

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Психолого-педагогический факультет

Кафедра Теоретической и прикладной психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Клименко Т.К.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.14.2.Психология общения и конфликтов

на 180 часа(ов), 5 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 44.03.01 – Педагогическое образование

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Дошкольное образование (для набора 2013, 2014, 2015)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

сформировать конфликтологическую компетентность студентов: познакомить с основными понятиями психологии общения и конфликтологии, с философскими, социологическими воззрениями на феномен конфликта; с конфликтологическими исследованиями и перспективами их развития, сформировать представление об основах разрешения конфликтов.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомить с основным содержанием дисциплины
- сформировать у студентов потребность в оптимизации общения и конфликтного поведения;
- сформировать осознанное отношение к необходимости управления конфликтами
- рассмотреть технологии выявления, предупреждения и урегулирования конфликтов.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Индекс дисциплины - Б1.В.ДВ.14.2, то есть она входит в число дисциплин по выбору

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы), 180 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	7 семестр	
Общая трудоемкость		180
Аудиторные занятия, в т.ч.	80	80
лекционные (ЛК)	0	0
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	80	80
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	64	64
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	
	7 семестр	Всего часов
Общая трудоемкость		180
Аудиторные занятия, в т.ч.	14	14
лекционные (ЛК)	0	0
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	14	14
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	130	130
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОК 4	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
ОК 5	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личные различия;
ОПК 5	владение основами профессиональной этики и речевой культуры;
ПК 7	способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности.

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	<p>Пороговый:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отдельные понятия и термины психологии общения и конфликтологии; - основные функции общения и конфликта; - отдельные виды конфликта; - основные вопросы психологии общения и конфликтологии для индивидуального и группового просвещения; - отдельные позиции теории управления конфликтом, его разрешения и профилактики; - отдельные особенности конфликтной личности, типологию конфликтных личностей.
	<p>Стандартный:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и термины психологии общения и конфликтологии; - соотношение функций общения и конфликта; - основные виды конфликта; - содержание психологии общения и конфликтологии для индивидуального и группового просвещения; - основы теории управления конфликтом, его разрешения и профилактики; - целостную характеристику конфликтной личности, типологию конфликтных личностей.
	<p>Эталонный:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему понятий дисциплины; - системный характер конфликта и его детерминацию; - целостное представление о психологии общения и конфликтологии для индивидуального и группового просвещения; - основы системного подхода к управлению конфликтом, его разрешению и профилактике; - целостную разноуровневую характеристику конфликтной личности, - генезис конфликтного поведения в рамках различных психологических школ;
Уметь	<p>Пороговый:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обобщить материал по психологии общения и конфликтологии для индивидуального и группового просвещения; - определять основные моменты работы по разрешению конфликтов, их профилактике; - подобрать отдельные методики для определения уровня конфликтности личности
	<p>Стандартный:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучить анализу конфликтной ситуации и поведения участников конфликтного общения - разработать программу разрешения и профилактики конфликтов; - разработать диагностическую программу для определения склонности к конфликтному поведению и уровня конфликтности личности;

	Результат обучения
	<p>Эталонный:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучить комплексному / системному анализу конфликтной ситуации и поведения участников конфликтного общения; - на основе принципа системности разработать программу разрешения и профилактики конфликтов; - на основе принципа системности разработать диагностическую программу для определения склонности к конфликтному поведению и уровня конфликтности личности
Владеть	<p>Пороговый:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью подобрать материал и разработать содержание отдельных тем психологии общения и конфликтологии для индивидуального и группового просвещения; - отдельными приемами и техниками управления конфликтом, его разрешения.
	<p>Стандартный:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью подобрать материал и разработать содержание лекций / бесед по психологии общения и конфликтологии для индивидуального и группового просвещения - основами технологий управления конфликтом, его разрешения.
	<p>Эталонный:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью подобрать материал и разработать содержание лекций / бесед по психологии общения и конфликтологии для индивидуального и группового просвещения; - целостными технологиями управления конфликтом, его разрешения

