

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Психолого-педагогический факультет

Кафедра Психологии образования

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Клименко Т.К.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ОД.03.Конфликтология

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 44.03.02 – Психолого-педагогическое образование

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Психология образования (для набора 2018)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Овладение студентами знаниями и умениями по предупреждению и разрешению конфликтов в профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- рассмотреть тенденции развития отечественной и зарубежной конфликтологии как науки;
- основные направления, подходы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов;
- условия, способы и приемы предупреждения и разрешения конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части цикла Б1.В.ОД.3. Преподавание дисциплины опирается на знания, полученные на предыдущих уровнях образования: общая психология, психология развития, экспериментальная психология, социальная психология, философия, социология. Для успешного изучения дисциплины студенты должны понимать социальную значимость своей профессии и соблюдать нравственные обязательства по отношению к человеку, обществу и окружающей среде.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	3 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	36	36
лекционные (ЛК)	18	18
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	18	18
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	36	36
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	5 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	12	12
лекционные (ЛК)	4	4
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	8	8
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	60	60
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОПК - 10	способностью принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач
ПК- 28	способностью выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка
ПК - 29	способностью формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения

Знать	Пороговый: ОПК-10: Базовые термины конфликтологии, основные виды конфликтов, методы предупреждения и регулирования конфликтов ПК-28: Базовые термины конфликтологии, основные виды конфликтов, методы предупреждения и регулирования конфликтов ПК-29: Базовые термины конфликтологии, основные виды конфликтов, методы предупреждения и регулирования конфликтов
	Стандартный: ОПК-10: Систему ключевых понятий конфликтологии, связь с такими научными дисциплинами, как психология и социология; теоретические основы возникновения, предупреждения и регулирования различных видов конфликтов ПК-28: Систему ключевых понятий конфликтологии, связь с такими научными дисциплинами, как психология и социология; теоретические основы возникновения, предупреждения и регулирования различных видов конфликтов ПК-29: Систему ключевых понятий конфликтологии, связь с такими научными дисциплинами, как психология и социология; теоретические основы возникновения, предупреждения и регулирования различных видов конфликтов
	Эталонный: ОПК-10: Целостное представление о конфликте, понимание принципов и закономерностей развития конфликтологии как науки, методах и технологиях предупреждения и регулирования различных видов конфликтов ПК-28: Целостное представление о конфликте, понимание принципов и закономерностей развития конфликтологии как науки, методах и технологиях предупреждения и регулирования различных видов конфликтов ПК-29: Целостное представление о конфликте, понимание принципов и закономерностей развития конфликтологии как науки, методах и технологиях предупреждения и регулирования различных видов конфликтов
	Пороговый: ОПК-10: Ориентироваться в информации относительно проблем конфликтологии как теории и практики ПК-28: Ориентироваться в информации относительно проблем конфликтологии как теории и практики ПК-29: Ориентироваться в информации относительно проблем конфликтологии как теории и практики

Уметь	Стандартный: ОПК-10: Критически анализировать представления о природе возникновения конфликтов в различных сферах; определять условия, способы и приемы предупреждения и урегулирования конфликтов ПК-28: Критически анализировать представления о природе возникновения конфликтов в различных сферах; определять условия, способы и приемы предупреждения и урегулирования конфликтов ПК-29: Критически анализировать представления о природе возникновения конфликтов в различных сферах; определять условия, способы и приемы предупреждения и урегулирования конфликтов
	Эталонный: ОПК-10: Оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов ПК-28: Оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов ПК-29: Оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов
Владеть	Пороговый: ОПК-10: Навыком к воспроизведению полученных знаний в области конфликтологии ПК-28: Навыком к воспроизведению полученных знаний в области конфликтологии ПК-29: Навыком к воспроизведению полученных знаний в области конфликтологии
	Стандартный: ОПК-10: Навыком к сопоставлению различных подходов к проблеме разрешения конфликтов в различных сферах ПК-28: Навыком к сопоставлению различных подходов к проблеме разрешения конфликтов в различных сферах ПК-29: Навыком к сопоставлению различных подходов к проблеме разрешения конфликтов в различных сферах
	Эталонный: ОПК-10: Навыком самостоятельного освоения новых знаний, методов предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности ПК-28: Навыком самостоятельного освоения новых знаний, методов предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности ПК-29: Навыком самостоятельного освоения новых знаний, методов предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Конфликтология как наука и искусство решения конфликтов. Объект и предмет конфликтологии.	8	2	2		4
	2	Исторические условия возникновения конфликтологии.	8	2	2		4
2	3	Теоретико-методологические основы конфликтологии.	8	2	2		4
	4	Методы изучения конфликтологии.	8	2	2		4
3	5	Структурные и динамические характеристики конфликта.	10	2	2		6
	6	Стили поведения в конфликте.	8	2	2		4
4	7	Технологии управления конфликтами: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.	12	2	4		6
	8	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	10	4	2		4
Итого			72	18	18	0	36

