

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Психолого-педагогический факультет

Кафедра Психологии образования

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Клименко Т.К.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.08.06.Управление конфликтами в школе

на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 44.03.02 – Психолого-педагогическое
образование

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Психология образования (для набора 2019)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины. Данный курс предназначен для овладения студентами знаний и умений по предупреждению и разрешению конфликтов в школе.

Задачи изучения дисциплины:

- рассмотреть тенденции развития отечественной и зарубежной конфликтологии как науки;
- выявить основные направления, подходы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов в школе;
- овладеть способами и приемами предупреждения и разрешения педагогических конфликтов.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Управление конфликтами в школе» относится к модулю «Научно-методические основы психолого-педагогической деятельности» Б1.0.08.06.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	1 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	51	51
лекционные (ЛК)	17	17
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	34	34
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	57	57
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

	Распределение по семестрам	
--	----------------------------	--

Виды занятий	2 семестр	Всего часов
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	12	12
лекционные (ЛК)	4	4
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	8	8
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	96	96
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках дисциплины	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и	УК-3.1. Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования.	Знать: Знать: проблемы подбора эффективных технологий в работе с педагогическим коллективом по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций; теоретические основы управления конфликтами в школе; нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность педагога-психолога в осуществлении его профессиональной деятельности; модели поведения личности в конфликтном взаимодействии; факторы формирования эффективного общения в педагогическом коллективе; стратегии и тактики предупреждения конфликтов в диадах «педагог-учащийся», «учащийся-учащийся», «педагог-родитель»; методы исследования конфликтности личности, методы интерпретации и представления результатов исследования Уметь: Владеть:
--	--	---

взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2. Умеет: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.	Знать: Уметь: Уметь: определять стиль управления и эффективного руководства конфликтами в педагогическом коллективе; вырабатывать стратегию управления оптимальным общением субъектов образования; владеть технологиями реализации основных функций управления педагогическим коллективом; анализировать и интерпретировать результаты диагностического исследования конфликтного взаимодействия в педагогическом коллективе; применять эффективные методы профилактики конфликтов в школе Владеть:
	УК-3.3. Владеет: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.	Знать: Уметь: Владеть: Владеть: организацией и управлением командным взаимодействием в решении вопросов профилактики конфликтов в школе; участием в разработке стратегий предупреждения и разрешения конфликтов в педагогическом коллективе; составлением памяток учителям и родителям по профилактике конфликтов; умением работать с учащимися по формированию коммуникативных умений с использованием тренинговых форм работы.

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Знает: компьютерные технологии и информационная инфраструктура в организации; коммуникации в профессиональной этике; факторы улучшения коммуникации в организации, коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности; современные средства информационно-коммуникационных технологий.	Знать: Знать: компьютерные технологии и информационную структуру в образовательных организациях; факторы улучшения коммуникации субъектов образования, современные коммуникационные технологии и средства в профессиональном взаимодействии; методы исследования коммуникативного потенциала личности. Уметь: Владеть:
	УК-4.2. Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; определять внутренние коммуникации в организации; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; владеть принципами формирования системы коммуникации; анализировать систему коммуникационных связей в организации.	Знать: Уметь: Уметь: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по психологическим вопросам при оформлении стенда; определять внутренние барьеры коммуникаций субъектов образования в организации; владеть принципами формирования системы коммуникаций в ученическом коллективе. Владеть:

	УК-4.3. Владеет: осуществлением устными и письменными коммуникациями, в том числе на иностранном языке; представлением планов и результатов собственной и командной деятельности с использованием коммуникативных технологий; владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий.	Знать: Уметь: Владеть: Владеть: осуществлением устными и письменными коммуникациями в процессе проведения диагностики конфликтности обучающихся и обработкой результатов диагностики; представлением планов и результатов собственной деятельности с использованием мультимедийных презентаций; владеет технологией построения эффективной коммуникации с обучающимися; передачей профессиональной информации в информационно-телекоммуникационных сетях; использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий.
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7.1. Знает: основные приемы коммуникации с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	Знать: Знать: основные приемы коммуникации с участниками образовательных отношений в рамках реализации программы профилактики конфликтов в школе Уметь: Владеть:
	ОПК-7.2. Умеет: взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	Знать: Уметь: Уметь: взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации программы профилактики конфликтов в школе Владеть:

