавателя по подготовке к занятиям.

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий необходимо выполнение следующих требований:

- четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются преподавателем);
- владеть навыками поиска, обработки, адаптации и презентации необходимого материала;

- уметь четко формулировать и отстаивать собственный взгляд на рассматриваемые проблемные вопросы, который необходимо подкреплять адекватной аргументацией;
- уметь выделять и формулировать противоречия по рассматриваемым проблемам, понимая их источники;
- владеть навыками публичного выступления (логично, ясно и лаконично излагать свои мысли; адекватно оценивать восприятие и понимание слушателями представляемого материала; отвечать на задаваемые вопросы; приводить адекватные и убедительные аргументы в защиту своей позиции и т.д.);
- уметь критически оценивать собственные знания, умения и навыки в динамике в сравнении с таковыми у других, с целью раскрытия дополнительных возможностей их развития;

- при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;
- оценить различные точки зрения на проблемные вопросы нескольких исследователей, а не ограничиваться рассмотрением позиции одного автора;
- при формулировке собственной точки зрения предусмотреть убедительную ее аргументацию и возможность возникновения спорных ситуаций;
- владеть навыками работы в команде (при выполнении определенных заданий, предполагающих работу в микрогруппах, при проведении ролевых игр, дискуссий и т.д.).

Семинар – вид практических занятий, предусматривающий самостоятельную проработку студентами отдельных тем и проблем с содержанием учебной дисциплины и последующим представлением и обсуждением результатов этого изучения (в различных формах). Семинары представляют собой своеобразный синтез теоретической подготовки студентов с практической. Основной дидактической целью семинаров выступает оптимальное сочетание лекционных занятий с систематической самостоятельной учебно-познавательной деятельностью студентов.

Методические рекомендации при подготовке индивидуальных сообщений (докладов)

Данный вид учебно-познавательной деятельности требует от студентов достаточно высокого базового уровня подготовки, большой степени самостоятельности и целого ряда умений и навыков серьезной интеллектуальной работы.

Работа по подготовке индивидуальных сообщений и докладов предполагает достаточно длительную системную работу студента, а также в случае необходимости консультативную помощь преподавателя.

Работа должна быть тщательно продумана, спланирована и разделена на соответствующие этапы, каждый из которых требует целого ряда определенных умений и навыков:

- определение и формулировка темы сообщения или доклада (либо осмысление темы, сформулированной преподавателем в соответствующих случаях);
- составление плана с использованием анализа, синтеза, обобщения и логики построения изложения материала;
- определение источников информации;
- работа с источниками научной информации (подбор, анализ, обобщение, систематизация, адаптация и т.д.);
- формулировка основных обобщений и выводов по результатам анализа изученного материала.

Структура сообщения (доклада) может обоснованно варьировать, но в большинстве случаев она предполагает наличие следующих частей: вступления (обозначение актуальности и постановка проблемы), основной части (обзор различных точек зрения на проблему и ее решение), заключения (формулировка соответствующих обобщений, выводов, предположений и перспектив), а в соответствующих случаях – перечня используемых источников информации.

Методические рекомендации по подготовке к дискуссии

Дискуссия выступает важнейшим средством активизации познавательной деятельности. Как метод активного обучения дискуссия может использоваться как в рамках традиционных (развернутая беседа, система докладов и рефератов), так и новых форм практических занятий (анализ конкретных ситуаций, ролевая игра, круглый стол и т.д.).

Выделяется особая форма семинарского занятия – семинар-дискуссия. Различают следующие разновидности семинара-дискуссии:

1. По объему охватываемого материала:

- фрагментарные дискуссии («мини-дискуссии») (предназначенные для обсуждения какого-то конкретного вопроса и занимающие, как правило, определенную часть занятия);

- развернутые дискуссии (посвященные изучению раздела (темы) в целом, охватывающие одно или несколько занятий);

2. По реальности существования участников:

- реальные (предполагающие общение с реальными участниками);

- воображаемые (предполагающие общение с воображаемым оппонентом (инсценировка спора)).

Организация дискуссии предполагает последовательность определенных этапов:

- подготовка дискуссии;

- проведение дискуссии;

- анализ итогов дискуссии.

