

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет естественных наук, математики и технологий

Кафедра Теории и методики профессионального образования, сервиса и технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Токарева Ю.С.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.01.01.Технология услуг общественного питания

на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 43.03.01 – Сервис

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Социально-культурный сервис (для набора 2019)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины «Технология услуг общественного питания» является приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков оказания услуг на предприятиях общественного питания различных организационно-правовых форм, типов и классов.

Задачи изучения дисциплины:

Задачи изучения дисциплины «Технология услуг общественного питания»: овладение основными понятиями, терминами и определениями в области организации услуг питания; изучение классификации услуг общественного питания и общих требований к ним; обучение основам организации и техники обслуживания потребителей на предприятиях общественного питания различных типов и классов; рассмотрение современных технологий, форм, методов, средств обслуживания; видов и характеристик торговых помещений, посуды, приборов, столового белья; правил составления и оформления меню, карт вин; видов и правил сервировки и оформления столов; формирование понимания о порядке предоставления различных услуг; правил оформления расчетов за обслуживание и оказание услуг; требований к обслуживающему персоналу; организация труда обслуживающего персонала.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Курс Б1.В.01.01 «Технология услуг общественного питания» базируется на усвоении студентами материалов, изученных в таких курсах, как менеджмент, маркетинг, сервисология, психология, сервисная деятельность, профессиональная этика и этикет, учебная практика ознакомительная и исследовательская. От степени усвоения этого курса зависит успешность освоения дисциплин как: организация и планирование деятельности предприятий сервиса, проектирование услуг.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	5 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	34	34
лекционные (ЛК)	17	17
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	17	17
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	38	38

Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	7 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	12	12
лекционные (ЛК)	6	6
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	6	6
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	60	60
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	Знать: потребность в технологических новациях и информационном обеспечении при проектировании в сфере сервиса Уметь: определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении при проектировании в сфере сервиса Владеть: навыками изучения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении при проектировании в сфере сервиса
	ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность	Знать: особенности внедрения технологических новаций и современных программных продуктов при проектировании услуг в сфере сервиса Уметь: находить и внедрять технологические новации и современные программные продукты в объекты проектирования услуг в сфере сервиса Владеть: навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов при проектировании услуг в сфере сервиса
	ОПК-1.3. Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса	Знать: основные программные продукты для сферы сервиса Уметь: использовать основные программные продукты для сферы сервиса Владеть: навыками использования основных программных продуктов для сферы сервиса

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
					ЛК	ПЗ (СЗ)	ЛР	
1	1	Услуги питания как потребности	Услуги общественного питания как форма удовлетворения важнейшей потребности человека	7	2	2	0	3
	2	История услуг питания	История организации услуг питания	5	1	1	0	3
	3	Классификация ПОП	Классификация ПОП	5	1	1	0	3
	4	Обслуживание на ПОП	Методы, типы и формы обслуживания ПОП	7	2	2	0	3
2	5	Инновации на ПОП	Инновационные технологии в организации услуг питания	5	1	1	0	3
	6	Организация ПОП	Организация деятельности предприятия общественного питания	7	2	2	0	3
3	7	База ПОП	Ресурсная база деятельности предприятия общественного питания	8	2	2	0	4
	8	Проектирование ПОП	Технологическое проектирование ПОП	8	2	2	0	4
	9	Качество услуг ПОП	Качество услуг ПОП	8	2	2	0	4
4	10	Формы обслуживания на ПОП	Формы банкетного обслуживания	6	1	1	0	4
	11	Особенности обслуживания туристов	Особенности обслуживания иностранных туристов	6	1	1	0	4
Итого				72	17	17	0	38

3.1 Структура дисциплины для заочной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
					ЛК	ПЗ (СЗ)	ЛР	
1	1	Услуги питания как потребности	Услуги общественного питания как форма удовлетворения важнейшей потребности человека	6	1	0	0	5

	2	История услуг питания	История организации услуг питания	6	0	1	0	5
	3	Классификация ПОП	Классификация ПОП	6	1	0	0	5
	4	Обслуживание на ПОП	Методы, типы и формы обслуживания ПОП	6	1	0	0	5
2	5	Инновации на ПОП	Инновационные технологии в организации услуг питания	6	0	1	0	5
	6	Организация ПОП	Организация деятельности предприятия общественного питания	6	0	1	0	5
3	7	База ПОП	Ресурсная база деятельности предприятия общественного питания	7	1	0	0	6
	8	Проектирование ПОП	Технологическое проектирование ПОП	7	0	1	0	6
	9	Качество услуг ПОП	Качество услуг ПОП	7	1	0	0	6
4	10	Формы обслуживания на ПОП	Формы банкетного обслуживания	8	1	1	0	6
	11	Особенности обслуживания туристов	Особенности обслуживания иностранных туристов	7	0	1	0	6
Итого				72	6	6	0	60