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Конфликтология как наука и искусство решения конфликтов. Объект и предмет конфликтологии.	10	1	1		8
	2	Исторические условия возникновения конфликтологии.	10	1	1		8
2	3	Теоретико-методологические основы конфликтологии.	8	1	1		6
	4	Методы изучения конфликтологии.	9		1		8
3	5	Структурные и динамические характеристики конфликта.	10	1	1		8
	6	Стили поведения в конфликте.	9		1		8

4	7	Технологии управления конфликтами: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.	9		1		8
	8	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	7		1		6
Итого			72	4	8	0	60

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Конфликтология как наука и искусство решения конфликтов. Объект и предмет конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии. Конфликтология в системе наук.
	2	Исторические условия возникновения конфликтологии. Особенности развития воззрений на конфликт в древние времена, средние века, в эпоху Возрождения, новое время и эпоху Просвещения. Воззрения на природу конфликта в первой половине 19 века. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине 19 и в 20 веке.
2	3	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и практики: Р. Дарендорф, А. Козер, М. Шериф и др. Психологическая традиция изучения конфликтов: психоаналитический, ситуационный, когнитивистский подходы.
	4	Особенности развития конфликтологии в России. Современные проблемы развития конфликтологии. Методы изучения конфликтологии. Диагностика конфликтов. Применение методов психологии в конфликтологии. Метод кейсов.
3	5	Понятие конфликта, его сущность и структура. Классификация конфликтов, типология конфликтов по различным основаниям. Функции конфликтов: позитивные и негативные. Структура конфликта: субъекты и участники, ранг, социальное окружение, сила, социальный статус.

4	6	Стили поведения в конфликтологии, стратегии и тактики. Конфликтная ситуация. Конфликтное противоречие, причины конфликта. Динамика конфликта. Предконфликтная стадия, собственно конфликт, разрешение, послеконфликтная ситуация. Различные виды конфликтов. Внутриличностный конфликт, социальный, межличностный, организационный, политический, индустриальный, семейные конфликты. Теории поведения личности в конфликте.
	7	Технологии управления конфликтами: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
	8	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны: арбитраж, посредничество. Переговорный процесс. Медиация. Профилактика конфликтов. Конструктивные технологии разрешения конфликтов.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Конфликтология как наука и искусство решения конфликтов. Объект и предмет конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии. Конфликтология в системе наук.
	2	Исторические условия возникновения конфликтологии. Особенности развития воззрений на конфликт в древние времена, средние века, в эпоху Возрождения, новое время и эпоху Просвещения. Воззрения на природу конфликта в первой половине 19 века. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине 19 и в 20 веке.
2	3	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и практики: Р. Дарендорф, А. Козер, М. Шериф и др. Психологическая традиция изучения конфликтов: психоаналитический, ситуационный, когнитивистский подходы.
	4	Особенности развития конфликтологии в России. Современные проблемы развития конфликтологии. Методы изучения конфликтологии. Диагностика конфликтов. Применение методов психологии в конфликтологии. Метод кейсов.

3	5	Понятие конфликта, его сущность и структура. Классификация конфликтов, типология конфликтов по различным основаниям. Функции конфликтов: позитивные и негативные. Структура конфликта: субъекты и участники, ранг, социальное окружение, сила, социальный статус.
	6	Стили поведения в конфликтологии, стратегии и тактики. Конфликтная ситуация. Конфликтное противоречие, причины конфликта. Динамика конфликта. Предконфликтная стадия, собственно конфликт, разрешение, послеконфликтная ситуация. Различные виды конфликтов. Внутриличностный конфликт, социальный, межличностный, организационный, политический, индустриальный, семейные конфликты. Теории поведения личности в конфликте.
4	7	Технологии управления конфликтами: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
	8	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны: арбитраж, посредничество. Переговорный процесс. Медиация. Профилактика конфликтов. Конструктивные технологии разрешения конфликтов.

