

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Историко-филологический факультет

Кафедра Русского языка как иностранного

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

Дроботушенко Е.В.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.Б.18.Введение в теорию коммуникации

на 72 часа(ов), 2 зачетных(ые) единиц(ы)

для направления подготовки (специальности) 45.03.01 – Филология

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Профиль – Прикладная филология (русский язык) (для набора 2019)

Форма обучения очная

## 1. Организационно-методический раздел

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

- ознакомить студентов с широким спектром взглядов на проблематику теории коммуникации со стороны философов, культурологов, психологов, семиотиков, лингвистов.

Задачи изучения дисциплины:

- освоить терминологический аппарат исследования коммуникаций;
- научить анализировать основные положения отечественных и зарубежных школ и направлений;
- привить навыки работы с текстами источников.

### 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП

Дисциплина «Введение в теорию коммуникации» входит в базовую часть дисциплин (модуля) – Б1.Б18

### 1.3. Объем дисциплины (модуля) с указанием трудоемкости всех видов учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы), 72 часов.

#### Очная форма

Виды занятий	Распределение по семестрам	
	2 семестр	Всего часов
Общая трудоемкость		72
Аудиторные занятия, в т.ч.	36	36
лекционные (ЛК)	18	18
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	18	18
лабораторные (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа студентов (СРС)	36	36
Форма промежуточной аттестации в семестре	Зачет	0
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)		

## 2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОК- 5	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.
ОПК- 2	Способность демонстрировать знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации.
ОПК- 4	Владение базовыми навыками сбора и анализа языковых и литературных фактов, филологического анализа и интерпретации текста.

Планируемые результаты обучения по дисциплине для последовательного достижения уровней сформированности компетенций

Результат обучения	
Знать	<p>Пороговый:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сущность коммуникации, виды, единицы;</li> <li>2) междисциплинарные связи теории коммуникации;</li> <li>3) специфику понятий «общение» и «коммуникация».</li> </ol>
	<p>Стандартный:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1)научно-терминологический аппарат теории коммуникации;</li> <li>2) сущность триады «человек – общество – коммуникация»;</li> <li>3) роль теории коммуникации в системе общепрофессиональных дисциплин.</li> </ol>
	<p>Эталонный:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) основные взгляды учёных на коммуникативные потребности человека;</li> <li>2) сущность, причины появления и пути решения коммуникативных конфликтов;</li> <li>3) предметную взаимосвязь между теорией коммуникации, теорией языка и теорией культуры.</li> </ol>
	<p>Пороговый:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) объяснить потребность человека в общении;</li> <li>2) анализировать структуру коммуникативного акта;</li> <li>3) характеризовать место и роль языка в коммуникации.</li> </ol>

Уметь	Стандартный: 1) оперировать основными категориями теории коммуникации; 2) анализировать систему и структуру общения; 3) находить основные отличия / сходства между русской и родной коммуникацией.
	Эталонный: 1) ориентироваться в коммуникативном строении общества; 2) выявлять особенности коммуникации разных групп, стран, регионов, исторических эпох; 3) анализировать роль теории коммуникации в решении и объяснении социальных и этнических конфликтов.
Владеть	Пороговый: 1) самостоятельно работать с учебной литературой по теории коммуникации, конспектировать предложенный материал; 2) объяснить необходимость изучения курса теории коммуникации студентами-филологами; 3) анализировать специфику межличностной, групповой, межэтнической коммуникации.
	Стандартный: 1) ориентироваться в категориальном аппарате теории коммуникации; 2) анализировать особенности коммуникативного акта; 3) объяснять причины возникновения конфликтов в процессе коммуникации и предлагать пути выхода из этих конфликтов.
	Эталонный: 1) ориентироваться в культурологической, психологической, лингвистической, философской, социологической научной литературе, предлагающей свою интерпретацию проблематики теории коммуникации; 2) использовать знания, полученные в курсе теории коммуникации для оценки явлений политической, культурной жизни современного общества; 3) использовать методы, средства, способы получения, хранения, переработки информации.