	ОПК-7.3. Владеет: техниками эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ разных возрастных групп.	Знать: Уметь: Владеть: Владеть: техниками эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации программы профилактики конфликтов в школе с разными возрастными группами.
	ПК-9.1. Знает: основные формы и модели профессионального сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом; методики и технологии психолого-педагогического регулирования поведения учащихся	Знать: Знать: основные формы и модели профессионального сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса; методики и технологии психолого-педагогического регулирования конфликтного поведения участников образовательного процесса Уметь: Владеть:
ПК-9. Базовые		

ПК-9.1. Готовность работать в команде с участниками образовательного процесса при решении профессиональных задач	ПК-9.2. Умеет: применять на практике различные технологии педагогического общения; взаимодействовать в коллективе на принципах сотрудничества и толерантности; использовать современные методики и технологии для организации воспитательной деятельности и стабильного взаимодействия с участниками образовательного процесса; анализировать и определять оптимальные способы обучения и развития в ходе реализации индивидуального подхода к учащимся; общаться с учащимися, признавать их достоинство, понимая и принимая их; выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) учащихся для решения образовательных задач, использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения; сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении образовательных задач	Знать: Уметь: Уметь: применять на практике различные технологии оптимального педагогического общения; взаимодействовать в коллективе на принципах сотрудничества и толерантности; использовать современные методики и технологии для организации деятельности и стабильного взаимодействия с участниками образовательного процесса по вопросам профилактики конфликтов; общаться с учащимися, признавать их достоинство, понимая и принимая их; выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) учащихся для решения вопросов предупреждения и разрешения конфликтов, использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения. Владеть:
	ПК-9.3. Владеет: навыками социального и профессионального взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса; опытом анализа учебной деятельности обучающегося с точки зрения оптимизации его обучения и развития; навыками организации конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса в разных видах деятельности; навыками установления контактов с обучающимися и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками	Знать: Уметь: Владеть: Владеть: навыками социального и профессионального взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса; навыками организации конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса в разных видах деятельности; навыками установления контактов с обучающимися и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

3.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
					ЛК	ПЗ (СЗ)	ЛР	
1	1	Введение в конфликтологию	Объект и предмет, методы конфликтологии	7	2	2	0	3
	2	Исторические условия возникновения конфликтологии	Социологические подходы	8	1	3	0	4
			Психологические подходы	8	1	3	0	4
2	3	Характеристика конфликта как социального феномена	Структурные компоненты конфликта	7	1	2	0	4
	3	Характеристика конфликта как социального феномена	Динамические компоненты конфликта	6	1	2	0	3
	4	Теории механизмов возникновения конфликтов	Формулы конфликта	6	1	2	0	3
			Стратегии поведения в конфликте	7	1	2	0	4
3	5	Особенности протекания педагогических конфликтов в образовательной среде	Конфликты между педагогами и учащимися	8	2	2	0	4
	5	Особенности протекания педагогических конфликтов в образовательной среде	Конфликты между учащимися	8	2	2	0	4
	6	Диагностика взаимоотношений и конфликтов в школе	Оценка индивидуальных особенностей учащихся и педагогов	10	0	4	0	6
4	7	Технологии управления конфликтами в школе	Технологии рационального поведения в конфликте	8	1	3	0	4

	7	Технологии управления конфликтами в школе	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	8	1	3	0	4
	8	Профилактика и конструктивное разрешение конфликтов в школе	Способы и приемы профилактики конфликтов в школе	9	2	2	0	5
			Психологическая служба и ее роль в разрешении педагогических конфликтов	8	1	2	0	5
Итого				108	17	34	0	57