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Становление и предмет конфликтологии. Проблема противоречия и конфликта в трудах мыслителей Древнего мира и Средних веков (Конфуций, Гераклит, Платон, Аристотель, А. Августин, Ф. Аквинский и др.). Исследование социального конфликта в Новое время (И. Кант, Г. Гегель, О. Конт, Г. Зиммель и др.).
	2	Развитие конфликтологии в рамках социологической науки 19-20 вв. (Р. Дарендорф, А. Козер, М. Шериф, Д. Рапопорт и др.). Развитие конфликтологии в рамках психологической науки 3. Фрейд, К. Юнг, Э. Берн, К. Хорни, Э. Фромм и др.). Возникновение и развитие прикладной конфликтологии. Развитие отечественной конфликтологии (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов, Н.В. Гришина и др.). Категориально-понятийный аппарат науки о конфликте. Исследовательские методы науки о конфликте (объяснительные, прогностические и управляющие).

2	3	Общая теория конфликта. Понятие конфликта, его сущность и структура. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Деловая игра «Жалоба».
	4	Конфликтные ситуации. Классификация конфликтов. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта и фазы конфликта. Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм трансактного анализа. Решение ситуационных задач по теме: «Формула конфликта».
3	5	Психология конфликта. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные концепции внутриличностных конфликтов: психоаналитическая теория З. Фрейда, теория комплекса неполноценности А. Адлера, учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга, концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма, теория психоаналитического развития Э. Эриксона. Мотивационные конфликты по К. Левину. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Теория потребностей А. Маслоу. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
	6	Понятие межличностного конфликта и его структура. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов (мотивационный, когнитивный, деятельностный, организационный и др.). Классификация межличностных конфликтов. Групповые конфликты. Классификация групповых конфликтов. Конфликт типа «личность-группа». Конфликт между рядовым членом группы и группой. Конфликт между лидером и группой. Социально-психологические и индустриально-психологические причины конфликтов. Социология конфликта. Конфликты в обществе. Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных и этических). Конфликты в организациях. Конфликты в семье. Факторы конфликтности в семейных отношениях. Кризисная семья, конфликтная семья, проблемная семья. Конфликты в отношениях между родителями и детьми. Конфликты в сфере управления. Типы конфликтов в сфере управления. Конфликты между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Подбор и расстановка кадров как средство предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления. Глобальные и региональные конфликты, их критерии и причины. Типы глобальных конфликтов. Классификация региональных конфликтов.

4	7	Теории поведения личности в конфликте. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте: двухмерная модель Томаса – Киллмена; типы конфликтных личностей; теория акцентуации характеров К. Леонгарда, А.Е. Личко и др.
	8	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Тактика избегания конфликта и метод насилия. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта». Тактики: «выигрыш-проигрыш», «выигрыш-выигрыш». Основные механизмы тактики взаимного выигрыша. Универсальные методы разрешения конфликтов. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»). Стратегии ведения переговоров. Тактические приемы ведения переговоров. Посредничество в переговорном процессе. Медиация. Арбитраж.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Становление и предмет конфликтологии. Проблема противоречия и конфликта в трудах мыслителей Древнего мира и Средних веков (Конфуций, Гераклит, Платон, Аристотель, А. Августин, Ф. Аквинский и др.). Исследование социального конфликта в Новое время (И. Кант, Г. Гегель, О. Конт, Г. Зиммель и др.).
	2	Развитие конфликтологии в рамках социологической науки 19-20 вв. (Р. Дарендорф, А. Козер, М. Шериф, Д. Рапопорт и др.). Развитие конфликтологии в рамках психологической науки З. Фрейд, К. Юнг, Э. Берн, К. Хорни, Э. Фромм и др.). Возникновение и развитие прикладной конфликтологии. Развитие отечественной конфликтологии (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов, Н.В. Гришина и др.). Категориально-понятийный аппарат науки о конфликте. Исследовательские методы науки о конфликте (объяснительные, прогностические и управляющие).
2	3	Общая теория конфликта. Понятие конфликта, его сущность и структура. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Деловая игра «Жалоба».

