

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет естественных наук, математики и технологий

Кафедра Теории и методики профессионального образования, сервиса и технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Токарева Ю.С.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.12.1.История сервиса

на 108 часа(ов), 3 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 44.03.04 – Профессиональное обучение (по отраслям)

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Сервис (для набора 2016, 2017)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Сформировать у бакалавров знания по основным фактам, явлениям, понятиям, теориям, гипотезам, характеризующим целостность исторического процесса в сервисе; периодизации истории развития сервиса в России.

Задачи изучения дисциплины:

- Изучение объекта, предмета и методов изучения истории сервиса.
- Выявление динамики факторов формирования сервиса.
- Изучение основных этапов развития услуг и сервиса.
- Выявление исторических предпосылок возникновения и развития сервиса.
- Формирование представлений о современном сервисе России и Забайкальского края.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина входит в блок Б1.В.ДВ – вариативная часть, дисциплины по выбору.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	6 семестр	
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	54	54
лекционные (ЛК)	18	18
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	36	36
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	54	54
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов

Виды занятий	8 семестр	Всего часов
Общая трудоемкость		108
Аудиторные занятия, в т.ч.	14	14
лекционные (ЛК)	6	6
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	8	8
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	94	94
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК-20	Готовностью к конструированию содержания учебного материала по общепрофессиональной и специальной подготовке рабочих, служащих и специалистов среднего звена.
ПК-21	Готовностью к разработке, анализу и корректировке учебно-программной документации подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена.
ПК-22	Готовностью к проектированию, применению комплекса дидактических средств при подготовке рабочих, служащих и специалистов среднего звена

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения

Знать	Пороговый: 1. Понятие «сервис» в истории русской культуры. 2. Объект, предмет и методы изучения истории сервиса. 3. Динамику факторов формирования сервиса.
	Стандартный: 1. Основные этапы развития услуг и сервиса. Исторические предпосылки возникновения и развития сервиса. 2. Предпосылки возникновения сервисной деятельности России в средние века и новое время.
	Эталонный: 1. Современный сервис России: проблемы и перспективы развития. 2. Сервис в г. Чите и Забайкальском крае: история и современность.
Уметь	Пороговый: 1. Выявлять основные этапы развития сервиса. 2. Разрабатывать учебно-программную документацию подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена.
	Стандартный: 1. Выявлять особенности развития сервиса на определенных исторических этапах. 2. Анализировать учебно-программную документацию подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена.
	Эталонный: 1. Выявлять особенности развития сервиса в России. 2. Определять динамику развития сервиса в России, мире. 3. Конструировать содержание учебного материала по общепрофессиональной и специальной подготовке рабочих, служащих и специалистов среднего звена. 4. Корректировать учебно-программную документацию подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена.
Владеть	Пороговый: 1. Терминологическим аппаратом по дисциплине. 2. Способами выявления исторических факторов, определивших специфику сервисной системы России.
	Стандартный: 1. Методами изучения истории сервиса. 2. Навыками определения технологий сервисной деятельности России.

	Эталонный: 1. Комплексом дидактических средств при подготовке рабочих, служащих и специалистов среднего звена
--	---

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	История сервиса: феноменологический взгляд.	24	4	8		12
2	2	Исторические предпосылки возникновения и развития сервиса.	24	4	8		12
3	3	Зарождение и развитие услуг и сервиса в России.	30	5	10		15
4	4	Современный сервис России: проблемы и перспективы развития.	30	5	10		15
Итого			108	18	36	0	54

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	История сервиса: феноменологический взгляд.	25	1	2		22
2	2	Исторические предпосылки возникновения и развития сервиса.	25	1	2		22
3	3	Зарождение и развитие услуг и сервиса в России.	29	2	2		25
4	4	Современный сервис России: проблемы и перспективы развития.	29	2	2		25
Итого			108	6	8	0	94

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
--------	---------------	-------------------------------

