

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Психолого-педагогический факультет

Кафедра Психологии образования

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Клименко Т.К.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.07.2.Психология межкультурных коммуникаций

на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 44.03.02 – Психолого-педагогическое образование

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Психология образования (для набора 2016, 2017)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

формирование компетенций в области психологии межкультурных коммуникаций и межкультурного взаимодействия субъектов образования.

Задачи изучения дисциплины:

1. Освоение студентами основных понятий психологии межкультурных коммуникаций. «Вхождение» в проблемное поле данной науки с учетом развития и современного состояния образования.
2. Ознакомление с современными достижениями в области психологии межкультурных коммуникаций, теориями ведущих научных школ, углубление научного мировоззрения будущих психологов образования на основе междисциплинарного подхода, знакомства с концепциями смежных дисциплин.
3. Развитие способности эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам этнокультурного развития детей.
4. Формирование способности выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка в области межкультурных коммуникаций.
5. Формирование способности проводить консультации, собеседования, тренинги в области психологии межкультурных коммуникаций.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.ДВ 7.2. «Психология межкультурных коммуникаций» относится в учебном плане 44.03.02. Психолого-педагогическое образование, профиль «Психология образования» к разделу Б1.В.ДВ «Дисциплины по выбору».

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	4 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	54	54
лекционные (ЛК)	18	18
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	36	36
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	54	54
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	5 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	14	14
лекционные (ЛК)	6	6
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	8	8
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	94	94
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК 27	способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей
ПК 28	способность выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка
ПК 32	способность проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый: 1) теорию и историю психологии межкультурных коммуникаций; 2) базовые термины предметной области знаний, теоретические основы предметной области; 3) актуальные проблемы предметной области в рамках учебной информации
	Стандартный: 1) методы психологии межкультурных коммуникаций.; 2) закономерности этнокультурной социализации; 3) терминосистема предметной области; 4) междисциплинарные основы предметной области.
	Эталонный: 1) современные тенденции развития психологии межкультурных коммуникаций; 2) актуальные проблемы предметной области, выходящие за рамки учебной информации; 3) новейшие теории, интерпретации, методы и технологии предметной области.
	Пороговый: 1) применять теоретические, общепрофессиональные знания; 2) работать с этнопсихологической литературой; 3) репродуцировать имеющуюся информацию;

Результат обучения	
Уметь	Стандартный: 1) изложить основные теоретические проблемы психологии межкультурных коммуникаций; 2) искать необходимую предметную информацию; 3) использовать соответствующие задаче методы исследования; 4) анализировать и синтезировать полученную информацию.
	Эталонный: 1) осуществлять научно-исследовательскую деятельность в сфере общего и специального образования; 2) систематизировать и тестировать полученную информацию; 3) презентовать результаты психологического исследования; 4) критически оценивать и интерпретировать научный опыт
Владеть	Пороговый: 1) отдельными навыками эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей, в том числе в области межкультурных коммуникаций; 2) отдельными приемами и способами проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся в области межкультурных коммуникаций; 3) базовыми методами и технологиями проведения консультаций, собеседований, тренингов в области межкультурных коммуникаций
	Стандартный: 1) основными навыками эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей, в том числе в области межкультурных коммуникаций; 2) приемами и способами проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся в области межкультурных коммуникаций; 3) современными методами и технологиями проведения консультаций, собеседований, тренингов, навыками создания и реализации научно-практических проектов в области современных проблем психологии межкультурной коммуникации

	Результат обучения
	Эталонный: 1) на высоком уровне навыками эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей, в том числе в области межкультурных коммуникаций; 2) на высоком уровне системой приемов и способов проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся в области межкультурных коммуникаций; 3) современными методами и технологиями проведения консультаций, собеседований, тренингов с учетом достижений современной психологической науки и практики в области психологии межкультурных коммуникаций

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Психология межкультурных коммуникаций и ее место в системе научного знания.	26	6	8		12
2	2	Этнокультурные и социально-психологические аспекты глобальных мировых процессов	28	4	10		14
3	3	Учитель как транслятор культуры межэтнического общения, стереотипов, убеждений и способов взаимодействия с поликультурным миром.	26	4	8		14
4	4	Подготовка к межкультурному взаимодействию, виды программ, их задачи. Культурный ассимилятор. Этнокультурный тренинг	28	4	10		14
Итого			108	18	36	0	54