3.4. Содержание разделов дисциплины

3.4.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)	
				ОФО	ЗФО
	1	Услуги общественного питания как форма удовлетворения важнейшей потребности человека	Питание как важнейшая потребность человека; услуги питания; общие требования к услугам общественного питания; организация услуг питания.	2	1

1	2	История организации услуг питания	Исторические корни предприятий питания в мире; история развития организации услуг питания в России; обслуживающий персонал в российских дореволюционных предприятиях питания; этапы развития общественного питания в советский период; тенденции развития системы общественного питания в постсоветский период.	1	0
	3	Классификация ПОП	Признаки, определяющие тип предприятия общественного питания; мировая классификация предприятий общественного питания; классификация ПОП по разным основаниям; типы ПОП в России: рестораны, кафе, бары; типы ПОП в России: закусочные, столовые, буфеты, кафетерии.	1	1
	4	Методы, типы и формы обслуживания ПОП	Основные категории процесса обслуживания; самообслуживание; обслуживание посетителей официантами, комбинированное форма обслуживания; выбор формы обслуживания; специфика форм обслуживания групп гостей; банкетное обслуживание.	2	1
2	5	Инновационные технологии в организации услуг питания	Технология «кейтеринг»; технология «доставка на дом»; технология «фаст-фуд»; технология «open-kitchen»; технология «фри-фло».	1	0
	6	Организация деятельности предприятия общественного питания	Разработка концепции предприятия общественного питания; выбор меню как важнейший этап организации ПОП; организационная деятельность при разработке ПОП; организация технологических и трудовых процессов	2	0
3	7	Ресурсная база деятельности предприятия общественного питания	Помещения ПОП; оборудование ПОП; мебель ПОП; посуда, приборы, столовое белье; кадровые ресурсы ПОП.	2	1
	8	Технологическое проектирование ПОП	Общие положения; инженерные сети, коммуникации, санитарная техника предприятий питания; разрешительные документы для открытия предприятия питания.	2	0

	9	Качество услуг ПОП	Требования, регламентирующие качество услуг на предприятиях общественного питания (ПОП); качество продукции и технологических процессов на ПОП; качество обслуживания ПОП.	2	1
4	10	Формы банкетного обслуживания	Банкет-фуршет; коктейль-фуршет; барбекю; русский чай.	1	1
	11	Особенности обслуживания иностранных туристов	Обслуживание туристов из Европы; обслуживание туристов из США и Канады; обслуживание туристов из Азии; обслуживание туристов из Африки; обслуживание туристов из Южной Африки	1	0

3.4.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)	
				ОФО	ЗФО
1	1	Услуги общественного питания как форма удовлетворения важнейшей потребности человека	Потребность в питании	2	0
	2	История организации услуг питания	Исторические типы предприятий общественного питания на Руси	1	1
	3	Классификация ПОП	Особенности организации ресторанов, кафе, баров; особенности организации закусочных, столовых, буфетов, кафетериев	1	0
	4	Методы, типы и формы обслуживания ПОП	Самообслуживание; особенности обслуживания официантами; обслуживание официантами.	2	0
2	5	Инновационные технологии в организации услуг питания	Технология «кейтеринг», технология «фаст-фуд».	1	1
	6	Организация деятельности предприятия общественного питания	Инжиниринг меню; разработка фирменного стиля; разработка концепции; разработка технологического процесса	2	1

3	7	Ресурсная база деятельности предприятия общественного питания	Оборудование ПОП; кадровая политика ПОП.	2	0
	8	Технологическое проектирование ПОП	Мероприятия при открытии ПОП	2	1
	9	Качество услуг ПОП	Требования к услугам питания; управление качеством на ПОП	2	0
4	10	Формы банкетного обслуживания	Банкет-фуршет; коктейль-фуршет; барбекю; русский чай.	1	1
	11	Особенности обслуживания иностранных туристов	Обслуживание туристов из Европы; обслуживание туристов из Азии.	1	1

