

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Психолого-педагогический факультет

Кафедра Психологии образования

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Клименко Т.К.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ОД.03.Конфликтология

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 44.03.02 – Психолого-педагогическое образование

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Психология образования (АОПОП) (для набора 2018)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Овладение студентами знаниями и умениями по предупреждению и разрешению конфликтов в профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- рассмотреть тенденции развития отечественной и зарубежной конфликтологии как науки;
- основные направления, подходы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов;
- условия, способы и приемы предупреждения и разрешения конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части цикла Б1.В.ОД.3. Преподавание дисциплины опирается на знания, полученные на предыдущих уровнях образования: общая психология, психология развития, экспериментальная психология, социальная психология, философия, социология. Для успешного изучения дисциплины студенты должны понимать социальную значимость своей профессии и соблюдать нравственные обязательства по отношению к человеку, обществу и окружающей среде.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	3 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	36	36
лекционные (ЛК)	18	18
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	18	18
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	36	36
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	5 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	12	12
лекционные (ЛК)	4	4
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	8	8
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	60	60
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОПК - 10	способностью принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач
ПК- 28	способностью выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка
ПК - 29	способностью формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения

Знать	Пороговый: ОПК-10: Базовые термины конфликтологии, основные виды конфликтов, методы предупреждения и регулирования конфликтов ПК-28: Базовые термины конфликтологии, основные виды конфликтов, методы предупреждения и регулирования конфликтов ПК-29: Базовые термины конфликтологии, основные виды конфликтов, методы предупреждения и регулирования конфликтов
	Стандартный: ОПК-10: Систему ключевых понятий конфликтологии, связь с такими научными дисциплинами, как психология и социология; теоретические основы возникновения, предупреждения и регулирования различных видов конфликтов ПК-28: Систему ключевых понятий конфликтологии, связь с такими научными дисциплинами, как психология и социология; теоретические основы возникновения, предупреждения и регулирования различных видов конфликтов ПК-29: Систему ключевых понятий конфликтологии, связь с такими научными дисциплинами, как психология и социология; теоретические основы возникновения, предупреждения и регулирования различных видов конфликтов
	Эталонный: ОПК-10: Целостное представление о конфликте, понимание принципов и закономерностей развития конфликтологии как науки, методах и технологиях предупреждения и регулирования различных видов конфликтов ПК-28: Целостное представление о конфликте, понимание принципов и закономерностей развития конфликтологии как науки, методах и технологиях предупреждения и регулирования различных видов конфликтов ПК-29: Целостное представление о конфликте, понимание принципов и закономерностей развития конфликтологии как науки, методах и технологиях предупреждения и регулирования различных видов конфликтов
	Пороговый: ОПК-10: Ориентироваться в информации относительно проблем конфликтологии как теории и практики ПК-28: Ориентироваться в информации относительно проблем конфликтологии как теории и практики ПК-29: Ориентироваться в информации относительно проблем конфликтологии как теории и практики

Уметь	Стандартный: ОПК-10: Критически анализировать представления о природе возникновения конфликтов в различных сферах; определять условия, способы и приемы предупреждения и урегулирования конфликтов ПК-28: Критически анализировать представления о природе возникновения конфликтов в различных сферах; определять условия, способы и приемы предупреждения и урегулирования конфликтов ПК-29: Критически анализировать представления о природе возникновения конфликтов в различных сферах; определять условия, способы и приемы предупреждения и урегулирования конфликтов
	Эталонный: ОПК-10: Оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов ПК-28: Оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов ПК-29: Оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов
Владеть	Пороговый: ОПК-10: Навыком к воспроизведению полученных знаний в области конфликтологии ПК-28: Навыком к воспроизведению полученных знаний в области конфликтологии ПК-29: Навыком к воспроизведению полученных знаний в области конфликтологии
	Стандартный: ОПК-10: Навыком к сопоставлению различных подходов к проблеме разрешения конфликтов в различных сферах ПК-28: Навыком к сопоставлению различных подходов к проблеме разрешения конфликтов в различных сферах ПК-29: Навыком к сопоставлению различных подходов к проблеме разрешения конфликтов в различных сферах
	Эталонный: ОПК-10: Навыком самостоятельного освоения новых знаний, методов предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности ПК-28: Навыком самостоятельного освоения новых знаний, методов предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности ПК-29: Навыком самостоятельного освоения новых знаний, методов предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Конфликтология как наука и искусство решения конфликтов. Объект и предмет конфликтологии.	8	2	2		4
	2	Исторические условия возникновения конфликтологии.	8	2	2		4
2	3	Теоретико-методологические основы конфликтологии.	8	2	2		4
	4	Методы изучения конфликтологии.	8	2	2		4
3	5	Структурные и динамические характеристики конфликта.	10	2	2		6
	6	Стили поведения в конфликте.	8	2	2		4
4	7	Технологии управления конфликтами: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.	12	2	4		6
	8	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	10	4	2		4
Итого			72	18	18	0	36