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Психология межкультурных коммуникаций и ее место в системе научного знания.	28	2	2		24
2	2	Этнокультурные и социально-психологические аспекты глобальных мировых процессов	28	2	2		24
3	3	Учитель как транслятор культуры межэтнического общения, стереотипов, убеждений и способов взаимодействия с поликультурным миром.	28	2	2		24
4	4	Подготовка к межкультурному взаимодействию, виды программ, их задачи. Культурный ассимилятор. Этнокультурный тренинг	24		2		22
Итого			108	6	8	0	94

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Психология межкультурных коммуникаций как междисциплинарная область знаний. Основные ветви, разделы психологии межкультурных коммуникаций. Психологическая антропология, сравнительно-культурная (кросс-культурная) психология и психология межэтнических отношений.
2	2	Исследования социализации. Социализация как механизм вхождения человека в общество. Исследования социализации детей. Концепция инкультурации М.Херсковица. Теория культурной трансмиссии Г.Барри. Исследование социализации в школе «Культура и личность». Сравнительно-культурные исследования социализации и их результаты. Особенности межличностной коммуникации и культура. Влияние культурного контекста на особенности коммуникации. Проблемы межэтнического общения, обусловленные межкультурными различиями.
3	3	Межгрупповые и межличностные отношения, их психологические детерминанты. Особенности межгруппового восприятия в ситуации межэтнического взаимодействия Этнические стереотипы: функции и наиболее существенные свойства. Проблема истинности этнических стереотипов. Основные методы изучения этнических стереотипов.
4	4	Этническая напряженность и этнические конфликты. Задачи психолога в урегулировании этнических конфликтов. Проблемы межкультурной адаптации. Подготовка к межкультурному взаимодействию, виды программ, их задачи. Культурный ассимилятор.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Психология межкультурных коммуникаций как междисциплинарная область знаний. Основные ветви, разделы психологии межкультурных коммуникаций. Психологическая антропология, сравнительно-культурная (кросс-культурная) психология и психология межэтнических отношений.
2	2	Межгрупповые и межличностные отношения, их психологические детерминанты. Особенности межгруппового восприятия в ситуации межэтнического взаимодействия. Этнические стереотипы: функции и наиболее существенные свойства. Проблема истинности этнических стереотипов. Основные методы изучения этнических стереотипов.
3	3	Этническая напряженность и этнические конфликты. Задачи психолога в урегулировании этнических конфликтов. Проблемы межкультурной адаптации. Подготовка к межкультурному взаимодействию, виды программ, их задачи. Культурный ассимилятор.
4	4	

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Этнокультурные и социальные аспекты глобальных мировых процессов. Глобализация как объективный исторический процесс. Характеристика глобализации. Основные понятия и процессы. История развития глобальной цивилизации. Различные подходы в осмыслении процесса глобализации и ее перспектив. Культурная глобализация. Идеология мультикультурализма. Психология и антропология культуры: основные понятия и проблемы. Понятие и сущность культуры. Культура как фактор социального развития. Основные подходы к дефиниции понятия "культура". Культура в психологии и антропологии. Социализация и инкультурация.

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
2	2	Типология культур: параметры измерения и анализа Основания сопоставления, сравнения и систематизации культур (связь с религией, региональная принадлежность, связь с историей, системы ценностей, характер взаимодействия, по степени внутренней гомогенности, по типу ментальности. Типологии культур. Постфигуративные, кофигуративные и префигуративные культуры (М.Мид). Высококонтекстные и низкоконтекстные культуры (Эдвард Холл). Моноактивные, полиактивные и реактивные культуры (Р.Льюис). Культурные размерности Г.Хофстеде: индивидуализм-коллективизм, избегание неопределенности, дистанция власти, соревновательность (маскулинность), конфуцианский динамизм. Современные психологические исследования индивидуализма-коллективизма в различных культурах.
3	3	Универсальные и культурно-специфические факторы в поведении: принципы дифференциальной оценки Факторы, влияющие на поведение индивида. Универсальные и культурно-специфические факторы. Культурно-обусловленные нормы поведения. Нравы, обычаи, традиции, законы. Культура и личность. Культура и поведение. Оценка влияния культур на поведение индивида. Понятие и сущность межкультурной коммуникации Коммуникация как психологический феномен. Специфика межкультурной коммуникации. Вербальные и невербальные аспекты межкультурной коммуникации. Теоретические подходы к анализу межкультурной коммуникации. Редукция неуверенности в ситуации межкультурной коммуникации. Культурные коды Межкультурная компетентность как условие эффективного межкультурного взаимодействия Критерии эффективного межкультурного взаимодействия. Определение межкультурной компетентности. Структура и формирование межкультурной компетентности. Концепция межкультурной компетентности по М.Беннету. Факторы, влияющие на формирование межкультурной компетентности. Значение межкультурной компетентности для решения профессиональных задач.

