

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет естественных наук, математики и технологий

Кафедра Теории и методики профессионального образования, сервиса и технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Токарева Ю.С.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.ДВ.15.1.Основы исследовательской деятельности в сервисе

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 44.03.04 – Профессиональное обучение (по отраслям)

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Профиль – Сервис (для набора 2014, 2015)

Форма обучения очная

## 1. Организационно-методический раздел

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

Цель изучения дисциплины «Основы исследовательской деятельности в сервисе» является формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков осуществления исследовательской деятельности в сервисе.

Задачи изучения дисциплины:

Задачи изучения дисциплины «Основы исследовательской деятельности в сервисе»: освоение системы методологических и естественнонаучных знаний в контексте содержания будущей профессии; формирование целостного миропонимания и научного мировоззрения студентов, через включение студентов в познавательную деятельность, способствующую развитию их научных взглядов на мироустройство с учетом социально-профессиональной позиции; развитие эмоционально-ценностного отношения к деятельности и ее содержанию; формирование профессиональных компетентностей; увеличение масштаба рефлексии личности студента.

### 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Курс Б1.В.ДВ.15.1 «Основы исследовательской деятельности в сервисе» базируется на усвоении студентами материалов, изученных в таких курсах, как философия, психология, профессиональная педагогика, методика профессионального обучения. От степени усвоения этого курса зависит успешность выполнения выпускной квалификационной работы, умелое использование её результатов в научной и практической деятельности для обоснования выбора эффективных стратегических и тактических управленческих решений.

### 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

#### Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	Всего часов
	8 семестр	
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	27	27
лекционные (ЛК)	9	9
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	18	18
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	45	45
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0

Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		
--	--	--

## 2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК-11	Способность организовывать учебно-исследовательскую работу обучающихся
ПК-12	Готовность к участию в исследованиях проблем, возникающих в процессе подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена
ПК-13	Готовность к поиску, созданию, распространению применению новшеств и творчества в образовательном процессе для решения профессионально-педагогических задач

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	Пороговый:  1) базовые термины в научной области знаний; 2) основные методы и средства получения, хранения и переработки естественнонаучной информации
	Стандартный:  1) терминологическую систему научной области; 2) специфику исследовательской и научной компонентов культуры, междисциплинарные основы научной области; 3) значение, иерархию и взаимосвязь наук, концептуальное единство научного знания, тенденции, закономерности развития современной науки; 4) актуальные проблемы науки в рамках учебной информации

	<p>Эталонный:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) соответствие и взаимосвязи между научными теориями, границы применимости теорий;</li> <li>2) основные теоретические положения, лежащие в основе современной науки;</li> <li>3) новейшие теории, интерпретации, методы и технологии в научной области;</li> <li>4) актуальные проблемы в научной области, выходящие за рамки учебной информации;</li> <li>5) фундаментальные концепции науки, необходимые для проведения исследований в профессиональной области.</li> </ol>
Уметь	<p>Пороговый:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) репродуцировать имеющуюся научную информацию;</li> <li>2) излагать основные концепции современной науки;</li> <li>3) работать в локальной и глобально сети интернет, находить необходимую естественнонаучную информацию;</li> <li>4) оценивать собственные образовательные достижения и проблемы, определять потребности в дальнейшем образовании.</li> </ol>
	<p>Стандартный:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) иллюстрировать философские законы на материале изучаемых наук;</li> <li>2) анализировать и оценивать достоверность научной информации предоставляемой СМИ;</li> <li>3) устанавливать междисциплинарные связи;</li> <li>4) самостоятельно получать и расширять научные знания, пользоваться различными источниками информации.</li> </ol>
	<p>Эталонный:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) критически оценивать и интерпретировать научную информацию с различных точек зрения, выделять в ней главное, структурировать, представлять в доступном для других виде;</li> <li>2) анализировать связи между фундаментальными открытиями и последующим развитием науки (научной теории);</li> <li>3) оценивать значимость открытий в изучаемых науках с точки зрения этических норм, возможности их использования на благо человечества;</li> <li>4) выдвигать гипотезы для объяснения определенного круга изучаемых явлений;</li> <li>5) экстраполировать научные законы на область профессиональной деятельности;</li> <li>6) использовать базовые положения изучаемых наук при решении профессиональных задач;</li> <li>7) выполнять проекты и презентовать результаты проектной деятельности.</li> </ol>

