

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет естественных наук, математики и технологий

Кафедра Теории и методики профессионального образования, сервиса и технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Токарева Ю.С.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.02.Государственное регулирование сервисных отношений

на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 43.04.01 - Сервис

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Магистерская программа – Инновационный сервис (для набора 2021)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Понимать теорию и особенности государственного регулирования сервисных правоотношений для осуществления стратегического управления организациями в сфере сервиса.

Задачи изучения дисциплины:

1. Знать причины и цели государственного регулирования правоотношений в сфере услуг.
2. Знать и понимать нормативно-правовую базу правоотношений в сфере услуг, а также функции государственных организаций, их осуществляющие.
3. Знать сущность, а также владеть методами государственного регулирования правоотношений в сфере сервиса.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина Б1.О.02 «Государственное регулирование сервисных правоотношений» является обязательной дисциплиной Блока 1 Дисциплины (модули) основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 Сервис, направленность (профиль) образовательной программы «Инновационный сервис». Результаты изучения дисциплины «Государственное регулирование сервисных правоотношений» являются теоретической и методологической основой для изучения дисциплин «Основы стратегического менеджмента и маркетинга в сервисе», «Организация и управление современным сервисным центром», «Брендинг в сервисной деятельности». Данный курс изучается в первом семестре, требует от студента владения общими представлениями о нормативно-правовой базе сервисной деятельности.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам		Всего часов
	1 семестр		
Общая трудоемкость			108
Аудиторные занятия, в т.ч.	30		30
лекционные (ЛК)	15		15
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	15		15
лабораторные (ЛР)	0		0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	78		78

Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам		Всего часов
	1 семестр		
Общая трудоемкость			108
Аудиторные занятия, в т.ч.	12		12
лекционные (ЛК)	6		6
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	6		6
лабораторные (ЛР)	0		0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	96		96
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет		0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)			

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности

	<p>ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление сервисной деятельностью на различных уровнях управления.</p>	<p>Знать: Основные задачи и методы правового регулирования сервисных отношений в процессе стратегического управления сервисной деятельностью Уметь: Решать задачи и применять методы правового регулирования сервисных отношений в процессе стратегического управления сервисной деятельностью. Владеть: Пониманием сути правового регулирования сервисных отношений в процессе стратегического управления сервисной деятельностью.</p>
	<p>ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления.</p>	<p>Знать: Основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления с учетом особенностей государственного регулирования сервисных правоотношений. Уметь: Выбирать методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления с учетом особенностей государственного регулирования сервисных правоотношений. Владеть: Методами и приемами анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления с учетом особенностей государственного регулирования сервисных правоотношений.</p>
<p>ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса</p>		

<p>ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания.</p>	<p>Знать: Основы государственного регулирования правоотношений в сфере сервиса для осуществления управления процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания. Уметь: Применять основы государственного регулирования правоотношений в сфере сервиса для осуществления управления процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания. Владеть: Основами государственного регулирования правоотношений в сфере сервиса для осуществления управления процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания.</p>
<p>ОПК-2.4. Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса.</p>	<p>Знать: Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса на основе норм государственного регулирования сервисных правоотношений . Уметь: Организовать стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса на основе норм государственного регулирования сервисных правоотношений . Владеть: Методами стратегического контроля деятельности организаций в сфере сервиса на основе норм государственного регулирования сервисных правоотношений .</p>

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
					ЛК	ПЗ (СЗ)	ЛР	
1	1	Государственное регулирование сервисных правоотношений: введение, терминология, концептуальные основы.	Государственное регулирование сервисных правоотношений: введение, терминология, концептуальные основы.	28	4	4		20

2	2	Государственные органы регулирования сервисных правоотношений.	Государственные органы регулирования сервисных правоотношений.	28	4	4		20
3	3	Государственный контроль и надзор за осуществлением предпринимательской деятельности.	Государственный контроль и надзор за осуществлением предпринимательской деятельности.	28	4	4		20
4	4	Защита прав потребителей.	Защита прав потребителей.	24	3	3		18
Итого				108	15	15	0	78

3.1 Структура дисциплины для заочной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
					ЛК	ПЗ (СЗ)	ЛР	
1	1	Государственное регулирование сервисных правоотношений: введение, терминология, концептуальные основы.	Государственное регулирование сервисных правоотношений: введение, терминология, концептуальные основы.	28	2	2		24
2	2	Государственные органы регулирования сервисных правоотношений.	Государственные органы регулирования сервисных правоотношений.	28	2	2		24
3	3	Государственный контроль и надзор за осуществлением предпринимательской деятельности.	Государственный контроль и надзор за осуществлением предпринимательской деятельности.	26	1	1		24
4	4	Защита прав потребителей.	Защита прав потребителей.	26	1	1		24
Итого				108	6	6	0	96