3.4.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)	
				ОФО	ЗФО

3.6. Самостоятельная работа студентов

Модуль	Номер раздела	Содержание материала, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)	
				ОФО	ЗФО
1	1	Услуги общественного питания как форма удовлетворения важнейшей потребности человека	Проведение консультаций. Организация терминологической работы на основе словарей и справочников	3	5
	2	История организации услуг питания	Организация терминологической работы. Организация работы с текстом по обобщению, систематизации и структурированию учебной информации (составление конспектов, структурно-логических конструкций)	3	5
	3	Классификация ПОП	Проведение консультаций. Работа с текстом по обобщению, систематизации и структурированию учебной информации	3	5

	4	Методы, типы и формы обслуживания ПОП	Поисковая работа по различным источникам информации (научно-популярная литература, периодические издания, Internet ресурсы). Информационно-аналитическая работа (реферирование и аннотирование научных и научно-популярных изданий, составление библиографии по теме).	3	5
2	5	Инновационные технологии в организации услуг питания	Организация терминологической работы. Организация работы с текстом по обобщению, систематизации и структурированию учебной информации (составление конспектов, структурно-логических конструкций)	3	5
	6	Организация деятельности предприятия общественного питания	Организация терминологической работы. Организация работы с текстом по обобщению, систематизации и структурированию учебной информации (составление конспектов, структурно-логических конструкций)	3	5
3	7	Ресурсная база деятельности предприятия общественного питания	Организация терминологической работы. Организация работы с текстом по обобщению, систематизации и структурированию учебной информации (составление конспектов, структурно-логических конструкций)	4	6
	8	Технологическое проектирование ПОП	Организация терминологической работы. Организация работы с текстом по обобщению, систематизации и структурированию учебной информации (составление конспектов, структурно-логических конструкций)	4	6
	9	Качество услуг ПОП	Организация терминологической работы. Организация работы с текстом по обобщению, систематизации и структурированию учебной информации (составление конспектов, структурно-логических конструкций)	4	6
4	10	Формы банкетного обслуживания	Организация терминологической работы. Организация работы с текстом по обобщению, систематизации и структурированию учебной информации (составление конспектов, структурно-логических конструкций)	4	6

	11	Особенности обслуживания иностранных туристов	Организация терминологической работы. Организация работы с текстом по обобщению, систематизации и структурированию учебной информации (составление конспектов, структурно-логических конструкций)	4	6
--	----	---	---	---	---

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

Фонд оценочных средств

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. Федцов Владимир, Георгиевич. Культура ресторанного сервиса: учеб. пособие /Федцов Владимир Георгиевич. - 2-е изд. - Москва: Дашков и К, 2010. - 248 с. (2)
2. Рыжова Н.И. Индустрия гостиничных и ресторанных услуг: учеб. пособие /Н.И. Рыжова; Забайкал. гос. ун-т. – Чита: ЗабГУ, 2016. – 95с. (10)

5.1.2. Издания из ЭБС

1. Алексеев, Н.П. Ресторанный сервис. Restaurant service /Н.П. Алексеев, В.И. Протуренко; Алексеев Н.П.; Протуренко В.И. - Moscow: Флинта, 2011. - . - Ресторанный сервис. Restaurant service [Электронный ресурс]: учеб. пособие /сост. Н.П. Алексеева, В.И. Протуренко - М.: ФЛИНТА, 2011. - ISBN 978-5-9765-0972-6 <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976509726.html>

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. Устюжина А.Ю. Сервисная деятельность: учеб. пособие /А.Ю. Устюжина; Забайкал. гос. ун-т. Чита: ЗабГУ, 2016. 147 с. (10)

5.2.2. Издания из ЭБС

1. Щетинин, Михаил Павлович. Проектирование предприятий общественного питания. Руководство к выполнению учебных проектов: Учебное пособие /Щетинин Михаил Павлович; Щетинин М.П., Пасько О.В., Бураковская Н.В. - 2-е изд. - Computer data. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 287. - (Профессиональное образование). <https://www.biblio-online.ru/book/89847F9B-2EAD-4972-B611-E2A761DC6AAC>
2. Сологубова, Г.С. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания: учебник для академического бакалавриата /Г.С. Сологубова. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 379 с. <https://www.biblio-online.ru/book/4B99E687-B5E5-4F3E-AADB-743EBA720ED3>
3. Казакевич, Т.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие для вузов /Т.А. Казакевич. - 2-е изд., доп. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 185 с. - (Серия: Университеты России). - <https://www.biblio-online.ru/book/7FF838B6-FF04-4623-86D8-8591E2EDC4BD>

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Электронно-библиотечные системы, с которыми у вуза заключен договор

1.Образовательные ресурсы:

<https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань».