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Конфликтология как наука и искусство решения конфликтов. Объект и предмет конфликтологии.	10	1	1		8
	2	Исторические условия возникновения конфликтологии.	10	1	1		8
2	3	Теоретико-методологические основы конфликтологии.	8	1	1		6
	4	Методы изучения конфликтологии.	9		1		8
3	5	Структурные и динамические характеристики конфликта.	10	1	1		8
	6	Стили поведения в конфликте.	9		1		8

4	7	Технологии управления конфликтами: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.	9		1		8
	8	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	7		1		6
Итого			72	4	8	0	60

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Конфликтология как наука и искусство решения конфликтов. Объект и предмет конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии. Конфликтология в системе наук.
	2	Исторические условия возникновения конфликтологии. Особенности развития воззрений на конфликт в древние времена, средние века, в эпоху Возрождения, новое время и эпоху Просвещения. Воззрения на природу конфликта в первой половине 19 века. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине 19 и в 20 веке.
2	3	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и практики: Р. Дарендорф, А. Козер, М. Шериф и др. Психологическая традиция изучения конфликтов: психоаналитический, ситуационный, когнитивистский подходы.
	4	Особенности развития конфликтологии в России. Современные проблемы развития конфликтологии. Методы изучения конфликтологии. Диагностика конфликтов. Применение методов психологии в конфликтологии. Метод кейсов.
3	5	Понятие конфликта, его сущность и структура. Классификация конфликтов, типология конфликтов по различным основаниям. Функции конфликтов: позитивные и негативные. Структура конфликта: субъекты и участники, ранг, социальное окружение, сила, социальный статус.

4	6	Стили поведения в конфликтологии, стратегии и тактики. Конфликтная ситуация. Конфликтное противоречие, причины конфликта. Динамика конфликта. Предконфликтная стадия, собственно конфликт, разрешение, послеконфликтная ситуация. Различные виды конфликтов. Внутриличностный конфликт, социальный, межличностный, организационный, политический, индустриальный, семейные конфликты. Теории поведения личности в конфликте.
	7	Технологии управления конфликтами: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
	8	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны: арбитраж, посредничество. Переговорный процесс. Медиация. Профилактика конфликтов. Конструктивные технологии разрешения конфликтов.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Конфликтология как наука и искусство решения конфликтов. Объект и предмет конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии. Конфликтология в системе наук.
	2	Исторические условия возникновения конфликтологии. Особенности развития воззрений на конфликт в древние времена, средние века, в эпоху Возрождения, новое время и эпоху Просвещения. Воззрения на природу конфликта в первой половине 19 века. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине 19 и в 20 веке.
2	3	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и практики: Р. Дарендорф, А. Козер, М. Шериф и др. Психологическая традиция изучения конфликтов: психоаналитический, ситуационный, когнитивистский подходы.
	4	Особенности развития конфликтологии в России. Современные проблемы развития конфликтологии. Методы изучения конфликтологии. Диагностика конфликтов. Применение методов психологии в конфликтологии. Метод кейсов.

3	5	Понятие конфликта, его сущность и структура. Классификация конфликтов, типология конфликтов по различным основаниям. Функции конфликтов: позитивные и негативные. Структура конфликта: субъекты и участники, ранг, социальное окружение, сила, социальный статус.
	6	Стили поведения в конфликтологии, стратегии и тактики. Конфликтная ситуация. Конфликтное противоречие, причины конфликта. Динамика конфликта. Предконфликтная стадия, собственно конфликт, разрешение, послеконфликтная ситуация. Различные виды конфликтов. Внутриличностный конфликт, социальный, межличностный, организационный, политический, индустриальный, семейные конфликты. Теории поведения личности в конфликте.
4	7	Технологии управления конфликтами: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
	8	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны: арбитраж, посредничество. Переговорный процесс. Медиация. Профилактика конфликтов. Конструктивные технологии разрешения конфликтов.