3.4. Содержание разделов дисциплины

3.4.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)	
				ОФО	ЗФО

1	1	Государственное регулирование сервисных правоотношений: введение, терминология, концептуальные основы.	Предмет сервисного права. Методы правового регулирования. Функции сервисного права. Система сервисного права и её элементы. Сервисные правоотношения.	4	2
2	2	Государственные органы регулирования сервисных правоотношений.	Система и структура федеральных органов власти и основные направления их деятельности по предоставлению услуг. Государственная регистрация и лицензирование предпринимательской деятельности в сфере сервиса.	4	2
3	3	Государственный контроль и надзор за осуществлением предпринимательской деятельности.	Правовые основы конкуренции в сфере сервиса. Правовое регулирование конкуренции и монополии.	4	1
4	4	Защита прав потребителей.	Права и ответственность индивидуального предпринимателя. Договорные отношения в сервисной деятельности.	3	1

3.4.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)	
				ОФО	ЗФО
1	1	Государственное регулирование сервисных правоотношений: введение, терминология, концептуальные основы.	Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений. Виды, формы и средства государственного регулирования сервисной деятельности. Принципы государственного регулирования в сфере сервиса. Источники государственного регулирования в сфере сервиса и комплексный характер государственного регулирования.	4	2

2	2	Государственные органы регулирования сервисных правоотношений.	Сертификация и стандартизация в сфере сервиса. Правовое регулирование ценообразования в сфере сервиса. Налоговое регулирование в сфере сервиса.	4	2
3	3	Государственный контроль и надзор за осуществлением предпринимательской деятельности.	Государственный и муниципальный контроль (надзор) и защита прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении проверок сервисных предприятий.	4	1
4	4	Защита прав потребителей.	Анализ нормативных документов, работа с электронными образовательными ресурсами, подготовка конспекта.	3	1

3.4.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)	
				ОФО	ЗФО

3.6. Самостоятельная работа студентов

Модуль	Номер раздела	Содержание материала, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)	
				ОФО	ЗФО
1	1	Правовые основы сервисной деятельности. Правовые основы сервисной деятельности, как наука и учебная дисциплина. Предпринимательские правоотношения. Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности в сфере сервиса. Содержание права на осуществление предпринимательской деятельности. Объединения в сфере предпринимательства. Субъекты малого предпринимательства.	Анализ нормативных документов, работа с электронными образовательными ресурсами, подготовка конспекта и презентации к семинарским занятиям.	20	25

2	2	Организационная основа сервисной деятельности. Порядок создания и государственная регистрация крестьянского (фермерского) хозяйства. Прекращение деятельности крестьянского (фермерского) хозяйства. Реорганизация юридических лиц. Банкротство общие положения.	Анализ нормативных документов, работа с электронными образовательными ресурсами, подготовка конспекта и презентации к семинарским занятиям.	20	25
3	3	Имущественная основа сервисной деятельности. Приватизация государственного и муниципального имущества субъектами предпринимательства. Предпринимательский договор в сфере сервиса. Внешнеэкономические сделки. Нетипичные предпринимательские договоры. Договоры об учреждении хозяйственных товариществ и обществ. Договор о совместной деятельности (простого товарищества).	Анализ нормативных документов, работа с электронными образовательными ресурсами, подготовка конспекта и презентации к семинарским занятиям.	20	23
4	4	Правовое регулирование предпринимательского рынка услуг. Правовое регулирование рынка ценных бумаг. Правовое регулирование рынка банковских услуг.	Анализ нормативных документов, работа с электронными образовательными ресурсами, подготовка конспекта и презентации к семинарским занятиям.	18	23

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

[Фонд оценочных средств](#)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

5.1.2. Издания из ЭБС

1. Попова, Наталия Федоровна. Правовое регулирование экономической деятельности : Учебник и практикум / Лапина М.А. - Отв. ред. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт,

2018. - 278. - (Бакалавр. Прикладной курс). - 1-е издание. Ссылка на ресурс: <http://www.biblio-online.ru/book/CE376FA0-DE88-4364-9B47-A6B5EA9B38A1>

2. Ручкина, Г. Ф. Правовое регулирование экономической деятельности : Учебник и практикум / Ручкина Г.Ф. - отв. ред., Альбов А.П. - отв. ред. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 315. Ссылка на ресурс: <http://www.biblio-online.ru/book/6DF78260-3469-4173-83FE-93AEF6B58D46>

3. Шишкин, М. В. Антимонопольное регулирование : Учебник и практикум / Шишкин М.В., Смирнов А.В. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 143. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - 1-е издание. Ссылка на ресурс: <http://www.biblio-online.ru/book/C83D5338-2CED-4D10-986E-0F7B5B8244A7>

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. Гуцин, В.В. Сервисное право : учеб. пособие / под ред. Ю.П. Свириденко. - Москва : Маркетинг, 2002. - 360с. (1 экз)

2. Круглова, Н.Ю. Коммерческое право : учебник. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2012. - 748 с. (20 экз)

3. Карнаухова, В.К. Сервисная деятельность : учеб. пособие. - Ростов-на-Дону : МарТ, 2006. - 256с. (10 экз)

4. Актуальные проблемы государственно-правового развития России [Текст] : региональная науч.-практическая конф. Сб.ст. / отв. ред. И.Ю. Лупенко. - Чита : ЗабГУ, 2016. - 145 с. (10 экз.)