1	1	Объект, предмет и методы изучения истории сервиса. Динамика факторов его формирования. Основные этапы развития услуг и сервиса.
2	2	Услуги в античном обществе. Особенности развития европейского сервиса в эпоху средневековья. Развитие сервиса в Новое время. Развитие сферы услуг в индустриальном обществе XX в. Развитие сферы услуг в постиндустриальном обществе XX – XXI вв.
3	3	Предпосылки возникновения сервисной деятельности России в средние века и новое время. Развитие сервиса в СССР.
4	4	Сервис в г. Чите и Забайкальском крае: история. Сервис в г. Чите и Забайкальском крае: современность.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	Объект, предмет и методы изучения истории сервиса. Динамика факторов его формирования. Основные этапы развития услуг и сервиса.
2	2	Услуги в античном обществе. Особенности развития европейского сервиса в эпоху средневековья.
3	3	Предпосылки возникновения сервисной деятельности России в средние века и новое время.
4	4	Сервис в г. Чите и Забайкальском крае: история.

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
--------	---------------	--

1	1	Сервис как исторический и цивилизационный феномен. Эволюция сервиса в мировом историческом процессе.
2	2	Генезис ресторанного сервиса. Музейный сервис: генезис. Гостиничный сервис: генезис.
3	3	Система бытового обслуживания в СССР в контексте советской модели повседневности. Советский сервис в «реабилитированной» повседневности. «Красногвардейская атака» на советский быт (1917—1921). Сфера услуг в годы нэпа (1921—1929): между частным и общественным интересом. Советский сервис в годы «великого перелома» (1929—1939). На пути становления отрасли: восстановление и развитие сферы услуг (1945—1964). «Перестройка» и «новое мышление» в сфере услуг(1985-1991).
4	4	На пути к обществу глобального сервиса. Исторические очерки формирования направлений сервисной деятельности.

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Сервис как исторический и цивилизационный феномен. Эволюция сервиса в мировом историческом процессе.
2	2	Генезис ресторанного сервиса. Музейный сервис: генезис. Гостиничный сервис: генезис.
3	3	Система бытового обслуживания в СССР в контексте советской модели повседневности. Советский сервис в «реабилитированной» повседневности. «Красногвардейская атака» на советский быт (1917—1921). Сфера услуг в годы нэпа (1921—1929): между частным и общественным интересом. Советский сервис в годы «великого перелома» (1929—1939). На пути становления отрасли: восстановление и развитие сферы услуг (1945—1964). «Перестройка» и «новое мышление» в сфере услуг(1985-1991).
4	4	На пути к обществу глобального сервиса. Исторические очерки формирования направлений сервисной деятельности.

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	История повседневности — методологическая основа сервисологии. Источники изучения истории повседневности. Понятие «сервис» в истории русской культуры. Исторические факторы, определившие специфику сервисной системы России.	Конспект
2	2	Генезис ритуальных услуг. Зарождение институтов оценки и оценки антиквариата. Генезис туристического сервиса.	Подготовка электронной презентации
3	3	Сервис и повседневные ритуалы в царской России. Традиционный быт русского народа. Сфера быта и услуг в XVIII в. (1703-1801). Сфера быта и услуг в XIX в. (1801—1861). Сфера услуг в пореформенный период (1861—1897). Сфера быта и услуг в конце XIX — начале XX в. (1897—1917).	Конспект
4	4	Классификация современных видов сервиса: технический, технологический, информационный, образовательный и т.д. Современное состояние сервиса в Забайкальском крае: перспективы развития.	Подготовка электронной презентации

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	История повседневности — методологическая основа сервисологии. Источники изучения истории повседневности. Понятие «сервис» в истории русской культуры. Исторические факторы, определившие специфику сервисной системы России.	Конспект
2	2	Генезис ритуальных услуг. Зарождение институтов оценки и оценки антиквариата. Генезис туристического сервиса.	Конспект

3	3	Сервис и повседневные ритуалы в царской России. Традиционный быт русского народа. Сфера быта и услуг в XVIII в. (1703-1801). Сфера быта и услуг в XIX в. (1801—1861). Сфера услуг в пореформенный период (1861—1897). Сфера быта и услуг в конце XIX — начале XX в. (1897—1917). Советский сервис в «реабилитированной» повседневности. «Красногвардейская атака» на советский быт (1917—1921). Сфера услуг в годы нэпа (1921—1929): между частным и общественным интересом. Советский сервис в годы «великого перелома» (1929—1939).	Конспект
4	4	Классификация современных видов сервиса: технический, технологический, информационный, образовательный и т.д. Современное состояние сервиса в Забайкальском крае: перспективы развития.	Подготовка электронной презентации