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
4	4	Оценка межкультурной компетентности Базовые принципы оценки коммуникативных навыков. Основные проблемы оценки межкультурной компетентности. Межкультурная компетентность как культурная сензитивность. Модель культурной сензитивности М.Беннета в управлении культурными различиями. Этноцентризм и этнорелятивизм Современный подход к управлению культурными различиями. Влияние конструктивизма. Модель межкультурного управления ДиСтефано «MBI». «Картирование». «Наведение мостов». «Интеграция». Когнитивный подход в кросс-культурном менеджменте. Модель Н.Холдена. Модель «Третьей культуры». Создание «третьей культуры» и управление культурными различиями. «Управление разнообразием» (Б.Экелунд). Психологическая структура социального капитала. Исследование социального капитала россиян . Особенности психологического подхода к исследованию социального капитала Роль психолога в оптимизации межкультурного взаимодействия. Психолог как носитель культуры толерантности, конструктивного диалога между различными культурами (Асмолов А.Г.). Стратегии работы школьного психолога в поликультурном образовательном пространстве. Направления работы психолога в области профилактики ксенофобии и агрессивного национализма (О.Е. Хухлаев). Этнокультурный тренинг. Модели этнокультурного тренинга. Требования к тренингу: возраст участников; характеристики группы (временный или постоянный (класс, кружок) коллектив участников тренинга; количество участников тренинга); статус тренера-ведущего (приглашенный тренер; классный руководитель; школьный психолог. Ключевые компетенции ведущего межкультурных тренингов: знания, навыки, личностные качества, этичное поведение. Ожидаемые долговременные эффекты этнокультурного тренинга. Оценка эффективности тренинга.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Этнокультурные и социальные аспекты глобальных мировых процессов Глобализация как объективный исторический процесс. Характеристика глобализации. Основные понятия и процессы. История развития глобальной цивилизации. Различные подходы в осмыслении процесса глобализации и ее перспектив. Культурная глобализация. Идеология мультикультурализма. Психология и антропология культуры: основные понятия и проблемы Понятие и сущность культуры. Культура как фактор социального развития. Основные подходы к дефиниции понятия “культура”. Культура в психологии и антропологии. Социализация и инкультурация.

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
2	2	Типология культур: параметры измерения и анализа Основания сопоставления, сравнения и систематизации культур (связь с религией, региональная принадлежность, связь с историей, системы ценностей, характер взаимодействия, по степени внутренней гомогенности, по типу ментальности. Типологии культур. Постфигуративные, кофигуративные и префигуративные культуры (М.Мид). Высококонтекстные и низкоконтекстные культуры (Эдвард Холл). Моноактивные, полиактивные и реактивные культуры (Р.Льюис). Культурные размерности Г.Хофстеде: индивидуализм-коллективизм, избегание неопределенности, дистанция власти, соревновательность (маскулинность), конфуцианский динамизм. Современные психологические исследования индивидуализма-коллективизма в различных культурах. Универсальные и культурно-специфические факторы в поведении: принципы дифференциальной оценки Факторы, влияющие на поведение индивида. Универсальные и культурно-специфические факторы. Культурно-обусловленные нормы поведения. Нравы, обычаи, традиции, законы. Культура и личность. Культура и поведение. Оценка влияния культур на поведение индивида.
3	3	Понятие и сущность межкультурной коммуникации Коммуникация как психологический феномен. Специфика межкультурной коммуникации. Вербальные и невербальные аспекты межкультурной коммуникации. Теоретические подходы к анализу межкультурной коммуникации. Редукция неуверенности в ситуации межкультурной коммуникации. Культурные коды Межкультурная компетентность как условие эффективного межкультурного взаимодействия Критерии эффективного межкультурного взаимодействия. Определение межкультурной компетентности. Структура и формирование межкультурной компетентности. Концепция межкультурной компетентности по М.Беннету. Факторы, влияющие на формирование межкультурной компетентности. Значение межкультурной компетентности для решения профессиональных задач.