5.2.2. Издания из ЭБС

1. Гончаренко, Л.П. Инновационная политика : Учебник / Л. П. Гончаренко [и др.] ; под ред. Л. П. Гончаренко. - Электрон. дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 502. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - 1-е издание. Ссылка на ресурс: <http://www.biblio-online.ru/book/FC44B862-7661-446F-9E7A-CAA4C9E84139>

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Электронно-библиотечные системы с которыми у вуза заключен договор:

1. Образовательные ресурсы:

<https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»;

<https://www.biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «Юрайт»;

<http://www.studentlibrary.ru/> Электронно-библиотечная система «Консультант студента»;

<http://www.trmost.com/> Электронно-библиотечная система «Троицкий мост»;

2. Научные ресурсы:

<http://diss.rsl.ru/> Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки;

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.

Научно-образовательные ресурсы открытого доступа:

<http://www.edu.ru> Федеральный портал «Российское образование»;

<http://law.edu.ru/> Федеральный правовой портал «Юридическая Россия»;

<http://ecsosman.hse.ru/> Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»;

<http://vestniknews.ru> Вестник образования России;

Справочные ресурсы:

<http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования;

<http://megabook.ru/> Энциклопедии Кирилла и Мефодия;

<http://www.krugosvet.ru/> Универсальная научно-популярная онлайн-энциклопедия «Кругосвет»

<http://www.rulex.ru/> электронная репринтная версия «Русского биографического словаря» А. А. Половцова включает в себя все тома, изданные в период с 1896 по 1918 годы общим объемом ок. 2000 а.л.;

<http://gramota.ru/> Словари русского языка;

<http://www.glossary.ru/> Тематические толковые словари;

<https://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии.

Электронные библиотеки:

<http://www.nlr.ru/> Российская национальная библиотека;

<https://www.prlib.ru/> Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина;

<http://rgdb.ru/> Российская государственная детская библиотека;

<http://www.rgub.ru/> Российская государственная библиотека для молодежи;

<http://libfl.ru/> Библиотека иностранной литературы;

<http://www.shpl.ru/> Государственная публичная историческая библиотека России;

<http://www.gpntb.ru/> Государственная публичная научно-техническая библиотека России;

<http://www.gnpbu.ru/> Государственная научная педагогическая библиотека им. Ушинского;

<http://liart.ru/> Российская государственная библиотека по искусству;

<http://www.rasl.ru/> Библиотека Российской Академии наук;

<http://www.benran.ru/> Библиотека по естественным наукам;

<http://studentam.net/> Электронная библиотека учебников;

<http://rvb.ru/> Русская виртуальная библиотека.

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	
Помещение для самостоятельной работы	

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

В соответствии с учебным планом соответствующего направления подготовки дисциплина «Государственное регулирование сервисных правоотношений» изучается студентами очной и заочной формы в 1 семестре. Успешное изучение курса требует от студентов посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения

всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой.

Запись лекции – одна из форм активной самостоятельной работы студентов, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы студенты имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Лекции имеют в основном обзорный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с научной литературой.

Практическое занятие – важнейшая форма самостоятельной работы студентов над научной, учебной и периодической литературой. Именно на практическом занятии каждый студент имеет возможность проверить глубину усвоения учебного материала, показать знание категорий, положений и инструментов правового регулирования сервисной деятельности. Участие в практическом занятии позволяет студенту соединить полученные теоретические знания с решением конкретных практических задач и моделей в области государственного регулирования правовых взаимоотношений в сервисной деятельности.

Практические занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Конкретные пропорции разных видов работы в группе, а также способы их оценки, определяются преподавателем, ведущим занятия.

Одним из основных методов обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными.

Формой итогового контроля и оценки знаний студентов по государственному регулированию сервисных правоотношений является зачет в 1 семестре. Постоянная активность на занятиях, готовность ставить и обсуждать актуальные проблемы курса – залог успешной работы и положительной оценки.

Разработчик/группа разработчиков: Алёшкина Татьяна Владимировна, к.п.н., доцент

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 01.08.2020 г. № 1)**

Согласована с выпускающей кафедрой

Заведующий кафедрой

« _____ » _____ 20__ г.