### 3. Содержание дисциплины

#### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий

##### Очная форма

Модуль	Номер раздела	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные занятия			СРС
				ЛК	ПЗ(СЗ)	ЛР	
1	1-2	Коммуникация в структуре человеческой цивилизации	20	5	5	0	10

2	3-4	Коммуникативный процесс	16	4	4	0	8
3	5-6	Виды коммуникации	20	5	5	0	10
4	7-8	Модели коммуникации	16	4	4	0	8
Итого			72	18	18	0	36

### 3.2. Лекционные занятия

#### Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание лекционных занятий
1	1-2	Потребность человека в общении. Классификация и типология человеческих потребностей во взглядах теоретиков (А.Маслоу, К.Маркс, З.Фрейд и другие). Причины потребности человека в общении. Уровни межличностного общения по Э. Берну: уход, ритуалы, времяпрепровождение, деятельность, игра, интимность. Общение и коммуникация. Понятие коммуникации. Общие характеристики коммуникации. Изменение роли коммуникации в информационном обществе.
2	3-4	Коммуникация как процесс. Структурные модели коммуникации. Основные элементы коммуникативного процесса. Коммуникативная стратегия и коммуникативный процесс. Посткоммуникативные процессы. Использование их в различных социальных ситуациях. Коммуникативные барьеры. Основные единицы вербальной коммуникации: тексты, коммуникативные акты. Структура коммуникативного акта.
3	5-6	Коммуникативное пространство. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Визуальная коммуникация. Перформансная коммуникация. Мифологическая коммуникация. Художественная коммуникация. Политическая коммуникация. Рекламная коммуникация. Межличностная / групповая / массовая / корпоративная / межкультурная коммуникация.
4	7-8	Социологические и психологические модели коммуникации. Семиотические модели коммуникации. Модели психотерапевтической коммуникации. Модели мифологической коммуникации. Модели аргументирующей коммуникации. Модели имиджевой коммуникации. Модели пропагандистской коммуникации.

### 3.3. Практические (семинарские) занятия

### Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание практических(семинарских) занятий
1	1-2	Потребность человека в общении. Причины потребности человека в общении.
2	3-4	Структурные модели коммуникации. Коммуникативные барьеры.
3	5-6	Межличностная / групповая / массовая / корпоративная коммуникация. Межкультурная коммуникация.
4	7-8	Модели психотерапевтической коммуникации. Модели имиджевой коммуникации.

### 3.4. Лабораторные занятия

### 3.5. Организация самостоятельной работы

#### Очная форма

Модуль	Номер раздела	Содержание материала выносимого на самостоятельное изучение	Виды самостоятельной работы
1	1-2	Области знания и научные дисциплины, связанные с теорией коммуникации: семиотика, лингвистика, психология, социология, этнология (этнография). Междисциплинарные связи.	Составление и заполнение таблицы-схемы «Междисциплинарные связи теории коммуникации»
2	3-4	Посткоммуникативные процессы. Использование их в различных социальных ситуациях.	Подготовка сообщений и докладов
3	5-6	Виды коммуникации в трудах разных учёных.	Составление конспекта (опорный конспект, конспект-план, текстуальный конспект и т.п.)
4	7-8	Прикладные модели коммуникации.	Создание структурно-логической схемы

#### 4. Интерактивные формы образовательных технологий

Модуль	Номер раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии	Количество часов
1	1-2	Лекция	лекции с использованием презентаций	2
2	3-4	Практическое занятие	круглые столы	2
3	5-6	Лекция / практическое занятие	разбор конкретных ситуаций (ситуационные задачи)	2
4	7-8	Практическое занятие	деловые и ролевые игры	2

#### 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

[Фонд оценочных средств](#)

#### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### 6.1. Основная литература

###### 6.1.1. Печатные издания

- 1.Василик,М.А.Основы теории коммуникации : учебник / М. А. Василик. - Москва :Гардарики, 2006. - 615с. - ISBN 5-8297-0135-9 : 350-00.
- 2.Садохин,АлександрПетрович.Введение в теорию межкультурной коммуникации / Садохин Александр Петрович. - Москва : Высшая школа, 2005. - 310 с. - ISBN 5060052931 : 199-75.
- 3.Тимашева,О.В.Введение в теорию межкультурной коммуникации : учеб.пособие / О. В. Тимашева. - Москва : УРАО, 2004. - 192с. - ISBN 5-204-00398-3 : 155-00.
- 4.Садохин,АлександрПетрович.Теория и практика межкультурной коммуникации : учеб.пособие / Садохин Александр Петрович. - Москва :Юнити, 2004. - 271 с. - (Cogitoergosum). - ISBN 5-238-00784-1 : 91-76.
5. Основы теории коммуникации : учебник / под ред. М.А. Василика. - Москва :Гардарики, 2003. - 615 с. : ил. - ISBN 5-8297-0135-9 : 142-00.