<https://www.biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «Юрайт»

<http://www.studentlibrary.ru/> Электронно-библиотечная система «Консультант студента»

<http://www.trmost.com/> Электронно-библиотечная система «Троицкий мост»

2.Научные ресурсы:

<http://diss.rsl.ru/> Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

Научно-образовательные ресурсы открытого доступа

<http://www.edu.ru/> Федеральный портал «Российское образование»

<http://law.edu.ru/> Федеральный правовой портал «Юридическая Россия»

<http://ecsocman.hse.ru/> Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»

<http://www.priroda.ru/> Природа России

<http://vestniknews.ru/> Вестник образования России

Справочные ресурсы

<http://window.edu.ru/> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.

<http://megabook.ru/> Энциклопедии Кирилла и Мефодия

<http://www.krugosvet.ru/> Универсальная научно-популярная онлайн-энциклопедия «Кругосвет»

<http://www.rulex.ru/> электронная репринтная версия «Русского биографического словаря»

А. А. Половцова включает в себя все тома, изданные в период с 1896 по 1918 годы общим объемом ок. 2000 а.л. <http://gramota.ru/> Словари русского языка

<http://www.glossary.ru/> Тематические толковые словари

<https://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии

Электронные библиотеки

<http://www.nlr.ru/> Российская национальная библиотека

<https://www.prilib.ru/> Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина

<http://rgdb.ru/> Российская государственная детская библиотека

<http://www.rgub.ru/> Российская государственная библиотека для молодежи

<http://libfl.ru/> Библиотека иностранной литературы

<http://www.shpl.ru/> Государственная публичная историческая библиотека России

<http://www.gpntb.ru/> Государственная публичная научно-техническая библиотека России

<http://www.gnpbu.ru/> Государственная научная педагогическая библиотека им. Ушинского

<http://liart.ru/> Российская государственная библиотека по искусству

<http://www.rasl.ru/> Библиотека Российской Академии наук

<http://www.benran.ru/> Библиотека по естественным наукам

<http://lib.sportedu.ru/> Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту

<http://studentam.net/> Электронная библиотека учебников

<http://www.zodchii.ws> Библиотека строительства

<http://techlib.org> Библиотека технической литературы

<http://rvb.ru/> Русская виртуальная библиотека

Экономика

<http://www.elobook.com/> Экономическая библиотека онлайн

<http://www.classs.ru/library/> Электронная библиотека учебного центра «Бизнес-класс»

<http://www.cfin.ru/> Корпоративный менеджмент

<http://marketing.spb.ru/read.htm> Энциклопедия маркетинга

<http://www.mirkin.ru/> Миркин.Ру - финансовая электронная библиотека

<http://eup.ru/Catalog/All-All.asp> Библиотека экономической и управленческой литературы

<http://www.aup.ru/library/AUP.Ru> - Библиотека экономической и деловой литературы

Право

<http://pravo.eur.ru/> Юридическая электронная библиотека

<http://www.lawlibrary.ru/> Юридическая научная библиотека издательства «СПАРК»

<http://hri.ru/HRI.ru> - электронная библиотека международных документов по правам человека

<http://civil.consultant.ru> Классика Российского права

<http://www.lawbook.by.ru> Библиотека юриста

<http://pravo.eur.ru/> Библиотека юридической литературы

Психология. Социология

<http://www.childpsy.ru/> Детская психология

<http://www.koob.ru/> Куб - электронная библиотека

<http://flogiston.ru/library> Флогистон

<http://psylib.myword.ru/> Библиотека My Word.ru

<http://www.socioline.ru/node/446> Социологическая библиотека

<http://psylib.kiev.ua/PSYLIB>: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие"

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения:

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий	
Помещение для самостоятельной работы	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Практика преподавания дисциплины демонстрирует тот факт, что, несмотря на доступность необходимой информации по дисциплине (наличие учебников, учебных и учебно-методических пособий и печатном виде, в ЭБС, возможность получения информации из ресурсов сети интернет и т.д.), серьезные затруднения у студентов вызывают анализ, синтез, систематизация материала, а также выделение в нем принципиальных и сущностных аспектов, отвечающим современным научным концепциям и подходам.

