

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Психолого-педагогический факультет

Кафедра Психологии образования

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Клименко Т.К.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.08.1.ПСИХОЛОГИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

на 144 часа(ов), 4 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 44.03.02 – Психолого-педагогическое образование

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Психология образования (для набора 2016, 2017)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Целью дисциплины является формирование у студентов системы знаний по теории и практики деловых коммуникаций, развитию навыков педагогического общения.

Задачи изучения дисциплины:

1. Приобретение теоретических и практических основ системного анализа, моделирования и конструктивного разрешения коммуникативных ситуаций;
2. Развивать способности студентов проектировать, прогнозировать, конструировать и осуществлять различные коммуникативные формы деятельности.
3. Активизировать коммуникационный потенциал будущего педагога - психолога.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Б1.В.ДВ.8.1

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы), 144 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	5 семестр	
Общая трудоемкость		144
Аудиторные занятия, в т.ч.	54	54
лекционные (ЛК)	18	18
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	36	36
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	54	54
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	6 семестр	

Общая трудоемкость		144
Аудиторные занятия, в т.ч.	14	14
лекционные (ЛК)	6	6
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	8	8
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	94	94
Форма промежуточной аттестации в семестре	Экзамен	36
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК-22	способность организовать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития
ПК-31	способность использовать и составлять профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности
ПК –32	способность проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения

Знать	Пороговый: Имеет общее представление о организации совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития; Имеет представление о использовании и составлении профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности; Имеет представление о основах консультирования, профессионального собеседования, тренингах для активизации профессионального самоопределения обучающихся.
	Стандартный: Знает о организации совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития; Знает о использовании и составлении профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности; Знает о основах консультирования, профессионального собеседования, тренингах для активизации профессионального самоопределения обучающихся.
	Эталонный: Имеет системные знания о организации совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития; Имеет системные знания о использовании и составлении профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности; Имеет системные знания о основах консультирования, профессионального собеседования, тренингах для активизации профессионального самоопределения обучающихся.
Уметь	Пороговый: Умеет применять соответствующие знания при решении задач организации совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития; Умеет определять и объяснять профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности; Умеет определять и объяснять связи в консультировании, профессиональном собеседовании, тренингах для активизации профессионального самоопределения обучающихся.в педагогической практике при консультативной поддержке преподавателя.
	Стандартный: Умеет раскрывать содержание организации совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития; Умеет применять соответствующие знания и умения при работе с профессиограммами для различных видов профессиональной деятельности; Умеет применять соответствующие знания и умения при решении задач консультирования, профессионального собеседования, тренингах для активизации профессионального самоопределения обучающихся.

	Эталонный: Умеет творчески применять соответствующие знания при решении задач организации совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития; Умеет творчески применять соответствующие знания при работе с профиограммами для различных видов профессиональной деятельности; Умеет творчески применять соответствующие знания при решении задач консультирования, профессионального собеседования, тренингах для активизации профессионального самоопределения обучающихся.
Владеть	Пороговый: Владеет алгоритмом решения предметных задач организации совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития; Владеет традиционными способами при работе с профиограммами для различных видов профессиональной деятельности; Владеет основными способами консультирования, профессионального собеседования, тренингах для активизации профессионального самоопределения обучающихся.
	Стандартный: Владеет способами решения предметных задач организации совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития; Владеет навыками использования профиограмм для различных видов профессиональной деятельности; Владеет основными способами консультирования, профессионального собеседования, тренингах для активизации профессионального самоопределения обучающихся.
	Эталонный: Успешно владеет различными способами решения предметных задач организации совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития; Владеет эффективными навыками при работе с профиограммами для различных видов профессиональной деятельности; Владеет различными приёмами консультирования, профессионального собеседования для активизации профессионального самоопределения обучающихся.

