

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет естественных наук, математики и технологий

Кафедра Теории и методики профессионального образования, сервиса и технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Токарева Ю.С.

« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.15.1.Основы исследовательской деятельности в сервисе

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 44.03.04 – Профессиональное обучение (по отраслям)

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации от
« ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Профиль – Сервис (для набора 2018)

Форма обучения очная, заочная

1. Организационно-методический раздел

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины «Основы исследовательской деятельности в сервисе» является формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков осуществления исследовательской деятельности в сервисе.

Задачи изучения дисциплины:

Задачи изучения дисциплины «Основы исследовательской деятельности в сервисе»: освоение системы методологических и естественнонаучных знаний в контексте содержания будущей профессии; формирование целостного миропонимания и научного мировоззрения студентов, через включение студентов в познавательную деятельность, способствующую развитию их научных взглядов на мироустройство с учетом социально-профессиональной позиции; развитие эмоционально-ценностного отношения к деятельности и ее содержанию; формирование профессиональных компетентностей; увеличение масштаба рефлексии личности студента.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Курс Б1.В.ДВ.15.1 «Основы исследовательской деятельности в сервисе» базируется на усвоении студентами материалов, изученных в таких курсах, как философия, психология, профессиональная педагогика, методика профессионального обучения. От степени усвоения этого курса зависит успешность выполнения выпускной квалификационной работы, умелое использование её результатов в научной и практической деятельности для обоснования выбора эффективных стратегических и тактических управленческих решений.

1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	8 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	36	36
лекционные (ЛК)	12	12
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	24	24
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	36	36
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0

Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		
--	--	--

Заочная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	10 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	12	12
лекционные (ЛК)	4	4
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	8	8
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	60	60
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК-11	Способность организовывать учебно-исследовательскую работу обучающихся
ПК-12	Готовность к участию в исследованиях проблем, возникающих в процессе подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена
ПК-13	Готовность к поиску, созданию, распространению применению новшеств и творчества в образовательном процессе для решения профессионально-педагогических задач

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения

Результат обучения	
Знать	Пороговый: 1) базовые термины в научной области знаний; 2) основные методы и средства получения, хранения и переработки естественнонаучной информации
	Стандартный: 1) терминологическую систему научной области; 2) специфику исследовательской и научной компонентов культуры, междисциплинарные основы научной области; 3) значение, иерархию и взаимосвязь наук, концептуальное единство научного знания, тенденции, закономерности развития современной науки; 4) актуальные проблемы науки в рамках учебной информации
	Эталонный: 1) соответствие и взаимосвязи между научными теориями, границы применимости теорий; 2) основные теоретические положения, лежащие в основе современной науки; 3) новейшие теории, интерпретации, методы и технологии в научной области; 4) актуальные проблемы в научной области, выходящие за рамки учебной информации; 5) фундаментальные концепции науки, необходимые для проведения исследований в профессиональной области.
Уметь	Пороговый: 1) репродуцировать имеющуюся научную информацию; 2) излагать основные концепции современной науки; 3) работать в локальной и глобально сети интернет, находить необходимую естественнонаучную информацию; 4) оценивать собственные образовательные достижения и проблемы, определять потребности в дальнейшем образовании.
	Стандартный: 1) иллюстрировать философские законы на материале изучаемых наук; 2) анализировать и оценивать достоверность научной информации предоставляемой СМИ; 3) устанавливать междисциплинарные связи; 4) самостоятельно получать и расширять научные знания, пользоваться различными источниками информации.

	Эталонный: 1) критически оценивать и интерпретировать научную информацию с различных точек зрения, выделять в ней главное, структурировать, представлять в доступном для других виде; 2) анализировать связи между фундаментальными открытиями и последующим развитием науки (научной теории); 3) оценивать значимость открытий в изучаемых науках с точки зрения этических норм, возможности их использования на благо человечества; 4) выдвигать гипотезы для объяснения определенного круга изучаемых явлений; 5) экстраполировать научные законы на область профессиональной деятельности; 6) использовать базовые положения изучаемых наук при решении профессиональных задач; 7) выполнять проекты и презентовать результаты проектной деятельности.
Владеть	Пороговый: 1) основными понятиями, принципами, закономерностями и концепциями современной науки; 2) информацией научного содержания представляемой средствами массовой информации, интернет; 3) работой в команде, выполнению проектной деятельности
	Стандартный: 1) понимание необходимости целостного взгляда на предмет на основе единства естественнонаучного и гуманитарного компонентов культуры; 2) использовать философские принципы и подходы при объяснении научных теорий; 3) использовать возможности информационных технологий для решения исследовательских задач, самообразования; 4) к проведению научного исследования, проектной работе.
	Эталонный: 1) критически осмысливать научные теории, концепции, подходы; 2) использовать эмпирические и теоретические методы исследований; методы обработки экспериментальных данных; 3) демонстрировать возможность различных интерпретаций полученных результатов; 4) нести ответственность за результаты своих действий и качество выполненных заданий; 5) к руководству проектной и исследовательской деятельностью, принятию нестандартных решений профессиональных задач