Владеть	<p>Пороговый:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) основными понятиями, принципами, закономерностями и концепциями современной науки;</li> <li>2) информацией научного содержания представляемой средствами массовой информации, интернет;</li> <li>3) работой в команде, выполнению проектной деятельности</li> </ol>
	<p>Стандартный:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) понимание необходимости целостного взгляда на предмет на основе единства естественнонаучного и гуманитарного компонентов культуры;</li> <li>2) использовать философские принципы и подходы при объяснении научных теорий;</li> <li>3) использовать возможности информационных технологий для решения исследовательских задач, самообразования;</li> <li>4) к проведению научного исследования, проектной работе.</li> </ol>
	<p>Эталонный:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) критически осмысливать научные теории, концепции, подходы;</li> <li>2) использовать эмпирические и теоретические методы исследований; методы обработки экспериментальных данных;</li> <li>3) демонстрировать возможность различных интерпретаций полученных результатов;</li> <li>4) нести ответственность за результаты своих действий и качество выполненных заданий;</li> <li>5) к руководству проектной и исследовательской деятельностью, принятию нестандартных решений профессиональных задач</li> </ol>

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

##### Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1	Исследовательская деятельность бакалавра профессионального оброчения (по профилю сервис)	17	2	4		11
2	2	Теоретические и эмпирические методы исследования	17	2	4		11
3	3	Программа исследовательской деятельности бакалавра профессионального оброчения (по профилю сервис)	18	2	5		11
4	4	Подготовка и защита ВКР	20	3	5		12
Итого			72	9	18	0	45

### 3.2. Лекционные занятия

#### Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1	<p>Исследовательская работа бакалавра: особенности исследовательской работы бакалавра профессионального обучения; типы творческой деятельности в основе исследовательской работы бакалавра профессионального обучения</p> <p>Нормативно-правовая база исследования: нормативная основа исследовательской деятельности бакалавра профессионального обучения; выбор проблемы исследования.</p>
2	2	<p>Методы исследования (теоретические): методы исследования; теоретические методы исследования; сравнение; классификация; обобщение; абстрагирование; аналогия; синтез; систематизация.</p> <p>Методы исследования (эмпирические): методы педагогического исследования; эмпирические методы исследования; метод изучения литературы; изучение нормативных, инструктивно-методических документов; анализ школьной, учительской и ученической документаций; наблюдение; опросы (анкеты, интервью, беседы); тест; шкалирование; рейтинг; метод независимых характеристик; метод семантического дифференциала; метод хронометрирования.</p>
3	3	<p>Этапы исследовательской работы: этапы исследовательской работы бакалавра профессионального обучения; диагностический; прогностический; организационный; констатирующий; формирующий; внедренческий.</p> <p>Программа исследовательской работы: программа исследовательской работы бакалавра профессионального обучения; обоснование темы; формулирование темы; объект исследования; предмет исследования; формулирование цели исследования; определение задач исследования; гипотеза исследования; выбор конкретных методик и методов исследования; сроки исследования; база исследования; этапы исследования; критерии оценки прогнозируемых результатов; предвидение результатов; состав участников исследования, распределение их функциональных обязанностей; методы сбора экспериментальных данных.</p>
4	4	<p>Разработка экспериментальных материалов: основы разработки экспериментальных материалов; приемы интерпретации результатов исследований; отслеживание и формирование результатов исследовательской работы бакалавра профессионального обучения.</p> <p>Подготовка к защите ВКР: обоснование и защита темы выпускной квалификационной работы бакалавра профессионального обучения</p>

