

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет естественных наук, математики и технологий

Кафедра Техники, технологии и безопасности жизнедеятельности

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Токарева Ю.С.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.04.1.Безопасность в сервисе

на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 44.03.04 – Профессиональное обучение (по отраслям)

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Сервис (для набора 2014, 2015)

Форма обучения очная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Предметные:

- ознакомление студентов с неблагоприятными социальными, информационными, психологическими процессами и явлениями в нашей жизни
- овладение правилами безопасного поведения в различных ситуациях, в том числе условиях острых социальных, социально-политических и военных конфликтов
- формирование представлений о механизмах психологической защиты человека и неразрывном единстве эффективной профессиональной педагогической деятельности с выполнением требований безопасности и защищенности в социуме.
- обеспечение пожарной безопасности в учреждениях, организациях и на предприятиях.

Личностные:

- развитие способности к логическому, аналитическому, критическому мышлению
- формирование готовности к саморазвитию
- формирование личной ответственности в принятии решений
- развитие общих способностей: общения и сотрудничества, точности и продуктивности в решении задач

Задачи изучения дисциплины:

- 1) формирование представлений об основах безопасности жизнедеятельности человека в обществе, сущности и видах опасных и социальных ситуаций;
- 2) передача студентам и усвоение ими знаний о принципах и методах обеспечения безопасности в социальной среде;
- 3) ознакомление с методами прогнозирования опасностей различного характера;
- 4) формирование культуры безопасного поведения и деятельности, оказание психологической помощи в различных условиях социальной среды;
- 5) подготовка студентов к безопасной профессиональной деятельности на предприятиях, в организациях, в образовательных учреждениях, системе детского отдыха и туризма.
- 6) формирование способностей организации работы и управления коллективом с учётом требований безопасности, навыков проектирования и исследования в области безопасности жизнедеятельности;
- 7) обучение основам экспертизы, прогнозированию и моделированию возможных негативных последствий чрезвычайных ситуаций, возникающих в результате некомпетентных управленческих решений и проектов.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Безопасность в сервисе» принадлежит вариативной части блока Б.1.В.ДВ.4.1 дисциплины (модули) учебного плана по направлению 44.03.04 Профессиональное образование (по отраслям) профиль «Сервис» и является дисциплиной по выбору.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	3 семестр	
Общая трудоемкость		108

Аудиторные занятия, в т.ч.	54	54
лекционные (ЛК)	18	18
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	36	36
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	54	54
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОК-9	Готовность использовать методы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
ОПК-9	Готовность анализировать информацию для решения проблем, возникающих в процессе профессионально-педагогической деятельности
ПК-2	Способность развивать профессионально важные и значимые качества личности будущих рабочих, служащих и специалистов среднего звена
ПК-4	Способность организовывать профессионально-педагогическую деятельность на нормативно правовой основе

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения

Знать	Пороговый: 1. Базовые термины предметной области знаний в области информационной и психологической безопасности; 2. Теоретические основы знаний психологии, права педагогики, медицинские знания; виды опасных ситуаций и вредных факторов в социальной и информационной сфере; механизм их перерастания в ЧС, глобальные и региональные социальные опасности, особенности массовых беспорядков, вооруженных конфликтов, информационных войн; 3. Основы современной теории качества жизни, физического, психического, социального благополучия, социально-медицинские аспекты здорового образа жизни и основные технологии обеспечения физического, психического и социального здоровья; 4. Особенности взаимодействия человека с окружающей средой; государственную политику в области подготовки и защиты населения от опасных экстремальных и чрезвычайных ситуаций (ЧС); 5. Права и обязанности граждан по обеспечению безопасности жизнедеятельности, Российскую систему предупреждения и действий в ЧС, ее структуру и задачи
	Стандартный: 1. Понятийный аппарат смежных дисциплин – безопасность, поражающие факторы, источники ЧС, массовые мероприятия, защита, эвакуация, первая медицинская помощь, характер, темперамент, личность, коллектив, внутриличностные и межличностные отношения, воспитание, формирование, стресс, деятельность, психическое здоровье, ликвидация ЧС; 2. Модели психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса; 3. Особенности физического и нервно-психического развития современных школьников, классификацию здоровьесберегающих технологий, их место в современной системе образовательных технологий, принципы, методологию и методы их применения; 4. Способы организации сотрудничества и взаимодействия участников образовательного процесса, основные методы сплочения коллектива; 5. Характеристику опасностей природного, техногенного и социального происхождения; принципы, правила и требования безопасного поведения и защиты в различных условиях и ЧС;