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	

1	1	ПРОБЛЕМА ОБЩЕНИЯ В ПСИХОЛОГИИ. Общение как социально-психологическое явление. Общение как восприятие и понимание человека человеком. Общение как взаимодействие.	16	2	4		10
2	2	ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ. Общая характеристика педагогического общения. Этапы педагогического общения. Общение в публичном выступлении.	16	2	4		10
3	3	НЕВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ. Мимика. Тактильное общение. Жесты. Динамические позы. Пространство и невербальное общение.	22	4	8		10
4	4	АКТИВНЫЕ ФОРМЫ ОБЩЕНИЯ. Проведение бесед, переговоров. Телефонные консультации, переговоры. Деловые совещания и заседания. Собеседование. Публичное выступление.	22	4	8		10
5	5	ТЕХНОЛОГИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ. Условия эффективного общения. Способы убеждающего воздействия. Психологическое влияния на людей.	32	6	12		14
Итого			108	18	36	0	54

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	ПРОБЛЕМА ОБЩЕНИЯ В ПСИХОЛОГИИ. Общение как социально-психологическое явление. Общение как восприятие и понимание человека человеком. Общение как взаимодействие.	12	1	1		10
2	2	ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ. Общая характеристика педагогического общения. Этапы педагогического общения. Общение в публичном выступлении.	12	1	1		10
3	3	НЕВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ. Мимика. Тактильное общение. Жесты. Динамические позы. Пространство и невербальное общение.	21	1	2		18
4	4	АКТИВНЫЕ ФОРМЫ ОБЩЕНИЯ. Проведение бесед, переговоров. Телефонные консультации, переговоры. Деловые совещания и заседания. Собеседование. Публичное выступление.	25	1	2		22

5	5	ТЕХНОЛОГИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ. Условия эффективного общения. Способы убеждающего воздействия. Психологическое влияния на людей.	38	2	2		34
Итого			108	6	8	0	94

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	ПРОБЛЕМА ОБЩЕНИЯ В ПСИХОЛОГИИ. Общение как социально-психологическое явление. Общение как восприятие и понимание человека человеком. Общение как взаимодействие.
2	2	ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ. Общая характеристика педагогического общения. Этапы педагогического общения. Общение в публичном выступлении.
3	3	НЕВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ. Мимика. Тактильное общение. Жесты. Динамические позы. Пространство и невербальное общение.
4	4	АКТИВНЫЕ ФОРМЫ ОБЩЕНИЯ. Проведение бесед, переговоров. Телефонные консультации, переговоры. Деловые совещания и заседания. Собеседование. Публичное выступление
5	5	ТЕХНОЛОГИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ. Условия эффективного общения. Способы убеждающего воздействия. Психологическое влияния на людей.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	ПРОБЛЕМА ОБЩЕНИЯ В ПСИХОЛОГИИ. Общение как социально-психологическое явление. Общение как восприятие и понимание человека человеком. Общение как взаимодействие.

2	2	ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ. Общая характеристика педагогического общения. Этапы педагогического общения. Общение в публичном выступлении.
3	3	НЕВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ. Мимика. Тактильное общение. Жесты. Динамические позы. Пространство и невербальное общение.
4	4	АКТИВНЫЕ ФОРМЫ ОБЩЕНИЯ. Проведение бесед, переговоров. Телефонные консультации, переговоры. Деловые совещания и заседания. Собеседование. Публичное выступление
5	5	ТЕХНОЛОГИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ. Условия эффективного общения. Способы убеждающего воздействия. Психологическое влияния на людей.

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	ПРОБЛЕМА ОБЩЕНИЯ В ПСИХОЛОГИИ. Общение как социально-психологическое явление. Общение как восприятие и понимание человека человеком. Общение как взаимодействие.
2	2	ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ. Общая характеристика педагогического общения. Понятие, цели и содержание педагогического общения. Стили и формы педагогического общения. Фазы общения. Этапы педагогического общения. Формирование первого впечатления. Психологические характеристики контактного поведения. Средства педагогического общения.
3	3	НЕВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ. Мимика. Тактильное общение. Жесты. Динамические позы. Пространство и невербальное общение.
4	4	АКТИВНЫЕ ФОРМЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ. Проведение бесед, переговоров. Деловая беседа. Правила организации деловой беседы. Деловые переговоры. Типы поведения партнеров, затрудняющие ведение переговоров.