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
4	4	Оценка межкультурной компетентности Базовые принципы оценки коммуникативных навыков. Основные проблемы оценки межкультурной компетентности. Межкультурная компетентность как культурная сензитивность. Модель культурной сензитивности М.Беннета в управлении культурными различиями. Этноцентризм и этнорелятивизм Современный подход к управлению культурными различиями. Влияние конструктивизма. Модель межкультурного управления ДиСтефано «MBI». «Картирование». «Наведение мостов». «Интеграция». Когнитивный подход в кросс-культурном менеджменте. Модель Н.Холдена. Модель «Третьей культуры». Создание «третьей культуры» и управление культурными различиями. «Управление разнообразием» (Б.Экелунд). Психологическая структура социального капитала. Исследование социального капитала россиян . Особенности психологического подхода к исследованию социального капитала Роль психолога в оптимизации межкультурного взаимодействия. Психолог как носитель культуры толерантности, конструктивного диалога между различными культурами (Асмолов А.Г.). Стратегии работы школьного психолога в поликультурном образовательном пространстве. Направления работы психолога в области профилактики ксенофобии и агрессивного национализма (О.Е. Хухлаев). Этнокультурный тренинг. Модели этнокультурного тренинга. Требования к тренингу: возраст участников; характеристики группы (временный или постоянный (класс, кружок) коллектив участников тренинга; количество участников тренинга); статус тренера-ведущего (приглашенный тренер; классный руководитель; школьный психолог. Ключевые компетенции ведущего межкультурных тренингов: знания, навыки, личностные качества, этичное поведение. Ожидаемые долговременные эффекты этнокультурного тренинга. Оценка эффективности тренинга.

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
--------	---------------	---	-----------------------------

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Этнокультурное регионоведение Формы и процессы дифференциации пространства. Факторы регионализма: природный, этнический, демографический, расселение, конфессиональный, политико-географический, социально-экономический, историко-культурный. Понятия этноса . Этногенез и его основные факторы. Цивилизационные пространства в исторической перспективе. Современные цивилизации: ареалы и разломы. Культурно-исторические макрорегионы мира: Западная Европа, Восточная Европа, Евразийский макрорегион, афро-азиатские макрорегионы, Америка, Австралия и Океания. Этнокультурное своеобразие Забайкалья. Специфика межкультурной коммуникации с представителями конкретного региона (культуры): использование типологий культуры Вербальная и невербальная специфика коммуникации. Стил ь коммуникации: высококонтекстный и низкоконтекстный. Коммуникативные нормы. Анализ специфики межкультурной коммуникации с представителями данного региона с помощью теории измерений культуры	Подбор литературы и составление плана-конспекта по теме. Составить глоссарий основных понятий Подвергнуть анализу методологические проблемы исследования толерантности. подготовка индивидуальных сообщений. Провести критический анализ направлений и подходов к проблеме в зарубежной и отечественной науке Составление плана-конспекта по проблеме
2	2	Межкультурная коммуникация в конкретной профессиональной сфере Эффективная мультикультурная команда: создание и управление. Лидерство в мультикультурной команде. Бизнес в кросс-культурной среде. Профессиональное взаимодействие с инокультурным клиентом в социальной сфере: помощь, консультирование, общение. Государственное и муниципальное управление этнокультурными различиями. Обучение мультикультурной группы. Методы и технологии поликультурного образования. Успешные продажи и переговоры с учетом культурных (национальных, региональных и этноконфессиональных) различий. Адаптация за рубежом. Повышение качества жизни в инокультурной среде. Мигранты и беженцы. Стратегии взаимодействия и помощи мигрантским сообществам, управление миграцией. Толерантность и профилактика расизма и ксенофобии. Социальное проектирование в области межкультурного взаимодействия.	Подбор литературы и составление плана-конспекта по теме. Подготовка сообщений, докладов по темам.

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
3	3	Профилактика и разрешение межкультурных конфликтов Конфликт и коммуникация: основные принципы анализа. Межкультурный конфликт как форма социального конфликта. Подход Л.Козера и его использование в ситуации межкультурной коммуникации. Идентичность и конфликт. Позитивная и гипер-идентичность. Негативная и амбивалентная идентичность- влияние на межкультурный конфликт. Культурные стили конфликта. Методика их измерения М.Хаммера. Особенности разрешения конфликтов в различных культурах. Причины возникновения межкультурных конфликтов Картирование межкультурного конфликта. Специфика разрешения межкультурных конфликтов. Урегулирование этнических конфликтов: основные подходы. Возможности профилактики. Медиация в межкультурном взаимодействии. Коучинг межкультурных конфликтов.	Подбор литературы и составление плана-конспекта по теме. Составить глоссарий основных понятий. чтение и конспектирование литературы по темам раздела. подготовка индивидуальных сообщений. Составление словаря терминов Подготовка сообщений, докладов: На основе интервью с представителями своей культуры (этнoса) составить перечень претензий к приезжающим «гостям из ближнего зарубежья», проанализировать их с точки зрения существующих стереотипов и предрассудков.