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1	Лекция	Лекция с использованием презентаций	2
1	1	Семинар	Технологии конструктивного взаимодействия	2
2	2	Лекция	Лекция с использованием презентаций	2
2	2	Семинар	Технологии конструктивного взаимодействия	2
3	3	Лекция	Лекция с использованием презентаций	2
3	3	Семинар	Технологии конструктивного взаимодействия	2
4	4	Лекция	Лекция с использованием презентаций	2
4	4	Семинар	Технологии конструктивного взаимодействия	2

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Введение в специальность. История сервиса : учеб. пособие / Аманжолова Дина Ахметжановна [и др.]. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2009. - 384 с. - (Сервис и туризм). -

*. - ISBN 978-5-98281-107-3. - ISBN 978-5-16-002996-2 : 185-34.

2. Введение в специальность: история сервиса : учеб. пособие / Аманжолова Дина Ахметжановна [и др.]. - Москва : Альфа-М : Инфра-М, 2009. - 384 с. - (Сервис и туризм). - ISBN 978-5-98281-107-3 : 355-00.

6.1.2. Издания из ЭБС

1. Казакевич, Т. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие для вузов / Т. А. Казакевич. — 2-е изд., доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 185 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-00107-5. <https://biblio-online.ru/book/7FF838B6-FF04-4623-86D8-8591E2EDC4BD>

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Березовая, Лидия Григорьевна. История туризма и гостеприимства : Учебник / Березовая Лидия Григорьевна; Березовая Л.Г. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 477. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-03693-0 : 140.87. <https://www.biblio-online.ru/book/607FB737-DF08-40C5-9755-17AF41533EE4>

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

<https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань».

<https://www.biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «Юрайт»

<http://www.studentlibrary.ru/> Электронно-библиотечная система «Консультант студента»

<http://www.trmost.com/> Электронно-библиотечная система «Троицкий мост»

<http://diss.rsl.ru/> Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

<http://www.edu.ru> Федеральный портал «Российское образование»

<http://ecsocman.hse.ru/> Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»

<http://vestniknews.ru> Вестник образования России

<http://www.glossary.ru/> Тематические толковые словари

<https://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии

<http://www.nlr.ru/> Российская национальная библиотека

<https://www.prlib.ru/> Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина

<http://www.rgub.ru/> Российская государственная библиотека для молодежи

<http://www.shpl.ru/> Государственная публичная историческая библиотека России

<http://www.gpntb.ru/> Государственная публичная научно-техническая библиотека России

<http://www.gnpbu.ru/> Государственная научная педагогическая библиотека им. Ушинского

<http://www.rasl.ru/> Библиотека Российской Академии наук

<http://www.benran.ru/> Библиотека по естественным наукам

<http://rvb.ru/> Русская виртуальная библиотека

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-111.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы

Комплект специальной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

Мультимедийный стационарный проектор (потолочный), экран, переносной ноутбук.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-315.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы, самостоятельной работы.

Компьютерный класс.

Комплект специализированной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

Комплект ПЭВМ - 8 шт.

Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, переносной проектор, переносной экран, переносная акустическая система.

Доступ к сети интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Практика преподавания дисциплины демонстрирует тот факт, что, несмотря на доступность необходимой информации по дисциплине (наличие учебников, учебных и учебно-методических пособий и печатном виде, в ЭБС, возможность получения информации из ресурсов сети интернет и т.д.), серьезные затруднения у студентов вызывают анализ, синтез, систематизация материала, а также выделение в нем принципиальных и существенных аспектов, отвечающим современным научным концепциям и подходам.

В связи с этим основным источником теоретического материала по дисциплине выступают лекции, посещение которых является обязательной составляющей успешного освоения дисциплины.

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее системному овладению материалом курса;
- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать (на любых носителях информации);
- обязательное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;
- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;
- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;
- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала, с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;
- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить соответствующий материал;
- необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной аттестации.

Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию), адаптацию необходимой по дисциплине информации;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и

дополнительная литература);

- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;

- подготовка к практическим и семинарским занятиям, в соответствии с рекомендациями преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные действия и т.д.).

Как правило, организация самостоятельной работы предполагает:

- постановку цели;

- составление соответствующего плана;

- поиск, обработку информации;

- представление результатов работы.

Методические рекомендации при подготовке к практическим занятиям

Для повышения эффективности проведения практических занятий необходимо учитывать все рекомендации по подготовке к ним, которые даются преподавателем в начале каждого модуля (формулируются соответствующие задания, проблемно-ориентированные вопросы, представляются рекомендации по методике организации различных форм проведения занятий и т.д.). Определенные формы и методы работы на занятиях требуют предварительной самостоятельной подготовки студентов. Поэтому необходимо фиксировать все рекомендации преподавателя по подготовке к занятиям.

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий необходимо выполнение следующих требований:

- четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются преподавателем):

- владеть навыками поиска, обработки, адаптации и презентации необходимого материала;

- уметь четко формулировать и отстаивать собственный взгляд на рассматриваемые проблемные вопросы, который необходимо подкреплять адекватной аргументацией;

- уметь выделять и формулировать противоречия по рассматриваемым проблемам, понимая их источники;

- владеть навыками публичного выступления (логично, ясно и лаконично излагать свои мысли; адекватно оценивать восприятие и понимание слушателями представляемого материала; отвечать на задаваемые вопросы; приводить адекватные и убедительные аргументы в защиту своей позиции и т.д.);

- уметь критически оценивать собственные знания, умения и навыки в динамике в сравнении с таковыми у других, с целью раскрытия дополнительных возможностей их развития;

- при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;

- оценить различные точки зрения на проблемные вопросы нескольких исследователей, а не ограничиваться рассмотрением позиции одного автора;

- при формулировке собственной точки зрения предусмотреть убедительную ее аргументацию и возможность возникновения спорных ситуаций;

- владеть навыками работы в команде (при выполнении определенных заданий, предполагающих работу в микрогруппах, при проведении ролевых игр, дискуссий и т.д.).

Семинар – вид практических занятий, предусматривающий самостоятельную проработку студентами отдельных тем и проблем с содержанием учебной дисциплины и последующим представлением и обсуждением результатов этого изучения (в различных формах). Семинары представляют собой своеобразный синтез теоретической подготовки студентов с практической. Основной дидактической целью семинаров выступает оптимальное сочетание лекционных занятий с систематической самостоятельной учебно-познавательной деятельностью студентов.

Методические рекомендации при подготовке индивидуальных сообщений (докладов)

Данный вид учебно-познавательной деятельности требует от студентов достаточно высокого базового уровня подготовки, большой степени самостоятельности и целого ряда умений и навыков серьезной интеллектуальной работы.

Работа по подготовке индивидуальных сообщений и докладов предполагает достаточно длительную системную работу студента, а также в случае необходимости консультативную помощь преподавателя.

Работа должна быть тщательно продумана, спланирована и разделена на соответствующие этапы, каждый из которых требует целого ряда определенных умений и навыков:

- определение и формулировка темы сообщения или доклада (либо осмысление темы, сформулированной преподавателем в соответствующих случаях);
- составление плана с использованием анализа, синтеза, обобщения и логики построения изложения материала;
- определение источников информации;
- работа с источниками научной информации (подбор, анализ, обобщение, систематизация, адаптация и т.д.);
- формулировка основных обобщений и выводов по результатам анализа изученного материала.

Структура сообщения (доклада) может обоснованно варьировать, но в большинстве случаев она предполагает наличие следующих частей: вступления (обозначение актуальности и постановка проблемы), основной части (обзор различных точек зрения на проблему и ее решение), заключения (формулировка соответствующих обобщений, выводов, предположений и перспектив), а в соответствующих случаях – перечня используемых источников информации.

Разработчик/группа разработчиков: Устюжина Алена Юрьевна, доцент кафедры ТМПОСиТ

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 31.08.2017 г. № 16)**