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Исследовательская деятельность бакалавра профессионального облучения (по профилю сервис)	17	2	6		9
2	2	Теоретические и эмпирические методы исследования	17	2	6		9
3	3	Программа исследовательской деятельности бакалавра профессионального облучения (по профилю сервис)	19	4	6		9
4	4	Подготовка и защита ВКР	19	4	6		9
Итого			72	12	24	0	36

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Исследовательская деятельность бакалавра профессионального облучения (по профилю сервис)	18	1	2		15
2	2	Теоретические и эмпирические методы исследования	18	1	2		15
3	3	Программа исследовательской деятельности бакалавра профессионального облучения (по профилю сервис)	18	1	2		15
4	4	Подготовка и защита ВКР	18	1	2		15
Итого			72	4	8	0	60

3.2. Лекционные занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
--------	---------------	-------------------------------

1	1	Исследовательская работа бакалавра: особенности исследовательской работы бакалавра профессионального обучения; типы творческой деятельности в основе исследовательской работы бакалавра профессионального обучения Нормативно-правовая база исследования: нормативная основа исследовательской деятельности бакалавра профессионального обучения; выбор проблемы исследования.
2	2	Методы исследования (теоретические): методы исследования; теоретические методы исследования; сравнение; классификация; обобщение; абстрагирование; аналогия; синтез; систематизация. Методы исследования (эмпирические): методы педагогического исследования; эмпирические методы исследования; метод изучения литературы; изучение нормативных, инструктивно-методических документов; анализ школьной, учительской и ученической документаций; наблюдение; опросы (анкеты, интервью, беседы); тест; шкалирование; рейтинг; метод независимых характеристик; метод семантического дифференциала; метод хронометрирования.
3	3	Этапы исследовательской работы: этапы исследовательской работы бакалавра профессионального обучения; диагностический; прогностический; организационный; констатирующий; формирующий; внедренческий. Программа исследовательской работы: программа исследовательской работы бакалавра профессионального обучения; обоснование темы; формулирование темы; объект исследования; предмет исследования; формулирование цели исследования; определение задач исследования; гипотеза исследования; выбор конкретных методик и методов исследования; сроки исследования; база исследования; этапы исследования; критерии оценки прогнозируемых результатов; предвидение результатов; состав участников исследования, распределение их функциональных обязанностей; методы сбора экспериментальных данных.
4	4	Разработка экспериментальных материалов: основы разработки экспериментальных материалов; приемы интерпретации результатов исследований; отслеживание и формирование результатов исследовательской работы бакалавра профессионального обучения. Подготовка к защите ВКР: обоснование и защита темы выпускной квалификационной работы бакалавра профессионального обучения

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
--------	---------------	-------------------------------

1	1	Исследовательская работа бакалавра: особенности исследовательской работы бакалавра профессионального обучения; типы творческой деятельности в основе исследовательской работы бакалавра профессионального обучения Нормативно-правовая база исследования: нормативная основа исследовательской деятельности бакалавра профессионального обучения; выбор проблемы исследования.
2	2	Методы исследования (теоретические): методы исследования; теоретические методы исследования; сравнение; классификация; обобщение; абстрагирование; аналогия; синтез; систематизация. Методы исследования (эмпирические): методы педагогического исследования; эмпирические методы исследования; метод изучения литературы; изучение нормативных, инструктивно-методических документов; анализ школьной, учительской и ученической документаций; наблюдение; опросы (анкеты, интервью, беседы); тест; шкалирование; рейтинг; метод независимых характеристик; метод семантического дифференциала; метод хронометрирования.
3	3	Этапы исследовательской работы: этапы исследовательской работы бакалавра профессионального обучения; диагностический; прогностический; организационный; констатирующий; формирующий; внедренческий. Программа исследовательской работы: программа исследовательской работы бакалавра профессионального обучения; обоснование темы; формулирование темы; объект исследования; предмет исследования; формулирование цели исследования; определение задач исследования; гипотеза исследования; выбор конкретных методик и методов исследования; сроки исследования; база исследования; этапы исследования; критерии оценки прогнозируемых результатов; предвидение результатов; состав участников исследования, распределение их функциональных обязанностей; методы сбора экспериментальных данных.
4	4	Разработка экспериментальных материалов: основы разработки экспериментальных материалов; приемы интерпретации результатов исследований; отслеживание и формирование результатов исследовательской работы бакалавра профессионального обучения. Подготовка к защите ВКР: обоснование и защита темы выпускной квалификационной работы бакалавра профессионального обучения