	4	Конфликтные ситуации. Классификация конфликтов. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта и фазы конфликта. Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм трансактного анализа. Решение ситуационных задач по теме: «Формула конфликта».
3	5	Психология конфликта. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные концепции внутриличностных конфликтов: психоаналитическая теория З. Фрейда, теория комплекса неполноценности А. Адлера, учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга, концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма, теория психоаналитического развития Э. Эриксона. Мотивационные конфликты по К. Левину. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Теория потребностей А. Маслоу. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
	6	Понятие межличностного конфликта и его структура. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов (мотивационный, когнитивный, деятельностный, организационный и др.). Классификация межличностных конфликтов. Групповые конфликты. Классификация групповых конфликтов. Конфликт типа «личность-группа». Конфликт между рядовым членом группы и группой. Конфликт между лидером и группой. Социально-психологические и индустриально-психологические причины конфликтов. Социология конфликта. Конфликты в обществе. Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных и этических). Конфликты в организациях. Конфликты в семье. Факторы конфликтности в семейных отношениях. Кризисная семья, конфликтная семья, проблемная семья. Конфликты в отношениях между родителями и детьми. Конфликты в сфере управления. Типы конфликтов в сфере управления. Конфликты между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Подбор и расстановка кадров как средство предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления. Глобальные и региональные конфликты, их критерии и причины. Типы глобальных конфликтов. Классификация региональных конфликтов.
4	7	Теории поведения личности в конфликте. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте: двухмерная модель Томаса – Киллмена; типы конфликтных личностей; теория акцентуации характеров К. Леонгарда, А.Е. Личко и др.

4	8	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Тактика избегания конфликта и метод насилия. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта». Тактики: «выигрыш-проигрыш», «выигрыш-выигрыш». Основные механизмы тактики взаимного выигрыша. Универсальные методы разрешения конфликтов. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»). Стратегии ведения переговоров. Тактические приемы ведения переговоров. Посредничество в переговорном процессе. Медиация. Арбитраж.
---	---	---

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Становление конфликтологии как науки.	Составление словаря терминов. Составление обобщающей таблицы по этапам становления конфликтологии как науки. Подготовка презентаций на тему: Развитие конфликтологии в рамках психологической науки (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Берн, К. Томас, К. Хорни, Э. Фромм).
2	3	Классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности, характеру объектов, направленности воздействия и распределения полномочий.	Составление словаря терминов. Составление логических опорных схем. Подготовка презентаций на тему: Классификация конфликтов. Разработать ситуационные задачи (2-3) по теме.
3	5	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	Составление словаря терминов. Составление обобщающей таблицы. Подготовка к практическому занятию на тему: Формулы конфликта. Решение ситуационных задач. (С.М. Емельянов. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Издательство «Питер», 2000. Занятие 3.1.).

4	7	Профилактика конфликтов в школьном коллективе.	Составление словаря терминов. Подготовка презентаций по теме: Анализ субъектов конфликтов в педагогическом коллективе и их характеристика. Обоснование выбора методов, приемов и форм работы по сплочению коллектива.
---	---	--	---

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Становление конфликтологии как науки.	Составление словаря терминов. Составление обобщающей таблицы по этапам становления конфликтологии как науки. Подготовка презентаций на тему: Развитие конфликтологии в рамках психологической науки (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Берн, К. Томас, К. Хорни, Э. Фромм).
2	3	Классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности, характеру объектов, направленности воздействия и распределения полномочий.	Составление словаря терминов. Составление логических опорных схем. Подготовка презентаций на тему: Классификация конфликтов. Разработать ситуационные задачи (2-3) по теме.
3	5	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	Составление словаря терминов. Составление обобщающей таблицы. Подготовка к практическому занятию на тему: Формулы конфликта. Решение ситуационных задач. (С.М. Емельянов. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Издательство «Питер», 2000. Занятие 3.1.).
4	7	Профилактика конфликтов в школьном коллективе.	Составление словаря терминов. Подготовка презентаций по теме: Анализ субъектов конфликтов в педагогическом коллективе и их характеристика. Обоснование выбора методов, приемов и форм работы по сплочению коллектива.