###### 6.1.2. Издания из ЭБС

- 1.Гузикова,МарияОлеговна.Основы теории межкультурной коммуникации : Учебное пособие / Гузикова Мария Олеговна; Гузикова М.О., Фофанова П.Ю. - Computerdata. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 121. - (Университеты России). - ISBN 978-5-534-05515-3 : 1000.00. // <https://biblio-online.ru/book/4FB266A8-D7E7-447B-B2C6-D63C26E7A2AA>
- 2.Кабакчи,ВикторВладимирович. Введение в интерлингвокультурологию : Учебное пособие / Кабакчи Виктор Владимирович; Кабакчи В.В., Белоглазова Е.В. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 251. - (Авторский учебник). - ISBN 978-5-534-03301-4 : 81.90. // <https://biblio-online.ru/book/B084A1C5-56B4-40EC-A347-517E6F45D235>
- 3.Михайлова,ОльгаАлексеевна.Лингвокультурологические аспекты толерантности : Учебное пособие / Михайлова Ольга Алексеевна; Михайлова О.А. - Computerdata. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 121. - (Университеты России). - ISBN 978-5-534-05656-3 : 1000.00. // <https://biblio-online.ru/book/C2E1DAEF-7B3D-412A-99F4-7CE928429755>
- 4.Воронкова, Людмила Петровна.Культурология : Учебник / Воронкова Людмила Петровна; Воронкова Л.П. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 256. - (Бакалавр.Академический курс). - ISBN 978-5-9916-9274-8 : 81.90. // <https://biblio->

## 6.2. Дополнительная литература

### 6.2.1. Печатные издания

- 1.Красных,ВикторияВладимировна.Основы психолингвистики и теории коммуникации : лекционный курс / Красных Виктория Владимировна. - Москва :Гнозис, 2001. - 270с. - ISBN 5-94244-010-7 : 78-00.
- 2.Гришаева,Л.И.Введение в теорию межкультурной коммуникации : учеб.пособие / Л. И. Гришаева, Л. В. Цурикова. - 5-е изд., испр. и доп. - Москва : Академия, 2008. - 352с. - (Высш. проф. образование). - ISBN 978-5-7695-5598-5 : 182-16.
- 3.Кашкин,ВячеславБорисович.Основы теории коммуникации : краткий курс / Кашкин Вячеслав Борисович. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : АСТ : Восток-Запад, 2007. - 247 с. - (Лингвистика и межкультурная коммуникация). - ISBN 978517043550-0. - ISBN 978547800541-2 : 177-00.
- 4.Москвин,ВасилийПавлович.Риторика и теория коммуникации. Виды, стили и тактики речевого общения / Москвин Василий Павлович. - Москва :Либроком, 2012. - 216 с. - ISBN 978-5-397-02748-9 : 278-63.
- 5.Гнатюк,ОльгаЛеонидовна.Основы теории коммуникации : учеб.пособие / Гнатюк Ольга Леонидовна. - 2-е изд., стер. - Москва :Кнорус, 2012. - 256 с. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-406-02524-6 : 250-00.