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
4	4	Технологии оптимизации межкультурного взаимодействия в конкретных профессиональных ситуациях Технологии разработки рекомендаций для конкретных ситуаций межкультурного взаимодействия. Проведение межкультурных мероприятий. Технологии повышения межкультурной компетентности сотрудников. Кросс-культурно ориентированная экспертиза организационных процессов. Кросс-культурно ориентированная экспертиза образовательной среды. Кросс-культурно ориентированная экспертиза социальной среды Образовательная среда школы в поликультурном образовании. Национальная доктрина образования в Российской Федерации. Поликультурное образование. Проект концепции поликультурного образования. Комплексная программа развития поликультурного образования. Стратегия и методология социокультурной модернизации образования (Асмолов А.Г.). Конструирование практики поликультурного образования (Хакимов Э.Р.). Школа как институт формирования межкультурной компетентности. Роль учебника в поликультурном образовании (О.В. Карпенко). Учебный курс «Основы религиозной культуры и светской этики», его значение и критика. Учитель как транслятор культуры межнационального общения, стереотипов, убеждений и способов взаимодействия с поликультурным миром. Основные психологические проблемы взаимодействия педагогов с учащимися в поликультурном классе (О.В. Хухлаева). Четыре измерения межкультурной компетентности педагогов на основе теории межкультурной сензитивности М. Беннета: «Преуменьшение», «Абсолютизация», «Адаптация», «Принятие» (О.Е. Хухлаев, М.Ю. Чибисова).	Подготовка сообщений, докладов: Составление схем, таблиц по теме Создание предметного содержания тренинга. Выбор методов работы. Анализ индивидуально-личностных и культурно-специфических особенностей участников. Составление перечня основных компетенций межкультурного тренера. Разработка техники повышения межкультурной сензитивности (5 учебных ситуаций)

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
--------	---------------	---	-----------------------------

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Этнокультурное регионоведение Формы и процессы дифференциации пространства. Факторы регионализма: природный, этнический, демографический, расселение, конфессиональный, политико-географический, социально-экономический, историко-культурный. Понятия этноса . Этногенез и его основные факторы. Цивилизационные пространства в исторической перспективе. Современные цивилизации: ареалы и разломы. Культурно-исторические макрорегионы мира: Западная Европа, Восточная Европа, Евразийский макрорегион, афро-азиатские макрорегионы, Америка, Австралия и Океания. Этнокультурное своеобразие Забайкалья.	Подбор литературы и составление плана-конспекта по теме. Составить глоссарий основных понятий Подвергнуть анализу методологические проблемы исследования толерантности. подготовка индивидуальных сообщений.
		Специфика межкультурной коммуникации с представителями конкретного региона (культуры): использование типологий культуры Вербальная и невербальная специфика коммуникации. Стил ь коммуникации: высококонтекстный и низкоконтекстный. Коммуникативные нормы. Анализ специфики межкультурной коммуникации с представителями данного региона с помощью теории измерений культуры	Провести критический анализ направлений и подходов к проблеме в зарубежной и отечественной науке Составление плана-конспекта по проблеме
2	2	Межкультурная коммуникация в конкретной профессиональной сфере Эффективная мультикультурная команда: создание и управление. Лидерство в мультикультурной команде. Бизнес в кросс-культурной среде. Профессиональное взаимодействие с инокультурным клиентом в социальной сфере: помощь, консультирование, общение. Государственное и муниципальное управление этнокультурными различиями	Подбор литературы и составление плана-конспекта по теме. Подготовка сообщений, докладов по темам.
		Обучение мультикультурной группы. Методы и технологии поликультурного образования. Успешные продажи и переговоры с учетом культурных (национальных, региональных и этноконфессиональных) различий. Адаптация за рубежом. Повышение качества жизни в инокультурной среде. Мигранты и беженцы. Стратегии взаимодействия и помощи мигрантским сообществам, управление миграцией. Толерантность и профилактика расизма и ксенофобии. Социальное проектирование в области межкультурного взаимодействия.	Подбор литературы и составление плана-конспекта по теме. Подготовка сообщений, докладов по темам.