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
--------	---------------	---------------------	----------------------------	------------------

1	1	Семинарское занятие	Учебная дискуссия «Развитие конфликтологии в рамках социологической и психологической наук».	2
2	2	Семинарское занятие	Деловая игра «Жалоба».	2
3	3	Семинарское занятие	Кейс-технология по решению ситуационной задачи.	2
4	4	Семинарское занятие	Деловая игра «Переговоры».	2

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник. – 3-е изд., перераб. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. – 336 с. 10

Замедлина Е.А. Конфликтология: Учеб. пособие. – 2е изд. – М. РИОР: ИНФРА-М, 2013. – 141 с. (ВПО «Бакалавриат»). 3

6.1.2. Издания из ЭБС

Бунтовская, Л.Л. Конфликтология: учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовский, С.Ю. Бунтовский, Т.В.Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 144 с. — (Серия : университеты России). — ISBN 978-5-534-04502-4. 0+е

Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 118 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05001-1. 0+е

Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для СПО / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04677-9. 0+е

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: учебное пособие. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2009. – 384 с. 10

Козырев Г.И. Конфликтология: учебник. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2010. – 304 с. 11

6.2.2. Издания из ЭБС

Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 282 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03870-5. 0+е

Емельянов, С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата / С.Ю. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2017. — 261 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02855-3. 0+е

Черкасская, Г.В. Управление конфликтами: учебник и практикум для академического бакалавриата / Г.В. Черкасская, М.Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп.М. : Издательство Юрайт, 2017. — 236 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05153-7. 0+е

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

№ п/п Название сайта Электронный адрес

1 Журнал практической психологии и психоанализа

www.psychol.ras.ru

2 Психологическая наука и образование

www.psyedu.ru

3 Психологический словарь

www.mtu-net.ru

4 Библиотека по психологии

www.lib.ru

5 Библиотека учебной, научной литературы по психологии

www.psychology.ru

6 Библиотека психологической литературы <http://bookap.info>

7 сайт «Мир психологии»

<http://psychology.net.ru/articles>.

8 Московский психологический журнал

www.magazine.mospsy.ru

9 Психологическая библиотека PSYLIB:САМОПОЗНАНИЕ И САМОРАЗВИТИЕ

www.psylib.kiev.ua

13 Психологический институт РАО <http://pirao.ru>

14 Институт психологии РГГУ <http://www.rsuh.ru/win/fac/psych/index.shtml>

15 Московский городской психолого–педагогический институт <http://www.psychology-online.ru/>

16 Каталог книжной полки по психологии“

<http://psylab.unn.ac.ru/library/Psycho/satin/Library/catalog.shtml>

17 Психологический журнал <http://www.maik.rssi.ru>

18 Вопросы психологии <http://www.courier.com.ru/vp/index.html>

23 Институт прикладной психологии <http://sobchik.newmail.ru/>

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,
ауд. 14-504.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная. Мультимедийное оборудование: ноутбук, переносной проектор, переносной экран, акустическая индивидуальность консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. система.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-513.

Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы Комплект специальной учебной мебели. Доска передвижная поворотная. Доска магнитно-маркерная белая. 7- ПК (в т.ч. преподавательский). Мультимедийное оборудование: ноутбук, переносной проектор, переносной экран, акустическая система.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Общие методические рекомендации по изучению дисциплины

Практика преподавания дисциплины демонстрирует тот факт, что, несмотря на доступность необходимой информации по дисциплине (наличие учебников, учебных и учебно-методических пособий и печатном виде, в ЭБС, возможность получения информации из ресурсов сети интернет и т.д.), серьезные затруднения у студентов вызывают анализ, синтез, систематизация материала, а также выделение в нем принципиальных и существенных аспектов, отвечающим современным научным концепциям и подходам.

В связи с этим основным источником теоретического материала по дисциплине выступают лекции, посещение которых является обязательной составляющей успешного освоения дисциплины.

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;
- необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и

дополнительная литература);

- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;

- подготовка к практическим и семинарским занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Как правило, организация самостоятельной работы предполагает:

- постановку цели;

- составление соответствующего плана;

- поиск, обработку информации;

- представление результатов работы.

Методические рекомендации по отдельным видам учебно-познавательной деятельности студентов

Методические рекомендации при подготовке к практическим занятиям

Для повышения эффективности проведения практических занятий необходимо учитывать все рекомендации по подготовке к ним, которые даются преподавателем в начале каждого модуля (формулируются соответствующие задания, проблемно-ориентированные вопросы, представляются рекомендации по методике организации различных форм проведения занятий и т.д.). Определенные формы и методы работы на занятиях требуют предварительной самостоятельной подготовки студентов (например, внутригрупповая и межгрупповая дискуссии, ролевые игры, подготовка итогового семестрового проекта и т.д.). Поэтому необходимо фиксировать все рекомендации преподавателя по подготовке к занятиям.