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Психология общения: базовые вопросы	15		10		5
	1	Сущность общения, его функции	15		6		9
	2	Характеристика сторон общения	15		10		5
2	2	Сущность конфликта, его общая характеристика	11		6		5
	3	Теоретические основы конфликтологии. Феноменология конфликтов. Структура конфликта	11		6		5
	4	Виды конфликтов, их характеристика, причины	11		6		5
3	3	Методы исследования и диагностики конфликтов	11		6		5
	5	Методологические основы исследования конфликтов. Специфические и неспецифические методы изучения конфликтов	11		6		5
	6	Изучение конфликта	11		6		5
4	4	Теория и практика разрешения и предупреждения конфликтов	11		6		5
	7	Управление конфликтами: конфликтологическая и психологическая традиции	11		6		5
	8	Технологии предупреждения конфликтов	11		6		5
Итого			144	0	80	0	64

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Психология общения: базовые вопросы	12		2		10
	1	Сущность общения, его функции	10				10
	2.	Характеристика сторон общения.	12		2		10
2	2	Сущность конфликта, его общая характеристика	15				15
	3	Теоретические основы конфликтологии. Феноменология конфликтов. Структура конфликта	12		2		10
	4	Виды конфликтов, их характеристика, причины	12		2		10
3	3	Методы исследования и диагностики конфликтов	10				10
	5	Методологические основы исследования конфликтов. Специфические и неспецифические методы изучения конфликтов	10				10
	6	Изучение конфликта	12		2		10
4	4	Теория и практика разрешения и предупреждения конфликтов	15				15
	7	Управление конфликтами: конфликтологическая и психологическая традиции	12		2		10
	8	Технологии предупреждения конфликтов	12		2		10
Итого			144	0	14	0	130

3.2. Лекционные занятия

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
	1	Психология общения: базовые вопросы

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Категория «Общение» в психологии. Общение и его роль в становлении человека, развитии личности. Функции общения.
	2	Основные стороны общения: коммуникация (коммуникативная сторона общения), интеракция (интерактивная сторона общения), перцепция (перцептивная сторона общения). Заслушивание докладов по темам раздела
2	2	Сущность конфликта, его общая характеристика
	3	Конфликты: интрапсихическая интерпретация (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Эриксон). Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакция на внешнюю ситуацию; конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К. Левин, теории баланса, конфликт как когнитивная схема). Исследования конфликта в работах Т. Шибутани. Современные тенденции в подходе к конфликтам. Понятийная схема социально-психологического анализа конфликтов (Л.А. Петровская, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов). Сравнительный анализ основных элементов конфликта феноменологического подхода и обыденного сознания. Структурные элементы конфликта и основные их характеристики (различные подходы). Динамика конфликтов: основные стадии и этапы в развитии конфликта; особенности динамики различных видов конфликтов.
	4	Объективно-субъективная природа конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Личностные особенности и конфликт. Двойственный характер функций конфликта. Проблема классификации в конфликтологии. Внутриличностные конфликты (мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты). Межличностные и внутригрупповые конфликты (К.Левин, М.Дойч, Л. Козер, отечественные исследования). Межгрупповые конфликты (мотивационный, ситуативный, когнитивный подходы). Представление рефератов.
	3	Методы исследования и диагностики конфликтов

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
3	5	Методологические основы исследования конфликтов. Методологические принципы исследования конфликтов; этапы анализа конфликтов. Картография конфликта. Применение методов психологии в конфликтологии. Экспериментальное исследование конфликтов; эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях. Опросные методы изучения конфликтов. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Методы и методики межличностных и межгрупповых конфликтов.
	6	Анализ конфликта. Характеристика методов анализа конфликта. Картографирование конфликта. Работа с мини-кейсами.
4	4	Теория и практика разрешения и предупреждения конфликтов
	7	Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция. Основные формы разрешения конфликта. Переговоры с привлечением третьей стороны: арбитраж, медиация, посредничество. Психологическая традиция работы с конфликтами. Посредничество психолога в разрешении конфликта. Принципы психологического посредничества. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешение. Переговоры в экстремальных условиях.
	8	Методы предотвращения конфликтов на психологическом уровне: психотерапия, психологическое консультирование, социально-психологический тренинг. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	
	1	
	2.	
	2	Сущность конфликта, его общая характеристика