### 3.3. Практические (семинарские) занятия

#### Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1	Исследовательская деятельность бакалавра профессионального обучения (по профилю сервис) 1. Логика научного исследования. 2. Формирование научных понятий.
2	2	Теоретические и эмпирические методы исследования 3. Математико-статистические методы в социологических исследованиях 4. Дидактический эксперимент
3	3	Программа исследовательской деятельности бакалавра профессионального обучения 5. Педагогические условия эксперимента 6. Методика обработки результатов и критерии оценок
4	4	Подготовка и защита ВКР 7. Оформление библиографического аппарата. 8. Оформление текста ВКР

### 3.4. Лабораторные занятия

### 3.5. Организация самостоятельной работы

#### Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1	Исследовательская деятельность бакалавра профессионального обучения (по профилю сервис)	Проведение консультаций. Организация терминологической работы на основе словарей и справочников
2	2	Теоретические и эмпирические методы исследования	Организация терминологической работы. Организация работы с текстом по обобщению, систематизации и структурированию учебной информации (составление конспектов, структурно-логических конструкций)

3	3	Программа исследовательской деятельности бакалавра профессионального обучения (по профилю сервис)	Проведение консультаций. Работа с текстом по обобщению, систематизации и структурированию учебной информации
4	4	Подготовка и защита ВКР	Поисковая работа по различным источникам информации (научно-популярная литература, периодические издания, Internet ресурсы). Информационно-аналитическая работа (реферирование и аннотирование научных и научно-популярных изданий, составление библиографии по теме).

#### 4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1	Практические (семинарские) занятия	технологии проблемного обучения; технологии учебно-исследовательской деятельности	3
2	2	Практические (семинарские) занятия	технологии проблемного обучения; технологии учебно-исследовательской деятельности	3
3	3	Практические (семинарские) занятия	технологии проблемного обучения; технологии учебно-исследовательской деятельности	3
4	4	Практические (семинарские) занятия	технологии проблемного обучения; технологии учебно-исследовательской деятельности	4

#### 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

#### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### 6.1. Основная литература

##### 6.1.1. Печатные издания

1. Подготовка, оформление научно-исследовательских работ студентов и формирование отчетной документации по различным видам практик [Текст]: метод. рекоменд. /сост. С.Н. Михалева, Т.Н. Клименко, И.Н. Костина. - Чита : ЗабГУ, 2017. - 136 с. - ISBN 978-5-394-00392-9 : 192-00. (10)
2. Шкляр, Михаил Филиппович. Основы научных исследований: учеб. пособие /Шкляр Михаил Филиппович. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2010. - 244 с. - ISBN 978-5-394-00392-9 : 192-00. (28)

### **6.1.2. Издания из ЭБС**

Алексеев, Ю.В. Научно-исследовательские работы (курсовые, дипломные, диссертации) / Ю. В. Алексеев, В. П. Казачинский, Н. С. Никитина; Алексеев Ю.В.; Казачинский В.П.; Никитина Н.С. - Moscow : АСВ, 2015. - . - Научно-исследовательские работы (курсовые, дипломные, диссертации): общая методология, методика подготовки и оформления [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Алексеев Ю.В., Казачинский В.П., Никитина Н.С. - М. : Издательство АСВ, 2015. - ISBN 978-5-93093-400-7. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930934007.html>

## **6.2. Дополнительная литература**

### **6.2.1. Печатные издания**

#### **6.2.2. Издания из ЭБС**

1. Процедуры и методы социологического исследования. Кн. 1. Классическое социологическое исследование [Электронный ресурс]: практикум /сост. А.С. Готлиб, И.Е. Столярова, С.Н. Фазульянова, Я.Н. Крупец, А.М. Алмакаева, М.В. Смирнова; под общ. ред. А.С. Готлиб. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2014." - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520196.html>
2. Процедуры и методы социологического исследования. Кн. 2. Классическое социологическое исследование [Электронный ресурс]: практикум / сост. А.С. Готлиб, Я.Н. Крупец, А.М. Алмакаева, Е.В. Петрушкина, Ю.А. Изюмова, Д.В. Гюль, И.А. Землянская, К.Г. Лебедева, Н. М. Богданова; под общ.ред. А.С. Готлиб. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2014." - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520202.html>
3. Социологическое исследование [Электронный ресурс]: учеб. пособие. / Яковлева Н.Ф. - 2-е изд., стер.- М.: ФЛИНТА, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518995.html>

## **6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

### **1. Образовательные ресурсы:**

<https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань».