### 6.2.2. Издания из ЭБС

- 1.Строгецкий,ВладимирМихайлович.Основы культурологии: Учебник / Строгецкий Владимир Михайлович; Строгецкий В.М. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 272. - (Университеты России). - ISBN 978-5-534-00663-6 : 86.81. // <https://biblio-online.ru/book/F9B32CBC-9710-44C3-86C0-66F263E145DD>
- 2.Кефели,ИгорьФедорович.Культурология : Учебное пособие / Кефели Игорь Федорович; Кефели И.Ф. - Отв. ред. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 197. - (Университеты России). - ISBN 978-5-9916-8035-6 : 67.16. // <https://biblio-online.ru/book/E79C68D9-EF0F-4947-BD1D-6B2AED20F74A>
- 3.Беликов,ВладимирИванович.Социоллингвистика: Учебник / Беликов Владимир Иванович; Беликов В.И., Крысин Л.П. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 337. - (Авторский учебник). - ISBN 978-5-534-00876-0 : 130.22. // <https://biblio-online.ru/book/79FE0A90-9157-4E51-BD19-81A72E107DBA>
- 4.Глухов,ВадимПетрович.Психолингвистика : Учебник и практикум / Глухов Вадим Петрович; Глухов В.П. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 361. - (Бакалавр.Академический курс). - ISBN 978-5-534-00480-9 : 137.59. // <https://biblio-online.ru/book/73C4D138-F274-41C2-B7CF-0D77CFA3051E>

## 6.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Язык и книга: Сайт о языкознании, письменности, истории книг и книгопечатания <http://slovník.rusgor.ru>
2. справочно-информационный портал «Русский язык» – ГРАМОТА.РУ <http://www.gramota.ru>
3. Институт русского языка им. В.В. Виноградова Российской академии наук <http://www.ruslang.ru>
4. Интернет-проект исследователей-русистов Ruthenia.ru <http://www.ruthenia.ru> 42 43
5. Материалы по теории языка и литературе <http://philologos.narod.ru>
6. МедиаЛингва: электронные словари, лингвистические технологии <http://www.medialingua.ru> Русские словари – <http://www.slovari.ru>
7. Онлайн словари. Коллекция онлайн словарей – <http://www.dict.t-mm.ru>
8. Сайт по русскому языку – <http://rulinquistic.ru>
9. Система дистанционного обучения «Веди» – <http://vedi.aesc.msu.ru>
10. Национальный корпус русского языка: информационно-справочная система <http://www.ruscorpora.ru>
11. Русский филологический портал Philology.ru <http://www.philology.ru>

## **7. Перечень программного обеспечения**

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения: Foxit Reader, АИБС "МегаПро", ABBYY FineReader

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

672000, г. Чита, ул. Бутина, 65, ауд. 13-125.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая.

Материально техническое оснащение аудитории (не закрепленное за конкретной учебной аудиторией)

– комплект мобильного оборудования, который организован в виде мобильного передвижного многофункционального комплекса (устанавливается в аудитории по заявке преподавателя): ноутбук, мультимедийный проектор, экран и др

## **9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Лекционные занятия направлены на формирование у будущих бакалавров филологии теоретического аспекта коммуникативной компетенции. В ходе лекции преподаватель формирует когнитивные и аксиологические ориентиры последующего самостоятельного творческого овладения вами учебным материалом. Преподаватель в ходе лекции будет обращаться к имеющимся у вас знаниям и вашему коммуникативному опыту. Вопросы преподавателя носят интерпретационный и проблемный характер, на них не существует однозначных ответов. Не стесняйтесь выдвигать гипотезы и высказывать свои догадки – последующее обсуждение вашего ответа многое прояснит для вас самих. Вам значительно поможет предварительное ознакомление с планом предстоящей лекции и ее конспектом. Потратьте некоторое время на поиск информации по теме лекции, и вы увидите, насколько интереснее вам станет ее воспринимать и насколько содержательнее и точнее станут ваши ответы на проблемные вопросы лектора. Конспектирование лекции, тем не менее, необходимо: это поможет вам овладеть навыками отделения существенного от второстепенного, структурирования информации, выделения ключевых моментов. Обратите особое внимание на определение терминов и научных категорий, фамилии ученых, занимавшихся той или иной проблемой теории коммуникации, периодизацию исследований, принадлежность исследователей к той или иной научной школе.

Не стесняйтесь задавать вопросы, просить уточнить или пояснить непонятое вами. Не воспринимайте услышанное на лекции на веру – особо отмечайте то, что кажется вам нелогичным, субъективным, маловероятным, нечетко сформулированным. Критическое отношение к воспринимаемому способствует более глубокому осмыслению информации, выработке собственной точки зрения.