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
2	3	Теоретические основы конфликтологии. Феноменология конфликтов. Структура конфликта. Конфликты: интрапсихическая интерпретация (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Эриксон). Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакция на внешнюю ситуацию; конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К. Левин, теории баланса, конфликт как когнитивная схема). Исследования конфликта в работах Т. Шибутани. Современные тенденции в подходе к конфликтам. Понятийная схема социально-психологического анализа конфликтов (Л.А. Петровская, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов). Сравнительный анализ основных элементов конфликта феноменологического подхода и обыденного сознания. Структурные элементы конфликта и основные их характеристики (различные подходы). Динамика конфликтов: основные стадии и этапы в развитии конфликта; особенности динамики различных видов конфликтов.
	4	
3	3	Методы исследования и диагностики конфликтов
	5	
	6	Изучение конфликта. Работа с мини-кейсами
4	4	Теория и практика разрешения и предупреждения конфликтов
	7	Управление конфликтами: конфликтологическая и психологическая традиции. Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция. Основные формы разрешения конфликта. Переговоры с привлечением третьей стороны: арбитраж, медиация, посредничество. Психологическая традиция работы с конфликтами. Посредничество психолога в разрешении конфликта. Принципы психологического посредничества. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешение. Переговоры в экстремальных условиях.
	8	Технологии предупреждения конфликтов. Методы предотвращения конфликтов на психологическом уровне: психотерапия, психологическое консультирование, социально-психологический тренинг. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Психология общения: базовые вопросы	
1	1	Информационно-коммуникативный, Интерактивный, Гносеологический, Аксиологический, Нормативный, Семиотический, Социально-практический аспекты общения.	Подготовка к контрольной работе, работа с электронными образовательными ресурсами;
1	2	Затрудненное (конфликтное, манипулятивное и др.) общение. Деловое общение. Дистантное общение. Основные теории общения в отечественной психологии. Основные теории общения в зарубежной психологии. Факторы, влияющие на успешность общения. Коммуникативное ядро личности и его проявления (А.А. Бодалев). Виды и причины барьеров в общении (перцептивная некомпетентность, интерактивная некомпетентность, барьер отношения, стилистический барьер, коммуникативный барьер, барьер на уровне речевых фраз и выражений, барьеры социально-культурного различия, логические барьеры). Психологическая регуляция в процессе межличностного общения. Правила вербального и невербального этикета.	Подготовка докладов по теме. Подготовка к тестированию
2	2	Сущность конфликта, его общая характеристика	

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
2	3	Умение проектировать необходимые для достижения определенных результатов конфликты и конструировать их непосредственно в ситуациях взаимодействия; владение способами организации продуктивно ориентированного конфликтного поведения участников и сторон взаимодействия. Исследование конфликтов в разных психологических направлениях. Исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов.	Подготовка к контрольной работе, работа с электронными образовательными ресурсами;
2	4	Социальные конфликты. Классификация социальных конфликтов. Экономические конфликты. Трудовые конфликты: формы «справедливого» дележа социальных благ. Основные причины производственных конфликтов. Политические конфликты. Определение политического конфликта. Власть и конфликт. Два основных вида политических конфликтов: между существующей властью и общественными силами и внутри существующей власти. Политический конфликт и возможности формирования рефлексивной политики. Межкультурные конфликты. Столкновение различных социальных групп как носителей разных культур – наций (межнациональный конфликт), этносов (межэтнический конфликт), религиозных объединений (конфликты религиозного сознания). Определение межкультурного конфликта как конфликта картин мира, ценностей, интерпретаций и установок. Военные конфликты. Цена военного конфликта. Формы военной депривации. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Конфликты в организации. Конфликты в условиях учебной деятельности. Инновационные конфликты.	Подготовка рефератов по темам модуля Подготовка к тестированию
3	3	Методы исследования и диагностики конфликтов	
3	5	Составление диагностической папки для анализа конфликта. Методики подбираются из различных профессиональных справочников, пособий	Работа с электронными и иными образовательными ресурсами. Подбор методик для диагностики конфликта