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Становление и предмет конфликтологии. Проблема противоречия и конфликта в трудах мыслителей Древнего мира и Средних веков (Конфуций, Гераклит, Платон, Аристотель, А. Августин, Ф. Аквинский и др.). Исследование социального конфликта в Новое время (И. Кант, Г. Гегель, О. Конт, Г. Зиммель и др.).
	2	Развитие конфликтологии в рамках социологической науки 19-20 вв. (Р. Дарендорф, А. Козер, М. Шериф, Д. Рапопорт и др.). Развитие конфликтологии в рамках психологической науки 3. Фрейд, К. Юнг, Э. Берн, К. Хорни, Э. Фромм и др.). Возникновение и развитие прикладной конфликтологии. Развитие отечественной конфликтологии (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов, Н.В. Гришина и др.). Категориально-понятийный аппарат науки о конфликте. Исследовательские методы науки о конфликте (объяснительные, прогностические и управляющие).

2	3	Общая теория конфликта. Понятие конфликта, его сущность и структура. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Деловая игра «Жалоба».
	4	Конфликтные ситуации. Классификация конфликтов. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта и фазы конфликта. Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм трансактного анализа. Решение ситуационных задач по теме: «Формула конфликта».
3	5	Психология конфликта. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные концепции внутриличностных конфликтов: психоаналитическая теория З. Фрейда, теория комплекса неполноценности А. Адлера, учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга, концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма, теория психоаналитического развития Э. Эриксона. Мотивационные конфликты по К. Левину. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Теория потребностей А. Маслоу. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
	6	Понятие межличностного конфликта и его структура. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов (мотивационный, когнитивный, деятельностный, организационный и др.). Классификация межличностных конфликтов. Групповые конфликты. Классификация групповых конфликтов. Конфликт типа «личность-группа». Конфликт между рядовым членом группы и группой. Конфликт между лидером и группой. Социально-психологические и индустриально-психологические причины конфликтов. Социология конфликта. Конфликты в обществе. Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных и этических). Конфликты в организациях. Конфликты в семье. Факторы конфликтности в семейных отношениях. Кризисная семья, конфликтная семья, проблемная семья. Конфликты в отношениях между родителями и детьми. Конфликты в сфере управления. Типы конфликтов в сфере управления. Конфликты между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Подбор и расстановка кадров как средство предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления. Глобальные и региональные конфликты, их критерии и причины. Типы глобальных конфликтов. Классификация региональных конфликтов.

4	7	Теории поведения личности в конфликте. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте: двухмерная модель Томаса – Киллмена; типы конфликтных личностей; теория акцентуации характеров К. Леонгарда, А.Е. Личко и др.
	8	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Тактика избегания конфликта и метод насилия. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта». Тактики: «выигрыш-проигрыш», «выигрыш-выигрыш». Основные механизмы тактики взаимного выигрыша. Универсальные методы разрешения конфликтов. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»). Стратегии ведения переговоров. Тактические приемы ведения переговоров. Посредничество в переговорном процессе. Медиация. Арбитраж.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Становление и предмет конфликтологии. Проблема противоречия и конфликта в трудах мыслителей Древнего мира и Средних веков (Конфуций, Гераклит, Платон, Аристотель, А. Августин, Ф. Аквинский и др.). Исследование социального конфликта в Новое время (И. Кант, Г. Гегель, О. Конт, Г. Зиммель и др.).
	2	Развитие конфликтологии в рамках социологической науки 19-20 вв. (Р. Дарендорф, А. Козер, М. Шериф, Д. Рапопорт и др.). Развитие конфликтологии в рамках психологической науки З. Фрейд, К. Юнг, Э. Берн, К. Хорни, Э. Фромм и др.). Возникновение и развитие прикладной конфликтологии. Развитие отечественной конфликтологии (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов, Н.В. Гришина и др.). Категориально-понятийный аппарат науки о конфликте. Исследовательские методы науки о конфликте (объяснительные, прогностические и управляющие).
2	3	Общая теория конфликта. Понятие конфликта, его сущность и структура. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Деловая игра «Жалоба».