3.1 Структура дисциплины для заочной формы обучения

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Темы раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
					ЛК	ПЗ (СЗ)	ЛР	
1	1	Введение в конфликтологию	Объект и предмет, методы конфликтологии	14	1	1	0	12
	1	Введение в конфликтологию	Социологические и психологические подходы	13	0	1	0	12
2	2	Характеристика конфликта как социального феномена	Структурные компоненты конфликта	14	1	1	0	12
	2	Характеристика конфликта как социального феномена	Динамические компоненты конфликта	13	0	1	0	12
3	3	Особенности протекания педагогических конфликтов в образовательной среде	Конфликты между педагогами и учащимися	14	1	1	0	12
	3	Особенности протекания педагогических конфликтов в образовательной среде	Оценка индивидуальных особенностей учащихся и педагогов	13	0	1	0	12
4	4	Технологии управления конфликтами в школе	Технологии рационального поведения в конфликте	14	1	1	0	12

	4	Технологии управления конфликтами в школе	Способы и приемы профилактики конфликтов в школе	13	0	1	0	12
Итого				108	4	8	0	96

3.4. Содержание разделов дисциплины

3.4.1. Лекционные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)	
				ОФО	ЗФО
1	1	Введение в конфликтологию	Конфликтология как наука и искусство решения конфликтов. Объект и предмет конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии. Конфликтология в системе наук.	2	1
	2	Исторические условия возникновения конфликтологии	Исторические условия возникновения конфликтологии. Особенности развития воззрений на конфликт в древние времена, средние века, в эпоху Возрождения, новое время и эпоху Просвещения. Воззрения на природу конфликта в первой половине 19 века. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине 19 и в 20 веке.	2	0
2	3	Характеристика конфликта как социального феномена	Понятие конфликта, его сущность и структура. Классификация конфликтов, типология конфликтов по различным основаниям. Функции конфликтов: позитивные и негативные. Структура конфликта: субъекты и участники, ранг, социальное окружение, сила, социальный статус.	2	1
	4	Теории механизмов возникновения конфликтов	Стили поведения в конфликтологии, стратегии и тактики. Конфликтная ситуация. Конфликтное противоречие, причины конфликта. Динамика конфликта. Предконфликтная стадия, собственно конфликт, разрешение, послеконфликтная ситуация. Различные виды конфликтов. Внутриличностный конфликт, социальный, межличностный, организационный, политический, индустриальный, семейные конфликты. Теории поведения личности в конфликте.	2	0

3	5	Особенности протекания педагогических конфликтов в образовательной среде	Педагогический конфликт: понятие, структура, функции, причины, динамика. Классификация педагогических конфликтов: «педагог-учащийся», «педагог-родитель», «учащийся-учащийся», «педагог-педагог», «педагог-администрация».	4	1
4	7	Технологии рационального поведения в конфликте	Технологии управления конфликтами: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	2	1
	8	Профилактика и конструктивное разрешение конфликтов в школе	Условия профилактики межличностных конфликтов в школе. Способы и приемы профилактики конфликтов. Особенности профилактики конфликтов в школе.	3	1

3.4.2. Практические занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)	
				ОФО	ЗФО
1	1	Введение в конфликтологию.	Становление и предмет конфликтологии. Проблема противоречия и конфликта в трудах мыслителей Древнего мира и Средних веков (Конфуций, Гераклит, Платон, Аристотель, А. Августин, Ф. Аквинский и др.). Исследование социального конфликта в Новое время (И. Кант, Г. Гегель, О. Конт, Г. Зиммель и др.).	2	2

2	2	Исторические условия возникновения конфликтологии	Развитие конфликтологии в рамках социологической науки 19-20 вв. (Р. Дарендорф, А. Козер, М. Шериф, Д. Рапопорт и др.). Развитие конфликтологии в рамках психологической науки З. Фрейд, К. Юнг, Э. Берн, К. Хорни, Э. Фромм и др.). Возникновение и развитие прикладной конфликтологии. Развитие отечественной конфликтологии (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов, Н.В. Гришина и др.). Категориально-понятийный аппарат науки о конфликте. Исследовательские методы науки о конфликте (объяснительные, прогностические и управляющие).	6	0
	3	Характеристика конфликта как социального феномена	Общая теория конфликта. Понятие конфликта, его сущность и структура. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Разбор конфликтных ситуаций.	4	2
	4	Теории механизмов возникновения конфликтов	Конфликтные ситуации. Классификация конфликтов. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта и фазы конфликта. Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм трансактного анализа. Решение ситуационных задач по теме: «Формула конфликта».	4	0
3	5	Особенности протекания педагогических конфликтов в образовательной среде	Педагогический конфликт: понятие, структура, функции, причины, динамика. Классификация педагогических конфликтов: «педагог-учащийся», «педагог-родитель», «учащийся-учащийся», «педагог-педагог», «педагог-администрация».	4	2