5	5	Условия эффективного общения. Модель успешной деятельности. Установление психологического контакта. Умение слушать. Способы убеждающего воздействия. Логические основы убедительности речи. Эффективные приемы убеждения. Оказания влияния на людей. Подчинение. Взаимный обмен. Социальное доказательство. Благорасположение.
---	---	--

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	ПРОБЛЕМА ОБЩЕНИЯ В ПСИХОЛОГИИ. Общение как социально-психологическое явление. Общение как восприятие и понимание человека человеком. Общение как взаимодействие.
2	2	ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ. Общая характеристика педагогического общения. Понятие, цели и содержание педагогического общения. Стили и формы педагогического общения. Фазы общения. Этапы педагогического общения. Формирование первого впечатления. Психологические характеристики контактного поведения. Средства педагогического общения.
3	3	НЕВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ. Мимика. Тактильное общение. Жесты. Динамические позы. Пространство и невербальное общение.
4	4	АКТИВНЫЕ ФОРМЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ. Проведение бесед, переговоров. Деловая беседа. Правила организации деловой беседы. Деловые переговоры. Типы поведения партнеров, затрудняющие ведение переговоров.
5	5	Условия эффективного общения. Модель успешной деятельности. Установление психологического контакта. Умение слушать. Способы убеждающего воздействия. Логические основы убедительности речи. Эффективные приемы убеждения. Оказания влияния на людей. Подчинение. Взаимный обмен. Социальное доказательство. Благорасположение.

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	ПРОБЛЕМА ОБЩЕНИЯ В ПСИХОЛОГИИ. Общение как социально-психологическое явление. Общение как восприятие и понимание человека человеком. Общение как взаимодействие.	Составление конспекта; составление аннотаций (на статью, книгу, составление аннотированного каталога по теме, по проблеме; организация терминологической работы на основе словарей и справочников
2	2	ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ. Общая характеристика педагогического общения. Этапы педагогического общения. Общение в публичном выступлении.	Подготовка сообщений и докладов.
3	3	НЕВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ. Мимика. Тактильное общение. Жесты. Динамические позы. Пространство и невербальное общение.	Подготовка сообщений и докладов. Работа с текстом по обобщению, систематизации и структурированию учебной информации
4	4	АКТИВНЫЕ ФОРМЫ ОБЩЕНИЯ. Проведение бесед, переговоров. Телефонные консультации, переговоры. Деловые совещания и заседания. Собеседование. Публичное выступление.	Подготовка сообщений и докладов. Работа с текстом по обобщению, систематизации и структурированию учебной информации
5	5	ТЕХНОЛОГИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ. Условия эффективного общения. Способы убеждающего воздействия. Психологическое влияния на людей.	Подготовка сообщений и докладов. Работа с текстом по обобщению, систематизации и структурированию учебной информации

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	ПРОБЛЕМА ОБЩЕНИЯ В ПСИХОЛОГИИ. Общение как социально-психологическое явление. Общение как восприятие и понимание человека человеком. Общение как взаимодействие.	Составление конспекта; составление аннотаций (на статью, книгу, составление аннотированного каталога по теме, по проблеме; организация терминологической работы на основе словарей и справочников

2	2	ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ. Общая характеристика педагогического общения. Этапы педагогического общения. Общение в публичном выступлении.	Подготовка сообщений и докладов.
3	3	НЕВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ. Мимика. Тактильное общение. Жесты. Динамические позы. Пространство и невербальное общение.	Подготовка сообщений и докладов. Работа с текстом по обобщению, систематизации и структурированию учебной информации
4	4	АКТИВНЫЕ ФОРМЫ ОБЩЕНИЯ. Проведение бесед, переговоров. Телефонные консультации, переговоры. Деловые совещания и заседания. Собеседование. Публичное выступление.	Подготовка сообщений и докладов. Работа с текстом по обобщению, систематизации и структурированию учебной информации
5	5	ТЕХНОЛОГИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ. Условия эффективного общения. Способы убеждающего воздействия. Психологическое влияния на людей.	Подготовка сообщений и докладов. Работа с текстом по обобщению, систематизации и структурированию учебной информации