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
3	6	Подходы к изучению конфликта в разных областях знания. Системный подход в изучении конфликта.	Подготовка к решению кейс-задач
4	4	Теория и практика разрешения и предупреждения конфликтов	
4	7	Формы посредничества психолога в разрешении конфликта.	Подготовка к контрольной работе. Подготовка докладов по теме.
4	8	Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов и стресс. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.	Подготовка презентации по теме

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Психология общения: базовые вопросы	
1	1	Сущность общения, его функции. Информационно-коммуникативный, Интерактивный, Гносеологический, Аксиологический, Нормативный, Семиотический, Социально-практический аспекты общения.	Подготовка к контрольной работе, работа с электронными образовательными ресурсами;
1	2.	Характеристика сторон общения. Затрудненное (конфликтное, манипулятивное и др.) общение. Деловое общение. Дистантное общение. Основные теории общения в отечественной психологии. Основные теории общения в зарубежной психологии. Факторы, влияющие на успешность общения. Коммуникативное ядро личности и его проявления (А.А. Бодалев). Виды и причины барьеров в общении (перцептивная некомпетентность, интерактивная некомпетентность, барьер отношения, стилистический барьер, коммуникативный барьер, барьер на уровне речевых фраз и выражений, барьеры социально-культурного различия, логические барьеры). Психологическая регуляция в процессе межличностного общения. Правила вербального и невербального этикета.	Подготовка докладов по теме. Подготовка к тестированию

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
2	2	Сущность конфликта, его общая характеристика	
2	3	Теоретические основы конфликтологии. Феноменология конфликтов. Структура конфликта. Умение проектировать необходимые для достижения определенных результатов конфликты и конструировать их непосредственно в ситуациях взаимодействия; владение способами организации продуктивно ориентированного конфликтного поведения участников и сторон взаимодействия. Исследование конфликтов в разных психологических направлениях. исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов	Подготовка к контрольной работе, работа с электронными образовательными ресурсами
2	4	Виды конфликтов, их характеристика, причины. Социальные конфликты. Классификация социальных конфликтов. Экономические конфликты. Трудовые конфликты: формы «справедливого» дележа социальных благ. Основные причины производственных конфликтов. Политические конфликты. Определение политического конфликта. Власть и конфликт. Два основных вида политических конфликтов: между существующей властью и общественными силами и внутри существующей власти. Политический конфликт и возможности формирования рефлексивной политики. Межкультурные конфликты. Столкновение различных социальных групп как носителей разных культур – наций (межнациональный конфликт), этносов (межэтнический конфликт), религиозных объединений (конфликты религиозного сознания). Определение межкультурного конфликта как конфликта картин мира, ценностей, интерпретаций и установок. Военные конфликты. Цена военного конфликта. Формы военной депривации. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Конфликты в организации. Конфликты в условиях учебной деятельности. Инновационные конфликты.	Подготовка рефератов по темам модуля Подготовка к тестированию
3	3	Методы исследования и диагностики конфликтов	