	6	Диагностика взаимоотношений и конфликтов в школе	Исследование оценки стратегий поведения в конфликтных ситуациях (методики Дж.Г. Скотта, К.У. Томаса); оценка акцентуаций характера (методика Г. Шмишека); самооценка конфликтности; методика социальной приспособленности детей (методика Р. Жилия); методика «Барьеры педагогической деятельности» и др. Модульный социотест.	4	0
4	7	Технологии управления конфликтами в школе	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Тактика избегания конфликта и метод насилия. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта». Тактики: «выигрыш-проигрыш», «выигрыш-выигрыш». Основные механизмы тактики взаимного выигрыша. Универсальные методы разрешения конфликтов. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Проведение дидактической игры: «Оценка глубины конфликта».	6	2
	8	Профилактика и конструктивное разрешение конфликтов в школе	Применение психотехнологий в разрешении педагогических конфликтов: тренинги, имитационные и ролевые игры, дискуссии, анализ социально-профессиональных ситуаций, консультации, само моделирование, диалогические лекции, семинары и др. Проведение круглого стола: «Профилактика конфликтов в школе».	4	0

3.4.3. Лабораторные занятия, содержание и объем в часах

Модуль	Номер раздела	Тема	Содержание	Трудоемкость (в часах)	
				ОФО	ЗФО

3.6. Самостоятельная работа студентов

Модуль	Номер раздела	Содержание материала, выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)	
				ОФО	ЗФО

1	1	Введение в конфликтологию	Составление аннотированного списка литературы по конфликтологии. Составление обобщающей таблицы по этапам становления конфликтологии как науки.	3	24
1	2	Исторические условия возникновения конфликтологии	Подготовка презентаций на тему: Развитие конфликтологии в рамках психологической науки (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Берн, К. Томас, К. Хорни, Э. Фромм).	8	0
2	3	Характеристика конфликта как социального феномена	Составление логических опорных схем. Подготовка презентаций на тему: «Классификация конфликтов». Разработать ситуационные задачи (2-3) по теме.	7	24
2	4	Теории механизмов возникновения конфликтов	Подготовка к практическому занятию на тему: «Формулы конфликта». Решение ситуационных задач. (С.М. Емельянов. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Издательство «Питер», 2000. Занятие 3.1.).	7	0
3	5	Особенности протекания педагогических конфликтов в образовательной среде	Составление словаря терминов. Подготовка презентаций по теме: «Анализ субъектов конфликтов в педагогическом коллективе и их характеристика».	8	24
3	6	Диагностика взаимоотношений и конфликтов в школе	Подбор методик для исследования межличностных отношений учащихся, их проведение, обработка и анализ полученных данных, написание отчета.	6	0
4	7	Технологии управления конфликтами в школе	Составление обобщающей таблицы по алгоритму управления конфликтом. Подготовка к дидактической игре «Оценка глубины конфликта».	8	24
4	8	Профилактика и конструктивное разрешение конфликтов в школе	Обоснование выбора методов, приемов и форм работы по сплочению ученического коллектива. Подготовка к проведению круглого стола на тему: «Профилактика конфликтов в школе».	10	0

4. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в приложении.

Фонд оценочных средств

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

5.1.1. Печатные издания

1. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник. – 3-е изд., перераб. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. – 336 с.
2. Замедлина Е.А. Конфликтология: Учеб. пособие. – 2е изд. – М. РИОР: ИНФРА-М, 2013. – 141 с. (ВПО «Бакалавриат»).

5.1.2. Издания из ЭБС

1. Бунтовская, Л.Л. Конфликтология: учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовский, С.Ю. Бунтовский, Т.В.Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 144 с. — (Серия : университеты России). — ISBN 978-5-534-04502-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/C5103D17-BE38-4D67-B740-9432FBDEC616.
2. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 118 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05001-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/C5103D17-BE38-4D67-B740-9432FBDEC616.
3. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для СПО / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04677-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/32F32477-22F2-407C-B731-C79A6FE8DB79.