	4	Конфликтные ситуации. Классификация конфликтов. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта и фазы конфликта. Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм трансактного анализа. Решение ситуационных задач по теме: «Формула конфликта».
3	5	Психология конфликта. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные концепции внутриличностных конфликтов: психоаналитическая теория З. Фрейда, теория комплекса неполноценности А. Адлера, учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга, концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма, теория психоаналитического развития Э. Эриксона. Мотивационные конфликты по К. Левину. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Теория потребностей А. Маслоу. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
	6	Понятие межличностного конфликта и его структура. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов (мотивационный, когнитивный, деятельностный, организационный и др.). Классификация межличностных конфликтов. Групповые конфликты. Классификация групповых конфликтов. Конфликт типа «личность-группа». Конфликт между рядовым членом группы и группой. Конфликт между лидером и группой. Социально-психологические и индустриально-психологические причины конфликтов. Социология конфликта. Конфликты в обществе. Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных и этических). Конфликты в организациях. Конфликты в семье. Факторы конфликтности в семейных отношениях. Кризисная семья, конфликтная семья, проблемная семья. Конфликты в отношениях между родителями и детьми. Конфликты в сфере управления. Типы конфликтов в сфере управления. Конфликты между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Подбор и расстановка кадров как средство предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления. Глобальные и региональные конфликты, их критерии и причины. Типы глобальных конфликтов. Классификация региональных конфликтов.
4	7	Теории поведения личности в конфликте. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте: двухмерная модель Томаса – Киллмена; типы конфликтных личностей; теория акцентуации характеров К. Леонгарда, А.Е. Личко и др.

4	8	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Тактика избегания конфликта и метод насилия. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта». Тактики: «выигрыш-проигрыш», «выигрыш-выигрыш». Основные механизмы тактики взаимного выигрыша. Универсальные методы разрешения конфликтов. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»). Стратегии ведения переговоров. Тактические приемы ведения переговоров. Посредничество в переговорном процессе. Медиация. Арбитраж.
---	---	--

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Становление конфликтологии как науки.	Составление словаря терминов. Составление обобщающей таблицы по этапам становления конфликтологии как науки. Подготовка презентаций на тему: Развитие конфликтологии в рамках психологической науки (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Берн, К. Томас, К. Хорни, Э. Фромм).
2	3	Классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности, характеру объектов, направленности воздействия и распределения полномочий.	Составление словаря терминов. Составление логических опорных схем. Подготовка презентаций на тему: Классификация конфликтов. Разработать ситуационные задачи (2-3) по теме.
3	5	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	Составление словаря терминов. Составление обобщающей таблицы. Подготовка к практическому занятию на тему: Формулы конфликта. Решение ситуационных задач. (С.М. Емельянов. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Издательство «Питер», 2000. Занятие 3.1.).

4	7	Профилактика конфликтов в школьном коллективе.	Составление словаря терминов. Подготовка презентаций по теме: Анализ субъектов конфликтов в педагогическом коллективе и их характеристика. Обоснование выбора методов, приемов и форм работы по сплочению коллектива.
---	---	--	---

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Становление конфликтологии как науки.	Составление словаря терминов. Составление обобщающей таблицы по этапам становления конфликтологии как науки. Подготовка презентаций на тему: Развитие конфликтологии в рамках психологической науки (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Берн, К. Томас, К. Хорни, Э. Фромм).
2	3	Классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности, характеру объектов, направленности воздействия и распределения полномочий.	Составление словаря терминов. Составление логических опорных схем. Подготовка презентаций на тему: Классификация конфликтов. Разработать ситуационные задачи (2-3) по теме.
3	5	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	Составление словаря терминов. Составление обобщающей таблицы. Подготовка к практическому занятию на тему: Формулы конфликта. Решение ситуационных задач. (С.М. Емельянов. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Издательство «Питер», 2000. Занятие 3.1.).
4	7	Профилактика конфликтов в школьном коллективе.	Составление словаря терминов. Подготовка презентаций по теме: Анализ субъектов конфликтов в педагогическом коллективе и их характеристика. Обоснование выбора методов, приемов и форм работы по сплочению коллектива.