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
3	5	Методологические основы исследования конфликтов. . Специфические и неспецифические методы изучения конфликтов. Составление диагностической папки для анализа конфликта. Методики подбираются из различных профессиональных справочников, пособий	Работа с электронными и иными образовательными и ресурсами. Подбор методик для диагностики конфликта
3	6	Изучение конфликта. Применение методов психологии в конфликтологии. Экспериментальное исследование конфликтов; эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях. Опросные методы изучения конфликтов. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Методы и методики и межличностных и межгрупповых конфликтов.	Подготовка к решению кейс-задач
4	4	Теория и практика разрешения и предупреждения конфликтов	
4	7	Управление конфликтами: конфликтологическая и психологическая традиции. Формы посредничества психолога в разрешении конфликта.	Подготовка к контрольной работе. Подготовка докладов по теме.
4	8	Технологии предупреждения конфликтов. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов и стресс. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.	Подготовка презентации по теме

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	2	Лекция	интерактивные лекции с использованием мультимедиа	2
2	3	Лекция	интерактивные лекции с использованием мультимедиа	2
3	5	практич.	Работа в группах по анализу диагностических папок	2
3	6	Практич.	Картография конфликта	2

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

Печатные издания:

1. Смирнова, Елена Олеговна. Детская психология : учебник / Смирнова Елена Олеговна. - Москва : Владос, 2003. - 368 с. - (Учебник для вузов). - *. - ISBN 5-691-00893-5 : 102-41.
2. Леснянская, Ж.А. Детская психология : учеб. пособие / Ж. А. Леснянская. - Чита : ЗабГУ, 2015. - 124 с. - ISBN 978-5-9293-1431-5 : 124-00.
3. Леснянская, Ж.А. Психологические аспекты в профессиональной деятельности начинающего учителя : учеб. пособие / Ж. А. Леснянская. - Чита : ЗабГУ, 2015. - 141 с. - ISBN 978-5-9293-1410-0 : 145-00.
4. Леснянская, Жанна Александровна. Психология младшего школьника : учеб. пособие / Леснянская Жанна Александровна. - Чита : ЗабГУ, 2016. - 120 с. - ISBN 978-5-9293-1762-0 : 120-00.

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Изотова, Елена Ивановна. Психология дошкольного возраста в 2 ч. Часть 1 : Учебник и практикум / Изотова Елена Ивановна; Изотова Е.И. - отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 222. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-01720-5. - ISBN 978-5-534-01721-2 : 91.73.
2. Изотова, Елена Ивановна. Психология дошкольного возраста в 2 ч. Часть 2 : Учебник и практикум / Изотова Елена Ивановна; Изотова Е.И. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 240. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-01721-2. - ISBN 978-5-534-02087-8 : 95.82.

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Венгер, А.Л. Психологические рисуночные тесты : илл. рук-во / А. Л. Венгер. - Москва : Владос-Пресс, 2007. - 159 с. - (Психология для всех). - ISBN 978-5-305-00058-0 : 110-00.
2. Кулагина, И.Ю. Возрастная психология: развитие человека от рождения до поздней зрелости : учеб. пособие для студентов вузов / И. Ю. Кулагина, В. Н. Колюцкий. - Москва : Сфера, 2006. - 463 с. - ISBN 5-89144-162-4 : 121-00.

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Алексеева, Елена Евгеньевна. Психологические проблемы детей дошкольного возраста : Учебник и практикум / Алексеева Елена Евгеньевна; Алексеева Е.Е. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 286. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-04883-4 : 1000.00.
2. Веракса, Николай Евгеньевич. Детская психология : Учебник / Веракса Николай Евгеньевич; Веракса Н.Е., Веракса А.Н. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 446. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-3850-0 : 132.68.
3. Выготский, Лев Семенович. Вопросы детской психологии / Выготский Лев Семенович; Выготский Л.С. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 199. - (Антология мысли). - ISBN 978-5-534-02351-0 : 67.16.
4. Головей, Лариса Арсеньевна. Психология развития и возрастная психология : Учебник

и практикум / Головей Лариса Арсеньевна; Головей Л.А. - отв. ред. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 413. - (Бакалавр. Прикладной курс). - ISBN 978-5-9916-9633-3 : 153.97.