5.2. Дополнительная литература

5.2.1. Печатные издания

1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: учебное пособие. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2009. – 384 с.
2. Козырев Г.И. Конфликтология: учебник. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2010. – 304 с.

5.2.2. Издания из ЭБС

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 282 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47.
2. Емельянов, С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата / С.Ю. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2017. — 261 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02855-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47.
3. Черкасская, Г.В. Управление конфликтами: учебник и практикум для академического бакалавриата / Г.В. Черкасская, М.Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп.М. : Издательство Юрайт, 2017. — 236 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47.

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- 1 Журнал практической психологии и психоанализа

www.psychol.ras.ru
 2 Психологическая наука и образование
www.psychedu.ru
 3 Психологический словарь
www.mtu-net.ru
 4 Библиотека по психологии
www.lib.ru
 5 Библиотека учебной, научной литературы по психологии
www.psychology.ru
 6 Библиотека психологической литературы <http://bookap.info>
 7 сайт «Мир психологии»
<http://psychology.net.ru/articles>
 8 Московский психологический журнал
www.magazine.mospsy.ru
 9 Психологическая библиотека PSYLIB: САМОПОЗНАНИЕ И САМОРАЗВИТИЕ
www.psylib.kiev.ua
 10 Психологический институт РАО <http://pirao.ru>
 11 Институт психологии РГГУ <http://www.rsuh.ru/win/fac/psych/index.shtml>
 12 Московский городской психолого-педагогический институт <http://www.psychology-online.ru/>
 13 Каталог книжной полки по психологии“
<http://psylab.unn.ac.ru/library/Psycho/satin/Library/catalog.shtml>
 14 Психологический журнал <http://www.maik.rssi.ru>
 15 Вопросы психологии <http://www.courier.com.ru/vp/index.html>
 16 Институт прикладной психологии <http://sobchik.newmail.ru/>

6. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения практических занятий	
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Общие методические рекомендации по изучению дисциплины

Практика преподавания дисциплины демонстрирует тот факт, что, несмотря на доступность необходимой информации по дисциплине (наличие учебников, учебных и учебно-методических пособий и печатном виде, в ЭБС, возможность получения информации из ресурсов сети интернет и т.д.), серьезные затруднения у студентов вызывают анализ, синтез, систематизация материала, а также выделение в нем

принципиальных и сущностных аспектов, отвечающим современным научным концепциям и подходам.

В связи с этим основным источником теоретического материала по дисциплине выступают лекции, посещение которых является обязательной составляющей успешного освоения дисциплины.

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;
- необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и дополнительная литература);
- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;
- подготовка к практическим и семинарским занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Как правило, организация самостоятельной работы предполагает:

- постановку цели;
- составление соответствующего плана;
- поиск, обработку информации;
- представление результатов работы.

Методические рекомендации по отдельным видам учебно-познавательной деятельности студентов

Методические рекомендации при подготовке к практическим занятиям

Для повышения эффективности проведения практических занятий необходимо учитывать все рекомендации по подготовке к ним, которые даются преподавателем в начале каждого модуля (формулируются соответствующие задания, проблемно-ориентированные вопросы, представляются рекомендации по методике организации различных форм проведения занятий и т.д.). Определенные формы и методы работы на занятиях требуют предварительной самостоятельной подготовки студентов (например, внутригрупповая и межгрупповая дискуссии, ролевые игры, подготовка итогового семестрового проекта и т.д.). Поэтому необходимо фиксировать все рекомендации преподавателя по подготовке к занятиям.