3.3. Практические (семинарские) занятия

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Исследовательская деятельность бакалавра профессионального обучения (по профилю сервис) 1. Логика научного исследования. 2. Формирование научных понятий.
2	2	Теоретические и эмпирические методы исследования 3. Математико-статистические методы в социологических исследованиях 4. Дидактический эксперимент
3	3	Программа исследовательской деятельности бакалавра профессионального обучения 5. Педагогические условия эксперимента 6. Методика обработки результатов и критерии оценок
4	4	Подготовка и защита ВКР 7. Оформление библиографического аппарата. 8. Оформление текста ВКР

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Исследовательская деятельность бакалавра профессионального обучения (по профилю сервис) 1. Логика научного исследования. 2. Формирование научных понятий.
2	2	Теоретические и эмпирические методы исследования 3. Математико-статистические методы в социологических исследованиях 4. Дидактический эксперимент
3	3	Программа исследовательской деятельности бакалавра профессионального обучения 5. Педагогические условия эксперимента 6. Методика обработки результатов и критерии оценок
4	4	Подготовка и защита ВКР 7. Оформление библиографического аппарата. 8. Оформление текста ВКР

3.4. Лабораторные занятия

3.5. Организация самостоятельной работы

Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Исследовательская деятельность бакалавра профессионального облучения (по профилю сервис)	Проведение консультаций. Организация терминологической работы на основе словарей и справочников
2	2	Теоретические и эмпирические методы исследования	Организация терминологической работы. Организация работы с текстом по обобщению, систематизации и структурированию учебной информации (составление конспектов, структурно-логических конструкций)
3	3	Программа исследовательской деятельности бакалавра профессионального облучения (по профилю сервис)	Проведение консультаций. Работа с текстом по обобщению, систематизации и структурированию учебной информации
4	4	Подготовка и защита ВКР	Поисковая работа по различным источникам информации (научно-популярная литература, периодические издания, Internet ресурсы). Информационно-аналитическая работа (реферирование и аннотирование научных и научно-популярных изданий, составление библиографии по теме).

Заочная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Исследовательская деятельность бакалавра профессионального облучения (по профилю сервис)	Проведение консультаций. Организация терминологической работы на основе словарей и справочников
2	2	Теоретические и эмпирические методы исследования	Организация терминологической работы. Организация работы с текстом по обобщению, систематизации и структурированию учебной информации (составление конспектов, структурно-логических конструкций)

3	3	Программа исследовательской деятельности бакалавра профессионального обручения (по профилю сервис)	Проведение консультаций. Работа с текстом по обобщению, систематизации и структурированию учебной информации
4	4	Подготовка и защита ВКР	Поисковая работа по различным источникам информации (научно-популярная литература, периодические издания, Internet ресурсы). Информационно-аналитическая работа (реферирование и аннотирование научных и научно-популярных изданий, составление библиографии по теме).

4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1	Практические (семинарские) занятия	технологии проблемного обучения; технологии учебно-исследовательской деятельности	3
2	2	Практические (семинарские) занятия	технологии проблемного обучения; технологии учебно-исследовательской деятельности	3
3	3	Практические (семинарские) занятия	технологии проблемного обучения; технологии учебно-исследовательской деятельности	3
4	4	Практические (семинарские) занятия	технологии проблемного обучения; технологии учебно-исследовательской деятельности	3

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

6.1.1. Печатные издания

1. Подготовка, оформление научно-исследовательских работ студентов и формирование отчетной документации по различным видам практик [Текст]: метод. рекоменд. /сост. С.Н. Михалева, Т.Н. Клименко, И.Н. Костина. - Чита : ЗабГУ, 2017. - 136 с. - 136-00. (10)
2. Шкляр, Михаил Филиппович. Основы научных исследований: учеб. пособие /Шкляр Михаил Филиппович. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2010. - 244 с. - ISBN 978-5-394-00392-9 : 192-00. (28)

6.1.2. Издания из ЭБС

Алексеев, Ю.В. Научно-исследовательские работы (курсовые, дипломные, диссертации) / Ю. В. Алексеев, В. П. Казачинский, Н. С. Никитина; Алексеев Ю.В.; Казачинский В.П.; Никитина Н.С. - Moscow : АСВ, 2015. - . - Научно-исследовательские работы (курсовые, дипломные, диссертации): общая методология, методика подготовки и оформления [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Алексеев Ю.В., Казачинский В.П., Никитина Н.С. - М. : Издательство АСВ, 2015. - ISBN 978-5-93093-400-7. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930934007.html>