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1	ЛК,ПЗ	Видео,Компьютерные программы	4
2	2	ЛК,ПЗ	Видео,Компьютерные программы	8
3	3	ЛК,ПЗ	Видео,Компьютерные программы	10
4	4	ЛК,ПЗ	Видео,Компьютерные программы	10
5	5	ЛК, ПЗ	Видео,Компьютерные программы	8

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

6.1.2. Издания из ЭБС

Волков Б.С., Волкова Н.В., Орлова Е.А. Психология педагогического общения: учебник для бакалавров / Б.С.Волков, Н.В.Волкова, Е.А.Орлова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 333 с. – <https://www.biblio-online.ru/viewer/1055F50B-2A78-421A-A114-CE7E09CDAA9B#page/2> (ЭБС «Юрайт»).

Дубровина И.В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебник для академического бакалавриата. В 2 ч. Часть 1 / И.В.Дубровина. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 271 с. – <https://www.biblio-online.ru/book/DEEFF66A-35EF-4DB9-B54F-E32B1C0269D5> (ЭБС «Юрайт»).

Дубровина И.В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебник для академического бакалавриата. В 2 ч. Часть 2 / И.В.Дубровина. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 321 с. – <https://www.biblio-online.ru/book/E4F3E932-E7EC-4B6D-8535-8125EC1A144F> (ЭБС «Юрайт»).

Савенков А.И. Педагогическая психология: учебник для академического бакалавриата. В 2 ч. Часть 1 / А.И.Савенков. – 3-е изд., пер. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 317 с. – <https://www.biblio-online.ru/book/5CE07213-4FB2-421C-9425-842747FBC365> (ЭБС «Юрайт»).

Савенков А.И. Педагогическая психология: учебник для академического бакалавриата. В 2 ч. Часть 2 / А.И.Савенков. – 3-е изд., пер. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 186 с. – <https://www.biblio-online.ru/book/33941854-E6B8-445C-A517-D6D8666FCFB7> (ЭБС «Юрайт»).

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

6.2.2. Издания из ЭБС

Обухова Л.Ф. Возрастная психология: учебник для академического бакалавриата / Л.Ф.Обухова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 460 с. – <https://www.biblio-online.ru/book/89F9EFB5-4377-4A69-A008-56CA2D7C74FD> (ЭБС «Юрайт»).

Посысов Н.Н. Основы психологии семьи и семейного консультирования: учебник для академического бакалавриата / Н.Н.Посысов. – 2-е изд., пер. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 327 с. – <https://www.biblio-online.ru/book/BB6D8AE8-BF5B-452E-BC8A-7C228C2E6D48> (ЭБС «Юрайт»).

Пряжникова Е.Ю. Психология труда: учебник для академического бакалавриата / Е.Ю.Пряжникова. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 520 с. – <https://www.biblio-online.ru/book/0AC5A35F-9E34-47C7-BA87-CFD56257D4A0> (ЭБС «Юрайт»).

Рогов Е.И. Практикум школьного психолога: практическое пособие / Е.И.Рогов. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 435 с. – <https://www.biblio-online.ru/book/35735DEE-E09C-414E-A99D-D6754E69740C> (ЭБС «Юрайт»).

Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога: практическое пособие. В 2 ч. Часть 2. Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения / Е.И.Рогов. – 4-е изд., пер. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 507 с. – <https://www.biblio-online.ru/book/B653B368-1503-4F48-9652-31490E28B736> (ЭБС «Юрайт»).

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

ЭБС «Троицкий мост»;

ЭБС «Лань»;

ЭБС «Юрайт»;

ЭБС «Консультант студента»;

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,
ауд. 14-507.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная.

Мультимедийное оборудование: ноутбук, переносной проектор, переносной экран, акустическая система.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,
ауд. 14-513.

Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы Комплект специальной учебной мебели. Персональные компьютеры (7) Доска передвижная поворотная. Доска магнитно-маркерная белая.

Мультимедийное оборудование: ноутбук, переносной проектор, переносной экран, акустическая система.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Разработчик/группа разработчиков: Екинцев Владислав Иванович, к.психол.н., профессор кафедры психологии образования

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 04.09.2017 г. № 2)**