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
3	3	Профилактика и разрешение межкультурных конфликтов Конфликт и коммуникация: основные принципы анализа. Межкультурный конфликт как форма социального конфликта. Подход Л.Козера и его использование в ситуации межкультурной коммуникации. Идентичность и конфликт. Позитивная и гипер-идентичность. Негативная и амбивалентная идентичность- влияние на межкультурный конфликт. Культурные стили конфликта. Методика их измерения М.Хаммера. Особенности разрешения конфликтов в различных культурах	Подбор литературы и составление плана-конспекта по теме. Составить глоссарий основных понятий. чтение и конспектирование литературы по темам раздела. подготовка индивидуальных сообщений.
		Причины возникновения межкультурных конфликтов Картирование межкультурного конфликта. Специфика разрешения межкультурных конфликтов. Урегулирование этнических конфликтов: основные подходы. Возможности профилактики. Медиация в межкультурном взаимодействии. Коучинг межкультурных конфликтов.	Составление словаря терминов Подготовка сообщений, докладов: На основе интервью с представителями своей культуры (этноса) составить перечень претензий к приезжающим «гостям из ближнего зарубежья», проанализировать их с точки зрения существующих стереотипов и предрассудков.

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
4	4	Технологии оптимизации межкультурного взаимодействия в конкретных профессиональных ситуациях Технологии разработки рекомендаций для конкретных ситуаций межкультурного взаимодействия. Проведение межкультурных мероприятий. Технологии повышения межкультурной компетентности сотрудников. Кросс-культурно ориентированная экспертиза организационных процессов. Кросс-культурно ориентированная экспертиза образовательной среды. Кросс-культурно ориентированная экспертиза социальной среды	Подготовка сообщений, докладов: Составление схем, таблиц по теме Создание предметного содержания тренинга. Выбор методов работы. Анализ индивидуально-личностных и культурно-специфических особенностей участников.
		Образовательная среда школы в поликультурном образовании. Национальная доктрина образования в Российской Федерации. Поликультурное образование. Проект концепции поликультурного образования. Комплексная программа развития поликультурного образования. Стратегия и методология социокультурной модернизации образования (Асмолов А.Г.). Конструирование практики поликультурного образования (Хакимов Э.Р.). Школа как институт формирования межкультурной компетентности. Роль учебника в поликультурном образовании (О.В. Карпенко). Учебный курс «Основы религиозной культуры и светской этики», его значение и критика. Учитель как транслятор культуры межкультурного общения, стереотипов, убеждений и способов взаимодействия с поликультурным миром. Основные психологические проблемы взаимодействия педагогов с учащимися в поликультурном классе (О.В. Хухлаева). Четыре измерения межкультурной компетентности педагогов на основе теории межкультурной сензитивности М. Беннета: «Преуменьшение», «Абсолютизация», «Адаптация», «Принятие» (О.Е. Хухлаев, М.Ю. Чибисова).	Составление перечня основных компетенций межкультурного тренера. Разработка техники повышения межкультурной сензитивности (5 учебных ситуаций)

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1	лекция	интерактивные лекции с использованием мультимедиа «Этнокультурные и социальные аспекты глобальных мировых процессов»	2
2	2	семинарское занятие	решение конкретных ситуаций. Критерии эффективного межкультурного взаимодействия. Определение межкультурной компетентности. Структура и формирование межкультурной компетентности	2
3	3	самостоятельная работа	Разработка кейсов по разделу «Причины возникновения межкультурных конфликтов»	2
4	4	семинарское занятие	учебная дискуссия «Технологии оптимизации межкультурного взаимодействия»	2

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

Дагбаева С.Б. Психология этнической толерантности : учеб. пособие / С. Б. Дагбаева. - Москва : Буки Веди, 2013. 192 с.

Дагбаева С.Б. Техника повышения межкультурной сензитивности : учеб.-метод. пособие / С. Б. Дагбаева. Чита : Экспресс-изд-во, 2012. 156 с.

Дагбаева С.Б. Этнокультурный тренинг : учеб. пособие / С. Б. Дагбаева. - Чита : Экспресс-изд-во, 2012. 256 с.

Стефаненко Т.Г. Этнопсихология : практикум : учеб. пособие / Стефаненко Татьяна Гавриловна. 4-е изд., испр. и доп. М. : Аспект Пресс, 2008. 368с.

6.1.2. Издания из ЭБС

Таратухина Ю.В. Теория межкультурной коммуникации: Учебник и практикум. М.: Издательство Юрайт, 2017. 265. Формат MARC21 Ссылка на ресурс: <http://www.biblio-online.ru/book/38FEC208-90B2-4A5C-80D3-D345F8F29F7F>

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

Лиханова Н.А. Основы теории межкультурной коммуникации : учеб. пособие / Лиханова Надежда Анатольевна. Чита: ЗабГУ, 2014. 261.