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий необходимо выполнение следующих требований:

- четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются преподавателем);
- владеть навыками поиска, обработки, адаптации и презентации необходимого материала;

- уметь четко формулировать и отстаивать собственный взгляд на рассматриваемые проблемные вопросы, который необходимо подкреплять адекватной аргументацией;
- уметь выделять и формулировать противоречия по рассматриваемым проблемам, понимая их источники;
- владеть навыками публичного выступления (логично, ясно и лаконично излагать свои мысли; адекватно оценивать восприятие и понимание слушателями представляемого материала; отвечать на задаваемые вопросы; приводить адекватные и убедительные аргументы в защиту своей позиции и т.д.);
- уметь критически оценивать собственные знания, умения и навыки в динамике в сравнении с таковыми у других, с целью раскрытия дополнительных возможностей их развития;

- при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;
 - оценить различные точки зрения на проблемные вопросы нескольких исследователей, а не ограничиваться рассмотрением позиции одного автора;
 - при формулировке собственной точки зрения предусмотреть убедительную ее аргументацию и возможность возникновения спорных ситуаций;
 - владеть навыками работы в команде (при выполнении определенных заданий, предполагающих работу в микрогруппах, при проведении ролевых игр, дискуссий и т.д.).
- Семинар – вид практических занятий, предусматривающий самостоятельную проработку студентами отдельных тем и проблем с содержанием учебной дисциплины и последующим представлением и обсуждением результатов этого изучения (в различных формах). Семинары представляют собой своеобразный синтез теоретической подготовки студентов с практической. Основной дидактической целью семинаров выступает оптимальное сочетание лекционных занятий с систематической самостоятельной учебно-познавательной деятельностью студентов.

Методические рекомендации при подготовке индивидуальных сообщений (докладов)

Данный вид учебно-познавательной деятельности требует от студентов достаточно высокого базового уровня подготовки, большой степени самостоятельности и целого ряда умений и навыков серьезной интеллектуальной работы.

Работа по подготовке индивидуальных сообщений и докладов предполагает достаточно длительную системную работу студента, а также в случае необходимости консультативную помощь преподавателя.

Работа должна быть тщательно продумана, спланирована и разделена на соответствующие этапы, каждый из которых требует целого ряда определенных умений и навыков:

- определение и формулировка темы сообщения или доклада (либо осмысление темы, сформулированной преподавателем в соответствующих случаях);
- составление плана с использованием анализа, синтеза, обобщения и логики построения изложения материала;
- определение источников информации;
- работа с источниками научной информации (подбор, анализ, обобщение, систематизация, адаптация и т.д.);
- формулировка основных обобщений и выводов по результатам анализа изученного материала.

Структура сообщения (доклада) может обоснованно варьировать, но в большинстве случаев она предполагает наличие следующих частей: вступления (обозначение актуальности и постановка проблемы), основной части (обзор различных точек зрения на проблему и ее решение), заключения (формулировка соответствующих обобщений, выводов, предположений и перспектив), а в соответствующих случаях – перечня используемых источников информации.

Методические рекомендации по подготовке к дискуссии

Дискуссия выступает важнейшим средством активизации познавательной деятельности. Как метод активного обучения дискуссия может использоваться как в рамках традиционных (развернутая беседа, система докладов и рефератов), так и новых форм практических занятий (анализ конкретных ситуаций, ролевая игра, круглый стол и т.д.). Выделяется особая форма семинарского занятия – семинар-дискуссия. Различают следующие разновидности семинара-дискуссии:

1. По объему охватываемого материала:

- фрагментарные дискуссии («мини-дискуссии») (предназначенные для обсуждения

какого-то конкретного вопроса и занимающие, как правило, определенную часть занятия);

- развернутые дискуссии (посвященные изучению раздела (темы) в целом, охватывающие одно или несколько занятий);

2. По реальности существования участников:

- реальные (предполагающие общение с реальными участниками);
- воображаемые (предполагающие общение с воображаемым оппонентом (инсценировка спора)).

Организация дискуссии предполагает последовательность определенных этапов:

- подготовка дискуссии;
- проведение дискуссии;
- анализ итогов дискуссии.

Самым важным этапом при этом является подготовка к дискуссии, т.к. все последующие этапы определяются именно качеством предварительной подготовки. Подготовка к дискуссии, как правило, включает следующие составляющие:

- определение темы дискуссии (тема может быть задана преподавателем, а также обсуждаться и выбираться в процессе изучения материала по критериям наличия противоречий, проблемно-ориентированного характера при высокой актуальности, научной и социальной значимости);
- определение предмета дискуссии (с тем, чтобы не потерять время на обсуждение второстепенных аспектов проблемы);
- определение задач дискуссии (для организации целенаправленности, разделения функций участников дискуссии, экономии времени).