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
--------	---------------	---------------------	----------------------------	------------------

1	1	Семинарское занятие	Учебная дискуссия «Развитие конфликтологии в рамках социологической и психологической наук».	2
2	2	Семинарское занятие	Деловая игра «Жалоба».	2
3	3	Семинарское занятие	Кейс-технология по решению ситуационной задачи.	2
4	4	Семинарское занятие	Деловая игра «Переговоры».	2

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник. – 3-е изд., перераб. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. – 336 с. 10

Замедлина Е.А. Конфликтология: Учеб. пособие. – 2е изд. – М. РИОР: ИНФРА-М, 2013. – 141 с. (ВПО «Бакалавриат»). 3

6.1.2. Издания из ЭБС

Бунтовская, Л.Л. Конфликтология: учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовский, С.Ю. Бунтовский, Т.В.Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 144 с. — (Серия : университеты России). — ISBN 978-5-534-04502-4. 0+е

Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 118 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05001-1. 0+е

Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для СПО / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04677-9. 0+е

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: учебное пособие. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2009. – 384 с. 10

Козырев Г.И. Конфликтология: учебник. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2010. – 304 с. 11

6.2.2. Издания из ЭБС

Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 282 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03870-5. 0+е

Емельянов, С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата / С.Ю. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2017. — 261 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02855-3. 0+е

Черкасская, Г.В. Управление конфликтами: учебник и практикум для академического бакалавриата / Г.В. Черкасская, М.Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп.М. : Издательство Юрайт, 2017. — 236 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05153-7. 0+е

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

№ п/п Название сайта Электронный адрес

1 Журнал практической психологии и психоанализа

www.psychol.ras.ru

2 Психологическая наука и образование

www.psyedu.ru

3 Психологический словарь

www.mtu-net.ru

4 Библиотека по психологии

www.lib.ru

5 Библиотека учебной, научной литературы по психологии

www.psychology.ru

6 Библиотека психологической литературы <http://bookap.info>

7 сайт «Мир психологии»

<http://psychology.net.ru/articles>.

8 Московский психологический журнал

www.magazine.mospsy.ru

9 Психологическая библиотека PSYLIB:САМОПОЗНАНИЕ И САМОРАЗВИТИЕ

www.psylib.kiev.ua

13 Психологический институт РАО <http://pirao.ru>

14 Институт психологии РГГУ <http://www.rsuh.ru/win/fac/psych/index.shtml>

15 Московский городской психолого–педагогический институт <http://www.psychology-online.ru/>

16 Каталог книжной полки по психологии“

<http://psylab.unn.ac.ru/library/Psycho/satin/Library/catalog.shtml>

17 Психологический журнал <http://www.maik.rssi.ru>

18 Вопросы психологии <http://www.courier.com.ru/vp/index.html>

23 Институт прикладной психологии <http://sobchik.newmail.ru/>

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Ауд.121 - аудитория инклюзивного обучения

г. Чита, ул. Бабушкина, д. 129

Кафедра настольная – 1 шт., стол ученический (регулируемый) – 12 шт., стул ученический (регулируемый) – 24 шт., кафедра напольная (специальная) – 1 шт., доска меловая – 1 шт., рабочее место преподавателя – 1 шт., стул преподавателя – 1 шт., линза Френеля 220*160 – 1 шт., линза Френеля 275*195 (столик) – 1 шт., лупа настольная – 1 шт., тифлофлешплеер – 1 шт., диктофон – 1 шт., видеоувеличитель портативный – 1 шт., телевизор 55 дюймов Samsung – 1 шт., кронштейн для телевизора – 1 шт., проектор стационарный Epson EB-S – 1 шт., экран проектора – 1 шт., компьютер – 1 шт., акустическая система – 1 шт., сенсорный дисплей – 1 шт.

Ауд. 323 - аудитория инклюзивного обучения

г. Чита, ул. Бабушкина, д. 129

Доска – меловая – 1 шт., рабочее место преподавателя – 1 шт., ученические столы – 12 шт., стулья – 24 шт., тумба – 1 шт., шкаф – 2 шт., TV SAMSUNG – 1 шт., мультимедийный стационарный проектор – 1 шт., экран – 1 шт., акустическая система – 4 шт., радиокласс «Сонет – М» - 1 шт., текстофон «Инваком плюс» - 1 шт.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Общие рекомендации по организации образовательного процесса

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ реализация образовательного процесса проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья, путем соблюдения следующих общих требований:

- проведение учебных занятий, текущего контроля, государственной итоговой аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся;

- присутствие в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);

- пользование необходимыми обучающимся техническими средствами на учебных занятиях, при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся в аудитории, а также их пребывания в указанных помещениях;

- обеспечение порядка и формы освоения дисциплины «Физическая культура и спорт» для инвалидов и лиц с ОВЗ: проведение подвижных занятий по адаптивной оздоровительной физической культуре в спортивном зале, зале общеукрепляющих тренажеров и на спортивной площадке на открытом воздухе, которые проводятся специалистами, имеющими соответствующую подготовку.

