

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Энергетический факультет

Кафедра Прикладной информатики и математики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Мирошников С.Ф.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.08.Информационные технологии в туризме

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 43.03.02 – Туризм

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Туроператорская и турагентская деятельность (для набора 2016, 2017)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

дать студентам, будущим специалистам в области управления туристским бизнесом, комплекс знаний, умений и навыков, необходимых для повышения эффективности профессиональной деятельности средствами информационных технологий

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомить студента с аппаратным и программным обеспечением информационных технологий в туристической индустрии;
- рассмотреть состав технического и программного обеспечения туристского офиса, применение систем управления базами данных в сфере туризма;
- дать студенту знания по основам построения и функционирования локальных и глобальных компьютерных сетей, защите информации в компьютерных сетях, основам построения автоматизированных систем управления предприятием сферы туризма;
- дать студенту, будущему специалисту в области социально-культурной сферы и туризма, глубокие и систематизированные знания о прикладных программах по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, автоматизированных системах бронирования и резервирования, системах автоматизации управления гостиничным и ресторанным бизнесом;
- рассмотреть информационные технологии электронной коммерции в туризме, а также использование мультимедиа и Интернет в практике туристского бизнеса;
- развить умения и навыки студента по использованию прикладного программного обеспечения в туристической индустрии.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Информационные технологии в туризме» относится к базовой части (Б1. Б8), профессионального цикла и изучается в 1-м семестре. Дисциплина базируется на знаниях, полученных при изучении предмета «Информатика и ИКТ» по программе средней школы. Теоретические знания и практические навыки, полученные студентами в результате освоения дисциплины «Информационные технологии в туризме», должны быть использованы в процессе изучения последующих дисциплин по учебному плану, при подготовке курсовых работ и выпускной квалификационной работы, выполнении студенческих научно-исследовательских работ. Рассматриваемая дисциплина является базовой для подготовки к решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	
	1 семестр	Всего часов
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	36	36
лекционные (ЛК)	18	18

практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	18	18
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	36	36
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	
	1 семестр	Всего часов
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	12	12
лекционные (ЛК)	6	6
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	6	6
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	60	60
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
--------------------	------------------------

ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта
ПК-2	способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	<p>Пороговый:</p> <ul style="list-style-type: none"> • теоретические основы информатики и информационно-коммуникационных технологий, возможности и принципы использования современной компьютерной техники; • назначение, принципы работы и основные характеристики технических средства реализации информационных процессов; • офисные технологии и специальное программное обеспечение туристской деятельности, интернет-технологии.
	<p>Стандартный:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способы поиска, анализа и обработки научно-технической информации в области туристской деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий; • понятие, виды и технологии организации деятельности туроператоров, турагентов туристской деятельности; • особенности и состав туристского продукта и его составных элементов; • значение информации в развитии современного информационного общества, опасности и угрозы в туризме, основные требования информационной безопасности.
	<p>Эталонный:</p> <ul style="list-style-type: none"> • теоретические основы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов; • принципы создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования; • инновационные технологии в туристской деятельности. • различные источники информации по объекту туристского продукта.
	<p>Пороговый:</p> <ul style="list-style-type: none"> • определять необходимую структуру и содержание туристского продукта; • использовать международные системы бронирования услуг в туризме.

Уметь	<p>Стандартный:</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии; • находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий; • соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны; • обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме.
	<p>Эталонный:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания в туризме; • использовать различные источники информации по объекту туристского продукта; • применять прикладные методы исследовательской деятельности в туризме; • применять инновационные технологии в туристской деятельности.
Владеть	<p>Пороговый:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками работы с вычислительной техникой, прикладными программными средствами; • современными информационно-коммуникационными технологиями; • навыками определения необходимой структуры и содержания туристского продукта.
	<p>Стандартный:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками анализа эффективности применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами; • способами противодействия угрозам информационной безопасности; • прикладными методами исследовательской деятельности в туризме.
	<p>Эталонный:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками применения, адаптации современных технологий обслуживания в туризме; • навыками использования различных источников информации по объекту туристского продукта; • навыками создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования; • методами оценки туристских ресурсов.

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Система информационных технологий	16	2	10		4
	2	Системы бронирования и резервирования	10	4			6
	3	Создание баз данных для сферы туризма	18	4	6		8
	4	Пакеты управления туристскими фирмами	12	4	2		6
	5	Сетевые технологии	8	2			6
	6	Защита информации	8	2			6
Итого			72	18	18	0	36

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Система информационных технологий	10	2	4		4
	2	Системы бронирования и резервирования	10	2			8
	3	Создание баз данных для сферы туризма	22		2		20
	4	Пакеты управления туристскими фирмами	18	2			16
	5	Сетевые технологии	6				6
	6	Защита информации	6				6
Итого			72	6	6	0	60