Самым важным этапом при этом является подготовка к дискуссии, т.к. все последующие этапы определяются именно качеством предварительной подготовки. Подготовка к дискуссии, как правило, включает следующие составляющие:

- определение темы дискуссии (тема может быть задана преподавателем, а также обсуждаться и выбираться в процессе изучения материала по критериям наличия противоречий, проблемно-ориентированного характера при высокой актуальности, научной и социальной значимости);

- определение предмета дискуссии (с тем, чтобы не потерять время на обсуждение второстепенных аспектов проблемы);

- определение задач дискуссии (для организации целенаправленности, разделения функций участников дискуссии, экономии времени).

Подготовка к дискуссии должна предполагать индивидуальные и групповые консультации, предназначенные для задания целенаправленности дискуссии, а также – для активизации самостоятельной работы студентов. При этом преподавателю необходимо избегать детального разъяснения содержания проблемы, т.к. в этом случае не о чем будет спорить, и дискуссия будет сорвана. Задача преподавателя должна состоять в ненавязчивой помощи участникам будущей дискуссии в определении наличия противоречивых точек зрения на рассматриваемую проблему, порекомендовав изучить первоисточники и дополнительную литературу.

Необходимо подчеркнуть особую важность тщательной подготовки к дискуссии самого преподавателя, выступающего в качестве модератора. Цель такой подготовки состоит не только в том, чтобы обрести уверенность при обсуждении научной проблемы, но и в том, чтобы составить ясное представление о качестве подготовки участников дискуссии.

Методические рекомендации по подготовке к выполнению проекта – тематического портфолио

Метод проектов – это способ достижения дидактических целей через детальную разработку проблемы, которая должна завершиться реальным практическим результатом, представленным тем или иным образом. Данный метод ориентирован на самостоятельную деятельность студентов, которой они занимаются в течение определенного отрезка времени (например, семестра).

Метод проектов предполагает определенную совокупность учебно-познавательных приемов, позволяющих решить ту или иную проблему в результате самостоятельных действий с обязательной презентацией этих результатов. Очевидно, что корректнее говорить не о методе проектов, а о соответствующей технологии, включающей в себя целый комплекс исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по своей сути.

Требования к использованию метода проектов:

- включение проекта в учебный (учебно-воспитательный) процесс;

- наличие значимой в научном и социальном плане проблемы, требующей исследовательского поиска для ее решения;

- теоретическая, практическая, познавательная значимость предполагаемых результатов;

- самостоятельная деятельность студентов;

- структурирование содержательной части проекта (с выделением поэтапных результатов и распределением функций участников);

- определение методологии исследования (постановка проблемы, формулировка цели, гипотезы, задач, определение методов и т.д.);

- выделение и оценка необходимых условий для реализации проекта;

- наличие у участников грамотной письменной речи;

- оформление и представление результатов;
- анализ полученных результатов, подведение итогов, формулировка выводов.

Методика работы над проектом:

- выделение проблемы;
- постановка цели;
- формулировка темы;
- определение состава участников;
- определение и распределение функций (в соответствии с задачами);
- самостоятельная работа участников проекта в соответствии с задачами и функциями;
- промежуточные обсуждения результатов и заданий;
- оформление результатов проекта;
- презентация и защита проекта;
- обсуждение и анализ полученных результатов (с выделением сильных и слабых сторон проекта, успехов и ошибок);
- формулирование выводов.

При подготовке проекта обучающимся необходимо обратить внимание на общие и частные компоненты, которые, как правило, используются преподавателем в качестве соответствующих критериев при его оценке.

Общие компоненты представляют собой составляющие проектной деятельности, отраженные в проекте и учитываемые при его представлении, вне зависимости от специфики содержания дисциплины:

- актуальность проблемы;
- новизна информации;
- полнота и глубина проникновения в проблему;
- качество представленного материала;
- привлечение знаний из различных научных областей;
- установление межпредметных связей;
- степень активность каждого участника проекта;
- коллективный характер принимаемых решений;
- характер взаимодействия в группе;
- умение аргументировать и делать выводы;
- культура речи;
- использование современных средств представления результатов проекта;
- эстетика оформления результатов проекта;
- умение отвечать на вопросы оппонентов.

Помимо общих составляющих должны выделяться и частные компоненты, ориентированные на конкретные дидактические цели с учетом специфики дисциплины. Важнейшим аспектом в реализации метода проектов является сотрудничество преподавателя и участников.

Разработчик/группа разработчиков: Ходюкова Т.А., канд.пед.наук, доцент

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 04.09.2019 г. № 1)**