	Эталонный: 1. Актуальные проблемы политической, экономической, демографической, семейно-бытовой и информационной обстановки в современном мире; 2. Основные признаки социальных опасностей и происшествий, способы их прогнозирования и предотвращения; 3. Новейшие теории и предлагаемые пути решения конфликтных и кризисных ситуаций ведущих политиков, социологов, экономистов и ученых; 4. Средства, способы, алгоритмы диагностики и оказания первой помощи при неотложных и критических состояниях, внезапных заболеваниях; 5. Алгоритм поведения педагогического персонала, учащихся и студентов при опасностях экстремизма и терроризма; 6. Принципы гражданской обороны (ГО) и ее задачи, организации защиты населения в мирное и военное время, организации ГО в образовательных учреждениях; 7. Средства, способы, алгоритмы диагностики и оказания первой помощи при воздействии на организм человека механических, химических, термических, биологических и психогенных поражающих факторов, при неотложных и критических состояниях, внезапных заболеваниях
Уметь	Пороговый: 1. Найти самостоятельно необходимую предметную информацию, пользоваться справочной литературой необходимой для обеспечения социальной, информационной и психологической безопасности образовательного пространства и подготовки учащихся к безопасной жизни в социуме; 2. Изложить основные теоретические проблемы социальных угроз личности, общества, государства; 3. Оказывать первую медицинскую помощь при неотложных состояниях; 4. Проектировать и применять в образовательном процессе здоровьесберегающие технологии, оценивать эффективность здоровьесберегающей деятельности и корректировать ее; 5. Осуществлять организацию сотрудничества и взаимодействия обучающихся. 6. Давать оценку возможного риска проявления локальных, опасных и чрезвычайных ситуаций, принимать своевременные меры по ликвидации их последствий; 7. Бережно относиться к своему здоровью и окружающей среде

Владеть	Стандартный: В области педагогической деятельности: 1. Устанавливать междисциплинарные связи; 2. Самостоятельно получать и расширять знания в области информационной и психологической безопасности, безопасности в социальной сфере, пользоваться различными источниками информации; 3. Планировать и осуществлять деятельность по психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса; 4. Анализировать показатели здоровья и демографические показатели; 5. Пропагандировать здоровый образ жизни в учебной, внеурочной и внеклассной педагогической деятельности. 6. Грамотно применять практические навыки и обеспечивать безопасность в ситуациях, возникающих в учебном процессе, повседневной жизни и чрезвычайных ситуациях; 7. Организовывать спасательные работы в условиях чрезвычайных ситуаций различного характера
	Эталонный: 1. Критически оценивать и интерпретировать информацию в области безопасности и защиты от ЧС социального характера с различных точек зрения, выделять в ней главное, структурировать, представлять в доступном для других виде; 2. Самостоятельно оценивать эффективность собственной педагогической деятельности с точки зрения взаимодействия с другими участниками образовательного процесса; 3. Планировать и организовывать свою деятельность в целостном педагогическом процессе; 4. Распознавать признаки нарушения здоровья; 5. Оказывать первую помощь пострадавшим в чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени при неотложных состояниях и травмах;
	Пороговый: 1. Основными методами защиты жизни и здоровья в условиях чрезвычайных ситуаций, приёмами оказания первой неотложной помощи; 2. Теоретическими аспектами формирования культуры потребности в здоровом образе жизни у учащихся; 3. Системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей и качеств. 4. Методами определения нормативных уровней допустимых негативных воздействий на человека.
	Стандартный: 1. Использовать возможности информационных технологий для решения исследовательских задач, самообразования 2. Методами и средствами психопросвещения, психопрофилактики, психодиагностики, психокоррекционной и развивающей работы, психоконсультирования участников образовательного процесса. 3. Навыками определения функционального состояния организма, применения методик сохранения и укрепления здоровья учащихся, формирования мотивации здорового образа жизни, предупреждения вредных привычек.

	Эталонный: 1. Использовать разнообразные методы оценки возможных последствий вооруженных конфликтов, войн, экономических кризисов, информационно-психологического воздействия на сознание людей и др.; 2. Навыками формирования здорового образа жизни; 3. Комплексным подходом к решению проблем формирования здоровья обучающихся; 4. Способами взаимодействия с различными субъектами педагогического процесса; 5. Методикой формирования у учащихся психологически устойчивого поведения в опасных и чрезвычайных ситуациях.
--	---

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Теоретические и практические аспекты безопасности в сервисной деятельности	26	4	10		12
2	2	Информационно-психологическая безопасность личности в современном мире	30	6	8		16
3	3	Экономическая безопасность	26	4	10		12
4	4	Пожарная безопасность	26	4	8		14
Итого			108	18	36	0	54