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий

1	1	Понятие об информационных технологиях. Классификация информационных технологий. Выбор вариантов внедрения информационной технологии. Виды информационных технологий. Методы работы с ними. Основные компоненты различных видов информационных технологий.
	2	Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования. Российские компьютерные системы бронирования. Выбор системы бронирования
	3	Основные понятия реляционных баз данных. Этапы создания реляционной базы данных предприятия туризма. Типы информационных связей в моделях данных. Создание базы данных для предприятия туризма. Объекты базы данных. Создание таблиц и связей между таблицами. Обработка данных в базе с помощью запросов, виды запросов. Форма – диалоговый графический интерфейс. Основы создания форм, элементы управления. Разработка отчетов
	4	Российские пакеты управления туристскими фирмами. Обзор Интернет-ресурсов.
	5	Основа WWW: гипертекст, протокол передачи гипертекста (HTTP), язык HTML, универсальный адрес ресурса (URL). Существующие туристические интернет-проекты. Создание эффективного сайта туристического агентства. Электронная коммерция в туризме.
	6	Основные понятия информационной безопасности. Законодательство в области защиты персональных данных. Персональные данные. Категории персональных данных. Угрозы информационной безопасности. Классификация угроз безопасности персональных данных.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
	1	Понятие об информационных технологиях. Классификация информационных технологий. Выбор вариантов внедрения информационной технологии. Виды информационных технологий. Методы работы с ними. Основные компоненты различных видов информационных технологий.

1	2	<p>Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования.</p> <p>Российские компьютерные системы бронирования. Выбор системы бронирования.</p>
	3	Теоретическое содержание темы выносится на самостоятельное изучение
	4	Российские пакеты управления туристскими фирмами. Обзор Интернет-ресурсов.
	5	Теоретическое содержание темы выносится на самостоятельное изучение
	6	Теоретическое содержание темы выносится на самостоятельное изучение

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	<p>Технология обработки текстовой информации Технология создания, редактирования и форматирования текстового документа в MS Word. Работа с таблицами. Работа с графикой. Работа с большими документами</p> <p>Табличный процессор Microsoft Excel. Технология создания электронной таблицы. Редактирования и форматирования рабочих листов. Использование формул, функций и диаграмм в Excel.</p>
	2	Системы бронирования и резервирования (самостоятельная работа)

3	<p>Структура базы данных (БД). Простейшие БД. Системы управления базами данных (СУБД). Свойства полей. Типы полей. Создание базовых таблиц. Создание связанных таблиц.</p> <p>Создание форм с помощью мастера или используя автоформы. Элементы управления в формах. Создание запросов (итоговых, с параметрами, на выборку, на изменение). Отчеты. Структура отчета.</p>
4	Обзор Интернет-ресурсов в сфере управления туристскими фирмами.
5	Сетевые технологии (самостоятельная работа)
6	Защита информации (самостоятельная работа)

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	<p>Технология обработки текстовой информации Технология создания, редактирования и форматирования текстового документа в MS Word. Работа с таблицами. Работа с графикой. Работа с большими документами</p> <p>Табличный процессор Microsoft Excel. Технология создания электронной таблицы. Редактирования и форматирования рабочих листов. Использование формул, функций и диаграмм в Excel.</p>
	2	Системы бронирования и резервирования (самостоятельная работа)
	3	<p>Структура базы данных (БД). Простейшие БД. Системы управления базами данных (СУБД). Свойства полей. Типы полей. Создание базовых таблиц. Создание связанных таблиц.</p> <p>Создание форм с помощью мастера или используя автоформы. Элементы управления в формах.</p> <p>Создание запросов (итоговых, с параметрами, на выборку, на изменение). Отчеты. Структура отчета.</p>
	4	Пакеты управления туристскими фирмами (самостоятельная работа)

	5	Сетевые технологии (самостоятельная работа)
	6	Защита информации (самостоятельная работа)

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Эволюция информационных технологий, этапы их развития. Технология обработки текстовой информации (Microsoft Word) Табличный процессор Microsoft Excel.	составление конспекта выполнение практической работы
1	2	Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования. Российские компьютерные системы бронирования. Выбор системы бронирования.	составление конспекта
1	3	Основные понятия реляционных баз данных. Этапы создания реляционной базы данных предприятия туризма. Типы информационных связей в моделях данных. Создание базы данных для предприятия туризма.	выполнение практической работы
1	4	Автоматизированные интернет-системы управления туристскими предприятиями. Обзор Интернет-ресурсов.	составление конспекта
1	5	Основа WWW: гипертекст, протокол передачи гипертекста (HTTP), язык HTML, универсальный адрес ресурса (URL). Существующие туристические интернет-проекты. Создание эффективного сайта туристического агентства. Электронная коммерция в туризме.	составление конспекта
1	6	Основные понятия информационной безопасности. Законодательство в области защиты персональных данных. Персональные данные. Категории персональных данных. Угрозы информационной безопасности. Классификация угроз безопасности персональных данных.	подготовка сообщения