<https://www.biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «Юрайт»

<http://www.studentlibrary.ru/> Электронно-библиотечная система «Консультант студента»

<http://www.trmost.com/> Электронно-библиотечная система «Троицкий мост»

### **2. Научные ресурсы:**

<http://diss.rsl.ru/> Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

### **Справочные ресурсы**

<http://window.edu.ru/> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.

<http://megabook.ru/> Энциклопедии Кирилла и Мефодия

<http://www.krugosvet.ru/> Универсальная научно-популярная онлайн-энциклопедия «Кругосвет»

<http://www.rulex.ru/> электронная репринтная версия «Русского биографического словаря» А. А. Половцова включает в себя все тома, изданные в период с 1896 по 1918 годы общим объемом ок. 2000 а.л. <http://gramota.ru/> Словари русского языка

<http://www.glossary.ru/> Тематические толковые словари  
<https://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии

Электронные библиотеки

<http://www.nlr.ru/> Российская национальная библиотека  
<https://www.prlib.ru/> Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина  
<http://rgdb.ru/> Российская государственная детская библиотека  
<http://www.rgub.ru/> Российская государственная библиотека для молодежи  
<http://libfl.ru/> Библиотека иностранной литературы  
<http://www.shpl.ru/> Государственная публичная историческая библиотека России  
<http://www.gpntb.ru/> Государственная публичная научно-техническая библиотека России  
<http://www.gnpbu.ru/> Государственная научная педагогическая библиотека им. Ушинского  
<http://liart.ru/> Российская государственная библиотека по искусству  
<http://www.rasl.ru/> Библиотека Российской Академии наук  
<http://www.benran.ru/> Библиотека по естественным наукам  
<http://lib.sportedu.ru/> Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту  
<http://studentam.net/> Электронная библиотека учебников  
<http://www.zodchii.ws> Библиотека строительства  
<http://techlib.org> Библиотека технической литературы  
<http://rvb.ru/> Русская виртуальная библиотека

## 7. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-107.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы

Кабинет «Кулинарии»

Специализированная учебная мебель.

Маркерная доска.

Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, переносной проектор, переносной экран, переносная акустическая система.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-315.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы, самостоятельной работы.

Компьютерный класс

Комплект специализированной учебной мебели.

Доска аудиторная меловая.

Комплект ПЭВМ - 8 шт.

Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, переносной проектор, переносной экран, переносная акустическая система.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129, ауд. 14-102.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

Комплект специализированной учебной мебели. Специализированная мебель для хранения литературы.

Комплект ПЭВМ – 1 шт., проектор – 2 шт., плоттер – 1 шт., ноутбук – 2.

Методическая литература, периодика кафедры

Учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

## **9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

ательской деятельности в сервисе» используются различные формы и методы, в том числе консультирование, работа над текстами, нормативными документами, презентации.

Индивидуальное творческое задание.

Индивидуальные творческие задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Индивидуальные задания должны быть выполнены в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей). Выполненные задания в назначенный срок сдаются на проверку.

Доклад, сообщение.

Данная форма используется как продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по предоставлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской темы. В заключении проводится обсуждение по теме доклада. Доклады и сообщения предлагаются по всем темам дисциплины.

Поисковая работа в Интернет

Студенты самостоятельно находят и обрабатывают необходимый материал по заданной теме, готовят презентации и представляют для обсуждения в группе, при проведении успешными студентами исследований по какой-либо проблеме с целью презентации результатов исследований на ежегодных внутривузовских студенческих научно-практических конференциях.

Разработчик/группа разработчиков: Леонтьева Оксана Валентиновна доцент

**Рассмотрена на заседании кафедры  
(протокол от 31.08.2018 г. № 1)**