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	□ Безопасность государства, общества и человека □ Безопасность в сервисной деятельности: основные понятия □ Нормативно-правовое обеспечение курса □ Опасности социального характера и защита от них □ Чрезвычайные ситуации техногенного характера и защита от них □ Чрезвычайные ситуации природного характера и защита от них □ Психология общения, социального поведения и человеческих отношений □ Личность безопасного типа □ Психологические состояния, определяющие особенности поведения в опасной ситуации

2	2	☐ Основы информационной безопасности ☐ Организационные системы обеспечения безопасности информации ☐ Информационная безопасность деятельности общества и ее основные положения ☐ Обеспечение информационной безопасности в РФ ☐ Основы обеспечения ИБ РФ в различных сферах жизни общества ☐ Психологическая помощь близким и людям, пострадавшим в чрезвычайных ситуациях
3	3	☐ Сущность и виды экономической безопасности ☐ Актуальность проблем и необходимость обеспечения экономической безопасности предприятия ☐ Необходимость обеспечения региональной экономической безопасности ☐ Определение и содержание экономической безопасности предприятия ☐ Нормативно-правовое обеспечение экономической безопасности ☐ Меры и механизмы обеспечения экономической безопасности страны ☐ Основы организации диагностики и мониторинга экономической безопасности.
4	4	☐ Пожарная безопасность как система государственных и общественных мероприятий ☐ Пожарная охрана в Российской Федерации ☐ Структура органов и подразделений пожарной безопасности ☐ Нормативные акты РФ в области пожарной безопасности

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	1. Психология общения, социального поведения и человеческих отношений 2. Психологическая помощь в чрезвычайных, трудных, и экстремальных ситуациях 3. Психологические особенности реагирования в чрезвычайных ситуациях различной направленности 4. Религиозная безопасность
2	2	1. Информация – фактор существования и развития общества 2. Области и сферы обеспечения информационной безопасности 3. Психология общения и социального поведения 4. Большие группы и массовидные явления психики 5. Адаптация поведения к стрессовой ситуации 6. Посттравматическое стрессовое расстройство

3	3	1. Основные цели экономической безопасности предприятия 2. Система обеспечения экономической безопасности предприятия 3. Основные источники угроз экономической безопасности предприятия 4. Цели и задачи экономической безопасности региона. Объект и предмет экономической безопасности региона 5. Принципы обеспечения экономической безопасности региона
4	4	1. Горение как химическая реакция 2. Физические основы процесса горения 3. Горючие и взрывоопасные вещества 4. Условия прекращения процесса горения 5. Классификация и причины пожаров 6. Стадии развития пожара и условия, способствующие его распространению 7. Последствия пожаров. Статистика и прогнозирование пожаров

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	1. Экономическая безопасность государства 2. Продовольственная безопасность государства 3. Положения стратегии Национальной безопасности до 2020 года 4. Ответственность за нарушение законодательства в профессиональной сфере 5. Организация подготовки кадров в области обеспечения информационной безопасности	Составление терминологической системы (словаря, глоссария, тезауруса по теме, проблеме); подготовка сообщений и докладов; подготовка электронных презентаций; изготовление дидактических материалов; работа с электронными образовательными ресурсами.

2	2	1. Информационная безопасность деятельности общества и ее основные положения 2. Доктрина информационной безопасности Российской 3. Информационные угрозы террористического характера 4. Информационно-психологическое противоборство 5. Информационные войны в «чистом» виде 6. Угрозы информационной безопасности 7. История информационных войн	Подготовка электронных презентаций; изготовление дидактических материалов; работа с электронными образовательными ресурсами.
3	3	1. Алгоритм проведения анализа и оценки экономической безопасности региона. 2. Алгоритм анализа уровня экономической безопасности предприятия. 3. Частный функциональный критерий экономической безопасности предприятия. Совокупный критерий экономической безопасности предприятия. 4. Анализ уровня экономической безопасности предприятия	Подготовка электронных презентаций; изготовление дидактических материалов; составление конспекта (опорный конспект, конспект-план, текстуальный конспект и т.п.).
4	4	1. Действия и правила поведения при пожаре. 2. Система оповещения о пожаре 3. Способы и приемы тушения огня. Характеристика основных огнетушащих веществ. Техника, используемая для тушения пожаров. 4. Способы эвакуации населения. 5. Защита предприятий и населения от поражающих факторов пожаров и взрывов. 6. Меры пожарной безопасности. Защита предприятий и населения от поражающих факторов пожаров и взрывов	Подготовка электронных презентаций; изготовление дидактических материалов; составление конспекта (опорный конспект, конспект-план, текстуальный конспект и т.п.).