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий необходимо выполнение следующих требований:

- четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются преподавателем);

- владеть навыками поиска, обработки, адаптации и презентации необходимого материала;

- уметь четко формулировать и отстаивать собственный взгляд на рассматриваемые проблемные вопросы, который необходимо подкреплять адекватной аргументацией;

- уметь выделять и формулировать противоречия по рассматриваемым проблемам, понимая их источники;

- владеть навыками публичного выступления (логично, ясно и лаконично излагать свои мысли; адекватно оценивать восприятие и понимание слушателями представляемого материала; отвечать на задаваемые вопросы; приводить адекватные и убедительные аргументы в защиту своей позиции и т.д.);

- уметь критически оценивать собственные знания, умения и навыки в динамике в сравнении с таковыми у других, с целью раскрытия дополнительных возможностей их развития;

- при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;

- оценить различные точки зрения на проблемные вопросы нескольких исследователей, а не ограничиваться рассмотрением позиции одного автора;

- при формулировке собственной точки зрения предусмотреть убедительную ее аргументацию и возможность возникновения спорных ситуаций;

- владеть навыками работы в команде (при выполнении определенных заданий, предполагающих работу в микрогруппах, при проведении ролевых игр, дискуссий и т.д.).

Семинар – вид практических занятий, предусматривающий самостоятельную проработку студентами отдельных тем и проблем с содержанием учебной дисциплины и последующим представлением и обсуждением результатов этого изучения (в различных формах). Семинары представляют собой своеобразный синтез теоретической подготовки студентов с практической. Основной дидактической целью семинаров выступает оптимальное сочетание лекционных занятий с систематической самостоятельной учебно-познавательной деятельностью студентов.

Методические рекомендации при подготовке индивидуальных сообщений (докладов)

Данный вид учебно-познавательной деятельности требует от студентов достаточно высокого базового уровня подготовки, большой степени самостоятельности и целого ряда умений и навыков серьезной интеллектуальной работы.

Работа по подготовке индивидуальных сообщений и докладов предполагает достаточно длительную системную работу студента, а также в случае необходимости

консультативную помощь преподавателя.

Работа должна быть тщательно продумана, спланирована и разделена на соответствующие этапы, каждый из которых требует целого ряда определенных умений и навыков:

- определение и формулировка темы сообщения или доклада (либо осмысление темы, сформулированной преподавателем в соответствующих случаях);
- составление плана с использованием анализа, синтеза, обобщения и логики построения изложения материала;
- определение источников информации;
- работа с источниками научной информации (подбор, анализ, обобщение, систематизация, адаптация и т.д.);
- формулировка основных обобщений и выводов по результатам анализа изученного материала.

Структура сообщения (доклада) может обоснованно варьировать, но в большинстве случаев она предполагает наличие следующих частей: вступления (обозначение актуальности и постановка проблемы), основной части (обзор различных точек зрения на проблему и ее решение), заключения (формулировка соответствующих обобщений, выводов, предположений и перспектив), а в соответствующих случаях – перечня используемых источников информации.

Методические рекомендации по подготовке к дискуссии

Дискуссия выступает важнейшим средством активизации познавательной деятельности. Как метод активного обучения дискуссия может использоваться как в рамках традиционных (развернутая беседа, система докладов и рефератов), так и новых форм практических занятий (анализ конкретных ситуаций, ролевая игры, круглый стол и т.д.).

Выделяется особая форма семинарского занятия – семинар-дискуссия. Различают следующие разновидности семинара-дискуссии:

1. По объему охватываемого материала:

- фрагментарные дискуссии («мини-дискуссии») (предназначенные для обсуждения какого-то конкретного вопроса и занимающие, как правило, определенную часть занятия);
- развернутые дискуссии (посвященные изучению раздела (темы) в целом, охватывающие одно или несколько занятий);

2. По реальности существования участников:

- реальные (предполагающие общение с реальными участниками);
- воображаемые (предполагающие общение с воображаемым оппонентом (инсценировка спора)).

Организация дискуссии предполагает последовательность определенных этапов:

- подготовка дискуссии;
- проведение дискуссии;
- анализ итогов дискуссии.