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Эволюция информационных технологий, этапы их развития. Технология обработки текстовой информации Табличный процессор Microsoft Excel.	составление конспекта выполнение практической работы
1	2	Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования. Российские компьютерные системы бронирования. Выбор системы бронирования.	составление конспекта
1	3	Основные понятия реляционных баз данных. Этапы создания реляционной базы данных предприятия туризма. Типы информационных связей в моделях данных. Создание базы данных для предприятия туризма.	выполнение практической работы
1	4	Автоматизированные интернет-системы управления туристскими предприятиями. Обзор Интернет-ресурсов.	составление конспекта
1	5	Основа WWW: гипертекст, протокол передачи гипертекста (HTTP), язык HTML, универсальный адрес ресурса (URL). Существующие туристические интернет-проекты. Создание эффективного сайта туристического агентства. Электронная коммерция в туризме.	составление конспекта
1	6	Основные понятия информационной безопасности. Законодательство в области защиты персональных данных. Персональные данные. Категории персональных данных. Угрозы информационной безопасности. Классификация угроз безопасности персональных данных.	подготовка сообщения

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1, 2, 3, 4, 5, 6	лекция	лекции с использованием презентаций	18
1	1, 3, 4	ПЗ	информационные технологии	18

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Морозов, М.А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: учебник / М.А. Морозов, Н.С. Морозова. – 7-е изд., стер. – М.: Академия, 2009. – 240 с.
2. Информационное обеспечение туризма: учеб. / Н.С. Морозова [и др.]. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 288 с.
3. Информационные технологии в управлении социально-культурной деятельностью: учеб.- методич. пособие / сост. Н.Н. Замошникова. - Чита: ЗабГУ, 2016. - 126 с.

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Ветитнев, А.М. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник для академического бакалавриата / А.М. Ветитнев, В.В. Коваленко, В.В. Коваленко. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2017. – 402 с.

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Шарипова, Н.В. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме: учеб. пособие / Н.В. Шарипова. – Чита: ЧитГУ, 2010. – 163 с.
2. Михеева, Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учеб. пособие / Е.В. Михеева. – 9-е изд., стер. – М.: Академия, 2011. – 384 с.

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Информационные технологии в туризме [Электронный ресурс] / В.Н. Бочарников. - М.: ФЛИНТА, 2013.

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Образовательные ресурсы:

<https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань».

<https://www.biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «Юрайт»

<http://www.studentlibrary.ru/> Электронно-библиотечная система «Консультант студента»

<http://www.trmost.com/> Электронно-библиотечная система «Троицкий мост»

2. Научные ресурсы:

<http://diss.rsl.ru/> Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

Научно-образовательные ресурсы открытого доступа

<http://www.edu.ru> Федеральный портал «Российское образование»

Справочные ресурсы

<http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.

Электронные библиотеки

<http://www.nlr.ru/> Российская национальная библиотека

<https://www.prlib.ru/> Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина

<http://www.rgub.ru/> Российская государственная библиотека для молодежи

<http://libfl.ru/> Библиотека иностранной литературы

<http://www.rasl.ru/> Библиотека Российской Академии наук

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,
ауд. 14-419.

Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы

Комплект специализированной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

ПК – 30 шт. (в т.ч. преподавательский).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Успешному усвоению содержания дисциплины способствует система занятий, предусмотренная учебным планом: аудиторные (лекционные, практические) занятия и самостоятельная работа.

Лекционные занятия проводятся с использованием презентаций и соответствующего мультимедийного оборудования. В ходе лекционных занятий студентам необходимо вести конспектирование учебного материала.

Практические занятия проходят в компьютерном кабинете.

Их цель: углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо прочесть конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой.

На практическом занятии - выполнить выданные преподавателем задания с учетом рекомендаций преподавателя, отчитаться о выполненной работе: предоставить письменный и/или устный отчеты в установленные преподавателем сроки.

В течение семестра студентам предлагаются задания для аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы:

1. Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
2. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
3. Работа с вопросами для самопроверки.

Преподавателем определяются сроки отчета о результатах самостоятельной работы, форма предоставления результатов: в виде файла определенного типа, текстовый отчет по шаблону и др.

При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, образовательными ресурсами Интернета, доступными электронными библиотеками:
<http://www.studentlibrary.ru/>

При необходимости студент может получить консультацию в соответствии с графиком консультаций преподавателя.

С целью осуществления текущего контроля знаний проводятся собеседования.

Завершающим этапом изучения дисциплины является сдача зачета

Студенты заочной формы обучения для допуска к зачёту предоставляют и защищают контрольную работу. Контрольная работа включает в себя два задания. Один теоретический вопрос и один практический. Полный текст указаний для заочников представлен на сайте вуза в соответствующем разделе.

Порядок организации самостоятельной работы студентов

- Самостоятельная работа студентов предполагает:
- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);
- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
- подготовка к практическим занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Разработчик/группа разработчиков: Абдеева Наталья Анатольевна, доцент кафедры ПИМ

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 01.09.2017 г. № №1)**