В связи с этим основным источником теоретического материала по дисциплине выступают лекции, посещение которых является обязательной составляющей успешного освоения дисциплины.

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать

(на любых носителях информации);

- обязательное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;
- необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);
- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
- подготовка к практическим и семинарским занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Как правило, организация самостоятельной работы предполагает:

- постановку цели;
- составление соответствующего плана;
- поиск, обработку информации;
- представление результатов работы.

Методические рекомендации при подготовке к практическим занятиям

Для повышения эффективности проведения практических занятий необходимо учитывать все рекомендации по подготовке к ним, которые даются преподавателем в начале каждого модуля (формулируются соответствующие задания, проблемно-ориентированные вопросы, представляются рекомендации по методике организации различных форм проведения занятий и т.д.). Определенные формы и методы работы на занятиях требуют предварительной самостоятельной подготовки студентов. Поэтому необходимо фиксировать все рекомендации преподавателя по подготовке к занятиям.

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий необходимо выполнение следующих требований:

- четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются преподавателем);
- владеть навыками поиска, обработки, адаптации и презентации необходимого материала;
- уметь четко формулировать и отстаивать собственный взгляд на рассматриваемые проблемные вопросы, который необходимо подкреплять адекватной аргументацией;
- уметь выделять и формулировать противоречия по рассматриваемым проблемам, понимая их источники;
- владеть навыками публичного выступления (логично, ясно и лаконично излагать свои мысли; адекватно оценивать восприятие и понимание слушателями представляемого материала; отвечать на задаваемые вопросы; приводить адекватные и убедительные аргументы в защиту своей позиции и т.д.);
- уметь критически оценивать собственные знания, умения и навыки в динамике в сравнении с таковыми у других, с целью раскрытия дополнительных возможностей их развития;
- при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;
- оценить различные точки зрения на проблемные вопросы нескольких исследователей, а не ограничиваться рассмотрением позиции одного автора;

- при формулировке собственной точки зрения предусмотреть убедительную ее аргументацию и возможность возникновения спорных ситуаций;
 - владеть навыками работы в команде (при выполнении определенных заданий, предполагающих работу в микрогруппах, при проведении ролевых игр, дискуссий и т.д.).
- Семинар – вид практических занятий, предусматривающий самостоятельную проработку студентами отдельных тем и проблем с содержанием учебной дисциплины и последующим представлением и обсуждением результатов этого изучения (в различных формах). Семинары представляют собой своеобразный синтез теоретической подготовки студентов с практической. Основной дидактической целью семинаров выступает оптимальное сочетание лекционных занятий с систематической самостоятельной учебно-познавательной деятельностью студентов.

Методические рекомендации при подготовке индивидуальных сообщений (докладов).

Данный вид учебно-познавательной деятельности требует от студентов достаточно высокого базового уровня подготовки, большой степени самостоятельности и целого ряда умений и навыков серьезной интеллектуальной работы.

Работа по подготовке индивидуальных сообщений и докладов предполагает достаточно длительную системную работу студента, а также в случае необходимости консультативную помощь преподавателя.

Работа должна быть тщательно продумана, спланирована и разделена на соответствующие этапы, каждый из которых требует целого ряда определенных умений и навыков:

- определение и формулировка темы сообщения или доклада (либо осмысление темы, сформулированной преподавателем в соответствующих случаях);
- составление плана с использованием анализа, синтеза, обобщения и логики построения изложения материала;
- определение источников информации;
- работа с источниками научной информации (подбор, анализ, обобщение, систематизация, адаптация и т.д.);
- формулировка основных обобщений и выводов по результатам анализа изученного материала.

Структура сообщения (доклада) может обоснованно варьировать, но в большинстве случаев она предполагает наличие следующих частей: вступления (обозначение актуальности и постановка проблемы), основной части (обзор различных точек зрения на проблему и ее решение), заключения (формулировка соответствующих обобщений, выводов, предположений и перспектив), а в соответствующих случаях – перечня используемых источников информации.

Разработчик/группа разработчиков: Леонтьева Оксана Валентиновна, доцент каф. ТМПОСиТ

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 31.08.2019 г. № 1)**

Согласована с выпускающей кафедрой

Заведующий кафедрой

« ____ » _____ 20 ____ г.