Дагбаева С.Б. Этническая социализация школьника: теория, методология, практика :

моногр. / С. Б. Дагбаева. Чита : ЗабГУ, 2015. 216 с.

Дагбаева С.Б. Способы укрепления этнической толерантности : учеб.-метод. пособие / Дагбаева Соелма Батомункуевна, Шемякина Елена Сергеевна. Чита : ЗабГГПУ, 2010. 66 с.

Дагбаева С.Б. Ценностные ориентации современных студентов: этнопсихологический аспект : моногр. / С. Б. Дагбаева, Р. Д. Санжаева. - Чита : ЗабГГПУ, 2008. - 134 с.

6.2.2. Издания из ЭБС

Почебут Л.Г. Кросс-культурная и этническая психология : Учебное пособие. 2-е изд. М.: Издательство Юрайт, 2017. 335. Формат MARC21 Ссылка на ресурс: <http://www.biblio-online.ru/book/244F6F68-F807-44B1-B3D9-6707ED1E3270>

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;

ЭБС «Лань»;

ЭБС «Юрайт»;

ЭБС «Консультант студента»;

ЭБС «Троицкий мост»;

Научные ресурсы:

<http://diss.rsl.ru/> Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

Научно-образовательные ресурсы открытого доступа

<http://www.edu.ru> Федеральный портал «Российское образование»

<http://vestniknews.ru> Вестник образования России

Справочные ресурсы

<http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.

<http://megabook.ru/> Энциклопедии Кирилла и Мефодия

<http://gramota.ru/> Словари русского языка

<http://www.glossary.ru/> Тематические толковые словари

<https://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии

Электронные библиотеки

<http://www.nlr.ru/> Российская национальная библиотека

<https://www.prlib.ru/> Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина

<http://www.rgub.ru/> Российская государственная библиотека для молодежи

<http://www.gnpbu.ru/> Государственная научная педагогическая библиотека им. Ушинского

<http://liart.ru/> Российская государственная библиотека по искусству

<http://www.rasl.ru/> Библиотека Российской Академии наук

<http://studentam.net/> Электронная библиотека учебников

<http://rvb.ru/> Русская виртуальная библиотека

Психология.

<http://www.childpsy.ru> Детская психология

<http://www.koob.ru/> Куб - электронная библиотека

<http://flogiston.ru/library> Флогистон

<http://psylib.myword.ru/> Библиотека My Word.ru

<http://psylib.kiev.ua/> PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие»

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office,

ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,
ауд. 14-505.

Учебная аудитория для проведения Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная.

Мультимедийное оборудование:

занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. ноутбук, переносной проектор, переносной экран, акустическая система.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,
ауд. 14-513.

Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы Комплект специальной учебной мебели. Доска передвижная поворотная. Доска магнитно-маркерная белая. 7- ПК (в т.ч. преподавательский).

Мультимедийное оборудование: ноутбук, переносной проектор, переносной экран, акустическая система.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Общие методические рекомендации по изучению дисциплины

Практика преподавания дисциплины демонстрирует тот факт, что, несмотря на доступность необходимой информации по дисциплине (наличие учебников, учебных и учебно-методических пособий и печатном виде, в ЭБС, возможность получения информации из ресурсов сети интернет и т.д.), серьезные затруднения у студентов вызывают анализ, синтез, систематизация материала, а также выделение в нем принципиальных и существенных аспектов, отвечающим современным научным концепциям и подходам.

В связи с этим основным источником теоретического материала по дисциплине выступают лекции, посещение которых является обязательной составляющей успешного освоения дисциплины.

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;

- необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);
- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
- подготовка к практическим и семинарским занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Как правило, организация самостоятельной работы предполагает:

- постановку цели;
- составление соответствующего плана;
- поиск, обработку информации;
- представление результатов работы.

Методические рекомендации по отдельным видам учебно-познавательной деятельности студентов

Методические рекомендации при подготовке к практическим занятиям

Для повышения эффективности проведения практических занятий необходимо учитывать все рекомендации по подготовке к ним, которые даются преподавателем в начале каждого модуля (формулируются соответствующие задания, проблемно-ориентированные вопросы, представляются рекомендации по методике организации различных форм проведения занятий и т.д.). Определенные формы и методы работы на занятиях требуют предварительной самостоятельной подготовки студентов (например, внутригрупповая и межгрупповая дискуссии, ролевые игры, подготовка итогового семестрового проекта и т.д.). Поэтому необходимо фиксировать все рекомендации преподавателя по подготовке к занятиям.