5. Скрыльникова, Л.П.

6. Детская практическая психология / Л. П. Скрыльникова, О. Н. Богомякова, Э. Г. Сороковикова; Скрыльникова Л.П.; Богомякова О.Н.; Сороковикова Э.Г. - Moscow : Флинта, 2014. - . - Детская практическая психология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс курса / сост. Л.П. Скрыльникова, О.Н. Богомякова, Э.Г. Сороковикова. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1 Доступ к информационным ресурсам сети Интернет ЗабГУ:

- Научная электронная библиотека elibrary <http://www.elibrary.ru/>

- Электронно-библиотечная система (ЭБС) на платформе издательства «Юрайт».

- Электронно-библиотечная система (ЭБС) на платформе издательства «Лань». e.lanbook.com.

- Университетская библиотека онлайн <https://www.biblio-online.ru/>

<http://www.biblioclub.ru>

www.biblioclub.ru

2 Институт психотерапии и клинической психологии/ Библиотека

<http://www.psyinst.ru/library.php/>

3 Библиотека Гумер – Гуманитарные науки <http://www.gumer.info/>

4 Российская государственная библиотека. www.rsl.ru/

5 Психология на русском языке <http://psihu.net/>

6 Библиотека психологии <http://www.psychology.ru>

7 Психея <http://www.psycheya.ru/>

8 PSyberLink Психологическая сеть российского Интернета <http://www.nsu.ru/psych/internet>

9 Библиотека по психологии <http://psy-konsult.ru/library.html>

10 Мир психологии <http://psychology.net.ru>

11 BOOKAP: Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>

12 Большой психологический словарь http://www.persev.ru/psychological_dictionary

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-529.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Комплект специальной учебной мебели.

Доска аудиторная.

Материально-техническое оснащение аудитории (не закрепленное за конкретной учебной аудиторией) – комплект мобильного оборудования, который организован в виде мобильного передвижного многофункционального комплекса (устанавливается в аудитории по заявке преподавателя): ноутбук, мультимедийный проектор и др.

Телевизор.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-531.

Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы Комплект специальной

учебной мебели.

Доска аудиторная маркерная.

Экран настенный.

ПК – 7 шт. (в том числе преподавательский)

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Материально-техническое оснащение аудитории (не закрепленное за конкретной учебной аудиторией) – комплект мобильного оборудования, который организован в виде мобильного передвижного многофункционального комплекса (устанавливается в аудитории по заявке преподавателя): ноутбук, мультимедийный проектор и др.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Каждая тема курса «Психология общения и конфликтов» предусматривает изучение ряда вопросов, которые являются контрольными на зачете. В рабочей программе приводится список рекомендуемой основной и дополнительной литературы для изучения. Следует ознакомиться с предлагаемым перечнем и использовать рекомендуемую литературу при самостоятельном изучении вопросов по дисциплине. Указанные литературные источники можно использовать также в целях самообразования и самостоятельного решения профессиональных задач.

Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям, к зачету. Материалы для работы предоставляются студентам в начале семестра в электронном виде. Студентам предлагается комплекс заданий (кроме содержания контрольных работ, контрольных тестов), включенных в ФОС дисциплины. Рекомендуется планомерно и последовательно выполнять задания (готовить рефераты, доклады, готовить презентацию). Выдаются планы семинарских занятий, включающие перечень вопросов и заданий, список литературы и источников. Студентам предлагаются презентации по каждой теме курса. Проверка выполнения заданий осуществляется как на практических занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменных самостоятельных (контрольных) работ.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме контрольных мероприятий на занятиях по конкретным темам, внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в следующих формах:

Подготовка к практическим занятиям;

Подготовка к текущим контрольным мероприятиям (контрольные работы, тестирование и др.);

Выполнение домашних заданий.

Разработчик/группа разработчиков: Ишмухаметов Руслан Радифович, доцент

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 04.09.2017 г. № 2)**