Практические занятия направлены на систематизацию полученных вами теоретических знаний, корректирование понимания основных категорий теории коммуникации, овладение умениями анализа коммуникативного процесса, ролей коммуникантов, коммуникативных тактик и стратегий. Вы научитесь рефлексии собственного коммуникативного опыта, что поможет вам достичь большей эффективности коммуникативной деятельности и научит лучше понимать собеседника. Задания к семинарским занятиям подразделяются на теоретические и практические. Ответ на теоретический вопрос не должен представлять собой простую репродукцию

соответствующего раздела лекции. Для того, чтобы вы смогли продемонстрировать глубокое осмысление теоретической информации, рекомендуется следующий алгоритм подготовки к ответу на теоретический вопрос: 1) внимательно прочтите конспект лекции; напишите тезисный план ответа на вопрос, не обращаясь к конспекту; 2) сопоставьте ваш план с конспектом, скорректируйте план; 3) выделите в плане все термины, попробуйте дать им определение, не пользуясь конспектом; 4) скорректируйте определения по конспекту или учебному пособию; 5) попробуйте найти другие определения анализируемых категорий и сравнить их (какой аспект выдвигается на первый план, почему, в чем достоинства и недостатки каждого определения); 6) подберите к своему вопросу иллюстративные примеры; не используйте примеры из лекции, они не будут интересны вашим товарищам; 7) попробуйте определить, что вам не до конца понятно в обработанном вами теоретическом материале, сформулируйте непонятное в виде вопросов, запишите эти вопросы – и обязательно задайте их преподавателю и товарищам во время семинара; 8) оцените сами свою подготовку: удалось ли вам выстроить логический ответ по схеме а) «постулат – доказательство – видимое противоречие – разъяснение противоречия – вывод»; б) «первый подход – его достоинства – его недостатки – второй подход – его достоинства по сравнению с предыдущим – его недостатки – собственная точка зрения»; в) «критерий классификации – классификация – характеристика каждой позиции классификации, сопровождаемая примерами»; интересен ли вам собственный ответ; 9) подумайте, какие положения вашего ответа вы могли бы визуализировать с помощью мультимедийной презентации или раздаточного материала; подготовьте такую визуализацию.

Практическое задание, как правило, предполагает осмысление вами собственного коммуникативного опыта. Не обязательно приступать к выполнению практических заданий после теоретической подготовки. Бывает полезным попытаться выполнить практические задания до обработки теоретической информации – в таком случае ваше чтение конспекта лекции или раздела учебного пособия будет представлять собой целенаправленный поиск ответа на ваши вопросы. Ответы на практические задания не должны быть объемными. Основные требования к ним: а) отражение вашего реального, а не вымышленного коммуникативного опыта; б) изложение ваших наблюдений терминологическим языком; в) наличие ваших собственных аргументированных выводов. Самостоятельная работа студентов по овладению содержанием дисциплины включает: подготовку к семинарским занятиям; выполнение индивидуальных заданий по дисциплине в течение семестра; подготовку к итоговой контрольной работе; подготовку к сдаче зачета. Индивидуальные задания включают: конспектирование дополнительных научно-теоретических источников по изучаемой теме (раздела учебного пособия, статьи, автореферата диссертации), составление терминологического словаря). Перечень может быть дополнен другими видами работы по вашему выбору (разработка контрольных тестов по теме, написание реферата, подготовка презентации, выступление с докладом или сообщением, написание тезисов или статьи). Конспект должен отражать ключевые положения содержания темы, включать определения значения всех терминов и корректно выполненную библиографическую справку конспектируемого источника. Терминологический словарь должен включать 20 и более релевантных теме терминов. Подготовка к итоговой контрольной работе предполагает обзорное повторение пройденного за семестр. Для этого нет необходимости перечитывать конспект лекций всего курса. Начните с просмотра определений терминов – и перечитайте характеристику тех из них, которые окажутся для вас более трудными для понимания или менее сохранившимися в памяти. Алгоритм подготовки к зачету близок к алгоритму подготовки к семинару: составление тезисного плана ответа на вопрос, определение терминов, продумывание примеров и выводов.

Разработчик/группа разработчиков: Бутыльская Лариса Владимировна, доцент

**Рассмотрена на заседании кафедры**

(протокол от 02.09.2019 г. № 1)