Самым важным этапом при этом является подготовка к дискуссии, т.к. все последующие этапы определяются именно качеством предварительной подготовки. Подготовка к дискуссии, как правило, включает следующие составляющие:

- определение темы дискуссии (тема может быть задана преподавателем, а также обсуждаться и выбираться в процессе изучения материала по критериям наличия противоречий, проблемно-ориентированного характера при высокой актуальности, научной и социальной значимости);
- определение предмета дискуссии (с тем, чтобы не потерять время на обсуждение второстепенных аспектов проблемы);
- определение задач дискуссии (для организации целенаправленности, разделения функций участников дискуссии, экономии времени).

Подготовка к дискуссии должна предполагать индивидуальные и групповые консультации, предназначенные для задания целенаправленности дискуссии, а также – для активизации самостоятельной работы студентов. При этом преподавателю необходимо избегать детального разъяснения содержания проблемы, т.к. в этом случае не о чем будет спорить, и дискуссия будет сорвана. Задача преподавателя должна состоять в ненавязчивой помощи участникам будущей дискуссии в определении наличия противоречивых точек зрения на рассматриваемую проблему, порекомендовав изучить первоисточники и дополнительную литературу.

Необходимо подчеркнуть особую важность тщательной подготовки к дискуссии самого

преподавателя, выступающего в качестве модератора. Цель такой подготовки состоит не только в том, чтобы обрести уверенность при обсуждении научной проблемы, но и в том, чтобы составить ясное представление о качестве подготовки участников дискуссии.

Методические рекомендации по подготовке к выполнению проекта

Метод проектов – это способ достижения дидактических целей через детальную разработку проблемы, которая должна завершиться реальным практическим результатом, представленным тем или иным образом. Данный метод ориентирован на самостоятельную деятельность студентов, которой они занимаются в течение определенного отрезка времени (например, семестра).

Метод проектов предполагает определенную совокупность учебно-познавательных приемов, позволяющих решить ту или иную проблему в результате самостоятельных действий с обязательной презентацией этих результатов. Очевидно, что корректнее говорить не о методе проектов, а о соответствующей технологии, включающей в себя целый комплекс исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по своей сути.

Требования к использованию метода проектов:

- включение проекта в учебный (учебно-воспитательный) процесс;
- наличие значимой в научном и социальном плане проблемы, требующей исследовательского поиска для ее решения;
- теоретическая, практическая, познавательная значимость предполагаемых результатов;
- самостоятельная деятельность студентов;
- структурирование содержательной части проекта (с выделением поэтапных результатов и распределением функций участников);
- определение методологии исследования (постановка проблемы, формулировка цели, гипотезы, задач, определение методов и т.д.);
- выделение и оценка необходимых условий для реализации проекта;
- наличие у участников грамотной письменной речи;
- оформление и представление результатов;
- анализ полученных результатов, подведение итогов, формулировка выводов.

Методика работы над проектом:

- выделение проблемы;
- постановка цели;
- формулировка темы;
- определение количества участников;
- определение и распределение функций (в соответствии с задачами);
- самостоятельная работа участников проекта в соответствии с задачами и функциями;
- промежуточные обсуждения результатов и заданий;
- оформление результатов проекта;
- презентация и защита проекта;
- обсуждение и анализ полученных результатов (с выделением сильных и слабых сторон проекта, успехов и ошибок);
- формулирование выводов.

При подготовке проекта обучающимся необходимо обратить внимание на общие и частные компоненты, которые, как правило, используются преподавателем в качестве соответствующих критериев при его оценке.

Общие компоненты представляют собой составляющие проектной деятельности, отраженные в проекте и учитываемые при его представлении, вне зависимости от специфики содержания дисциплины:

- актуальность проблемы;
- новизна информации;
- полнота и глубина проникновения в проблему;
- качество представленного материала;
- привлечение знаний из различных научных областей;
- установление межпредметных связей;
- степень активность каждого участника проекта;
- коллективный характер принимаемых решений;
- характер взаимодействия в группе;
- умение аргументировать и делать выводы;

- культура речи;
- использование современных средств представления результатов проекта;
- эстетика оформления результатов проекта;
- умение отвечать на вопросы оппонентов.

Помимо общих составляющих должны выделяться и частные компоненты, ориентированные на конкретные дидактические цели с учетом специфики каждой дисциплины. Важнейшим аспектом в реализации метода проектов является сотрудничество преподавателя и участников.

Разработчик/группа разработчиков: Ходюкова Татьяна Александровна, к.пед.н., кафедра психологии образования

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 04.09.2019 г. № 1)**