Рекомендации по использованию образовательных технологий

Рекомендуется использовать следующие основные образовательные технологии с учетом их адаптации для студентов с ОВЗ и инвалидностью (табл. 4):

Таблица 4

Образовательные технологии

Технологии Цель Адаптированные методы

Проблемное обучение Развитие познавательной способности, активности, творческой самостоятельности обучающихся с ОВЗ Поисковые методы, постановка познавательных задач с учетом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ОВЗ

Модульное обучение Гибкость обучения, его приспособление к индивидуальным потребностям обучающихся с ОВЗ Индивидуальные методы обучения: индивидуальный темп и график обучения с учетом уровня базовой подготовки обучающихся с ОВЗ

Социально-активное обучение Моделирование предметного и социального содержания учебной деятельности обучающихся с ОВЗ Методы социально-активного обучения, игровые методы с учетом социального опыта обучающихся с ОВЗ

Интерактивное обучение Интерактивное вовлечение обучающихся с ОВЗ и инвалидов в групповую деятельность образовательного процесса Интерактивные методы обучения, вовлечение обучающихся с ОВЗ в различные виды деятельности, создание рефлексивных ситуаций по развитию адекватного восприятия собственных особенностей

Самостоятельной работы Развитие самостоятельности, активности обучающихся с ОВЗ, формирование умений «учения через все жизнь» Организация и определение видов самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала

Выбор форм самостоятельной работы с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.)

Индивидуализированное обучение Реализация принципа индивидуализации, индивидуальной образовательной траектории Индивидуальные методы обучения: индивидуальный темп и график обучения с учетом уровня подготовки обучающихся с ОВЗ, дополнительные консультации по предметам, индивидуальная воспитательная работа

Все образовательные технологии применяются как с использованием универсальных, так и специальных информационных и коммуникационных средств, в зависимости от вида и характера ограниченных возможностей здоровья обучающихся.

Способы адаптации учебных материалов и особенности их использования.

Варианты адаптации задания могут быть разными и касаться разных его аспектов: формы задания, инструкции к заданию, его объема, уровня сложности, содержания.

При нарушениях зрения:

1) В качестве механизма, компенсирующего недостатки зрительного восприятия, у слабовидящих лиц выступают слуховое и осязательное восприятия, что требует использования в учебном процессе аудиоматериалов и конкретных предметов (муляжей, моделей и т.п.)

2) Для усвоения информации слабовидящим требуется большее количество повторений и тренировок.

3) При лекционной форме занятий слабовидящим следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования во время занятий.

4) Информацию необходимо представлять исходя из специфики слабовидящего студента: крупный шрифт (16-18 размер), дисковый накопитель (чтобы прочитать с помощью компьютера со звуковой программой), аудиофайлы. Все записанное на доске должно быть озвучено. Необходимо комментировать свои жесты и надписи на доске и передавать словами то, что часто выражается мимикой и жестами.

5) При чтении вслух необходимо сначала предупредить об этом. Не следует заменять чтение пересказом. В построении предложений не нужно использовать расплывчатых определений и описаний, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде: «предмет находится где-то там, на столе, это поблизости от вас...». Старайтесь быть точным: «Предмет справа от вас».

6) При работе со слабовидящими возможно использование сети Интернет, подачи материала на принципах мультимедиа, использование «on-line» семинаров и консультаций, консультаций в режиме «off-line» посредством электронной почты. При работе на компьютере следует использовать принцип максимального снижения зрительных нагрузок. Для этого нужно обеспечить:

- подбор индивидуальных настроек экрана монитора в зависимости от диагноза зрительного заболевания и от индивидуальных особенностей восприятия визуальной информации;

- дозирование и чередование зрительных нагрузок с другими видами деятельности;

- использование специальных программных средств для увеличения изображения на экране или для озвучивания информации;

- принцип работы с помощью клавиатуры, а не с помощью мыши, в том числе с использованием «горячих» клавиш и освоение слепого десятипальцевого метода печати на клавиатуре.

7) Особое внимание следует уделять развитию самостоятельности и активности слабовидящих студентов, особенно в той части учебной программы, которая касается отработки практических навыков профессиональной деятельности. Преподаватель должен проявлять педагогический такт, создавать ситуации успеха, своевременно оказывать помощь каждому студенту, развивать веру в собственные силы и возможности.

Разработчик/группа разработчиков: Ходюкова Татьяна Александровна, к.пед.н., кафедра психологии образования

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 04.09.2019 г. № 1)**