6.2. Дополнительная литература

6.2.1. Печатные издания

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Процедуры и методы социологического исследования. Кн. 1. Классическое социологическое исследование [Электронный ресурс]: практикум /сост. А.С. Готлиб, И.Е. Столярова, С.Н. Фазульянова, Я.Н. Крупец, А.М. Алмакаева, М.В. Смирнова; под общ. ред. А.С. Готлиб. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2014." - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520196.html>
2. Процедуры и методы социологического исследования. Кн. 2. Классическое социологическое исследование [Электронный ресурс]: практикум / сост. А.С. Готлиб, Я.Н. Крупец, А.М. Алмакаева, Е.В. Петрушкина, Ю.А. Изюмова, Д.В. Гюль, И.А. Землянская, К.Г. Лебедева, Н. М. Богданова; под общ.ред. А.С. Готлиб. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2014." - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520202.html>
3. Социологическое исследование [Электронный ресурс]: учеб. пособие. / Яковлева Н.Ф. - 2-е изд., стер.- М.: ФЛИНТА, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518995.html>

6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Образовательные ресурсы:

<https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань».

<https://www.biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «Юрайт»

<http://www.studentlibrary.ru/> Электронно-библиотечная система «Консультант студента»

<http://www.trmost.com/> Электронно-библиотечная система «Троицкий мост»

2. Научные ресурсы:

<http://diss.rsl.ru/> Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

Справочные ресурсы

<http://window.edu.ru/> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.

<http://megabook.ru/> Энциклопедии Кирилла и Мефодия

<http://www.krugosvet.ru/> Универсальная научно-популярная онлайн-энциклопедия «Кругосвет»

<http://www.rulex.ru/> электронная репринтная версия «Русского биографического словаря» А. А. Половцова включает в себя все тома, изданные в период с 1896 по 1918 годы общим объемом ок. 2000 а.л. <http://gramota.ru/> Словари русского языка

<http://www.glossary.ru/> Тематические толковые словари

<https://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии

Электронные библиотеки

<http://www.nlr.ru/> Российская национальная библиотека

<https://www.prlib.ru/> Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина

<http://rgdb.ru/> Российская государственная детская библиотека

<http://www.rgub.ru/> Российская государственная библиотека для молодежи
<http://libfl.ru/> Библиотека иностранной литературы
<http://www.shpl.ru/> Государственная публичная историческая библиотека России
<http://www.gpntb.ru/> Государственная публичная научно-техническая библиотека России
<http://www.gnpbu.ru/> Государственная научная педагогическая библиотека им. Ушинского
<http://liart.ru/ru/> Российская государственная библиотека по искусству
<http://www.rasl.ru/> Библиотека Российской Академии наук
<http://www.benran.ru/> Библиотека по естественным наукам
<http://lib.sportedu.ru/> Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту
<http://studentam.net/> Электронная библиотека учебников
<http://www.zodchii.ws> Библиотека строительства
<http://techlib.org> Библиотека технической литературы
<http://rvb.ru/> Русская виртуальная библиотека

7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МераПро".

Программное обеспечение специального назначения:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-107.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы

Кабинет «Кулинарии»

Специализированная учебная мебель.

Маркерная доска.

Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, переносной проектор, переносной экран, переносная акустическая система.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-315.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы, самостоятельной работы.

Компьютерный класс

Комплект специализированной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

Комплект ПЭВМ - 8 шт.

Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, переносной проектор, переносной экран, переносная акустическая система.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-102.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

Комплект специализированной учебной мебели. Специализированная мебель для хранения литературы.

Комплект ПЭВМ – 1 шт., проектор – 2 шт., плоттер – 1 шт., ноутбук – 2.

Методическая литература, периодика кафедры

Учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

ательской деятельности в сервисе» используются различные формы и методы, в том числе консультирование, работа над текстами, нормативными документами, презентации.

Индивидуальное творческое задание.

Индивидуальные творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Индивидуальные задания должны быть выполнены в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей). Выполненные задания в назначенный срок сдаются на проверку.

Доклад, сообщение.

Данная форма используется как продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по предоставлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской темы. В заключении проводится обсуждение по теме доклада. Доклады и сообщения предлагаются по всем темам дисциплины.

Поисковая работа в Интернет

Студенты самостоятельно находят и обрабатывают необходимый материал по заданной теме, готовят презентации и представляют для обсуждения в группе, при проведении успешными студентами исследований по какой-либо проблеме с целью презентации результатов исследований на ежегодных внутривузовских студенческих научно-практических конференциях.

Разработчик/группа разработчиков: Леонтьева Оксана Валентиновна доцент

**Рассмотрена на заседании кафедры
(протокол от 31.08.2018 г. № 1)**