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1	Лекция	Лекции с использованием презентаций	2
2	2	Лекция	Лекции с использованием презентаций	2
3	3	Лекция	Лекции с использованием презентаций	2
4	4	Практическое занятие	Составление банка тестовых заданий	2

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Гусятникова, Дарья Ефимовна. Защита прав туриста / Гусятникова Дарья Ефимовна, Зиновьева Светлана Александровна. - Москва : Дашков и К, 2010. - 180 с. - ISBN 978-5-394-00358-5 : 210-00. Х 404 - Г 969
2. Бгатов, Андрей Петрович. Безопасность в туризме : учеб. пособие / Бгатов Андрей Петрович. - Москва : Форум, 2007. - 176 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-91134-175-6 : 170-00. Ч 51 - Б 348

6.1.2. Издания из ЭБС

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

1. Титова, М.П. Организация детского и молодежного туризма [Текст] : учеб. пособие / М. П. Титова, В. В. Лиханова. - Чита : ЗабГУ, 2017. - 146 с. - ISBN 978-5-9293-1987-7 : 146-00. Ч 581я73 - Т 454
2. Титова, Марина Павловна. Основы безопасности в туризме : учеб. пособие / Титова, Марина Павловна. - Чита : ЗабГУ, 2016. - 138 с. - ISBN 978-5-9293-1785-9 : 138-00. Ч 581я73 - Т 454
3. Казаков, Николай Петрович. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме : учебник / Казаков, Николай Петрович, Н. А. Якубовская. - Москва : Академия, 2011. - 240 с. - (Высшее профессиональное образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-7695-5805-4 : 433-40. У 246 - К 14

6.2.2. Издания из ЭБС

6. Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для СПО / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 313 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04629-8. <https://biblio-online.ru/book/77FDED62-5E73-4B12-BA77-ECF91AE5AF40>

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

ЭБС «Троицкий мост» (www.trmost.ru)
ЭБС «Лань» (www.e.lanbook.ru)
ЭБС «Юрайт» (www.biblio-online.ru)
ЭБС «Консультант студента» (www.studentlibrary.ru)

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-315.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной

аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы, самостоятельной работы.

Компьютерный класс. Комплект специализированной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

Комплект ПЭВМ - 8 шт.

Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, переносной проектор, переносной экран, переносная акустическая система.

Доступ к сети интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-111.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы. Комплект специальной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

Мультимедийный стационарный проектор (потолочный), экран, переносной ноутбук.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Преподавание дисциплины «Безопасность в сервисе» должно осуществляться в тесной взаимосвязи с другими учебными предметами, раскрывая место учебной дисциплины в системе мировоззренческой и методологической подготовки и в структуре практической деятельности магистранта.

Изучение данного предмета позволит повысить компетентность студентов в вопросах государственной политики в сфере информационной, пожарной и экономической безопасности, ее правового обеспечения, использования информации в сфере социального управления, воздействия информации на человека и социально-психологических механизмов защиты.

Активно используя все формы учебной работы, преподаватели должны развивать у студентов логическую и коммуникативную культуру мышления, побуждать у них потребность самостоятельно добывать теоретические знания, активно изучать научную литературу, творчески применять теоретические знания к анализу современных социальных явлений и при изучении других учебных дисциплин.

Изучение каждой темы следует завершать выполнением практических заданий, тестированием, по соответствующим разделам и темам. Для обеспечения систематического контроля над процессом усвоения тем курса следует пользоваться перечнем контрольных вопросов для проверки знаний по дисциплине.

На семинарских занятиях, которые проводятся по основным и наиболее сложным проблемам, преподаватели должны стремиться закрепить знания, полученные обучаемыми в ходе лекций. Особое внимание на них должно быть уделено формированию навыков самостоятельного изучения учебной и научной литературы.

Практические занятия проводятся по наиболее важным проблемам учебной дисциплины в целях более глубокого усвоения материала, изученного в ходе прослушивания лекций и проведения семинаров. Основное внимание на них должно быть уделено формированию навыков активизации теоретического знания в практические действия, формирования и развития твердых духовно-нравственных качеств в целях эффективного решения практических задач в ходе профессиональной деятельности. Использование разнообразных стратегий и тактик, ориентированных на достижение компромисса и сотрудничества, поможет избежать коммуникативных неудач и быть убедительными, точными и профессионально грамотными.

Формы контроля знаний студентов предполагают текущий и итоговый контроль. Текущий контроль знаний проводится в форме систематических опросов, периодического тестирования, проведения письменных работ.

Самостоятельная работа обучающихся имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, подготовку к предстоящим занятиям и зачет по дисциплине, а также формирование навыков умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний по дисциплине. В часы самостоятельной работы преподаватели проводят консультации со студентами с целью оказания им помощи в самостоятельном изучении тем учебного курса.

Разработчик/группа разработчиков: Шенделева Светлана Викторовна, доцент кафедры
ТТиБЖ

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 30.08.2017 г. № 9д)**