

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Исторический факультет

Кафедра Истории

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Дроботушенко Е.В.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ОД.07.1.Экскурсионное дело

на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 43.03.01 – Сервис

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Социально-культурный сервис (для набора 2018)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

ознакомление студентов с теоретическими и практическими основами экскурсионного дела.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать развернутое представление об экскурсионной деятельности;
- объяснить значимость экскурсии, сформулировать ее особенности;
- выявить классификация экскурсий;
- выделить формы экскурсий;
- сформировать представление о методике экскурсий.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Б1.В.ДВ.7.1 Дисциплина по выбору вариативной части

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	4 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	34	34
лекционные (ЛК)	17	17
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	17	17
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	74	74
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	6 семестр	

Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	8	8
лекционные (ЛК)	4	4
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	4	4
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	100	100
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК-1	готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса.
ПК-8	способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: - особенности деятельности предприятий сервиса; - этнокультурные, исторические и религиозные традиции разных стран, а также регионов России.
	Стандартный: - что такое контактные зоны предприятий сервиса; - особенности диверсификации сервисной деятельности.

	Эталонный: - основы организации контактной зоны предприятия сервиса; - способы диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.
Уметь	Пороговый: - выделять характерные черты деятельности предприятий сервиса; - характеризовать этнокультурные, исторические и религиозные традиции разных стран, а так же регионов России.
	Стандартный: - выявлять особенные черты контактной зоны предприятий сервиса; - характеризовать диверсификацию сервисной сферы.
	Эталонный: - организовывать контактной зоны предприятий сервиса; - работать на повышение рынков сбыта и расширение ассортимента в рамках сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.
Владеть	Пороговый: - пониманием основ сервисной деятельности; - умением выделять этнокультурные, исторические и религиозные традиции разных стран, а так же регионов России.
	Стандартный: - навыком характеристики контактной зоны предприятия сервиса; - пониманием основ диверсификации сервисной деятельности.
	Эталонный: - навыком к организации контактной зоны предприятия сервиса; - способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	

1	1	Экскурсионное дело. Основы учебной дисциплины и научного направления.	26	4	4	-	18
2	2	Понятие и функции экскурсии.	26	4	4	-	18
3	3	Классификация объектов туристической деятельности.	26	4	4	-	18
4	4	Маршруты экскурсий и деятельность экскурсовода.	30	5	5	-	20
Итого			108	17	17	0	74

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Экскурсионное дело. Основы учебной дисциплины и научного направления.	27	2	-	-	25
2	2	Понятие и функции экскурсии.	27	2	-	-	25
3	3	Классификация объектов туристической деятельности.	27	-	2	-	25
4	4	Маршруты экскурсий и деятельность экскурсовода.	27	-	2	-	25
Итого			108	4	4	0	100

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Экскурсионная деятельность. Специфика курса. Возникновение и развитие экскурсионной деятельности.
2	2	Экскурсия как процесс познания и форма общения.
3	3	Основы и критерии классификации объектов экскурсионной деятельности.
4	4	Составление маршрута экскурсии и особенности работы экскурсовода.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Экскурсионная деятельность. Специфика курса. Возникновение и развитие экскурсионной деятельности.
2	2	Экскурсия как процесс познания и форма общения.

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Экскурсионное дело и экскурсоведение. Предмет и объект дисциплины. Методология курса. Связь с иными дисциплинами и науками.
2	2	Функции пропаганды и функции информации. Понятие "культурный досуг". Тематика экскурсии. Обзорная экскурсия, тематическая экскурсия. тематические направления экскурсии: исторические, природоведческие, архитектурно-градостроительные и т.д.
3	3	Критерии классификации экскурсий: по содержанию, по функциональному назначению, по степени сохранности.
4	4	Выбор объекта экскурсии. Критерии сопоставления экскурсионного маршрута. Профессионализм экскурсовода, Речевые и неречевые методы проведения экскурсии. Виды речи экскурсовода, стиль общения.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
3	3	Критерии классификации экскурсий: по содержанию, по функциональному назначению, по степени сохранности.

4	4	Выбор объекта экскурсии. Критерии сопоставления экскурсионного маршрута. Профессионализм экскурсовода, Речевые и неречевые методы проведения экскурсии. Виды речи экскурсовода, стиль общения.
---	---	--

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Экскурсионная деятельность как вид работы. Важность экскурсионной деятельности в системе обслуживания. История появления и развития экскурсий.	Составление тематического конспекта
2	2	Признак экскурсии. Экскурсия как взаимодействие рассказа и показа. Методология и техники экскурсии. Утверждение экскурсии. прием и сдача экскурсии.	Составление тематического конспекта
3	3	Классификация экскурсий по составу и количеству участников. По месту проведения, по способу передвижения, по продолжительности, по форме проведения. Показ как основа экскурсии. Последовательность в показе.	Создание презентации
4	4	Варианты построения маршрута экскурсии: тематическая, хронологическая, тематико-хронологическая. Основные приемы показа и рассказа в время экскурсии.	Составление тематического конспекта

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Экскурсионная деятельность как вид работы. Важность экскурсионной деятельности в системе обслуживания. История появления и развития экскурсий.	Составление тематического конспекта
2	2	Признак экскурсии. Экскурсия как взаимодействие рассказа и показа. Методология и техники экскурсии. Утверждение экскурсии. прием и сдача экскурсии.	Составление тематического конспекта

3	3	Классификация экскурсий по составу и количеству участников. По месту проведения, по способу передвижения, по продолжительности, по форме проведения. Показ как основа экскурсии. Последовательность в показе.	Создание презентации
4	4	Варианты построения маршрута экскурсии: тематическая, хронологическая, тематико-хронологическая. Основные приемы показа и рассказа в время экскурсии.	Составление тематического конспекта

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1	семинар	Семинар с использованием презентаций	1
2	2	семинар	Семинар с использованием презентаций	2
3	3	семинар	Семинар с использованием презентаций	2
4	4	семинар	Семинар с использованием презентаций	2

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

6.1.2. Издания из ЭБС

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

6.2.2. Издания из ЭБС

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Дисциплина «Экскурсионное дело» является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 Сервис, профиль «Социально-культурный сервис». В ее рамках формируется представление об экскурсионной деятельности как одном из видов деятельности в сфере обслуживания населения. В рамках лекций дается представление об экскурсии, ее функциях, видах. Характеризуется история появления экскурсий. Описывается работа экскурсовода. Лекция представляет собой систематическое изложение материала преподавателем. Отметим, что по заочной форме обучения лекция предполагается не по всем разделам. На практических занятиях ведется работа по углублению знаний. Студенты готовятся к ним во внеаудиторное время. Работа на практическом занятии заключается в устных ответах студента с использованием подготовленных презентаций. Подготовка к занятиям ведется с использованием научной и учебной литературы, рекомендуемой в рабочих программах.

Разработчик/группа разработчиков: Пряженникова Марина Владимировна, канд. истор. наук., доцент, доцент кафедры истории

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 31.08.2018 г. № 1)**