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий необходимо выполнение следующих требований:

- четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются преподавателем);
 - владеть навыками поиска, обработки, адаптации и презентации необходимого материала;
 - уметь четко формулировать и отстаивать собственный взгляд на рассматриваемые проблемные вопросы, который необходимо подкреплять адекватной аргументацией;
 - уметь выделять и формулировать противоречия по рассматриваемым проблемам, понимая их источники;
 - владеть навыками публичного выступления (логично, ясно и лаконично излагать свои мысли; адекватно оценивать восприятие и понимание слушателями представляемого материала; отвечать на задаваемые вопросы; приводить адекватные и убедительные аргументы в защиту своей позиции и т.д.);
 - уметь критически оценивать собственные знания, умения и навыки в динамике в сравнении с таковыми у других, с целью раскрытия дополнительных возможностей их развития;
 - при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;
 - оценить различные точки зрения на проблемные вопросы нескольких исследователей, а не ограничиваться рассмотрением позиции одного автора;
 - при формулировке собственной точки зрения предусмотреть убедительную ее аргументацию и возможность возникновения спорных ситуаций;
 - владеть навыками работы в команде (при выполнении определенных заданий, предполагающих работу в микрогруппах, при проведении ролевых игр, дискуссий и т.д.).
- Семинар – вид практических занятий, предусматривающий самостоятельную проработку

студентами отдельных тем и проблем с содержанием учебной дисциплины и последующим представлением и обсуждением результатов этого изучения (в различных формах). Семинары представляют собой своеобразный синтез теоретической подготовки студентов с практической. Основной дидактической целью семинаров выступает оптимальное сочетание лекционных занятий с систематической самостоятельной учебно-познавательной деятельностью студентов.

Методические рекомендации при подготовке индивидуальных сообщений (докладов)

Данный вид учебно-познавательной деятельности требует от студентов достаточно высокого базового уровня подготовки, большой степени самостоятельности и целого ряда умений и навыков серьезной интеллектуальной работы.

Работа по подготовке индивидуальных сообщений и докладов предполагает достаточно длительную системную работу студента, а также в случае необходимости консультативную помощь преподавателя.

Работа должна быть тщательно продумана, спланирована и разделена на соответствующие этапы, каждый из которых требует целого ряда определенных умений и навыков:

- определение и формулировка темы сообщения или доклада (либо осмысление темы, сформулированной преподавателем в соответствующих случаях);
- составление плана с использованием анализа, синтеза, обобщения и логики построения изложения материала;
- определение источников информации;
- работа с источниками научной информации (подбор, анализ, обобщение, систематизация, адаптация и т.д.);
- формулировка основных обобщений и выводов по результатам анализа изученного материала.

Структура сообщения (доклада) может обоснованно варьировать, но в большинстве случаев она предполагает наличие следующих частей: вступления (обозначение актуальности и постановка проблемы), основной части (обзор различных точек зрения на проблему и ее решение), заключения (формулировка соответствующих обобщений, выводов, предположений и перспектив), а в соответствующих случаях – перечня используемых источников информации.

Методические рекомендации по подготовке к дискуссии

Дискуссия выступает важнейшим средством активизации познавательной деятельности. Как метод активного обучения дискуссия может использоваться как в рамках традиционных (развернутая беседа, система докладов и рефератов), так и новых форм практических занятий (анализ конкретных ситуаций, ролевая игры, круглый стол и т.д.).

Организация дискуссии предполагает последовательность определенных этапов:

- подготовка дискуссии;
- проведение дискуссии;
- анализ итогов дискуссии.

Самым важным этапом при этом является подготовка к дискуссии, т.к. все последующие этапы определяются именно качеством предварительной подготовки. Подготовка к дискуссии, как правило, включает следующие составляющие:

- определение темы дискуссии (тема может быть задана преподавателем, а также обсуждаться и выбираться в процессе изучения материала по критериям наличия противоречий, проблемно-ориентированного характера при высокой актуальности, научной и социальной значимости);
- определение предмета дискуссии (с тем, чтобы не потерять время на обсуждение второстепенных аспектов проблемы);
- определение задач дискуссии (для организации целенаправленности, разделения функций участников дискуссии, экономии времени).

Разработчик/группа разработчиков: Дагбаева Соелма Батомункуевна

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 04.09.2017 г. № 1)**