Подготовка к дискуссии должна предполагать индивидуальные и групповые консультации, предназначенные для задания целенаправленности дискуссии, а также – для активизации самостоятельной работы студентов. При этом преподавателю необходимо избегать детального разъяснения содержания проблемы, т.к. в этом случае не о чем будет спорить, и дискуссия будет сорвана. Задача преподавателя должна состоять в ненавязчивой помощи участникам будущей дискуссии в определении наличия противоречивых точек зрения на рассматриваемую проблему, порекомендовав изучить первоисточники и дополнительную литературу.

Необходимо подчеркнуть особую важность тщательной подготовки к дискуссии самого преподавателя, выступающего в качестве модератора. Цель такой подготовки состоит не только в том, чтобы обрести уверенность при обсуждении научной проблемы, но и в том, чтобы составить ясное представление о качестве подготовки участников дискуссии.

Методические рекомендации по подготовке к выполнению проекта

Метод проектов – это способ достижения дидактических целей через детальную разработку проблемы, которая должна завершиться реальным практическим результатом, представленным тем или иным образом. Данный метод ориентирован на самостоятельную деятельность студентов, которой они занимаются в течение определенного отрезка времени (например, семестра).

Метод проектов предполагает определенную совокупность учебно-познавательных приемов, позволяющих решить ту или иную проблему в результате самостоятельных действий с обязательной презентацией этих результатов. Очевидно, что корректнее говорить не о методе проектов, а о соответствующей технологии, включающей в себя целый комплекс исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по своей сути.

Требования к использованию метода проектов:

- включение проекта в учебный (учебно-воспитательный) процесс;
- наличие значимой в научном и социальном плане проблемы, требующей исследовательского поиска для ее решения;
- теоретическая, практическая, познавательная значимость предполагаемых результатов;
- самостоятельная деятельность студентов;
- структурирование содержательной части проекта (с выделением поэтапных результатов и распределением функций участников);
- определение методологии исследования (постановка проблемы, формулировка цели, гипотезы, задач, определение методов и т.д.);
- выделение и оценка необходимых условий для реализации проекта;
- наличие у участников грамотной письменной речи;

- оформление и представление результатов;
- анализ полученных результатов, подведение итогов, формулировка выводов.

Методика работы над проектом:

- выделение проблемы;
- постановка цели;
- формулировка темы;
- определение количества участников;
- определение и распределение функций (в соответствии с задачами);
- самостоятельная работа участников проекта в соответствии с задачами и функциями;
- промежуточные обсуждения результатов и заданий;
- оформление результатов проекта;
- презентация и защита проекта;
- обсуждение и анализ полученных результатов (с выделением сильных и слабых сторон проекта, успехов и ошибок);
- формулирование выводов.

При подготовке проекта обучающимся необходимо обратить внимание на общие и частные компоненты, которые, как правило, используются преподавателем в качестве соответствующих критериев при его оценке.

Общие компоненты представляют собой составляющие проектной деятельности, отраженные в проекте и учитываемые при его представлении, вне зависимости от специфики содержания дисциплины:

- актуальность проблемы;
- новизна информации;
- полнота и глубина проникновения в проблему;
- качество представленного материала;
- привлечение знаний из различных научных областей;
- установление межпредметных связей;
- степень активность каждого участника проекта;
- коллективный характер принимаемых решений;
- характер взаимодействия в группе;
- умение аргументировать и делать выводы;
- культура речи;
- использование современных средств представления результатов проекта;
- эстетика оформления результатов проекта;
- умение отвечать на вопросы оппонентов.

Помимо общих составляющих должны выделяться и частные компоненты, ориентированные на конкретные дидактические цели с учетом специфики каждой дисциплины. Важнейшим аспектом в реализации метода проектов является сотрудничество преподавателя и участников.

Разработчик/группа разработчиков: Т.А. Ходюкова - к.п.н, доцент кафедры психологии образования .

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 08.09.2021 г. № 1)**

Согласована с выпускающей кафедрой

Заведующий кафедрой

«____»_____20____г.